

Analýza spokojenosti občanů Kopřivnice

Mapování potřeb uživatelů – osoby se zdravotním postižením

Závěrečná zpráva o výsledcích analýzy

(období: květen 2008 - červen 2008)

Realizační tým	
Zpracování dotazníkového formuláře, analýza dat a zpracování závěrečné zprávy	Bc. Blanka Mikundová Zuzana Obrátilová
Externí poradce	Mgr. Jana Žáčková Slezská univerzita v Opavě
Technické zpracování dat	Bc. Blanka Mikundová Zuzana Obrátilová Zuzana Bárová, Dis.

Obsah

I. Úvod	4
II. Cíl analýzy a hypotézy, metodika výzkumu	5
<i>Cíl a hlavní úkoly</i>	5
<i>Zvolené výchozí hypotézy</i>	5
<i>Výzkumná metoda a technika</i>	5
III. Struktura sociálních služeb pro zdravotně postižené	7
1. Osobní asistence	7
Občanské sdružení Podané ruce	7
2. Odlehčovací služba	7
Středisko sociálních služeb města Kopřivnice.....	7
3. Pečovatelská služba	7
Středisko sociálních služeb města Kopřivnice.....	7
Charita	7
Therápon 98, a.s., Poliklinika Kopřivnice	8
4. Denní stacionáře	8
Denní stacionář Kopretina/Středisko sociálních služeb města Kopřivnice.....	8
Denní stacionář Škola života	8
Denní stacionář Nový Jičín.....	8
5. Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče	9
Therápon 98,a.s., poliklinika Kopřivnice	9
6. Raná péče	9
Středisko rané péče SPRP Ostrava	9
IV. Analýza zkoumaných oblastí a dílčí závěry	10
<i>Charakteristika souboru</i>	10
a) Oblast stávajících služeb	10
DS Kopretina – rozhovory s klienty	10
<i>Spokojenost s poskytovanými službami</i>	10
<i>Dostupnost služby</i>	11
<i>Návrhy na změny</i>	12
DS Kopretina – rozhovory s rodiči	12
ZŠ Motýlek – rozhovory s rodiči	13
b) Oblast budoucích potřeb	14
DS Kopretina – rozhovory s klienty	14
<i>Chráněné bydlení</i>	14
DS Kopretina – rozhovory s rodiči	15
<i>Potřeby v horizontu 10 let</i>	15
<i>Přestěhování Kopretiny</i>	15
ZŠ Motýlek – rozhovory s rodiči	16
<i>Potřeby v horizontu 2 let</i>	16
<i>Potřeby v horizontu 5 let</i>	16
<i>Potřeby v horizontu 10 let</i>	16
<i>Dostupná vzdálenost služeb</i>	16
<i>Využití Kopretiny v budoucnu</i>	16
IV. Stručné celkové shrnutí	17
Přílohy	18

<i>Příloha č. 1 - <u>Anketa pro klienty denního stacionáře Kopretina</u></i>	<i>18</i>
<i>Příloha č. 2 - <u>Anketa pro rodinné příslušníky klientů denního stacionáře Kopretina</u></i>	<i>19</i>
<i>Příloha č. 3 - <u>Anketa pro rodinné příslušníky žáků Základní a Mateřské školy Motýlek</u></i>	<i>20</i>
<u>Použité zkratky</u>.....	21

I. Úvod

V rámci plánování sociálních služeb potřebovali členové řídicí skupiny provést zmapování potřeb uživatelů. Na základě zhodnocení kladných a záporných stránek sociálních služeb v pracovních skupinách vznikla nutnost doplnit informace o názory uživatelů. Skupina zdravotně postižených, která bylo oslovena formou řízeného rozhovoru, byla druhou oslovenou skupinou. Konkrétně byly osloveni klienti a rodiče klientů denního stacionáře Kopretina a rodiče žáků Základní školy Motýlek. Důvodem bylo to, že účastníci pracovní skupiny se domnívali, že je potřeba přestěhovat a rozšířit denní stacionář ve Vlčovicích. Pro toto tvrzení bylo zapotřebí doplnit informace od uživatelů

Cílem bylo především zjistit jak jsou spokojeni se stávajícími službami a jaké služby budou do budoucna potřebovat a zda je potřeba stěhovat a rozšiřovat denní stacionář.

Výsledkem řízených rozhovorů s klienty Kopretiny a s rodiči klientů Kopretiny a žáků Motýlka se nepotvrdila nutnost stěhování denního stacionáře, ani nutnost jeho rozšíření. Potvrdila se spokojenost s poskytovanými službami. Potřeba chráněného bydlení byla potvrzena.

Výsledky analýzy budou použity k doplnění SWOT analýzy při plánování sociálních služeb.

Analýza bude jedním z podkladů, při kterých budeme vycházet při plánování sociálních služeb. Komunitní plán sociálních služeb v Kopřivnici chce vycházet vstříc potřebám občanů.

Analýza bude pro potřeby plánování sociálních služeb doplněna výsledky dalšího dotazníkového šetření pro veřejnost a o údaje od poskytovatelů sociálních služeb. V rámci plánování sociálních služeb se počítá s analýzami dalších cílových skupin uživatelů a také s pravidelným opakováním šetření v rozpětí cca 2-3 let, které budou reagovat na vývoj a konkrétní situaci v dané oblasti.

Realizátoři prováděné analýzy děkují všem občanům města, kteří byli ochotni odpovědět na pokládané otázky.

II. Cíl analýzy a hypotézy, metodika výzkumu

Cíl a hlavní úkoly

Cíl analýzy spokojenosti byl především diagnostický – charakterizovat potřeby zdravotně postižených v rámci možností poskytování sociálních služeb ve městě Kopřivnice.

Rozsah výzkumu vzhledem k finančním možnostem nemohl postihnout všechny potřeby zdravotně postižených žijících ve zvoleném regionu a proto ze širokého spektra možných potřeb byly nakonec zvoleny následující oblasti:

- a) *Oblast stávajících služeb*
 - celková spokojenost se službami
 - vzdálenost
- b) *Oblast budoucích potřeb*
 - jaké služby budou potřebné
 - co je potřeba změnit na stávajících službách

Zvolené výchozí hypotézy

Vycházelo se z předpokladu, že je potřeba rozšířit stávající sociální služby o chráněné bydlení pro osoby se zdravotním postižením, přestěhovat denní stacionář pro zdravotně postižené z důvodu špatné dopravní dostupnosti a že je třeba jej rozšířit. Dále se předpokládalo, že v denním stacionáři jsou klienti i rodiče s poskytovaným službami spokojeni.

Výzkumná metoda a technika

U cílové skupiny zdravotně postižených byla zvolena jako optimální metoda terénního průzkumu, kdy informace byly získávány v rámci rozhovoru s respondenty – s klienty a rodiči klientů denního stacionáře Kopřivnice ve Vlčovicích a s rodiči dětí základní školy Motýlek v Kopřivnici.

Získané informace byly analyzovány a následně statisticky seříděny a zařazeny do závěrečné zprávy.

Jako adekvátní technika sběru sociologických dat pro následné vyhodnocování byla zvolena technika nestrukturovaného rozhovoru. Nestrukturovaný rozhovor je forma rozhovoru, jehož cílem je získání odpovědí na předem připravený soubor otázek. Tento soubor otázek je pak v nezměněné podobě předkládán všem respondentům, avšak tazatel má možnost dle potřeby otázky vysvětlit, případně slovně motivovat respondenta k širšímu zodpovězení dotazu. Tato forma sběru dat je konkrétně zaměřena na bezprostřední úkol, umožňuje podchytit složitější souvislosti, pochopit komplexnější vztahy, zachytit skryté věci. Téma určuje tazající se, ale i dotazovaný má možnost položit téma. Klíčovou výhodou rozhovoru jako techniky sběru dat je možnost bezprostředního kontaktu výzkumníka se zkoumanou realitou a účastníky výzkumu. Předem jsme si stanovili okruhy otázek, které měly respondenty dovést k jednoznačně formulovanému subjektivnímu hodnocení sledované služby.

Byly použity uzavřené i otevřené otázky, přičemž zjištěné informace zanášeli tazatelky (p. Obrátilová, p. Bárová) do archu přímo na místě.

Sběr dat proběhl dne 20.6.2008 na odpolední akci denního stacionáře Kopretina na Bubla city ranči, kde byla většina klientů denního stacionáře. Klienti i rodiče byli dotazováni jednotlivě, výše zmíněnými pracovníci.

Rodiče dětí ZŠ Motýlek byly dotazovány v průběhu června 2008 na individuálních schůzkách, které byly domluveny prostřednictvím pracovníků ZŠ a pracovnice odboru sociálních věcí.

Účast respondentů byla dobrovolná.

Celkem bylo osloveno 13 klientů denního stacionáře, 7 rodičů celkem devíti klientů a pět rodičů 5 žáků Základní školy Motýlek.

Popis rozhovoru:

Byla vytvořena následující osnova pro rozhovor (tazatelské otázky) a to pro 2 skupiny dotazovaných. Zvláště byly kladeny otázky klientům Kopretiny (příloha č.1), jiné otázky byly kladeny rodičům klientů denního stacionáře (příloha č. 2) a jiné rodičům žáků ZŠ Motýlek (příloha č. 3):

Bylo dbáno také na časový aspekt a to především s ohledem na klienty Kopretiny, tak aby byly schopni udržet pozornost. Celkem bylo položeno

- 23 otevřených otázek (10 pro klienty Kopretiny, 8 pro jejich rodiče, 5 pro rodiče dětí ZŠ Motýlek)
- 2 sociodemografické charakteristiky (pohlaví, věk – v každé skupině respondentů)

Výběr respondentů:

Byl proveden účelový výběr respondentů, tzn. že byly osloveni jen klienti denního stacionáře Kopretina jejich rodiče a rodiče kopřivnických žáků ZŠ Motýlek .

III. Struktura sociálních služeb pro zdravotně postižené

Pro občany města Kopřivnice je poskytována celá řada služeb. Pro skupinu osob se zdravotním postižením jsou poskytovány sociální služby, na které město přispívá ze svých finančních zdrojů organizacím, které je provozují. Jsou to tyto služby a organizace:

1. Osobní asistence

Občanské sdružení Podané ruce

Cílem občanského sdružení je podpora integrace handicapovaných lidí do společnosti pomocí osobní asistence.

Dále pak s využitím canisterapie (léčba pomocí speciálně vycvičených psů) pomoci k fyzické, psychomotorické, psychické a sociální léčbě a rehabilitaci osobám se zdravotním postižením, znevýhodněním a omezením.

2. Odlehčovací služba

Středisko sociálních služeb města Kopřivnice

Odelehčovací služby jsou ve Středisku sociálních služeb zajišťovány pomocí tzv. domovinek. Domovinka je kompletně vybavená garsoniéra pro dvě osoby. Slouží ke krátkodobým pobytům osamělých občanů, kteří pro nepříznivý zdravotní stav nemohou zůstat ve své domácnosti a zatím nejsou umístěni ve zdravotnickém zařízení nebo v domově důchodců a jejichž potřeby nelze zabezpečit terénní pečovatelskou službou. Dále mohou domovinku využít rodinní pečovatelé v době jejich dovolené, lázeňské péče, nebo kdy již není v jejich silách pečovat o své blízké dostatečně.

3. Pečovatelská služba

Středisko sociálních služeb města Kopřivnice

Středisko sociálních služeb (dále jen SSS) poskytuje pečovatelskou službu zkušenými pečovatelkami s praxí. Přehled vybraných služeb, které SSS poskytuje: celková koupel a mytí vlasů v domácnosti; práce spojené s udržováním domácnosti, velké úklidy; nákupy a nutné pochůzky; donáška či dovoz obědů; praní a žehlení prádla; příprava jídla (snídaně, večeře); doprovod na lékařské vyšetření; jednoduché ošetřovatelské úkony, zajištění léků apod.

Ceny za poskytované sociální služby jsou stanoveny dle vyhlášky Ministerstva práce a sociálních věcí č.182/1991 Sb., ale zároveň je přihlíženo k finanční situaci klienta – jeho sociální potřebnosti.

Charita

Charita poskytuje klientům se ztrátou soběstačnosti všechny služby potřebné k zajištění plnohodnotného života.

Therápon 98, a.s., Poliklinika Kopřivnice

Therápon 98 a.s. poskytuje pečovatelskou službu v rámci Střediska domácí péče, jehož hlavním úkolem je poskytování zdravotnické služby přímo v domácnosti u nemocných. Jedná se zejména o komplexní odbornou zdravotní péči, péči o staré a chronicky nemocné občany, poskytovanou v jejich domácím prostředí (odběry, aplikace injekcí, infuze, převazy, ošetřovatelská rehabilitace). Dále pak zajišťuje služby jako jsou nákupy, úklid domácnosti, donáška léků, dovoz obědů.

4. Denní stacionáře

Denní stacionář Kopretina/Středisko sociálních služeb města Kopřivnice

Denní stacionář Kopretina je zařízení pro dospělé klienty s mentálním nebo kombinovaným postižením. Náplň činností pro klienty v tomto zařízení je rozdělena do tří oblastí, výchovně-vzdělávací, pracovní terapii a pohybově – rehabilitační činnost. Během roku se klienti účastní mnoha sportovních a kulturních akcí. Pravidelně absolvují léčebně-pedagogicko-psychologické ježdění na koních, plavání a cvičení (pohybová a taneční činnost). Klienti jsou zapojováni do různorodé pracovní terapie např. výtvarná činnost, práce na zahradě, která je součástí stacionáře, rukodělné práce, činnosti patřící do sebeobsluhy klientů a především pracovní činnost, která probíhá ve dvou dílnách, jež jsou rovněž součástí zařízení.

Denní stacionář Škola života

Denní stacionář Škola života je zařízení pro dospělé mentálně postižené klienty. Zajišťuje výchovně - vzdělávací a aktivační programy pro klienty, zahrnující praktický pracovní nácvik jednoduchých úkonů. Výchovně vzdělávací činností se rozumí - např. nácvik společenských dovedností, návštěvy společenských a sportovních akcí, osobní hygiena, protidrogová prevence, alkoholová závislost, kriminalita, prosazování práv a zájmů. Součástí zařízení je ergoterapeutická dílna (dílna pro pracovní terapii) se zaměřením na keramiku a zhotovování drobných výrobků. V zařízení je zajištěno zdravotně - rehabilitační cvičení. Rodičům klientů poskytuje poradenskou a informační činnost.

Denní stacionář Nový Jičín

Cílem denního stacionáře je podpora lidí s mentálním a kombinovaným postižením ve věku od 15 do 60 let a jejich rodin. Jedná se především o všestranný a maximální rozvoj osobnosti klienta, prohlubování a upevňování získaných dovedností a vědomostí, podpora osob s daným konkrétním postižením při začlenění do „běžného života“.

5. Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče

Therápon 98,a.s.,poliklinika Kopřivnice

Therápon 98 a.s. poskytuje v rámci Střediska následné lékařské péče následnou ošetrovatelskou a rehabilitační péči u převážně gerontologických pacientů. Jedná se o rehabilitaci po cévních mozkových příhodách, po zlomeninách standardním zdravotnickým zajištěním. Pro město Kopřivnici zajišťuje 3 lůžka pro sociální hospitalizaci. Služby poskytuje nepřetržitě.

6. Raná péče

Středisko rané péče SPRP Ostrava

Středisko rané péče SPRP Ostrava poskytuje své služby klientům v celém Moravskoslezském kraji. Rodinám s dětmi se zrakovým a kombinovaným postižením do 4 – 7 let věku a nově také od roku 2007 rodinám s dětmi s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením do 7 let věku, zejména na území města Ostravy.

Služby zajišťuje těmito formami: terénní služby v domácnostech či komunitě klientů; ambulantní služby; skupinová setkání rodičů, semináře, přednášky; týdenní kurzy pro celé rodiny; doprovod na vyšetření, k jednání; telefonické poradenství, zasílání materiálů.

Z rozhovorů je zřejmé, že jsou uživatelé s poskytováním sociálních služeb pro zdravotně postižené spokojeni. Nedostatečná je služba osobní asistence a do budoucna bude potřeba řešit chráněné bydlení. Jako vhodné se také jeví rozšíření provozní doby DS Kopřetina.

IV. Analýza zkoumaných oblastí a dílčí závěry

Bylo osloveno 13 klientů denního stacionáře, 7 rodičů celkem devíti klientů a pět rodičů 5 žáků Základní školy Motýlek.

Vzhledem k praktickému využití jsme kladli důraz na kvalitu informací.

Průzkum se vzhledem k požadavkům zadavatele vztahoval k následujícím oblastem:

- a) *Oblast stávajících služeb*
- b) *Oblast budoucích potřeb*

Charakteristika souboru

Základním souborem byli obyvatelé Kopřivnice, zdravotně postižení, ve věku 7 – 35 let, tzn. 87 osob (k 31.12.2007 dle evidence OSV). Výběrový soubor byl proveden výběrem. Způsob oslovování respondentů je popsán výše.

Ze základního souboru bylo osloveno přímo, nebo prostřednictvím rodičů (pečující osoba) 18 osob, tj. 20,7% a 7 rodičů, kteří pečují o zdravotně postiženého. Celkem bylo dotazováno 25 osob.

Z celkového počtu oslovených bylo 13 (7 mužů, 6 žen) klientů denního stacionáře, 7 rodičů celkem devíti klientů denního stacionáře a pět rodičů 5 žáků (3 dívky, 2 chlapci) Základní školy Motýlek.

Věkový průměr oslovených osob se zdravotním postižením činil v ZŠ Motýlek 12 let, v DS Kopřivnice 27,3 let.

Z dotazovaných osob bylo 22 občanů Kopřivnice.

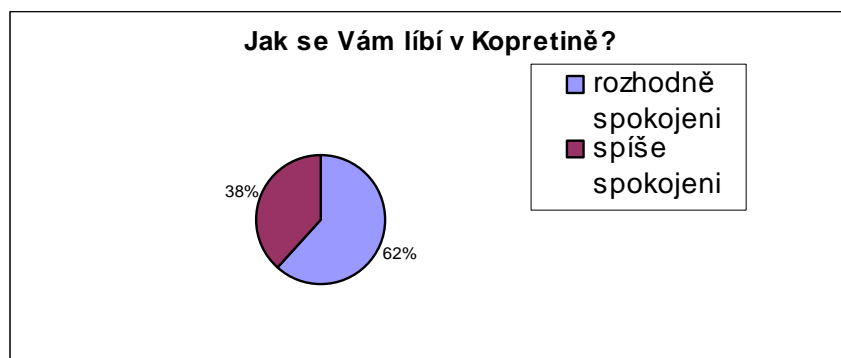
a) Oblast stávajících služeb

DS Kopřivnice – rozhovory s klienty

Spokojenost s poskytovanými službami

Na otázku jak jste spokojeni s poskytováním sociální služby v Kopřivnici odpovědělo 8 klientů (6 mužů, 2 ženy) rozhodně spokojeni a 5 klientů (1 muž, 4 ženy) spíše spokojeni.

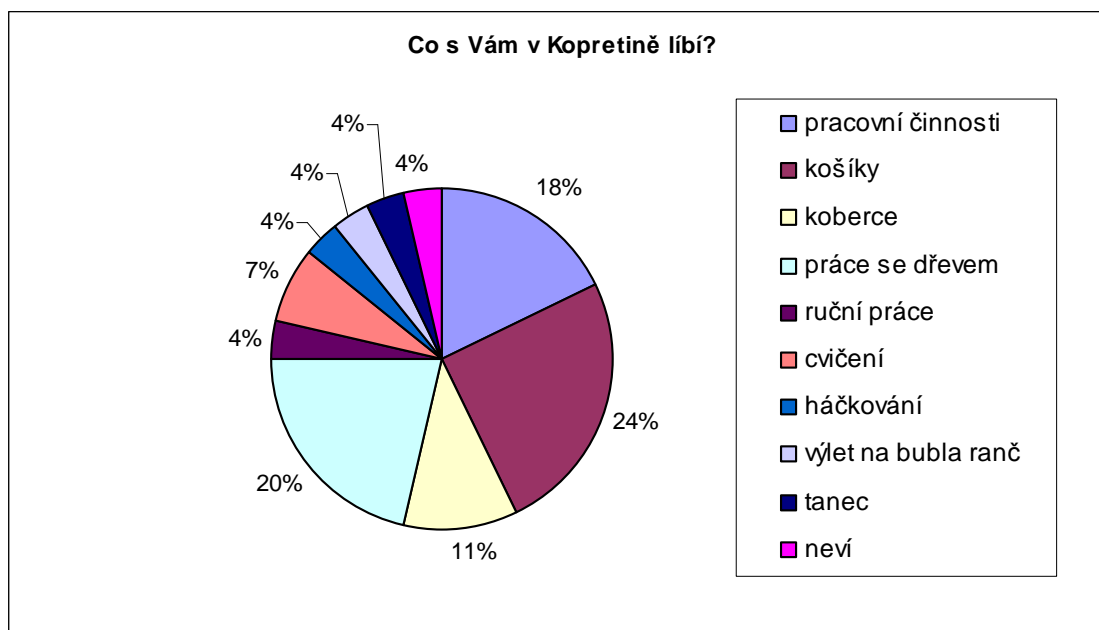
Graf č.1



Co se týká ochoty personálu uvedli všichni uživatelé sociální služby, že jsou na ně vychovatelé hodní. Pouze v jednom případě uvádí klient, že se mu nelíbí, že jedna z pracovnic často křičí.

Z rozhovorů je zřejmé, že všem klientům se líbí pracovní činnosti, které se v denním stacionáři provádějí (např. tkaní koberců, pletení, košíků, práce se dřevem atd.). Každý z uživatelů má však z těchto činností jednu oblíbenou, které se věnuje nejčastěji.

Graf č.2



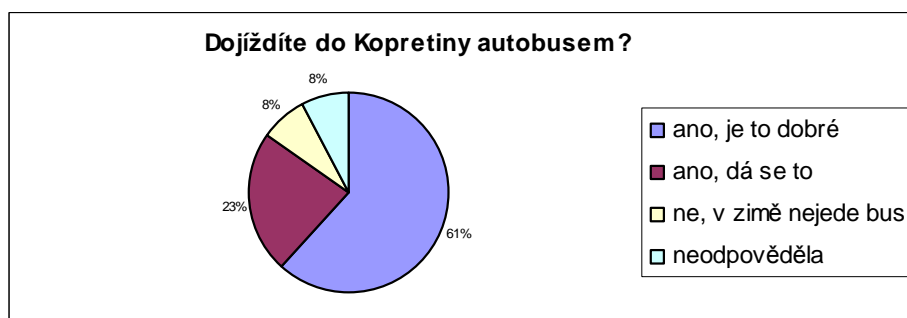
O tom co všechno mohou v Kopretině dělat klienti vědí. Podle jednoho klienta mají stanovena pravidla, která se v denní stacionáři dodržují.

V případě, že se klientům něco nelíbí obrátí se 9 (7 mužů, 2 ženy) na vychovatele a ti řeší jejich připomínky individuálně. Dvě klientky se s problémem svěří rodičům a jedna klientka uvedla, že neexistuje nic co by se jí nelíbilo.

Dostupnost služby

Všech 13 klientů dojíždí do denního stacionáře autobusem. Dojíždění autobusem nevadí 6 mužům, 3 ženy rády cestují a tak se jim dojíždění líbí, 2 ženy uvedly, že se to dá. Jeden z klientů uvedl, že je s dojížděním nespokojen a to hlavně v zimním období.

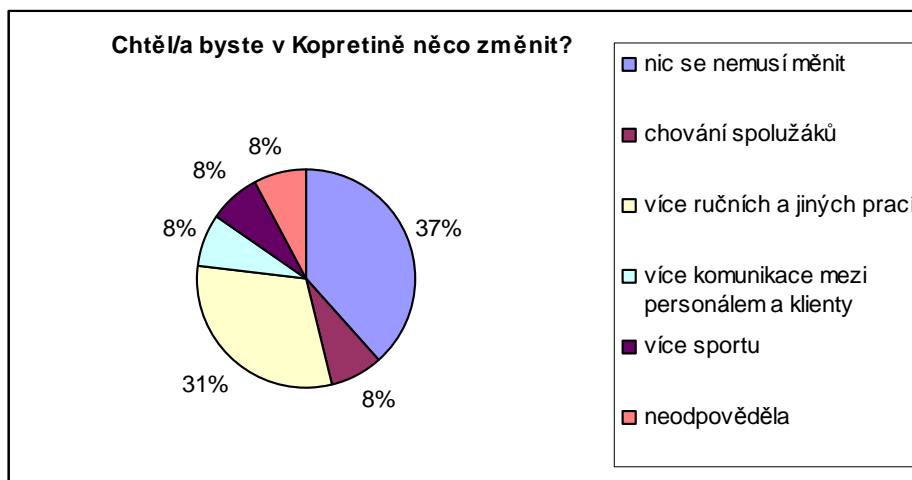
Graf č.3



Návrhy na změny

Na otázku změny nebo přání co by mělo být v denní stacionáři jinak odpověděli 3 muži a 2 ženy, že není potřeba nic měnit. Jedna klientka by ráda uvítala změnu v chování spolužáků. Další přání klientů jsou individuální: více ručních prací, více strojů na práci, více plavání, her pohybu. Jednomu klientovi se nelíbí, že špatně seče sekačka.

Graf č. 4



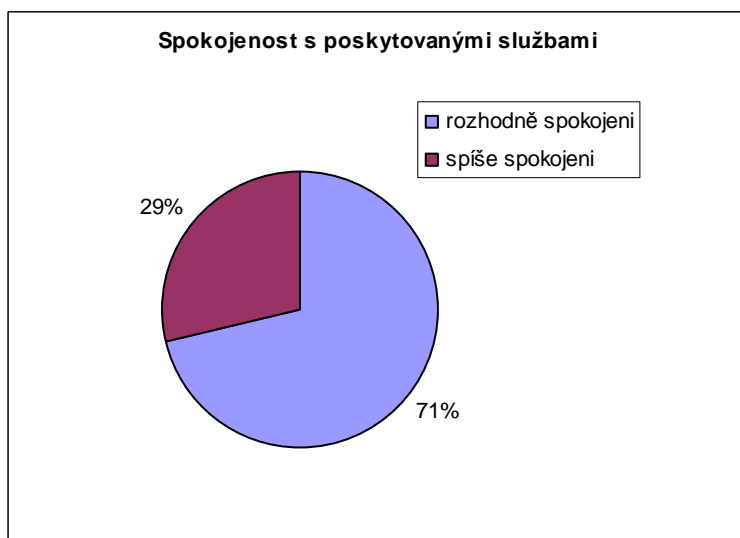
Dílčí závěr:

Z rozhovorů je zřejmé, že jsou uživatelé s poskytováním sociální služby v denní stacionáři Kopretina spokojeni.

DS Kopretina – rozhovory s rodiči

Na otázku jak jste spokojeni s poskytováním sociální služby v Kopretině odpovědělo 5 rodičů rozhodně spokojeni a 2 rodiče spíše spokojeni.

Graf č. 5



V tabulce č. 1 je zaznamenáno hodnocení jednotlivých součástí poskytované sociální služby tak jak ji vnímají rodiče uživatelů (příčemž 1 = nejlepší hodnocení, 5 = nejhorší).

Tabulka č.1

	1	2	3	4	5
Ochota personálu	7				
Prostředí ve kterém je služba poskytována	3	2	2		
Vybavení zařízení	4	2		1	
Úhrada za služby (cena)	4	1		2	
Dostatek informací o poskytované službě	3	1			
Řešení mých připomínek	3	1			
Spravedlivý přístup ke všem klientům	7				
Dostupnost služby (dojíždění)	4		2		1

Některé součásti nejsou hodnoceny všemi rodiči a to z toho důvodu že pokud jim chybí informace tak si je zjistí. Řešení připomínek nehodnotili z důvodu, že žádné připomínky nemají.

Na otázku, zda v současné době chybí rodičům některá ze sociálních služeb, uvedlo 6 že nechybí. Jeden z rodičů by rád využíval odlehčovací služby a to hlavně v období prázdnin. Jedna matka by uvítala služby dobrovolnického centra – kamarádka pro dceru.

Dílčí závěr:

Z rozhovoru vyplývá, že rodiče jsou s poskytováním sociální služby v denním stacionáři celkově spokojeni, uvítali by však prodloužení pracovní doby na 9 hodin denně. Některým se také zdá vysoká cena za poskytovanou službu vzhledem k finančním možnostem klientů.

ZŠ Motýlek – rozhovory s rodiči

V současné době nikdo z respondentů nevyužívá žádnou sociální službu a jako hlavní důvody uvádějí 3 matky, že ve městě není sociální služba, která by zajistila jejich potřeby a organizace z jiných měst mají dlouhé čekací lhůty a nedokáží řešit akutní případy.

Dvě matky uvedly, že v současné době žádnou sociální službu nepotřebují. Na otázku zda rodičům v současné době chybí ve městě některá ze sociálních služeb uvedly dvě matky potřebu osobní asistence pro své dítě, jedna matka by využila odlehčovací služby a to zejména v průběhu prázdnin. Dvěma matkám sociální služby nechybí.

Dílčí závěr:

Z rozhovorů vyplývá, že v současné době chybí v Kopřivnici služby osobní asistence pro děti, zejména chybí pružnost této služby a odlehčovací služby pro děti.

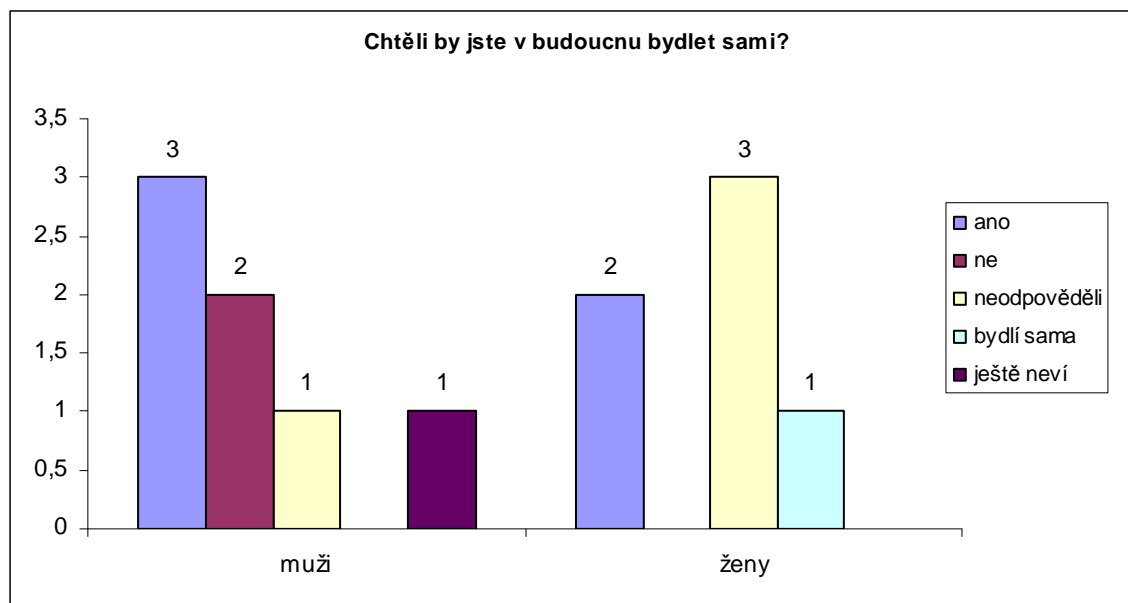
b) Oblast budoucích potřeb

DS Kopretina – rozhovory s klienty

Chráněné bydlení

Cílem rozhovorů bylo také zjistit potřebu zřízení chráněného bydlení v Kopřivnici. Na otázku, zda by v budoucnu rádi bydleli sami, odpověděli 4 klienti ano (3 muži, 1 žena), jeden muž zatím neví, to se uvidí časem, jedna žena často bydlí u svého přítele. Dva muži by rádi zůstali bydlet s rodiči a tři ženy na tuto otázku neodpověděly.

Graf č. 6



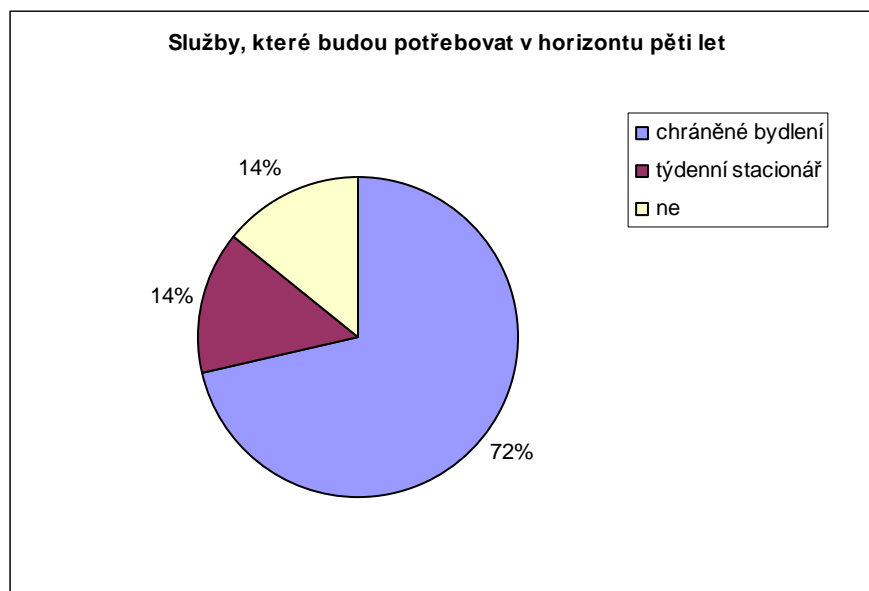
V současné době bydlí 9 klientů s rodiči (6 mužů, 3 ženy), jedna klientka bydlí v domě s pečovatelskou službou a tři klienti (1 muž, 2 ženy) na tuto otázku neodpověděli.

DS Kopretina – rozhovory s rodiči

Potřeby v horizontu 10 let

V horizontu 5 – 10 let budou rodiče pro své rodinné příslušníky potřebovat 6x chráněné bydlení (2 dcery, 4 synové), 1x týdenní stacionář. Jeden z rodičů nebude potřebovat žádnou sociální službu.

Graf č.7



Přestěhování Kopretiny

Jako nutnost přestěhovat denní stacionář Kopretina do Kopřivnice uvádí 4 rodiče (2 dcery, 4 synové) a to z důvodu problematického dojíždění, krátké pracovní doby a možnosti integrace uživatelů do společnosti. Dva z rodičů se domnívají, že stěhování není nutné. Jeden z rodičů neví zda je nutné denní stacionář přestěhovat.

Konkrétní místo kam by měl být denní stacionář přestěhován rodiče neuvádějí, měla by to být přízemní budova se zahradou někde na okraji města.

Dílčí závěr:

Z rozhovorů vyplývá, že přestěhování denní stacionáře do Kopřivnice by rodiče uvítali, přesto sami vědí, že v současné době v Kopřivnici takové místo není.

Rodiče by v budoucnu uvítali možnost využití sociální služby chráněného bydlení, stejně tak klienti.

ZŠ Motýlek – rozhovory s rodiči

Potřeby v horizontu 2 let

V horizontu dvou let bude ještě všech 5 dětí navštěvovat základní školu a tak by sociální službu osobního asistenta využily tři matky, jedna pouze ve školním zařízení. Další dvě zatím žádnou službu využívat nechtějí.

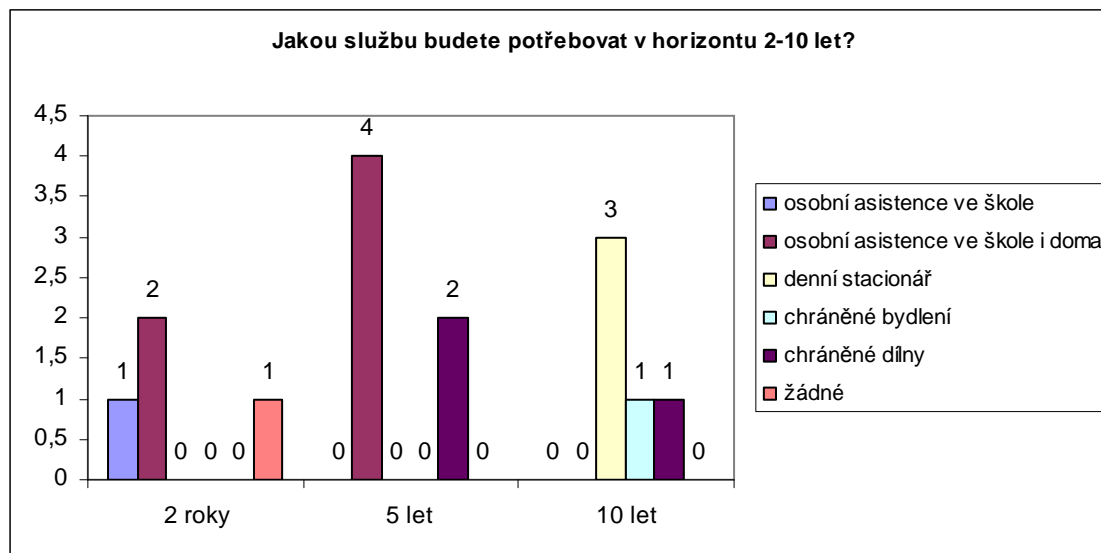
Potřeby v horizontu 5 let

V horizontu 5 let už se situace mění a to z toho důvodu, že dva žáci budou mít ukončenu povinnou školní docházku a tak by jejich matky využily sociální službu chráněných dílen a jedna z nich i osobní asistenci pro svou dceru. Tři matky, jejichž děti by v horizontu 5 let měly navštěvovat ještě stále základní školu, uvádějí potřebu osobní asistence.

Potřeby v horizontu 10 let

V horizontu 10 let již všechny děti překročí hranici 18 ti let a tak dvě matky by rády využily chráněné dílny a jedna z nich i chráněné bydlení. Tři matky se domnívají, že budou využívat sociální službu denního stacionáře a jedna matka by využila i služeb chráněného bydlení.

Graf č.8



Dostupná vzdálenost služeb

V případě nutnosti dojíždění za sociální službou uvedly tři matky vzdálenost dojíždění 5 – 10 km a dvě 10 – 15 km.

Využití Kopretiny v budoucnu

Na otázku zda budou chtít v budoucnu umístit své dítě do denního stacionáře Kopretina uvedly dvě matky „ano“ v případě, že dojde k rozšíření služeb pro jiné druhy postižení. V současné době se jedná o jednu dívku se středně těžkou mentální retardací a o dívku s autistickým postižením. Tři matky nebudou využívat služeb denního stacionáře a to z důvodu vysoké ceny za poskytovanou službu, špatného chování personálu ke klientům a jedna matka uvádí jako důvod těžké postižení svého syna.

Dílčí závěr:

Z rozhovoru je zřejmé, že matky nemají dostatek informací o sociálních službách a také o organizacích poskytujících služby pro město Kopřivnice.

Co se týká využití služeb denního stacionáře Kopřivnice jsou to tyto informace pouze orientační a to z toho důvodu, že někteří budoucí klienti denní stacionáře navštěvují v současné době jiná školní zařízení.

Jako potřebná se jeví osobní asistence a chráněné dílny, do budoucna chráněné bydlení.

IV. Stručné celkové shrnutí

Z rozhovorů je zřejmé, že jsou uživatelé s poskytováním sociálních služeb v Kopřivnici spokojeni, ale některé služby jim přesto chybí.

Shrnutí:

- se službami v denním stacionáři Kopřivnice jsou tazatelé spokojeni
- někteří, především zaměstnaní rodiče, by uvítali prodloužení provozní doby poskytované služby s ohledem na jejich pracovní dobu
- z rozhovorů je zřejmé, že matky nemají dostatek informací o sociálních službách a o organizacích poskytujících služby pro město Kopřivnice. Co se týká využití služeb denního stacionáře Kopřivnice jsou tyto informace pouze orientační a to z toho důvodu, že někteří budoucí klienti denní stacionáře navštěvují v současné době jiná školní zařízení.
- jako potřebná se jeví osobní asistence pro děti, která by byla dostupná a pružně reagovala na potřeby uživatelů
- do budoucna budou určitě potřebné služby chráněného bydlení

Provedeným šetřením se potvrdil předpoklad, že je potřeba rozšířit stávající sociální služby o chráněné bydlení pro osoby se zdravotním postižením. Nutnost přestěhování denního stacionáře pro osoby zdravotně postižené z důvodu špatné dopravní dostupnosti se nepotvrdila. Stejně tak se nejeví akutní potřeba rozšíření DS Kopřivnice. Kapacita pro Kopřivnické občany je dostatečná. Dále se předpokládalo, že v denním stacionáři jsou klienti i rodiče s poskytovaným službami spokojeni, což se potvrdilo.

Přílohy

Příloha č. 1 - Anketa pro klienty denního stacionáře Kopretina

1. Bydlíte v Kopřivnici?

ano

ne, kde

2. Líbí se Vám v Kopretině?

- a) rozhodně spokojen/a
- b) spíše spokojen/a
- c) nejsem si jist/a
- d) spíše nespokojen/a
- e) rozhodně nespokojen/a

3. Jsou na Vás paní vychovatelky (vychovatelé) hodní?

4. Co všechno se Vám v Kopretině líbí:

5. Víte co všechno můžete v Kopretině dělat?

6. Co děláte, když se Vám něco nelíbí?

7. Dojíždíte do Kopretiny autobusem?

ano,

jak se Vám to líbí

ne

8. Chtěl/a byste v Kopretině něco jinak, máte nějaké přání co by se mělo změnit?

9. Kolik je Vám let?

10. Muž

Žena

11. S kým v současné době bydlíte?

12. Chtěl/a byste v budoucnu bydlet sám/sama?

Příloha č. 2 - Anketa pro rodinné příslušníky klientů denního stacionáře Kopretina

1. Máte v Kopretině syna nebo dceru?

2. Jak jste celkově spokojen/a s poskytováním sociální služby v Kopretině?

- a) rozhodně spokojen/a
- b) spíše spokojen/a
- c) nejsem si jist/a
- d) spíše nespokojen/a
- e) rozhodně nespokojen/a

3. Ohodnoťte úroveň jednotlivých součástí poskytované sociální služby.(označte křížkem od 1 - nejlepší do 5 - nejhorší jako ve škole)

	1	2	3	4	5
ochota personálu					
prostředí, ve kterém je služba poskytována					
vybavení zařízení					
úhrada za služby (cena)					
dostatek informací o poskytované službě					
řešení mých připomínek					
spravedlivý přístup ke všem klientům					
dostupnost služby (dojíždění)					
bezbariérový přístup					

4. Chybí Vám pro Vašeho rodinného příslušníka v současné době některá ze sociálních služeb?

5. Domníváte se, že bude Váš rodinný příslušník v horizontu 5 let potřebovat jinou sociální službu kromě denního stacionáře?

6. Jste z Kopřivnice, pokud ne tak odkud. Máte v Kopretině syna nebo dceru?

7. Věk rodinného příslušníka z Kopretiny:

.....

Myslíte si, že je nutné přestěhovat denní stacionář jinam.

Váš největší důvod proč je nutné denní stacionář přestěhovat.

Jak by podle Vás mělo vypadat místo kam by se měl denní stacionář přestěhovat.

Příloha č. 3 - Anketa pro rodinné příslušníky žáků Základní a Mateřské školy Motýlek

1. Máte ve škole dceru nebo syna?

ano, jakou

ne, z jakého důvodu

3. Chybí Vám v současné době pro Vaše dítě některá ze sociálních služeb?

4. Jakou sociální službu, případně služby, podle Vašeho názoru budete pro své dítě potřebovat v horizontu:

a) dvou let

b) pěti let

c) deseti let

5. V případě, že Vámi požadována služba bude poskytována mimo území města Kopřivnice, do jaké vzdálenosti jste schopni dojíždět, případně zajistit(uhradit) dovoz:

a) 5 – 10 km

b) 10 – 15 km

c) 15 – 20 km

d) více než 20 km

6. Budete chtít v budoucnu umístit své dítě do denní stacionáře Kopretina?

ano, uvítali byste nějakou změnu

ne, z jakého důvodu

co byste potřebovali v Kopretině změnit, abyste tam své dítě umístili

7. Věk dítěte:

Použité zkratky

DS Denní stacionář

OSV Odbor sociálních věcí

SPRP Společnost pro ranou péči

SWOT analýza silných a slabých stránek, příležitostí a hrozeb

ZŠ Základní škola