

# **Analýza spokojenosti občanů Kopřivnice**

## **Mapování potřeb uživatelů - senioři**

**Závěrečná zpráva o výsledcích analýzy**

(období: říjen 2007 - březen 2008)

<b>Realizační tým</b>	
Zpracování dotazníkového formuláře, analýza dat a zpracování závěrečné zprávy	Bc. Blanka Mikundová Zuzana Obrátilová
Externí poradce	Mgr. Jana Žáčková Slezská univerzita v Opavě
Technické zpracování dat	Bc. Blanka Mikundová Zuzana Obrátilová

## **OBSAH**

I. Úvod.....	3
<b><u>II. Cíl analýzy a hypotézy, metodika výzkumu</u></b> .....	4
Cíl a hlavní úkoly .....	4
Zvolené výchozí hypotézy .....	4
Výzkumná metoda a technika .....	4
<b><u>III. Struktura sociálních služeb pro seniory</u></b> .....	5
<b>1. Osobní asistence</b> .....	5
Občanské sdružení Podané ruce .....	5
<b>2. Odlehčovací služba</b> .....	6
Středisko sociálních služeb města Kopřivnice .....	6
<b>3. Pečovatelská služba</b> .....	6
Středisko sociálních služeb města Kopřivnice .....	6
Charita .....	6
Therápon 98, a.s., Poliklinika Kopřivnice.....	6
<b>4. Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče</b> .....	6
Therápon 98,a.s.,poliklinika Kopřivnice .....	6
<b><u>IV. Analýza zkoumaných oblastí a dílčí závěry</u></b> .....	7
Charakteristika souboru.....	7
Základní soubor.....	7
<b><u>a) Oblast sociálních služeb</u></b> .....	8
Sociální pomoc .....	8
Informovanost .....	9
<b><u>b) Oblast ostatních služeb</u></b> .....	10
Stravování.....	10
Technické bariéry .....	11
<b><u>c) Oblast volnočasových aktivit</u></b> .....	12
Struktura aktivit.....	12
Aktéři.....	14
<b><u>IV. Stručné celkové shrnutí</u></b> .....	15
<b><u>Přílohy</u></b> .....	16
Příloha č. 1 – DOTAZNÍK .....	16
<b><u>Použité zkratky</u></b> .....	21

## **I. Úvod**

V rámci plánování sociálních služeb potřebovali členové řídicí skupiny provést zmapování potřeb uživatelů. Na základě zhodnocení kladných a záporných stránek sociálních služeb v pracovních skupinách vznikla potřeba doplnit informace o názory uživatelů. Skupina seniorů byla první skupinou u které proběhlo dotazníkové zjišťování potřeb. Důvodem bylo zjistit, je-li v Kopřivnici zapotřebí vývařovna a jak tráví senioři volný čas.

Cílem bylo především zjistit, jaké sociální služby seniorům chybí, kde získávají informace o poskytovaných sociálních službách, zda mají zájem o vývařovnu a jak tráví volný čas.

Z výsledků dotazníkového šetření vyplývá potřebnost zřízení vývařovny. Větší část oslovených seniorů tráví svůj volný čas aktivními činnostmi, nejvíce informací senioři získávají na Městském úřadě, což svědčí o kvalitní práci zdejšího odboru sociálních věcí.

Výsledky analýzy budou použity k doplnění SWOT analýzy při plánování sociálních služeb.

Analýza bude jedním z podkladů, z kterých se bude vycházet při plánování sociálních služeb. Komunitní plán sociálních služeb v Kopřivnici chce vycházet vstříc potřebám občanů.

Analýza bude pro potřeby plánování sociálních služeb doplněna výsledky dalšího dotazníkového šetření pro veřejnost a o údaje od poskytovatelů sociálních služeb. V rámci plánování sociálních služeb se počítá s analýzami dalších cílových skupin uživatelů a také s pravidelným opakováním šetření v rozpětí cca 2-3 let, které budou reagovat na vývoj a konkrétní situaci v dané oblasti.

Realizátoři prováděné analýzy děkují všem občanům města, kteří věnovali pozornost předloženému dotazníku, vyplnili jej a odevzdali ve sběrných místech.

## **II. Cíl analýzy a hypotézy, metodika výzkumu**

### **Cíl a hlavní úkoly**

Cíl analýzy spokojenosti byl především diagnostický – charakterizovat potřeby seniorů v rámci možností poskytování sociálních služeb ve městě Kopřivnice.

Rozsah výzkumu vzhledem k finančním možnostem nemohl postihnout všechny potřeby seniorů žijících ve zvoleném regionu a proto ze širokého spektra možných potřeb byly nakonec zvoleny následující oblasti:

- a) Oblast sociálních služeb
  - sociální pomoc
  - informovanost
- b) Oblast ostatních služeb
  - stravování
  - technické bariéry
- c) Oblast volnočasových aktivit
  - struktura aktivit
  - aktéři

### **Zvolené výchozí hypotézy**

Hypotézy se opíraly o předpoklad, že senioři ve městě nejčastěji získávají informace u poskytovatelů sociálních služeb, tráví volný čas aktivními činnostmi a předpokládalo se, že většina seniorů by ráda využívala služby vývařovny a chybí především domov pro seniory.

Výsledkem dotazníkového šetření se potvrdila potřebnost zřízení vývařovny. Přesto, že byli osloveni především aktivní senioři, větší polovina oslovených by službu vývařovny využívala. Dále se potvrdila hypotéza, že větší část oslovených seniorů tráví svůj volný čas aktivními činnostmi, když pomineme, že většina se zároveň dívá na televizi. Nepotvrdilo se, že nejvíce informací o službách senioři získávají u poskytovatelů sociálních služeb.

### **Výzkumná metoda a technika**

Vzhledem k aplikovanému charakteru provedeného výzkumu byla vyhodnocena jako optimální tzv. metoda terénního průzkumu, která získává informace přímým dotazováním respondentů – seniorů města Kopřivnice.

Pro deskripci zkoumaného souboru byla použita metoda statistická, která umožnila získané údaje kvantifikovat a převést do přehledného souboru. Sesbíraná data byla utříděna a zpracována pomocí matematické statistiky (třídění 1.stupně), požadované výsledky byly zpracovány do přehledných grafů, které byly zařazeny do závěrečné zprávy. Tento postup byl zvolen pro lepší názornost a praktické využití výsledků.

Jako adekvátní technika sběru sociologických dat pro následné statistické vyhodnocování byla zvolena technika dotazníku. Tato technika sběru dat je vhodná především pro kvantum sociálních informací, které lze získat v poměrně krátkém čase od poměrně velkého počtu respondentů.

Bylo rozdáno celkem 423 dotazníků, vrátilo se celkem 172 dotazníků.

Dotazníky byly rozdávány na akcích pro seniory v průběhu měsíce října, listopadu a prosince a to na pochodu generací dne 6.10.2007, na seniorském dni 15.11. 2007 v KD v Kopřivnici a 24.11.2007 v KD v Lubině, prostřednictvím klubu důchodců ve Vlčovicích v prosinci 2007, kde s distribucí pomohl p. Pakuza. Zdravotně postižení senioři byli osloveni prostřednictvím Asociace zdravotně postižených v měsíci listopadu, kde dotazníky předávala p. Mazalová.

Senioři byli oslovováni osobně na těchto akcích, byli požádáni o vyplnění dotazníku. Každému dotazovanému bylo vysvětleno k čemu bude dotazník sloužit a kam jej mohou odevzdat. Sběrná místa byla v MIC, na informacích MěÚ, v Klubu důchodců, ve Středisku sociálních služeb, v potravinách Krmášek v Lubině, senioři z Vlčovic a z Asociace zdravotně postižených mohli dotazník odevzdat kontaktní osobě – p. Pakuzovi a p. Mazalová.

Popis dotazníku:

Formulář-dotazník byl konstruován přehledně, bylo dbáno také na důležitý aspekt časové nenáročnosti (příloha č. 1).

Zahrnoval úvodní instrukci a celkem 12 otázek

- 9 uzavřených (resp. polouzavřených) otázek
- 3 sociodemografické charakteristiky (pohlaví, věková kategorie, zdravotně postižení)

Výběr respondentů:

Byl proveden účelový výběr respondentů, tzn. že byli osloveni pouze senioři. Záměrně byly vybrány akce určené pouze seniorům, kde byly dotazníky distribuovány.

### **III. Struktura sociálních služeb pro seniory**

Pro občany města Kopřivnice je poskytovávána celá řada služeb. Pro seniory jsou poskytovány sociální služby, na které město přispívá ze svých finančních zdrojů organizacím, které je provozují. Jsou to tyto služby a organizace:

#### **1. Osobní asistence**

##### **Občanské sdružení Podané ruce**

Cílem občanského sdružení je podpora integrace handicapovaných lidí do společnosti pomocí osobní asistence.

Dále pak s využitím canisterapie (léčba pomocí speciálně vycvičených psů) pomoci k fyzické, psychomotorické, psychické a sociální léčbě a rehabilitaci osobám se zdravotním postižením, znevýhodněním a omezením.

## **2. Odlehčovací služba**

### **Středisko sociálních služeb města Kopřivnice**

Odlehčovací služby jsou ve Středisku sociálních služeb zajišťovány pomocí tzv. domovinek. Domovinka je kompletně vybavená garsoniéra pro dvě osoby. Slouží ke krátkodobým pobytům osamělých občanů, kteří pro nepříznivý zdravotní stav nemohou zůstat ve své domácnosti a zatím nejsou umístěni ve zdravotnickém zařízení nebo v domově důchodců a jejichž potřeby nelze zabezpečit terénní pečovatelskou službou. Dále mohou domovinku využít rodinní pečovatelé v době jejich dovolené, lázeňské péče, nebo kdy již není v jejich silách pečovat o své blízké dostatečně.

## **3. Pečovatelská služba**

### **Středisko sociálních služeb města Kopřivnice**

Středisko sociálních služeb (dále jen SSS) poskytuje pečovatelskou službu zkušenými pečovatelkami s praxí. Přehled vybraných služeb, které SSS poskytuje: celková koupel a mytí vlasů v domácnosti; práce spojené s udržováním domácnosti, velké úklidy; nákupy a nutné pochůzky; donáška či dovoz obědů; praní a žehlení prádla; příprava jídla (snídaně, večeře); doprovod na lékařské vyšetření; jednoduché ošetřovatelské úkony, zajištění léků apod. Ceny za poskytované sociální služby jsou limitovány vyhláškou Ministerstva práce a sociálních věcí č.550/2006 Sb., ale zároveň je přihlíženo k finanční situaci klienta – jeho sociální potřebnosti.

### **Charita**

Charita poskytuje klientům se ztrátou soběstačnosti všechny služby potřebné k zajištění plnohodnotného života.

### **Therápon 98, a.s., Poliklinika Kopřivnice**

Therápon 98 a.s. poskytuje pečovatelskou službu v rámci Střediska domácí péče, jehož hlavním úkolem je poskytování zdravotnické služby přímo v domácnosti u nemocných. Jedná se zejména o komplexní odbornou zdravotní péči, péči o staré a chronicky nemocné občany, poskytovanou v jejich domácím prostředí (odběry, aplikace injekcí, infuze, převazy, ošetřovatelská rehabilitace).

Dále pak zajišťuje služby jako jsou nákupy, úklid domácnosti, donáška léků, dovoz obědů.

## **4. Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče**

### **Therápon 98, a.s., poliklinika Kopřivnice**

Therápon 98 a.s. poskytuje v rámci Střediska následné lékařské péče následnou ošetřovatelskou a rehabilitační péči u převážně gerontologických pacientů. Jedná se o rehabilitaci po cévních mozkových příhodách, po zlomeninách standardním zdravotnickým zajištěním. Pro město Kopřivnici zajišťuje 3 lůžka pro sociální hospitalizaci.

Služby poskytuje nepřetržitě.

## **IV. Analýza zkoumaných oblastí a dílčí závěry**

Ze 423 rozdaných dotazníků se vrátilo a bylo zpracováno 172 dotazníků, z toho 36 z místních částí (především Vlčovice).

Vzhledem k tomu, že analýza nevyžaduje třídění vyšších stupňů, byly zpracovány všechny dotazníky, i ty, které by byly za běžných okolností vyřazeny (neúplné apod.). Vzhledem k praktickému využití byla dána přednost kvantitě informací před striktním dodržáním metodického postupu.

Průzkum se vzhledem k požadavkům zadavatele vztahoval k následujícím oblastem:

- a) Oblast sociálních služeb
- b) Oblast ostatních služeb
- c) Oblast volnočasových aktivit

### **Charakteristika souboru**

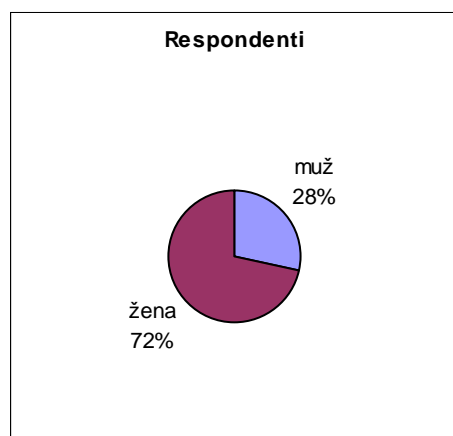
#### **Základní soubor**

Základním souborem byli obyvatelé Kopřivnice, starší 60 let, tzn. 3347 osob (k 31.12.2006 dle evidence obyvatel). Výběrový soubor byl náhodný. Způsob oslovení respondentů je popsán výše.

Ze základního souboru bylo osloveno 423 osob, tj. 12,64%. Vrátilo se celkem 173 vyplněných dotazníků, tj. 40,9 % oslovených respondentů, 5,17 % základního souboru.

Z celkového počtu 173 respondentů tvořili muži jednu třetinu a ženy přibližně dvě třetiny souboru, jako osoby zdravotně postižené se hodnotí větší polovina oslovených (63%). Věkový průměr oslovených respondentů činil cca 67 let.

Graf č.1



Graf č. 2



Podíl zdravotně postižených žen a mužů odpovídá celkovému rozdělení, tedy přibližně: tři čtvrtiny žen a jedna čtvrtina mužů.

Věkový průměr osob zdravotně postižených je téměř 72 let .

## a) Oblast sociálních služeb

### Sociální pomoc

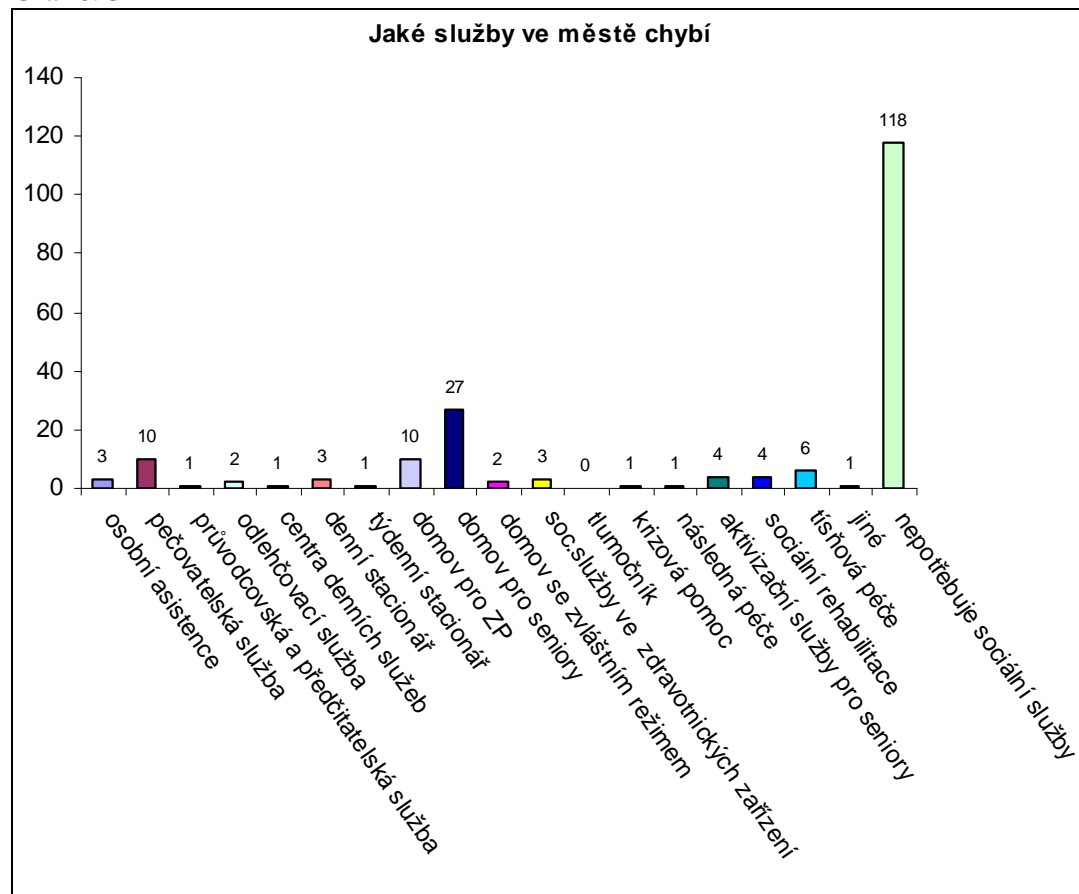
Většina dotázaných (více než dvě třetiny) uvedlo, že žádnou z uvedených sociálních služeb nepotřebuje. V pořadí druhá modusová kategorie – domov pro seniory - je velmi nevýrazná (přibližně jedna šestina dotázaných). Nepřekvapí vzhledem k ostatním četnostem, které jsou spíše marginální, ani četnost pečovatelské služby (10 respondentů).

Počet voleb u jednotlivých četnostech však nelze vztahovat k celku (100%), protože dotázaní mohli zvolit více možností. Přesto lze níže uvedený graf považovat v této charakteristice za průkazný.

Zajímavý se jeví pohled z pozice osob, které ve svém dotazníku uvedly zdravotní postižení. Překvapivá je především skutečnost, že 34 těchto osob, což je více než polovina, uvedlo, že žádnou službu nepotřebuje!

Jinak se tato skupina, je nutno podotknout, že jde o skupinu aktivních seniorů, přiklání k volbě domova pro seniory (16 osob) a také domova pro zdravotně postižené (10 osob).

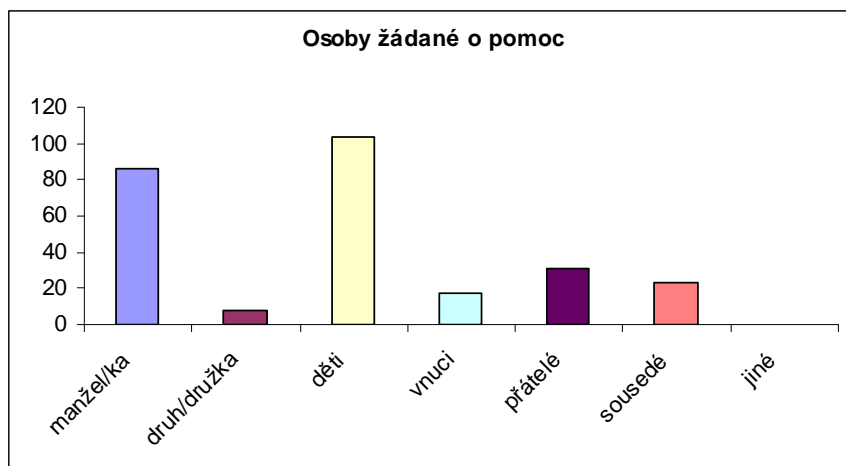
Graf č. 3



Relativně velmi nízké četnosti v přehledu služeb jsou možná v souvislosti s druhým zkoumaným identifikátorem a tím byly osoby, které mohou oslovení požádat v případě potřeby o pomoc. Větší polovina dotázaných se může obrátit se svou žádostí na manžela či manželku (případně druhu a družku), nejvyšší četnost však zaznamenala kategorie děti (104 respondentů). Většina dotázaných se tedy má na koho v případě nouze obrátit a proto se potřeba sociálních služeb pro tento soubor respondentů nejeví jako dominantní.



Graf č. 4



Dílčí závěr:

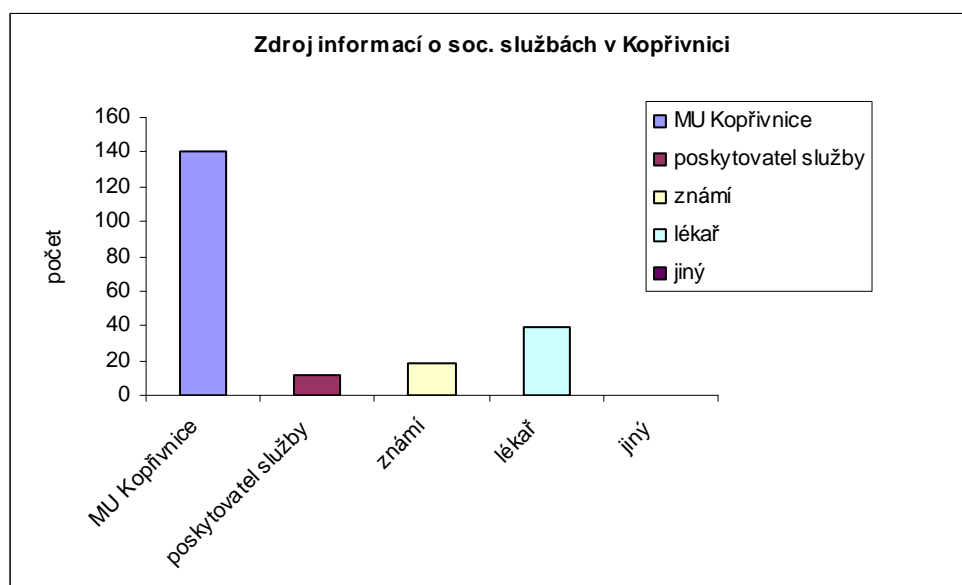
- zájem o domov pro seniory
- zlepšit informovanost, aby občané věděli jakých služeb mohou využít ke zlepšení kvality svého života
- zpestřit nabídku odborných služeb

### Informovanost

MÚ v Kopřivnici si uvědomuje jak důležitá je dobrá informovanost obyvatel o sociálních službách ve městě poskytovaných. Iniciativa města v tomto smyslu je zjevná také ve vyhodnocení zdrojů, kde oslovení občané informace získávají. Jednoznačně nejvíce využívaným zdrojem informací – tedy modusovou kategorií - je MÚ v Kopřivnici. V pořadí druhý uváděný zdroj – praktičtí a odborní lékaři nedosahují ani třetinové četnosti tohoto zdroje.

Jen velmi marginálně se objevily jiné odpovědi – jako klub seniorů (2 odpovědi), www stránky (1 odpověď, uvedl zdravotně postižený respondent) apod.

Graf č. 5



Dílčí závěr:

- podpořit podávání informací u jiných subjektů – především v praxi pracujících odborníků: odborných a praktických lékařů a poskytovatelů sociálních služeb

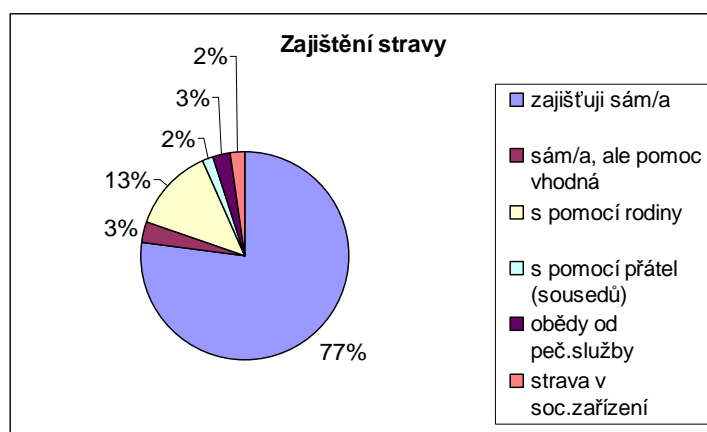
## **b) Oblast ostatních služeb**

### **Stravování**

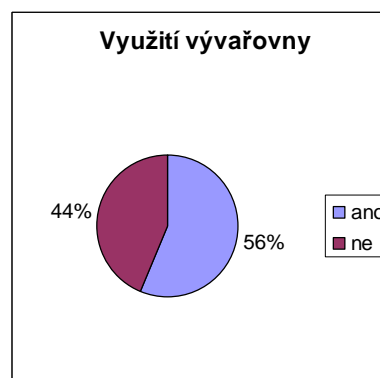
Velmi diskutovaným tématem na pracovních skupinách k plánování sociálních služeb je téma absence stravování seniorů. Na základě těchto diskusí a s ohledem k záměrům města řešit tuto problematiku, rozhodla řídicí skupina plánování sociálních služeb o zařazení několika otázek, které by tuto tematiku osvětlily.

Předpokládalo se, že seniorům vývařovna chybí a že by o takovou službu měli zájem. Přesto, že si mnoho oslovených seniorů stravu připravuje samo, i zde je třeba připomenout, že byli osloveni především aktivní senioři, větší polovina dotazovaných by služeb vývařovny využila

Graf č. 6



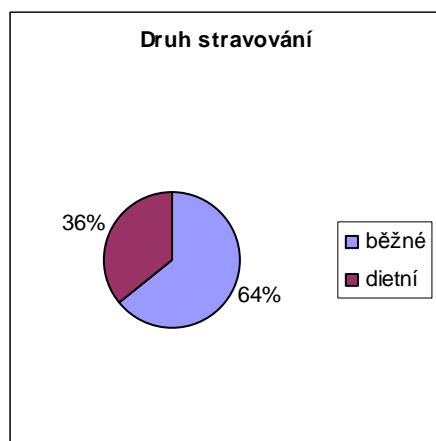
Graf č. 7



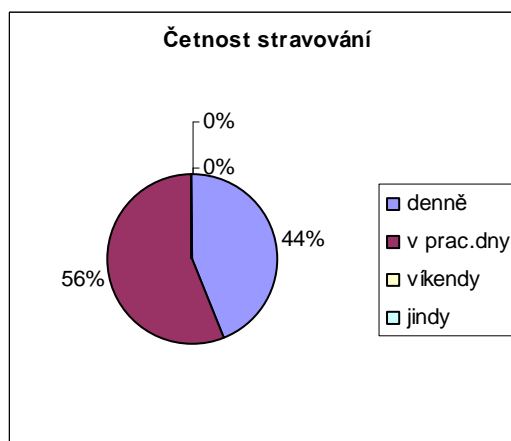
Většinou respondenti (více než tři čtvrtiny) uvádí, že si stravu si zajišťují sami. 15 % dotazovaných si zajišťuje stravování s pomocí rodiny nebo přátel. Pravděpodobně proto také nepotřebují jinou vhodnou pomoc (pomoc by ocenila jen asi 3% dotázaných).

Přesto pokud by byla možnost, pak by služeb vývařovny teplých jídel ocenila a pravděpodobně i využila větší polovina dotázaných (56%), přičemž z větší části by byl zájem o jídla dietního charakteru a převážně v pracovní dny (případně v průběhu celého týdne).

Graf č. 8



Graf č. 9



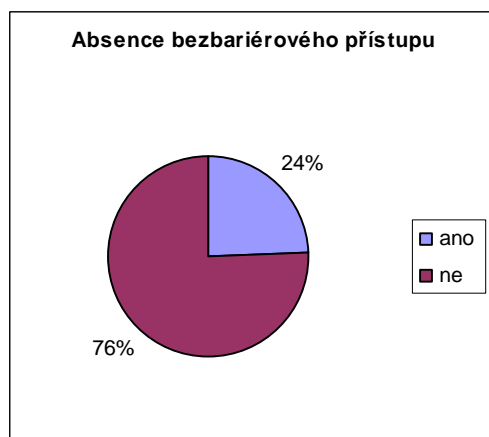
Dílčí závěr:

Podpora zřízení vývařovny tak, aby bylo možno zajistit také dietní stravování s provozem v pracovní dny.

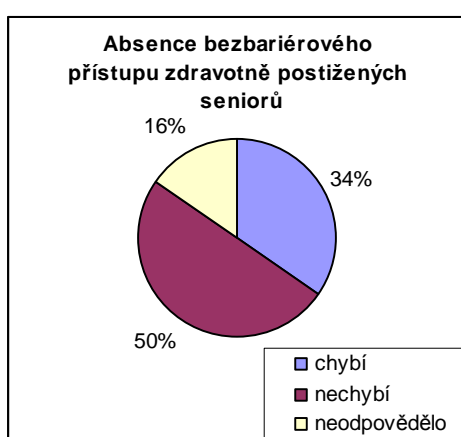
### Technické bariéry

Dle výpovědí respondentů je na bezbariérovost města poměrně dobře dbáno. Tři čtvrtiny respondentů nepocítují, že by bezbariérový přístup do některé instituce či veřejného místa chyběl.

Graf č. 10



Graf č. 11



Je zcela přirozené, že osoby, které nemají s pohybovým aparátem problém, bezbariérovost resp. bariérovost města jako problém zatím necítí.

Značná část těch, kteří na bezbariérovost pohlížejí kritičtěji, tedy těch kteří uvádí, že bezbariérový vstup někde ve městě chybí, se rekrutuje z podsouboru osob, které se zařadily mezi zdravotně postižené. Odpověď „ano“ mezi „zdravotně postiženými“ uvedla asi třetina respondentů.

Údaje ze zpracování otevřené části otázky jsou utříděny do následující tabulky:

<b>Místo, kde chybí bezbariérový přístup</b>	<b>četnost</b>
schody u Anexu	1
Chodníky	4
KD-Vlčovice (vstup +WC)	3
Obchody (blíže nespecifikovány)	3
úřady (blíže nespecifikovány)	1
Restaurace (blíže nespecifikovány)	1
vstup Asociace zdravotně postižených	1
obytné domy	1

Dílní závěr:

- vzít v úvahu tyto připomínky v rámci projektu Bezbariérové město kopřivnice

### **c) Oblast volnočasových aktivit**

Vzhledem k tomu, že v pracovní skupině seniorů a z klubu důchodců vzešly návrhy na důstojnější prostory pro trávení volného času seniorů, několik otázek v dotazníku pro seniory se zabývalo také otázkou trávení volného času této cílové skupiny. Předpokládalo se, že oslovená skupina tráví volný čas aktivně.

#### **Struktura aktivit**

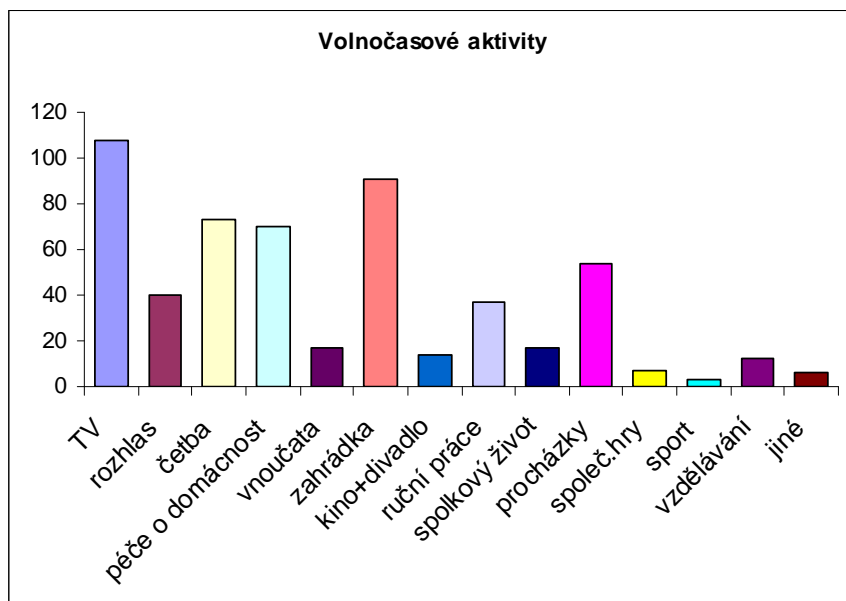
V nabídce byly tyto možnosti trávení volného času:

- sledování televize
- poslech rozhlasu
- četba knih a časopisů
- péče o domácnost
- hlídání vnoučat
- práce na zahrádce
- návštěva kina a divadla
- ruční práce a kutilství
- spolkový život
- procházky, turistika
- společenské hry
- sport
- vzdělání, studium
- jinak (uved'te jak)

Výsledek nepřekvapil – senioři volí aktivity z obou pólů jak ty pasivní (TV, rozhlas, četba), tak i ty aktivní. Péče o domácnost a o vnoučata není volnočasovou aktivitou, ale byla zařazena do výčtu činností, aby bylo zmapováno, jakými činnostmi se senioři zabývají.

Pomineme-li trávení času u televize (tuto volbu uvedl téměř každý dotazovaný), a péči o domácnost, která je nezbytná, převažují spíše činnosti aktivní – 233 voleb (tj. práce na zahrádce, návštěva kina a divadla, kutilství, spolkový život, procházky společenské hry, sport a vzdělávání). Na pasivní aktivity připadá 233 voleb (z toho 108 voleb sledování televize) a na činnosti v rámci rodiny (péče o domácnost a o vnoučata) připadá 87 voleb.

Graf č. 12



Můžeme konstatovat, že u cca třetiny dotazovaných převažují aktivní činnosti ve volném čase, u třetiny převažují spíše pasivní činnosti a u třetiny respondentů je poměr pasivních a aktivních činností vyrovnaný.

Graf č. 13



Více než 80% seniorů se může věnovat zájmovým aktivitám mimo domov (kino, divadlo, ruční práce, spolkový život (9%), společenské hry, sport, vzdělávání (7%))

## Aktéři

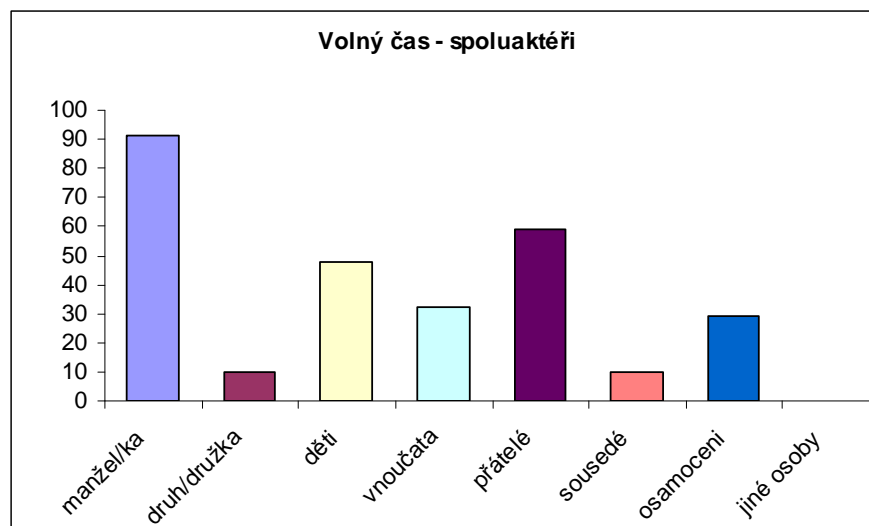
Důležitá je také otázka s kým nejčastěji tráví senioři svůj volný čas. S touto otázkou pak může také souviset prostor, kde tento čas tráví.

V nabídce byly tyto možnosti:

- s manželem, manželkou
- s druhem, družkou
- s dětmi
- s vnoučaty
- s přáteli, kamarády
- se sousedy
- sám, sama
- s někým jiným (uveďte s kým)

Polovina uvádí své partnery, asi třetina přátele. Je zde také skupina (16,8 % seniorů), která tráví volný čas sama..

Graf č. 14



Vzhledem k průměrnému věku respondentů nelze bohužel vyloučit, že postupně může narůstat procento osob, které budou trávit čas sami.

Dílčí závěr:

- zlepšit podmínky pro volnočasové aktivity a setkávání seniorů

## **IV. Stručné celkové shrnutí**

Výsledkem dotazníkového šetření se potvrdila potřeba zřízení vývařovny. Přesto, že byli osloveni především aktivní senioři, větší polovina oslovených by službu vývařovny využívala. Dále se potvrdila hypotéza, že větší část oslovených seniorů tráví svůj volný čas aktivními činnostmi, když pomineme, že většina se zároveň dívá na televizi. Nepotvrdilo se, že nejvíce informací o službách senioři získávají u poskytovatelů sociálních služeb.

Doporučení:

- podpořit zřízení domova pro seniory nebo jeho alternativu, tak aby byla zajištěna komplexní nabídka sociálních služeb pro občany, kteří ztratili částečně nebo úplně soběstačnost zejména z důvodu věku a zdravotního stavu a vyžadují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby
- zlepšit informovanost, aby občané věděli jakých služeb mohou využít ke zlepšení kvality svého života
- zpestřit nabídku odborných služeb
- podpořit podávání informací u jiných subjektů – především v praxi pracujících odborníků
- podpořit zřízení vývařovny tak, aby bylo možno zajistit také dietní stravování
- vzít v úvahu připomínky z této analýzy v rámci projektu Bezbariérové město Kopřivnice
- zlepšit podmínky pro volnočasové aktivity a setkávání seniorů

## Přílohy

### **Příloha č. 1 – DOTAZNÍK**

#### **ke komunitnímu plánování sociálních služeb**

Vážená paní, vážený pane,

rádi bychom Vás požádali o zodpovězení několika následujících otázek. Vaše odpovědi budou použity pro potřeby Komunitního plánování sociálních služeb v Kopřivnici. Prosíme Vás o pravdivé zodpovězení otázek. Zvolenou odpověď prosím označte křížkem, v případě volných otázek odpověď prosím napište. Dotazník je anonymní.

#### **1. Kde získáte informace o poskytovaných sociálních službách v Kopřivnici v případě, že je budete potřebovat?**

- na Městském úřadě v Kopřivnici - Odbor sociálních věcí a zdravotnictví
- u poskytovatele sociálních služeb
- u známého, který již službu využívá
- u svého lékaře
- jinde (uved'te kde) .....

#### **2. V případě, že potřebujete jakoukoli pomoc, nejčastěji požádáte:**

- manžela, manželku
- druhu, družku
- děti
- vnoučata
- přátele, kamarády
- sousedy
- někoho jiného (uved'te koho) .....

#### **3. Jaké služby v sociální oblasti Vám pro Vaši současnou potřebu chybí? (Přehled jednotlivých sociálních služeb najdete na konci tohoto dotazníku jako samostatnou přílohu)**

- 1. osobní asistence
- 2. pečovatelská služba
- 3. průvodcovské a předčitatelské služby
- 4. odlehčovací služby
- 5. centra denních služeb
- 6. denní stacionář
- 7. týdenní stacionář
- 8. domov pro osoby se zdravotním postižením
- 9. domov pro seniory
- 10. domov se zvláštním režimem
- 11. soc.sloužby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče
- 12. tlumočnické služby
- 13. krizová pomoc
- 14. služby následné péče
- 15. sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
- 16. sociální rehabilitace
- 17. tísňová péče
- jiné (uved'te jaké) .....



v současné době žádnou službu nepotřebuji

**4. Jakým způsobem si zajišťujete stravování?**

- připravuji si jídlo sám/a, včetně nákupů
- zatím si připravuji jídlo sám/a, ale potřeboval/a bych pomoc
- pomoc při přípravě stravy mi poskytují rodinní příslušníci,
- pomoc při přípravě stravy mi poskytují přátelé nebo sousedé
- obědy odebírám z pečovatelské služby, ostatní stravu si připravuji sám/a
- stravuji se v zařízení kde bydlím

**5. Využíval/a byste stravování zajištěné vývařovnou?**

ano  ne

**6. V případě, že jste odpověděl/a ano, jaký druh stravy byste upřednostňoval/a, a jak často byste tuto službu využíval/a?**

- běžné stravování
- dietní stravování
  
- denně včetně víkendů
- pouze v pracovní dny
- pouze o víkendu a o svátcích
- jinak (uveďte jak) .....

**7. Chybí Vám ve městě bezbariérové přístupy?**

ano (uveďte kde) .....  
 ne

**8. Jak nejčastěji trávíte volný čas?(uveďte maximálně tři možnosti)**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> sledování televize       | <input type="checkbox"/> ruční práce a kutilství |
| <input type="checkbox"/> poslech rozhlasu         | <input type="checkbox"/> spolkový život          |
| <input type="checkbox"/> četba knih a časopisů    | <input type="checkbox"/> procházky, turistika    |
| <input type="checkbox"/> péče o domácnost         | <input type="checkbox"/> společenské hry         |
| <input type="checkbox"/> hlídání vnoučat          | <input type="checkbox"/> sport                   |
| <input type="checkbox"/> práce na zahrádce        | <input type="checkbox"/> vzdělání, studium       |
| <input type="checkbox"/> návštěva kina a divadla  |  |
| <input type="checkbox"/> jinak (uveďte jak) ..... |  |

**9. S kým zpravidla trávíte volný čas?**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> s manželem, manželkou              | <input type="checkbox"/> s přáteli, kamarády |
| <input type="checkbox"/> s druhem, družkou                  | <input type="checkbox"/> se sousedy          |
| <input type="checkbox"/> s dětmi                            | <input type="checkbox"/> sám, sama           |
| <input type="checkbox"/> s vnoučaty                         |  |
| <input type="checkbox"/> s někým jiným (uveďte s kým) ..... |  |

**10. Jste:**

- muž
- žena

**11. Kolik je Vám let**

.....

**12. Jste osoba se zdravotním postižením?**

ano  ne

**Tato část dotazníku je určena pro Vaše potřeby.**

**Vážená paní, vážený pane, děkujeme Vám za Váš čas, který jste věnovali vyplnění dotazníku. Vyplněný dotazník můžete odevzdávat do 7.12. 2007 do schránek označených Komunitní plánování sociálních služeb na těchto sběrných místech: - na informacích Městského úřadu v Kopřivnici, Štefánikova 1163, - na městském informačním centru v Kulturním domě v Kopřivnici, - ve Středisku sociálních služeb (DPS), Česká 320 a v Klubech důchodců, nebo odevzdat osobě, která Vám jej dala.**

## **Přehled sociálních služeb dle zákona č.108 o sociálních službách (ne všechny služby níže uvedené jsou v současné době v Kopřivnici nabízeny)**

### **1. Osobní asistence**

Je osobní pomoc se zvládnutím každodenních dovedností a úkonů, které by člověk dělal sám kdyby mu v tom nebránilo zdravotní postižení nebo stáří. Služba je poskytována v přirozeném prostředí kde uživatel žije, pracuje a vzdělává se apod. je poskytována na základě aktuální potřeby uživatele.

Cílem této služby je zajištění soběstačnosti uživatele nebo podpora rozvoje soběstačnosti, setrvání v přirozeném prostředí a zachování vlastního životního stylu.

### **2. Pečovatelská služba**

Je převážně terénní služba poskytovaná především v domácnosti. Služba je určena zejména lidem se zdravotním postižením, seniorům a případně i rodinám s dětmi. Pečovatelé pomáhají člověku zvládnout péči o sebe a o domácnost.

Služba je zpravidla poskytována v domácnosti uživatele.

### **3. Průvodcovské a předčitatelské služby**

Jsou určeny lidem, kteří mají sníženou schopnost komunikovat či se orientovat v prostoru. Jedná se zejména o osoby se smyslovým postižením. Služba pomáhá zejména při obstarávání osobních záležitostí.

### **4. Odlehčovací služba**

Je ambulantní nebo pobytová pečovatelská služba poskytovaná osobám se zdravotním postižením nebo seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby, o které jinak pečuje osoba blízká v domácnosti.

Cílem služby je umožnit pečující osobě nezbytný odpočinek.(např.dovolená)

### **5. Centra denních služeb**

Doposud se nazývaly například „domovinky“ nebo i centra osobní hygieny. Jedná se o ambulantní službu, kterou mohou v průběhu dne (pravidelně i občasně) využívat osoby se sníženou soběstačností s cílem zajištění pomoci s osobní hygienou a současně pomoci s vyřízením osobních záležitostí či nabídkou sociálně terapeutických činností.(tzv. „školka pro seniory“)

### **6. Denní stacionáře**

Jsou ambulantní službou, kterou pravidelně navštěvují osoby se sníženou soběstačností. V průběhu dne je zde zabezpečována komplexní péče s ohledem na potřeby uživatelů a současně nabízí výchovné, aktivizační a sociálně terapeutické činnosti.(např. Kopretina ve Vlčovicích)

## **7. Týdenní stacionáře**

Jsou pobytovou službou pro osoby se sníženou soběstačností, které potřebují pravidelnou pomoc jiné osoby. Pobyt je zabezpečován obvykle po dobu pracovních dnů. Služba nabízí komplexní péči a současně nabízí výchovné, aktivizační a sociálně terapeutické činnosti.

## **8. Domovy pro osoby se zdravotním postižením**

Jsou pobytovou službou s celoročním provozem, které zabezpečují osobám se sníženou soběstačností vyžadujícím pravidelnou pomoc komplexní péči a současně nabízí výchovné, aktivizační a sociálně terapeutické činnosti. Tato služba je určena především těm lidem, kterým z objektivních důvodů již nelze zabezpečit pomoc v jejich přirozeném sociálním prostředí.

## **9. Domovy pro seniory**

Jsou pobytovou službou s celoročním provozem, které zabezpečují seniorům se sníženou soběstačností vyžadujícím pravidelnou pomoc komplexní péči a současně nabízí aktivizační a sociálně terapeutické činnosti. Tato služba je určena především těm seniorům, kterým z objektivních důvodů již nelze zabezpečit pomoc v jejich přirozeném sociálním prostředí.

## **10. Domovy se zvláštním režimem**

Jsou pobytovou službou s celoročním provozem s obdobnou nabídkou jako domovy pro osoby se zdravotním postižením či seniory. Jejich služby jsou však uzpůsobeny zvláštním potřebám osob, které trpí duševní nemocí, jsou závislé na návykových látkách nebo trpí Alzheimerovou chorobou či jiným typem demence.

Provoz této služby může být součástí domova pro seniory či domova pro osoby se zdravotním postižením.

## **11. Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních**

Jde o zdravotnická zařízení jako jsou nemocnice, léčebny dlouhodobě nemocných, psychiatrické léčebny apod. Poskytují pomoc osobám, které se neobejdou bez pomoci jiné osoby a současně nemohou být propuštěny ze zdravotnického zařízení, protože není v danou chvíli možné jim zabezpečit péči v domácnosti či v zařízení sociálních služeb.

## **12. Tlumočnické služby**

Jsou poskytovány obvykle osobám se smyslovým postižením za účelem pomoci v komunikaci s okolím a při vyřizování osobních záležitostí. Jsou poskytovány obvykle jako terénní služba.

## **13. Krizová pomoc**

Je terénní, ambulantní, ale i pobytová sociální služba určená osobám, které se přechodně nacházejí v situaci ohrožení zdraví a života, a nejsou schopny tuto situaci v daném okamžiku řešit vlastními silami. Součástí krizové pomoci je také poskytování pomoci obětem domácího násilí. Krizová pomoc vedle poskytnutí stravy či ubytování nabízí především socioterapii a pomoc při vyřízení nezbytných osobních záležitostí.

## **14. Služby následné péče**

Jsou určeny osobám trpícím chronickým duševním onemocněním nebo osobám závislým na návykových látkách, které absolvovaly ústavní léčbu. Jejich cílem je pomoc při zvládnutí běžných životních podmínek a prevence recidivy.

### **15. Sociálně-aktivizační služby pro osoby se zdravotním postižením a seniory**

Nabízejí těmto lidem pomoc při zvládnutí běžných životních situací tak, aby nedošlo k jejich ohrožení sociálním vyloučením.

### **16. Sociální rehabilitace**

Má za cíl pomoc lidem k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti, a to rozvojem jejich schopností a dovedností a posilováním návyků potřebných pro samostatný život. Služba je určena osobám se zdravotním postižením, ale také osobám, které jsou ohroženy sociálním vyloučením z jiného důvodu, např. etnické příslušnosti, chudoby, dlouhodobé nezaměstnanosti apod.

### **17. Tísňová péče**

Je nepřetržitá telefonická nebo jiná elektronická komunikace s lidmi, kteří jsou vystaveni vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života. Za pomoci této komunikace je možné zprostředkovat neodkladnou pomoc v případě náhlého zhoršení zdravotního stavu.

## **Použité zkratky**

**KD** kulturní dům

**MěÚ** Městský úřad

**MIC** Městské informační centrum

**SWOT** analýza silných a slabých stránek, příležitostí a hrozeb