

Analýza poskytovatelů sociálních služeb

Podkladový materiál pro proces plánování sociálních služeb

(období: září 2007 - leden 2008, květen 2008)

Realizační tým	
Shromažďování a zpracování informací a dat	Bc. Blanka Mikundová Zuzana Obrátilová

Obsah

1. Úvod	3
2. Specifikace sociálních služeb dle zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách	3
3. Základní přehled poskytovatelů sociálních služeb	6
4. Přehled poskytovatelů, kteří poskytují sociální služby na území města dle cílových skupin	8
4.1 Služby pro osoby se zdravotním postižením, znevýhodněním a jiným omezením	8
4.2 Služby pro seniory	10
4.3 Služby pro osoby v tíživé životní situaci	12
5. Související služby	14
6. Příjmy a výdaje poskytovatelů sociálních služeb	15
Použité zkratky	16
Prameny	16
Přílohy	17

1. Úvod

Tato kapitola je rozdělena na několik částí. První část specifikuje sociální služby v návaznosti na zákon 108/2006 Sb. o sociálních službách. Na tento oddíl navazuje specifikace služeb pro rodinu, resp. mateřská centra, která nejsou zahrnuta do zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách. V další podkapitole je k dispozici přehled sociálních služeb a jejich poskytovatelů včetně důležitých údajů a informací. Tento přehled je rozdělen dle cílových skupin a jeho součástí jsou i některé související, byť nesociální, služby.

Mapování sociálních služeb a jejich poskytovatelů probíhalo průběžně od září 2007 do ledna 2008, a v květnu 2008. Základní data byla sbírána z dostupných veřejných zdrojů (registr poskytovatelů sociálních služeb, internetové stránky, výroční zprávy atd.) a byl vytvořen seznam organizací poskytujících sociální či související služby. Instituce byly kontaktovány a vyzvány k zapojení se do procesu plánování. Získaná data byla použita k několika účelům:

- Podrobná analýza poskytovatelů a finanční analýza těchto poskytovatelů sociálních služeb
- Mapa sociálních služeb Kopřivnice - přehled poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb (byla distribuována do každé domácnosti a pro zájemce je k dispozici na odboru sociálních věcí)
- Kalendář poskytovatelů sociálních služeb

Poskytovatelé služeb v Kopřivnici i mimo ni (poskytující služby obyvatelům Kopřivnice) byli vyzváni k vyplnění formuláře, který poskytl základní data. Vzhledem k těžké porovnatelnosti dat se finanční analýza zaměřila pouze na organizace sídlící v Kopřivnici

2. Specifikace sociálních služeb dle zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách

Od ledna 2007 došlo v souvislosti se zákonem č. 108/2006, o sociálních službách ke změně celého systému poskytování sociálních služeb. Tento zákon vymezuje třicet jedna typů sociálních služeb, z nichž některé do této doby nebyly jako sociální služba k legislativě podchyceny.

Sociální služby jsou určeny lidem, kteří se v důsledku nepříznivého zdravotního stavu, vysokého věku nebo z jiných vážných důvodů ocitnou v nepříznivé sociální situaci, ale také lidem, kteří by se do takovéto situace dostat mohli. Základním cílem právní normy je tedy zajistit všem těmto osobám pomoc a podporu prostřednictvím nabídky široké škály sociálních služeb a stanovit pravidla pro jejich poskytování.

Prostřednictvím sociálních služeb je zajišťována pomoc při péči o vlastní osobu, zajištění stravování, ubytování, pomoc při zajištění chodu domácnosti, ošetřování, pomoc s výchovou, poskytnutí informace, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, psycho- a socioterapie, pomoc při prosazování práv a zájmů.

Cílem služeb bývá mimo jiné

- podporovat rozvoj nebo alespoň zachování stávající soběstačnosti uživatele, jeho návrat do vlastního domácího prostředí, obnovení nebo zachování původního životního stylu
- rozvíjet schopnosti uživatelů služeb a umožnit jim, pokud toho mohou být schopni, vést samostatný život
- snížit sociální a zdravotní rizika související se způsobem života uživatelů

Základními činnostmi při poskytování sociálních služeb jsou pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování nebo pomoc při zajištění bydlení, pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, poradenství, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů.

Sociální služby pomáhají lidem žít běžným životem - umožňují jim pracovat, nakupovat, navštěvovat školy, navštěvovat místa víry, účastnit se aktivit volného času, starat se sám o sebe a o domácnost apod. Zaměřují se na zachování co nejvyšší kvality a důstojnosti jejich života. Sociální služby jsou poskytovány jednotlivcům, rodinám i skupinám obyvatel. Mezi nejpočetnější skupiny příjemců sociálních služeb patří zejména senioři, lidé se zdravotním postižením, rodiny s dětmi, ale také lidé, kteří z různých důvodů žijí "na okraji" společnosti.

Sociální služby se poskytují ve třech formách:

- 1) Pobytové služby, které jsou spojené s ubytováním v zařízeních sociálních služeb,
- 2) Ambulantní služby, za kterými osoba do zařízení sociálních služeb dochází, ale není zde ubytována a
- 3) Terénní služby, které jsou osobě poskytovány v domácím prostředí.

Sociální služby se lidem poskytují buď bezplatně nebo za částečnou nebo za plnou úhradu.

Výčet základních činností u jednotlivých druhů sociálních služeb je stanoven zákonem č.108/2006 Sb., o sociálních službách, s účinností od 1.1.2007, obsah je uveden ve vyhlášce č.505/2006 Sb..

Sociální služby zahrnují tři základní oblasti (v seznamu jsou zaškrtnuty typy služeb, které jsou v Kopřivnici poskytovány):

Sociální poradenství

- Základní ✓ (může být poskytováno samostatně nebo je doplňující službou k níže uvedeným)
- Odborné

Služby sociální péče

- osobní asistence ✓
- pečovatelská služba ✓
- tísňová péče
- průvodcovské a předčitatelské služby
- podpora samostatného bydlení
- odlehčovací služby ✓
- centra denních služeb
- denní stacionáře ✓
- týdenní stacionáře
- domovy pro osoby se zdravotním postižením
- domovy pro seniory
- domovy se zvláštním režimem
- chráněné bydlení
- sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče ✓

Služby sociální prevence

- raná péče ✓
- telefonická krizová pomoc
- tlumočnické služby
- azylové domy ✓
- domy na půl cesty
- kontaktní centra
- krizová pomoc ✓
- nízkoprahová denní centra
- nízkoprahová zařízení pro děti a mládež ✓
- noclehárny ✓
- služby následné péče
- sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi ✓
- sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

- sociálně terapeutické dílny
- terapeutické komunity
- terénní programy ✓
- sociální rehabilitace

Aktuální seznam zařízení poskytující sociální služby je možné nalézt na webové adrese:

http://iregistr.mpsv.cz/socreg/hledani_sluzby.do?SUBSESSION_ID=1222080989075_1

3. Základní přehled poskytovatelů sociálních služeb

V níže uvedené tabulce je přehled poskytovatelů sociálních služeb

Tabulka č. 1

Název poskytovatele	prioritní cílová skupina	provozní doba	kapacita	věková kategorie klientů
Charita Frenštát pod Radhoštěm, pečovatelská služba, + zdravotnická služba	senioři	Pondělí - pátek 7:00 - 15:00 hod nepřetržitě (zdrav. sl.)	120*	61 - 90 let
Charita Kopřivnice, pečovatelská služba	senioři, osoby se zdravotním postižením	Denně 7:00 - 19:00 hod	100	od 40 let
Klub Kamarád, nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	děti a mládež	Pondělí - Pátek 13:00 - 18:00 hod	200	6-26 let
Občanské sdružení podané ruce, osobní asistence	senioři, osoby se zdravotním postižením	nepřetržitě	170*	bez omezení
Renarkon, terénní programy	občané ohrožení drogou	Pondělí 8:30 - 17:00, Pátek 14:00 - 17:00	100*	16 - 64 let
Salus, azylový dům	děti mládež rodina	nepřetržitě	20	Matka s dětmi do 18 let, Otec s dětmi do 18 let
Salus, krizová pomoc	děti a mládež, osoby v krizi, oběti domácího násilí	nepřetržitě	3 lůžka	děti a mládež 6-26 let, dospělí 27-64 let

Název poskytovatele	prioritní cílová skupina	provozní doba	kapacita	věková kategorie klientů
Salus, sociálně aktivizační služby	rodina s dětmi a její jednotliví členové	nepřetržitě	10	rodina s dětmi do 18 let
SSSmK, Denní stacionář	osoby s mentálním a kombinovaným postižením	Pondělí – pátek 6:30 - 15:00 hod	20 klientů	od 19 let
SSSmK, Azylový dům	občané v přechodné krizi	nepřetržitě	16 mužů, 4 ženy	19-80 let
SSSmK, Noclehárna	občané v přechodné krizi	Denně 9:00 - 7:00 v létě, 8:30 - 7:30 v zimě	10 lůžek	19-80 let
SSSmK, odlehčovací služby	senioři, osoby se zdravotním postižením od 18 let	nepřetržitě	12	od 27 let
SSSmK, pečovatelská služba	osoby částečně či převážně závislé na pomoci jiné osoby	Pondělí – neděle 6:30 – 18:30 hod	160	Od 27 let
Středisko rané péče, SPRP Ostrava, raná péče	rodiny s dětmi se zdravotním postižením	Pondělí - pátek 7:00 - 19:00 hod	83*	děti 0 - 7 let
Therápon 98, a.s., Středisko domácí péče, pečovatelská služba	osoby se zdravotním postižením, senioři	Pondělí - neděle 7:00 - 20:00 hod	120	Bez omezení
Therápon 98, a.s., Středisko následné lůžkové péče, sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče	osoby se zdravotním postižením, senioři	nepřetržitě	3 lůžka	61 - 90 let

4. Přehled poskytovatelů, kteří poskytují sociální služby na území města dle cílových skupin

4.1 Služby pro osoby se zdravotním postižením, znevýhodněním a jiným omezením

1. Osobní asistence

Občanské sdružení Podané ruce

Cílem občanského sdružení je podpora integrace handicapovaných lidí do společnosti pomocí osobní asistence. Dále pak s využitím canisterapie (léčba pomocí speciálně vycvičených psů) pomoci k fyzické, psychomotorické, psychické a sociální léčbě a rehabilitaci osobám se zdravotním postižením, znevýhodněním a omezením.

2. Odlehčovací služba

Středisko sociálních služeb města Kopřivnice

Odelehčovací služby jsou ve Středisku sociálních služeb zajišťovány pomocí tzv. domovinek. Domovinka je kompletně vybavená garsoniéra pro dvě osoby. Slouží ke krátkodobým pobytům osamělých občanů, kteří pro nepříznivý zdravotní stav nemohou zůstat ve své domácnosti a zatím nejsou umístěni ve zdravotnickém zařízení nebo v domově důchodců a jejichž potřeby nelze zabezpečit terénní pečovatelskou službou. Dále mohou domovinku využít rodinní pečovatelé v době jejich dovolené, lázeňské péče, nebo kdy již není v jejich silách pečovat o své blízké dostatečně.

3. Pečovatelská služba

Středisko sociálních služeb města Kopřivnice

Středisko sociálních služeb (dále jen SSS) poskytuje pečovatelskou službu zkušenými pečovatelkami s praxí. Přehled vybraných služeb, které SSS poskytuje: celková koupel a mytí vlasů v domácnosti; práce spojené s udržováním domácnosti, velké úklidy; nákupy a nutné pochůzky; donáška či dovoz obědů; praní a žehlení prádla; příprava jídla (snídaně, večeře); doprovod na lékařské vyšetření; jednoduché ošetřovatelské úkony, zajištění léků apod.

Ceny za poskytované sociální služby jsou stanoveny dle vyhlášky Ministerstva práce a sociálních věcí č.182/1991 Sb., ale zároveň je přihlíženo k finanční situaci klienta – jeho sociální potřebnosti.

Charita

Charita poskytuje klientům se ztrátou soběstačnosti všechny služby potřebné k zajištění plnohodnotného života.

Therápon 98, a.s., Poliklinika Kopřivnice

Therápon 98 a.s. poskytuje pečovatelskou službu v rámci Střediska domácí péče, jehož hlavním úkolem je poskytování zdravotnické služby přímo v domácnosti u nemocných. Jedná se zejména o komplexní odbornou zdravotní péči, péči o staré a chronicky nemocné občany, poskytovanou v jejich domácím prostředí (odběry, aplikace injekcí, infuze, převazy, ošetrovatelská rehabilitace). Dále pak zajišťuje služby jako jsou nákupy, úklid domácnosti, donáška léků, dovoz obědů.

4. Denní stacionáře

Denní stacionář Kopřivnice/Středisko sociálních služeb města Kopřivnice

Denní stacionář Kopřivnice je zařízení pro dospělé klienty s mentálním nebo kombinovaným postižením. Náplň činností pro klienty v tomto zařízení je rozdělena do tří oblastí, výchovně-vzdělávací, pracovní terapii a pohybově – rehabilitační činnost. Během roku se klienti účastní mnoha sportovních a kulturních akcí. Pravidelně absolvují léčebně-pedagogicko-psychologické ježdění na koních, plavání a cvičení (pohybová a taneční činnost).

Klienti jsou zapojováni do různorodé pracovní terapie např. výtvarná činnost, práce na zahradě, která je součástí stacionáře, rukodělné práce, činnosti patřící do sebeobsluhy klientů a především pracovní činnost, která probíhá ve dvou dílnách, jež jsou rovněž součástí zařízení.

Denní stacionář Škola života

Denní stacionář Škola života je zařízení pro dospělé mentálně postižené klienty. Zajišťuje výchovně - vzdělávací a aktivační programy pro klienty, zahrnující praktický pracovní nácvik jednoduchých úkonů. Výchovně vzdělávací činností se rozumí - např. nácvik společenských dovedností, návštěvy společenských a sportovních akcí, osobní hygiena, protidrogová prevence, alkoholová závislost, kriminalita, prosazování práv a zájmů.

Součástí zařízení je ergoterapeutická dílna (dílna pro pracovní terapii) se zaměřením na keramiku a zhotovování drobných výrobků.

V zařízení je zajištěno zdravotně - rehabilitační cvičení. Rodičům klientů poskytuje poradenskou a informační činnost.

Denní stacionář Nový Jičín

Cílem denního stacionáře je podpora lidí s mentálním a kombinovaným postižením ve věku od 15 do 60 let a jejich rodin. Jedná se především o všestranný a maximální rozvoj osobnosti klienta, prohlubování a upevňování získaných dovedností a vědomostí, podpora osob s daným konkrétním postižením při začlenění do „běžného života“.

5. Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče

Therápon 98, a.s., poliklinika Kopřivnice

Therápon 98 a.s. poskytuje v rámci Střediska následné lékařské péče následnou ošetrovatelskou a rehabilitační péči u převážně gerontologických pacientů. Jedná se o rehabilitaci po cévních mozkových příhodách, po zlomeninách standardním zdravotnickým zajištěním. Pro město Kopřivnici zajišťuje 3 lůžka pro sociální hospitalizaci.

Služby poskytuje nepřetržitě.

6. Raná péče

Středisko rané péče SPRP Ostrava

Středisko rané péče SPRP Ostrava poskytuje své služby klientům v celém Moravskoslezském kraji. Rodinám s dětmi se zrakovým a kombinovaným postižením do 4 – 7 let věku a nově také od roku 2007 rodinám s dětmi s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením do 7 let věku, zejména na území města Ostravy.

Služby zajišťuje těmito formami: terénní služby v domácnostech či komunitě klientů; ambulantní služby; skupinová setkání rodičů, semináře, přednášky; týdenní kurzy pro celé rodiny; doprovod na vyšetření, k jednání; telefonické poradenství, zasílání materiálů.

4.2 Služby pro seniory

1. Osobní asistence

Občanské sdružení Podané ruce

Cílem občanského sdružení je podpora integrace handicapovaných lidí do společnosti pomocí osobní asistence.

Dále pak s využitím canisterapie (léčba pomocí speciálně vycvičených psů) pomoci k fyzické, psychomotorické, psychické a sociální léčbě a rehabilitaci osobám se zdravotním postižením, znevýhodněním a omezením.

2. Odlehčovací služba

Středisko sociálních služeb města Kopřivnice

Odlehčovací služby jsou ve Středisku sociálních služeb zajišťovány pomocí tzv. domovinek. Domovinka je kompletně vybavená garsoniéra pro dvě osoby. Slouží ke krátkodobým pobytům osamělých občanů, kteří pro nepříznivý zdravotní stav nemohou zůstat ve své domácnosti a zatím nejsou umístěni ve zdravotnickém zařízení nebo v domově důchodců a jejichž potřeby nelze zabezpečit terénní pečovatelskou službou. Dále mohou domovinku využít rodinní pečovatelé v době jejich dovolené, lázeňské péče, nebo kdy již není v jejich silách pečovat o své blízké dostatečně.

3. Pečovatelská služba

Středisko sociálních služeb města Kopřivnice

Středisko sociálních služeb (dále jen SSS) poskytuje pečovatelskou službu zkušenými pečovatelkami s praxí. Přehled vybraných služeb, které SSS poskytuje: celková koupel a mytí vlasů v domácnosti; práce spojené s udržováním domácnosti, velké úklidy; nákupy a nutné pochůzky; donáška či dovoz obědů; praní a žehlení prádla; příprava jídla (snídaně, večeře); doprovod na lékařské vyšetření; jednoduché ošetřovatelské úkony, zajištění léků apod.

Ceny za poskytované sociální služby jsou limitovány vyhláškou Ministerstva práce a sociálních věcí č.550/2006 Sb., ale zároveň je přihlíženo k finanční situaci klienta – jeho sociální potřebnosti.

Charita

Charita poskytuje klientům se ztrátou soběstačnosti všechny služby potřebné k zajištění plnohodnotného života.

Therápon 98, a.s., Poliklinika Kopřivnice

Therápon 98 a.s. poskytuje pečovatelskou službu v rámci Střediska domácí péče, jehož hlavním úkolem je poskytování zdravotnické služby přímo v domácnosti u nemocných. Jedná se zejména o komplexní odbornou zdravotní péči, péči o staré a chronicky nemocné občany, poskytovanou v jejich domácím prostředí (odběry, aplikace injekcí, infuze, převazy, ošetřovatelská rehabilitace).

Dále pak zajišťuje služby jako jsou nákupy, úklid domácnosti, donáška léků, dovoz obědů.

4. Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče

Therápon 98, a.s., poliklinika Kopřivnice

Therápon 98 a.s. poskytuje v rámci Střediska následné lékařské péče následnou ošetrovatelskou a rehabilitační péči u převážně gerontologických pacientů. Jedná se o rehabilitaci po cévních mozkových příhodách, po zlomeninách standardním zdravotnickým zajištěním. Pro město Kopřivnici zajišťuje 3 lůžka pro sociální hospitalizaci.

Služby poskytuje nepřetržitě.

4. 3 Služby pro osoby v tíživé životní situaci

1. Azylové domy

Salus, o.p.s. - Domov pro rodiče a děti v nouzi

Salus poskytuje pomoc matkám s dětmi bez přístřeší, které se ocitly v nouzové situaci a mají zájem o získání vlastního bydlení. Podstatou této služby je poskytnutí přechodného ubytování za současné motivace k aktivitě a pomoc s navržením a realizací způsobů, jak si zajistit vlastní bydlení. Cílem je najít matkám s dětmi bez přístřeší uplatnění, pomoci jim řešit své problémy samostatně a minimalizovat jejich závislost na sociální pomoci.

Azylový dům - Středisko sociálních služeb města Kopřivnice

Slouží pro obyvatele města Kopřivnice, kteří se ocitli v sociální či bytové krizi. V budově se nachází pět bytových jednotek o celkové kapacitě dvaceti míst.

2. Krizová pomoc

Salus, o.p.s. - Domov pro rodiče a děti v nouzi

Salus zajišťuje neodkladnou pomoc dětem, mladistvým či matkám s dětmi, které nejsou schopny zvládnout svou životní situaci vlastními silami. Krizovou pomoc poskytuje nepřetržitě a má k dispozici krizové lůžko.

Cílem je poskytnout člověku v této situaci bezpečí, podporu a vedení při zvládnutí situace vlastními silami, aby pocítil úlevu a naději na návrat na předkrizovou úroveň.

3. Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

Klub Kamarád

Klub Kamarád poskytuje sociálně výchovné a preventivní činnosti pro neorganizované děti a mládež ve věku od 6 do 18 let. Programy, které zařízení nabízí rozvíjejí sociální dovednosti dětí a mládeže s využitím zážitkové pedagogiky. Nabízí také bezpečný prostor pro setkávání, kontakty, poradenství, skupinovou práci, apod. Volnočasové aktivity jsou dětem a mládeži ze sociokulturně znevýhodněného prostředí poskytovány zdarma. Nad rámec sociálních služeb, organizuje víkendové, prázdninové pobyty a nabízí smysluplné využití volného času.

V rámci Krizové poradny poskytuje pomoc při překonávání nepříznivých životních situací.

Provozní doba Klubu Kamarád je Po – Pá od 13:00 do 18:00 hodin. V období prázdnin je otevřeno již od 10:00 hodin

4. Noclehárny

Azylový dům - Středisko sociálních služeb města Kopřivnice

Azylový dům nabízí osobám bez přístřeší možnost přespání, včetně poskytnutí podmínek pro osobní hygienu (sprcha) v době od 18:30 do 7:30 hodin za dodržení určitých pravidel. Poplatek za přespání v noclehárně činí 40,- Kč.

Při vyhlášení krizové situace v městském rozhlase z důvodu nepříznivého počasí je ubytování poskytnuto zdarma.

5. Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Salus, o.p.s. - Domov pro rodiče a děti v nouzi

Salus zajišťuje pomocí terénní služby předcházení odebírání dětí do ústavní výchovy a jeho zachování v rodině biologických rodičů. V případě, že již bylo dítě odebráno, poskytuje veškerou pomoc a podporu k navrácení dítěte zpět do rodiny. Hlavním nástrojem této pomoci je sanace rodinného prostředí, tedy soubor služeb a programů zaměřených přímo na příčiny zanedbávání péče o dítě a jejich postupné odstraňování, aby rodina mohla fungovat zcela přirozeným způsobem.

6. Terénní programy

Renarkon o.p.s.

Renarkon pomocí terénního programu na Novojičínsku usiluje o motivaci uživatelů nealkoholových drog k zodpovědnějšímu chování vůči sobě a svému okolí, o minimalizaci zdravotních a sociálních rizik spojených s užíváním nealkoholových drog a dále o ochranu veřejnosti před negativními dopady jejich užívání. Renarkon působí na území měst bývalého okresu Nový Jičín.

Služba je určena aktivním uživatelům nealkoholových drog starším 15 let v jakékoli fázi drogové kariéry, především osobám užívajícím nealkoholové drogy injekčním a rizikovým způsobem a obtížně dosažitelné skupině uživatelů drog (tzv. skryté populaci) s minimální motivací službu vyhledat.

5. Související služby

Níže uvádíme seznam organizací, které poskytují služby v sociální oblasti

Organizace	Charakteristika činnosti
Asociace zdravotně postižených	Sdružuje občany se zdravotním handicapem, jejich rodinné příslušníky a přátele.
Klub důchodců	V klubu je zajišťována společenská, kulturní, sportovní a jiná zájmová činnost určená pro seniory a zdravotně postižené občany.
Mateřské centrum Klokan / Dům dětí a mládeže	Místo pro setkávání rodičů s dětmi od 0 do 4 let.
Občanské sdružení Mandlové oči	Sdružuje rodiny a přátele osob s Downovým syndromem i jiným zdravotním postižením.
Občanské sdružení Záblesk	Sdružení s celorepublikovou působností. Poskytuje služby pro hluchoslepé děti a jejich rodiny.
Občanské sdružení Zdraví a Život	Poskytování pomoci lidem v nouzi (ošacení, pomoc při hledání práce, přechodné bydlení).
Pedagogicko-psychologická poradna	Pedagogicko-psychologická poradna poskytuje služby, související především se zdravým psychickým a školním vývojem dětí a mládeže, a to od zahájení předškolní docházky do MŠ až po ukončení docházky na školách středních.

6. Příjmy a výdaje poskytovatelů sociálních služeb

Sociální služby jsou hrazeny vícezdrojově:

služeb:

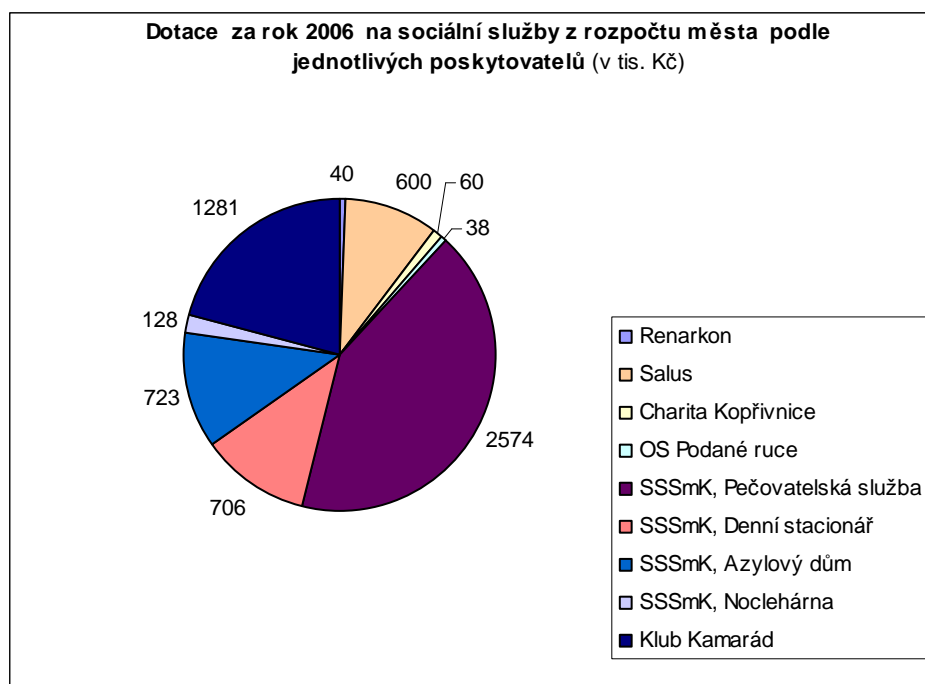
- dotace ze státního rozpočtu (většinou účelově vázané)
- z vlastních zdrojů, respektive z příspěvku
- úhrady od uživatelů služeb
- případné sponzorské dary a výpomoci

Je patrné členění příjmů poskytovatelů s ohledem na jejich právní formu. Zatímco Středisko sociálních služeb je zařízení zřízené městskou samosprávou, Domov Salus je neziskovou organizací a Charita je církevní právnickou osobou, Therápon 98, a.s. je podnikatelským subjektem. Organizace, ve snaze naplnit příjmovou stránku svého rozpočtu, hledají příjmy ze všech možných dostupných zdrojů včetně soukromých a nadačních.

Graf č. 1



Graf č. 2



Použité zkratky

a.s.	akciová společnost
o.p.s.	obecně prospěšná společnost
SSSmK	Středisko sociálních služeb Kopřivnice, p.o.
Sb.	sbírky
stř.	střední
vč.	včetně

Prameny

Dotazník pro organizace poskytující služby v sociální oblasti v Kopřivnici

Registr poskytovatelů sociálních služeb, (on-line)

http://iregistr.mpsv.cz/socreg/hledani_sluzby.do?SUBSESSION_ID=1222080989075_1

Zákon 108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění

Přílohy

Příloha č. 1 Dotazník pro organizace poskytující služby v sociální oblasti v Kopřivnici

Vážené kolegyně, kolegové,

obracíme se na Vás tímto s žádostí o spolupráci při získávání informací týkajících se poskytovatelů sociálních služeb a organizací poskytujících služby v sociální oblasti na území města Kopřivnice. Naším cílem je nejen zmapovat a následně i prezentovat poskytovatele sociálních služeb a ostatních služeb v sociální oblasti v Kopřivnici (v připravované „mapě“ sociálních služeb v Kopřivnici, aktualizace Katalogu sociálních služeb), ale především vytvořit aktuální informační systém služeb v sociální oblasti. Informační systém bude poskytovat všem zájemcům informace o dostupné nabídce služeb v sociální oblasti ve městě Kopřivnici. Získané informace také použijeme jako podklad pro zpracování 1. komunitního plánu sociálních služeb (KPSS) města Kopřivnice. Vyplněním dotazníku a jeho zasláním zpět na Městský úřad v Kopřivnici nám dáváte souhlas k využití získaných dat pro výše uvedené účely.

Pokud poskytujete služby v sociální oblasti (podle zákona o sociálních službách nebo příbuzné služby) v několika samostatných subjektech na území města Kopřivnice, prosím, vyplňte dotazník za každý takovýto subjekt, zařízení či službu. Všechny informace uvádějte s ohledem na služby poskytované v Kopřivnici nebo pro občany Kopřivnice (pokud službu poskytujete mimo území města). **Kopřivnicí rozumíme Kopřivnici včetně Lubiny, Vlčovic a Mniší.**

Další dotazníky a odpovědi na případné dotazy můžete získat na odboru sociálních služeb a zdravotnictví Města Kopřivnice u Bc. Blanky Mikundové - tel. 556 879 470; email: blanka.mikundova@koprivnice.cz a na internetové adrese: <http://www.koprivnice.cz>.

Děkujeme Vám za Váš čas a spolupráci.

Dagmar Rysová
místostarostka
město Kopřivnice

Jiřina Mikulenková
vedoucí odboru sociálních věcí
město Kopřivnice

Název organizace:	
Sídlo organizace:	
Právní forma:	
Statutární zástupce:	
IČO:	
Telefon:	
FAX:	
e – mail:	
www stránky:	
Zřizovatel organizace:	

Název zařízení – služby: (vyplní organizace s více pracovišti nebo registrovanými službami – vyplňte zvlášť za každé pracoviště, respektive službu poskytovanou v Kopřivnici nebo pro Kopřivnické občany)	
Kontaktní osoba:	
Pracovní zařazení:	
Telefon:	
FAX:	
e – mail:	
www stránky:	

1. Od kterého roku Vaše organizace poskytuje služby v sociální oblasti pro Kopřivnici:

2. Jakým cílovým skupinám poskytujete pomoc?

Při výběru více skupin **podtrhněte primární skupinu**, na kterou se nejvíce zaměřujete.

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. děti, mládež | <input type="checkbox"/> 7. občané dlouhodobě duševně nemocní |
| <input type="checkbox"/> 2. děti, mládež a rodina | <input type="checkbox"/> 8. občané ohrožení drogou |
| <input type="checkbox"/> 3. rodina | <input type="checkbox"/> 9. etnické menšiny |
| <input type="checkbox"/> 4. občané se zdravotním postižením | <input type="checkbox"/> 10. občané v přechodné krizi |
| <input type="checkbox"/> 5. senioři | <input type="checkbox"/> 11. jiné. Doplňte jaké:..... |
| <input type="checkbox"/> 6. občané s mentálním postižením | |

3. Jaké typy služeb poskytujete podle Zákona č. 108/2006 sb. o sociálních službách pro občany města Kopřivnice?

Označte odpovídající možnosti. Pokud neposkytujete žádnou službu podle Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, přejděte k otázce č. 4.

- | | |
|---|--|
| 1. <input type="checkbox"/> Sociální poradenství (§ 37): | 17. <input type="checkbox"/> Telefonická krizová pomoc (§ 55) |
| <input type="checkbox"/> a) základní (§ 37a) | 18. <input type="checkbox"/> Tlumočnické služby (§ 56) |
| <input type="checkbox"/> b) odborné (§ 37b) | 19. <input type="checkbox"/> Azylové domy (§ 57) |
| 2. <input type="checkbox"/> Osobní asistence (§ 39) | 20. <input type="checkbox"/> Domy na půl cesty (§ 58) |
| 3. <input type="checkbox"/> Pečovatelská služba (§ 40) | 21. <input type="checkbox"/> Kontaktní centra (§ 59) |
| 4. <input type="checkbox"/> Tísňová péče (§ 41) | 22. <input type="checkbox"/> Krizová pomoc (§ 60) |
| 5. <input type="checkbox"/> Průvodcovské a předčitatelské služby (§ 42) | 23. <input type="checkbox"/> Intervenční centra (§ 60a) |
| 6. <input type="checkbox"/> Podpora samostatného bydlení (§ 43) | 24. <input type="checkbox"/> Nízkoprahová denní centra (§ 61) |
| 7. <input type="checkbox"/> Odlehčovací služby (§ 44) | 25. <input type="checkbox"/> Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (§ 62) |
| 8. <input type="checkbox"/> Centra denních služeb (§ 45) | 26. <input type="checkbox"/> Noclehárny (§ 63) |
| 9. <input type="checkbox"/> Denní stacionáře (§ 46) | 27. <input type="checkbox"/> Služby následné péče (§ 64) |
| 10. <input type="checkbox"/> Týdenní stacionáře (§ 47) | 28. <input type="checkbox"/> Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§ 65) |
| 11. <input type="checkbox"/> Domovy pro osoby se zdravotním postižením (§ 48) | 29. <input type="checkbox"/> Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (§ 66) |
| 12. <input type="checkbox"/> Domovy pro seniory (§ 49) | 30. <input type="checkbox"/> Sociálně terapeutické dílny (§ 67) |
| 13. <input type="checkbox"/> Domovy se zvláštním režimem (§ 50) | 31. <input type="checkbox"/> Terapeutické komunity (§ 68) |
| 14. <input type="checkbox"/> Chráněné bydlení (§ 51) | 32. <input type="checkbox"/> Terénní programy (§ 69) |
| 15. <input type="checkbox"/> Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče (§ 52) | 33. <input type="checkbox"/> Sociální rehabilitace (§ 70) |
| 16. <input type="checkbox"/> Raná péče (§ 54) | |

4. Pokud neposkytujete žádné služby podle Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ale podle jiných zákonných norem nebo jiné formy pomoci pro občany Kopřivnice, uveďte jaké:

a) název služby:

b) charakteristika činnosti:

c) charakteristika uživatele služby – specifikujte, prosím, co nejpodrobněji, např. druh zdravotního postižení, věkové složení klientů apod.:

5. Jaká je forma Vámi poskytované služby v sociální oblasti:

Zaškrtněte odpovídající možnosti.

- pobytová
- terénní
- ambulantní
- jiná. Uveďte jaká:

6. Uved'te počty klientů v r. 2006 a další údaje. V případě, že jste v roce 2006 nevedli podrobnou statistiku, odhadněte tyto počty. Odhad označte značkou cca.

	Celkový počet				Počet občanů Kopřivnice (vč. Lubiny, Vlčovic a Mniší)			
	Počet klientů (bez opakování) za rok 2006	Počet kontaktů s klienty (s opakováním) za rok 2006	Max. kapacita zařízení (např. počet lůžek v zařízení, apod.)	Počet neuspokojených klientů v r. 2006	Počet klientů (bez opakování) za rok 2006	Počet kontaktů s klienty (s opakováním) za rok 2006	Max. kapacita zařízení (např. počet lůžek v zařízení, apod.)	Počet neuspokojených klientů v r. 2006
1. Sociální poradenství (§ 37):								
a) základní (§ 37a)								
b) odborné (§ 37b)								
2. Osobní asistence (§ 39)								
3. Pečovatelská služba (§ 40)								
4. Tísňová péče (§ 41)								
5. Průvodcovské a předčitatelské služby (§ 42)								
6. Podpora samostatného bydlení (§ 43)								
7. Odlehčovací služby (§ 44)								
8. Centra denních služeb (§ 45)								
9. Denní stacionáře (§ 46)								
10. Týdenní stacionáře (§ 47)								
11. Domovy pro osoby se zdravotním postižením (§ 48)								
12. Domovy pro seniory (§ 49)								
13. Domovy se zvláštním režimem (§ 50)								
14. Chráněné bydlení (§ 51)								
15. Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče (§ 52)								
16. Raná péče (§ 54)								
17. Telefonická krizová pomoc (§ 55)								
18. Tlumočnické služby (§ 56)								
19. Azylové domy (§ 57)								
20. Domy na půl cesty (§ 58)								

21.Kontaktní centra (§ 59)								
22.Krizová pomoc (§ 60)								
23.Intervenční centra (§ 60a)								
24.Nízkoprahová denní centra (§ 61)								
25.Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (§ 62)								
26.Noclehárny (§ 63)								
27.Služby následné péče (§ 64)								
28.Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§ 65)								
29.Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (§ 66)								
30.Sociálně terapeutické dílny (§ 67)								
31.Terapeutické komunity (§ 68)								
32.Terénní programy (§ 69)								
33.Sociální rehabilitace (§ 70)								

Pokud neposkytujete žádné služby podle Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ale podle jiných zákonných norem nebo jiné formy pomoci pro občany Kopřivnice vyplňte následující tabulku:

Název služby – vypište:	Celkový počet				Počet občanů Kopřivnice (vč. Lubiny, Vlčovic a Mniší)			
	Počet klientů (bez opakování) za rok 2006	Počet kontaktů s klienty (s opakováním) za rok 2006	Max. kapacita zařízení (např. počet lůžek v zařízení, apod.)	Počet neuspokojených klientů v r. 2006	Počet klientů (bez opakování) za rok 2006	Počet kontaktů s klienty (s opakováním) za rok 2006	Max. kapacita zařízení (např. počet lůžek v zařízení, apod.)	Počet neuspokojených klientů v r. 2006

7. Pokud poskytujete bytové služby, vyplňte, prosím následující tabulky:

a) počet pokojů dle typů:

	<i>Počet</i>		<i>Počet</i>
1. jednolůžkových pokojích		5. vícelůžkových pokojích	
2. dvoulůžkových pokojích		6. počet pokojů celkem	
3. třílůžkových pokojích		7. počet přistýlek celkem	
4. čtyřlůžkových pokojích		8. počet lůžek včetně přistýlek celkem	

b) Počet pokojů a lůžek v samostatných bytových jednotkách

	<i>Počty pokojů</i>	<i>Počty lůžek</i>		<i>Počty pokojů</i>	<i>Počty lůžek</i>
1. garsoniérách			6. větších bytových jednotkách		
2. 1+0			7. v jiných		
3. 2+0			8. počet pokojů celkem		
4. 1+1			9. počet přistýlek celkem		
5. 2+1			10. počet lůžek včetně přistýlek celkem		

8. Které Vaše služby klient platí, platí částečně nebo vůbec neplatí?

Bez platby – uveďte 0, částečně hrazena klientem – uveďte 5, plně hrazena klientem- uveďte 100

	Platba (0,5, nebo 100)	Pokud je Vaše služba <u>částečně</u> nebo <u>zcela hrazena</u> klientem, uveďte, prosím, konkrétní finanční částky (v případě nedostatku místa uveďte jako samostatnou přílohu)
1. Sociální poradenství (§ 37) a) základní (§ 37a) b) odborné (§ 37b)		
2. Osobní asistence (§ 39)		
3. Pečovatelská služba (§ 40)		
4. Tísňová péče (§ 41)		
5. Průvodcovské a předčitatelské služby (§ 42)		
6. Podpora samostatného bydlení (§ 43)		
7. Odlehčovací služby (§ 44)		
8. Centra denních služeb (§ 45)		
9. Denní stacionáře (§ 46)		
10. Týdenní stacionáře (§ 47)		
11. Domovy pro osoby se zdravotním postižením (§ 48)		
12. Domovy pro seniory (§ 49)		
13. Domovy se zvláštním režimem (§ 50)		
14. Chráněné bydlení (§ 51)		
15. Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče (§ 52)		
16. Raná péče (§ 54)		

17. Telefonická krizová pomoc (§ 55)		
18. Tlumočnické služby (§ 56)		
19. Azylové domy (§ 57)		
20. Domy na půl cesty (§ 58)		
21. Kontaktní centra (§ 59)		
22. Krizová pomoc (§ 60)		
23. Intervenční centra (§ 60a)		
24. Nízkoprahová denní centra (§ 61)		
25. Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (§62)		
26. Noclehárny (§ 63)		
27. Služby následné péče (§ 64)		
28. Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§ 65)		
29. Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (§ 66)		
30. Sociálně terapeutické dílny (§ 67)		
31. Terapeutické komunity		
32. Terénní programy (§ 69)		
33. sociální rehabilitace (§ 70)		

Pokud neposkytujete žádné služby podle Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ale podle jiných zákonných norem nebo jiné formy pomoci pro občany Kopřivnice vyplňte následující tabulku:

	Platba (0,5, nebo 100)	Pokud je Vaše služba <u>částečně</u> nebo <u>zcela hrazena</u> klientem, uveďte, prosím, konkrétní finanční částky (v případě nedostatku místa uveďte jako samostatnou přílohu)

9. Jaká konkrétní pomoc by měla předcházet pro Vaše klienty před poskytnutím Vaší služby, ale nebývá tomu tak:

10. Jaká pomoc by měla následovat po poskytnutí služby Vaším zařízením, avšak nebývá tomu tak:

11. S kým spolupracujete (organizace, jiné služby, jednotlivci..) před přijetím klienta?

12. S kým spolupracujete (organizace, jiné služby, jednotlivci..) v průběhu poskytování služby klientovi?

13. Jaká je věková struktura uživatelů Vašich služeb. Uveďte údaje za rok 2006:

Věk	Počty klientů	Věk	Počty klientů
Do 3 let		27 až 40 let	
3 až 5 let		41 až 60 let	
6 až 9 let		61 až 75 let	
10 až 14 let		76 až 90 let	
15 až 18 let		nad 90 let	
19 až 26 let			

14. Jak je dle Vašeho názoru Vaše služba dostupná pro klienty s ohledem na :

Vyplňte všechny řádky:

	1 výborná	2 velmi dobrá	3 dobrá	4 uspokojující	5 nevyhovující
1. výši úhrady za služby					
2. dopravní dostupnosti					
3. architektonickým a jiným bariérám					
4. časové dostupnosti služby					
5. kontaktním a informačním materiálům					

15. V jakém čase je služba poskytována?

den	hodiny	den	hodina
1. pondělí		6. sobota	
2. úterý		7. neděle	
3. středa		8. nepřetržitý provoz	
4. čtvrtek		9. jinak. Uveďte jak	
5. pátek			

16. Jak je dostupná Vaše služba? Zaškrtněte odpovídající možnosti.

- Přístupná po předchozí domluvě
- Volně přístupná bez omezení
- Přístup pouze na doporučení třetí strany. Uveďte jaké:
- Přístupná po splnění nějaké podmínky. Uveďte jaké:

17. Služba je poskytována:

- v prostorách patřících poskytovateli
 v prostorách patřících zřizovateli
 v prostorách pronajatých za tržní nájemné
 v prostorách pronajatých za zvýhodněné nájemné od města
 v prostorách zapůjčených zdarma
 v prostorách pronajatých za zvýhodněné nájemné
 v domácnostech klientů
 v jiných, (popište v jakých, kde):

18. Je Vaše zařízení bezbariérové?1. ano, uveďte

jak:.....

2. ne**19. Kolik akcí (zájmové, kulturní, společenské, sportovní apod.) jste v roce 2006 pořádali pro své klienty ?**

	Počet		Počet
1. jednodenní		3. vícedenní	
2. víkendové		17. jiné. Uveďte jaké	

20. V jaké celkové výši se pohybovaly v roce 2006 Vaše mzdové, provozní a investiční výdaje na služby poskytované v Kopřivnici?

1. mzdové výdaje:.....v tis. Kč
 2. provozní výdaje:.....v tis. Kč
 3. investiční výdaje:v tis. Kč
 4. výdaje celkem:v tis. Kč

21. Zakroužkujte zdroje financování mzdových, provozních a investičních nákladů v roce 2006 na služby v Kopřivnici.

	Mzdové v tis. Kč	Provozní v tis. Kč	Investiční v tis. Kč		Mzdové v tis. Kč	Provozní v tis. Kč	Investiční v tis. Kč
1. rozpočet města Kopřivnice				9. jiná ministerstva			
2. státní dotace na lůžko				10. zdroje EU			
3. rozpočet Moravskoslezského kraje				11. zdravotní pojišťovny			
4. rozpočet úřadu práce				12. nadace			
5. MPSV ČR				13. sponzorské dary			
6. MZ ČR				14. platby klientů			
7. MŠMT ČR				15. jiné zdroje			
8. MV ČR						

22. Jak je poskytování služby v Kopřivnici zabezpečeno personálně?

Počet zaměstnanců v Kopřivnici celkem

Vedoucí pracovníci (pracovníci řízení): počet pracovníků

Přímá péče: počet pracovníků

z toho počet kvalifikovaných pracovníků

přepočtené úvazky

počet dobrovolníků/stážistů apod.:

Provozní personál: počet pracovníků přepočtené úvazky

23. Jaké je nejvyšší dosažené vzdělání Vašeho personálu?

Dosažené vzdělání	Počet osob
Základní vzdělání	
Střední odborné učiliště – výuční list	
Střední odborné učiliště s maturitou	
Střední škola	
Vyšší odborná škola	
Vysoká škola	

24. Registrace sociální služby dle Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách?

Zaškrtněte odpovídající možnost.

Podána žádost o registraci

Služba je již zaregistrována (vydáno rozhodnutí)

Nežádali jsme o registraci podle zákona 108/2006 Sb. Uveďte důvod:

25. Plánujete do budoucna rozšíření svých služeb?

ano, uveďte jak:

ne

26. Zjišťujete potřeby svých klientů?

a) ano, uveďte způsob:

uveďte četnost: pravidelně, uveďte jak často

občas

b) ne

27. Chcete, aby se Vaše organizace (zařízení) aktivně zapojilo do procesu komunitního plánování sociálních služeb v Kopřivnici? Zaškrtněte odpovídající možnost.

ano, uveďte kontaktní osobu vč. kontaktu

.....

ne

Děkujeme vám za spolupráci!