

**FINANČNÍ ANALÝZA A POPIS STÁVAJÍCÍ SÍŤE  
POSKYTOVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA ÚZEMÍ MĚST  
KOPŘIVNICE, ŠTRAMBERK A OBCÍ ZÁVIŠICE A  
ŽENKLAVA**

**ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA**

V Kopřivnici dne: 30.9.2017

Zpracoval: Mgr. Blanka Mikundová, Mgr. Pavla Zrunková, Bc. Žaneta Minksová, DiS.

## OBSAH

<b>I. ÚVOD</b>	3
<b>II. SBĚR DAT</b>	4
<b>III. PŘEHLED SOCIÁLNÍCH SLUŽEB</b>	5
<b>IV. INTERPRETACE DAT</b>	8
<b>IV.1 UŽIVATELÉ, ŽADATELÉ</b>	8
<i>IV.1.1 POČET UŽIVATELŮ - SOCIÁLNÍ SLUŽBY PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM, ZNEVÝHODNĚNÍM A JINÝM OMEZENÍM</i>	8
<i>IV.1.2 POČET UŽIVATELŮ - SOCIÁLNÍ SLUŽBY PRO OSOBY V TÍŽIVÉ ŽIVOTNÍ SITUACI</i>	10
<i>IV.1.3 ODNÍTNUTÍ ŽADATELÉ - SOCIÁLNÍ SLUŽBY PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM, ZNEVÝHODNĚNÍM A JINÝM OMEZENÍM</i>	11
<i>IV.1.4 ODNÍTNUTÍ ŽADATELÉ - SOCIÁLNÍ SLUŽBY PRO OSOBY V TÍŽIVÉ ŽIVOTNÍ SITUACI</i>	13
<b>IV.2 FINANCOVÁNÍ A FINANČNÍ ZROJE</b>	15
<i>IV.2.1 FINANCOVÁNÍ A FINANČNÍ ZDROJE - SOCIÁLNÍ SLUŽBY PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM, ZNEVÝHODNĚNÍM A JINÝM OMEZENÍM</i>	16
<i>IV.2.2 FINANCOVÁNÍ A FINANČNÍ ZDROJE - SOCIÁLNÍ SLUŽBY PRO OSOBY V TÍŽIVÉ ŽIVOTNÍ SITUACI</i>	19
<i>IV.2.3 NÁMĚTY K OTÁZCE FINANCOVÁNÍ</i>	20
<b>IV.3 PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ SLUŽEB</b>	21
<b>IV.4 NEJČASTĚJŠÍ PROBLÉMY PŘI POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ZA POSLEDNÍ DVA ROKY</b>	23
<b>V. ZÁVĚR</b>	26
<b>PŘÍLOHA Č. 1. OBECNÁ CHARAKTERISTIKA SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V SOUČASNÉ SÍTI – KARTY POSKYTOVATELŮ</b>	27

## I. ÚVOD

Odbor sociálních věcí a zdravotnictví předkládá závěrečnou zprávu „Finanční analýza poskytovatelů sociálních služeb“, která byla zpracována v průběhu září 2017 pro přípravu III. Plánu sociálních služeb města Kopřivnice se zapojením města Štramberk a obcí Závišice a Ženkla.

### **Finanční analýza poskytovatelů sociálních služeb se vztahuje na stávající:**

- registrované sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách **poskytované na území města Kopřivnice vč. místních částí a města Štramberk a obcí Závišice a Ženkla,**
- registrované sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách **poskytované mimo území Kopřivnice,** které využívají občané Kopřivnice a jsou podporovány z dotací měst ve vymezeném území.

Jedná se celkem o 35 registrovaných sociálních služeb poskytovaných 21 poskytovateli.

### **Cílem analýzy je:**

1. popsat stávající síť podporovaných registrovaných sociálních služeb - obecná charakteristika,
2. zpracovat analýzu financování registrovaných sociálních služeb se zaměřením na náklady a zdroje financování jednotlivých služeb.

## II. SBĚR DAT

Pro analýzu byl využit standardizovaný dotazník. Dotazník byl vyplněn respondenty samostatně. Dotazování byli poskytovatelé sociálních služeb na základě místních znalostí a ti, které město finančně podporuje. Ke spolupráci bylo osloveno 21 poskytovatelů sociálních služeb, kteří v součtu poskytují 35 typů služeb mimo jiné pro obyvatele Kopřivnice, Štamberku, Ženklovy a Závěšic.

Představitelé sociálních služeb byli nejprve informováni na pracovních skupinách plánování (dále je „PS“) o záměru vypracovat analýzu a měli možnost zapojit se do přípravy tvorby dotazníku. Následně jim byl zaslán e-mail s dotazníkem a s žádostí o jeho vyplnění. Na vyplnění těchto údajů měli zástupci jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb čas cca 15 dní.

Vyplněný dotazník zaslalo zpět 16 organizací pro 28 sociálních služeb. V následující podkapitole předkládáme základní výčet sociálních služeb, které dotazník odevzdaly i těch, které jej neodevzdaly a město je finančně podporuje.

Pilotáž proběhla v pracovní skupině financování. Zapojení poskytovatelé do pracovní skupiny financování dotazník připomínkovali.

Pro větší přehlednost při interpretaci dat v pracovních skupinách byla sebraná data zpracována do dvou oddělených skupin, které odpovídají pracovním skupinám komunitního plánu a takto jsou i níže interpretována. Data byla zpracována zvlášť za sociální služby určené pro cílovou skupinu senioři a osoby se zdravotním postižením, znevýhodněním a jiným omezením a zvlášť pro sociální služby určené pro osoby v tíživé životní situaci.

### III. PŘEHLED SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

V tabulce č. 1 jsou uvedeni oslovení poskytovatelé sociálních služeb. Červeně jsou v tabulce vyznačeny organizace, které dotazník nezaslaly zpět.

Zpracované údaje uvedené v této finanční analýze tak vycházejí z údajů od těchto organizací a z údajů, které má k dispozici odbor sociálních věcí Městského úřadu Kopřivnice ze své činnosti.

#### LEGENDA:

- P - Služba sociální péče**
- SP - Služba sociální prevence**
- PO - Služba sociální poradenství**
- S - Služby pro seniory**
- ZP - Služby pro ZP**
- TS - Služby pro osoby v tíživé životní situaci**

**Tabulka č. 1: Oslovené registrované sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách**

Cílová skupina služby podle legendy	Typ služby podle legendy	Jméno poskytovatele	Adresa sídla služby	Název zařízení	Popis služby
S, ZP	PO	Andělé Stromu života pobočný spolek Moravskoslezský kraj	Msgr. Šrámka 1186/16, 74101 Nový Jičín	Poradna pro pečující a pozůstalé Strom života	Odborné sociální poradenství
S, ZP	p	Andělé Stromu života pobočný spolek Moravskoslezský kraj	Msgr. Šrámka 1186/16, 74101 Nový Jičín	Terénní odlehčovací služby Strom života	Odhledčovací služba
TS	SP	Armáda spásy v České republice, z.s.	Francouzská 1181/26, 742 21 Kopřivnice	Armáda spásy, Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Kamarád	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
všichni	PO	Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o. p. s.	Štefánikova 1163 /12, 742 21 Kopřivnice	Občanská poradna Nový Jičín, kontaktní místo Kopřivnice	Odborné sociální poradenství
ZP	P	Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o. p. s.	Sokolovská 617/9, 741 01 Nový Jičín	Osobní asistence Novojičínsko	Osobní asistence
S	P	Domov Hortenzie, p.o.	Za Střelníci 1568, 74401 Frenštát pod Radhoštěm	Domov Hortenzie, příspěvková organizace	Domovy pro seniory
ZP	P	Domov NaNovo, příspěvková organizace	Záhumní 562/16, Dukelská 691/5 742 21 Kopřivnice	Chráněné bydlení Kopřivnice	Chráněné bydlení
S, ZP	P	Charita Kopřivnice	Štefánikova 163/12, 742 21 Kopřivnice	Charitní ošetřovatelská a pečovatelská služba Kopřivnice	Pečovatelská služba
ZP	P	Jinak, o.p.s.	Brantice 220, 793 93 Brantice	Podpora samostatného bydlení JINAK	Podpora samostatného bydlení

## ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA

Finanční analýza poskytovatelů sociálních služeb v Kopřivnici, Štramberku, Závašicích a Ženklavě

ZP	SP	Kafira o.p.s.	Štefánikova 826/7, 741 01 Nový Jičín	KAFIRA o.p.s., Nový Jičín – Sociální rehabilitace	Sociální rehabilitace
TS	SP	„Máš čas?“, z. s.	Horní 1113/23, 742 21 Kopřivnice	Nízkoprahové denní centrum Racek	Nízkoprahová denní centra
TS	SP	Renarkon, o. p. s.	Štefánkova 1163/12, 742 21 Kopřivnice	Terénní program na Novojičínsku	Terénní programy
TS	SP	Salus o. p. s	Tyršova 1015/2, 742 21 Kopřivnice	Sociálně aktivizační služby	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
TS	SP	Salus o. p. s	Tyršova 1015/2, 742 21 Kopřivnice	Domov pro matky a děti v nouzi	Azylové domy
ZP	P	Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, zapsaný spolek	Sokolovská 617/9, 741 01 Nový Jičín	Pracoviště SONS ČR - Nový Jičín	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
ZP	PO	Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, zapsaný spolek	Sokolovská 617/9, 741 01 Nový Jičín	Sociální poradna SONS ČR - Nový Jičín	Odborné sociální poradenství
ZP	P	Slezská diakonie	Beskydská 142, U Jičínky 2007/25 741 01 Nový Jičín	ARCHA Nový Jičín, chráněné bydlení	Chráněné bydlení
ZP	SP	Slezská diakonie	Hlubčická 294/9, 794 01 Krnov	Poradna rané péče MATANA	Ranná péče
ZP	SP	Slezská diakonie	Sokolovská 617/9, 74101 Nový Jičín	Rút Nový Jičín, sociální rehabilitace	Sociální rehabilitace
ZP	P	Slezská diakonie	Beskydská 274, 741 01 Nový Jičín	EDEN Nový Jičín, denní stacionář	Denní stacionáře
ZP	SP	Slezská diakonie	U Jíčinky 25, Pod Lipami 2006/19 74101 Nový Jičín	EFFATHA Nový Jičín, sociálně terapeutické dílny	Sociálně terapeutické dílny
ZP	P	Slezská diakonie	Tichá 295 , 742 74 Tichá	KARMEL Tichá, domov pro osoby se zdravotním postižením	Domovy pro osoby se zdravotním postižením
ZP	SP	Středisko rané péče SPRP, pobočka Ostrava	Havlíčkovovo nábřeží, 2728/38, 70200 Ostrava	Středisko rané péče SPRP, pobočka Ostrava	Ranná péče
TS	SP	Středisko sociálních služeb města Kopřivnice, příspěvková organizace	Horní 1113/23, 742 21 Kopřivnice	Azylový dům	Azylové domy
ZP	P	Středisko sociálních služeb města Kopřivnice, příspěvková organizace	Vlčovice 76 , 742 21 Kopřivnice	Denní stacionář Kopretina	Denní stacionáře
TS	SP	Středisko sociálních služeb města Kopřivnice, příspěvková organizace	Horní 1113/23, 742 21 Kopřivnice	Noclehárna	Noclehárny
S, ZP	P	Středisko sociálních služeb města Kopřivnice, příspěvková organizace	Česká 320/29c, 742 21 Kopřivnice	Odlehčovací služba	Odlehčovací služby
ZP, S	P	Středisko sociálních služeb města Kopřivnice, příspěvková organizace	Česká 320/29c, 742 21 Kopřivnice	Pečovatelská služba	Pečovatelská služba
S	P	Domov Duha, příspěvková organizace	Bezručova 419/20, 741 01 Nový Jičín Máchova 1435/19, 741	Domov Duha, příspěvková organizace	Domovy pro seniory

## ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA

Finanční analýza poskytovatelů sociálních služeb v Kopřivnici, Štramberku, Závěšicích a Ženklavě

			01 Nový Jičín		
ZP	P	Domov Duha, příspěvková organizace	Hřbitovní 1128/41, 741 01 Nový Jičín	Domov Duha, příspěvková organizace	Domovy se zvláštním režimem
S	P	Domov Příbor, p.o.	Masarykova 542, 742 58 Příbor	Domov Příbor, příspěvková organizace	Domovy pro seniory
ZP	P	Domov Jitka, o.p.s.	Jasenická 1362, 75501 Vsetín	Domov Jitka, o.p.s.	Týdenní stacionáře
S, ZP	P	THERÁPON 98, a.s	Štefánikova 1301/4, 742 21 Kopřivnice	THERÁPON 98, a.s	Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních
S, ZP	P	THERÁPON 98, a.s	Štefánikova 1301/4, 742 21 Kopřivnice	THERÁPON 98, a.s	Pečovatelská služba
S, ZP	P	Město Štramberk	Náměstí 9, 742 66 Štramberk	Dům s pečovatelskou službou	Pečovatelská služba

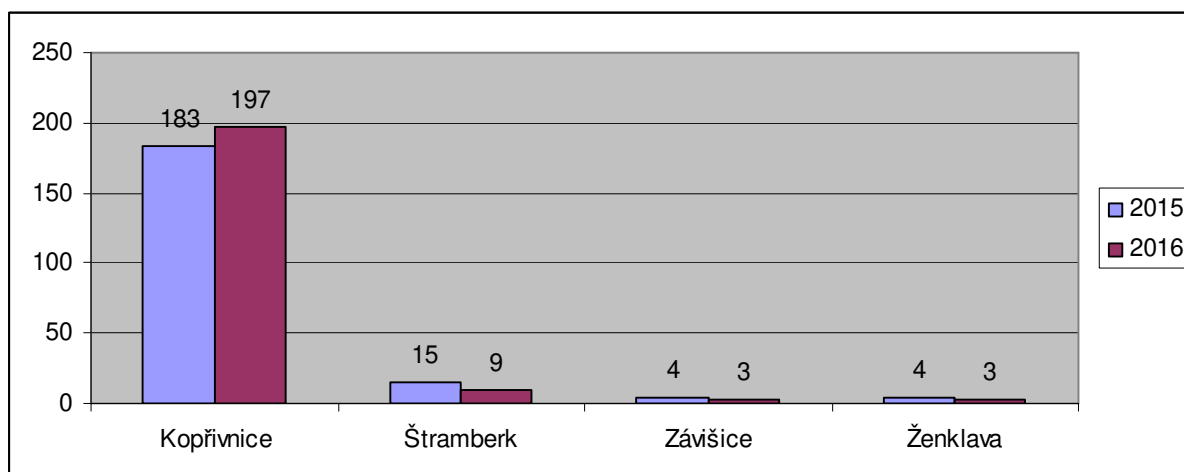
## IV. INTERPRETACE DAT

V této části jsou sledované a analyzované sociální služby seřazeny podle cílových skupin, kterým jsou služby poskytovány, a podle typu služeb (služby sociální péče, sociální prevence a sociální poradenství) a podle jednotlivých let (2015, 2016, předpoklad 2017).

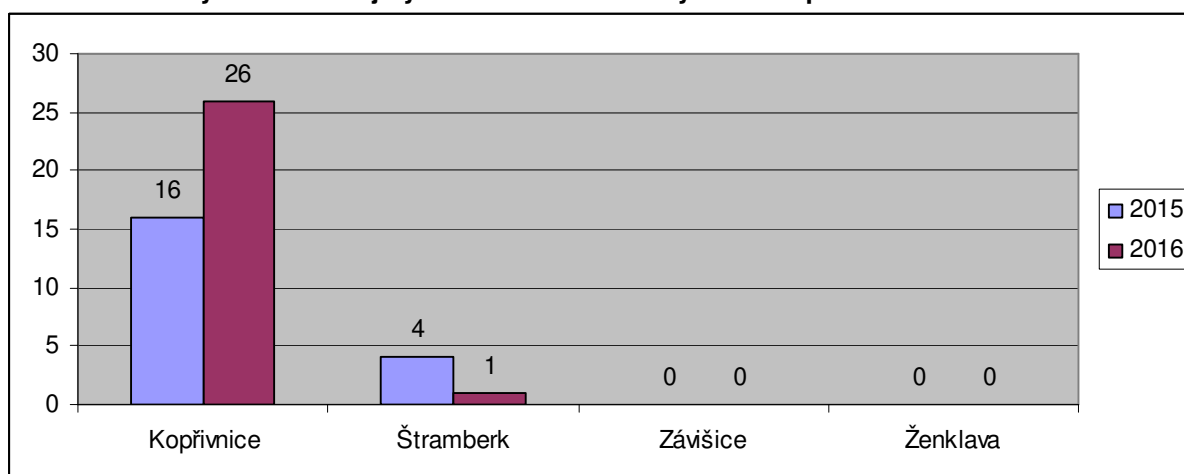
### IV.1 UŽIVATELÉ, ŽADATELÉ

#### IV.1.1 POČET UŽIVATELŮ - SOCIÁLNÍ SLUŽBY PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM, ZNEVÝHODNĚNÍM A JINÝM OMEZENÍM

Graf č. 1: Počet uživatelů sociálních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením, znevýhodněním a jiným omezením – služby sociální péče



Graf č. 2: Počet uživatelů sociálních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením, znevýhodněním a jiným omezením – služby sociální prevence

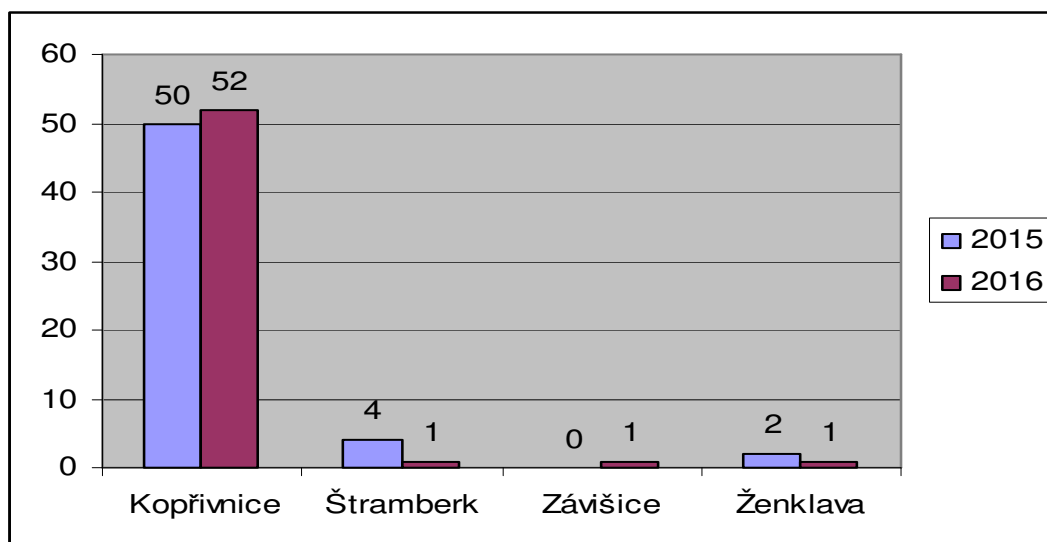




**Tabulka č. 2: Počet uživatelů v pobytových službách pro seniory a osoby se zdravotním postižením, znevýhodněním a jiným omezením v Kopřivnici v jednotlivých službách dle místa trvalého bydliště (v Kopřivnici se nachází 2 pobytové služby: odlehčovací služba a chráněné bydlení)**

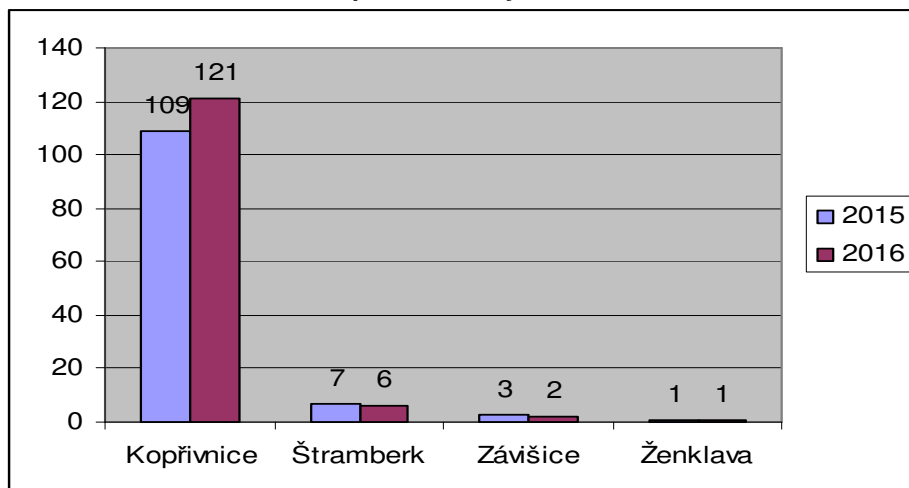
	Služba	Kopřivnice	Štamberk	Závašice	Ženkla
2015	Odlehčovací služba	40	4	0	2
	Chráněné bydlení	10	0	0	0
	Celkem	50	4	0	2
2016	Odlehčovací služba	44	1	1	1
	Chráněné bydlení	8	0	0	0
	Celkem	52	1	1	1

**Graf č. 3: Počet uživatelů v pobytových službách pro seniory a osoby se zdravotním postižením, znevýhodněním a jiným omezením v Kopřivnici**

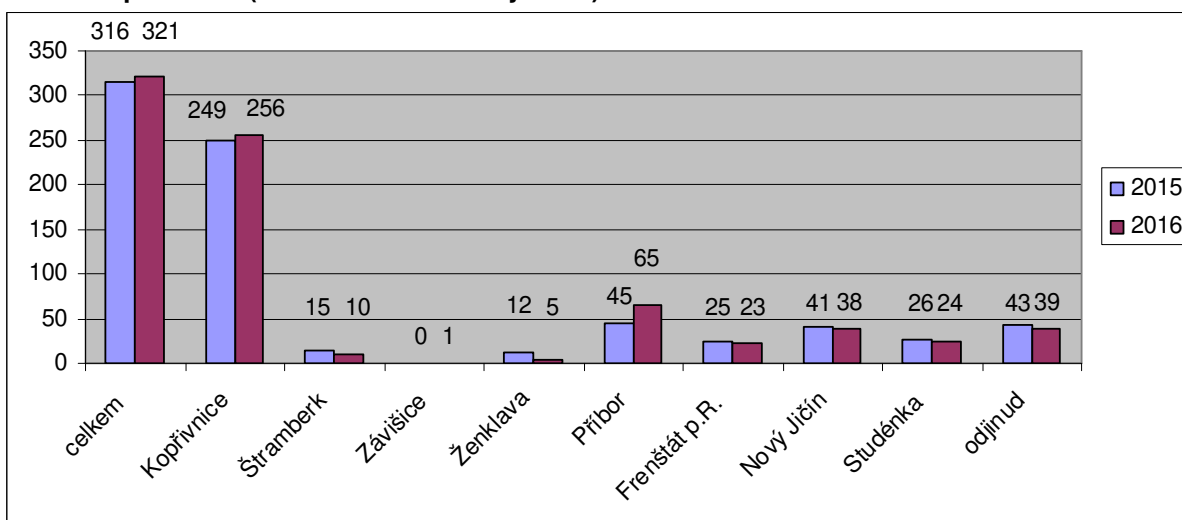
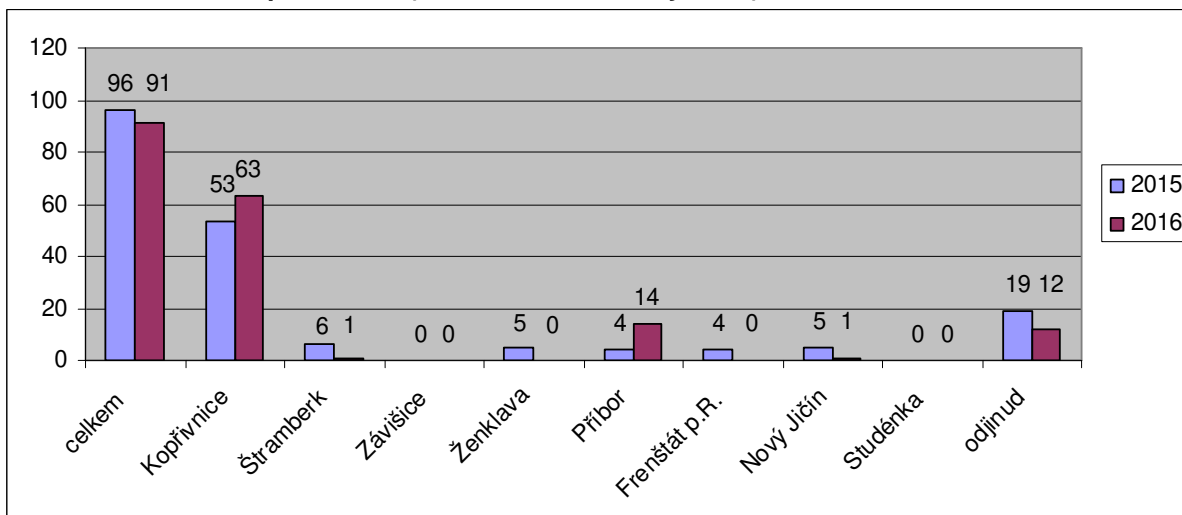


**Tabulka č. 3: Počet uživatelů v pečovatelských službách a službách osobní asistence podle obcí**

	Služba	Kopřivnice	Štamberk	Závašice	Ženkla
2015	Osobní asistence	7	0	0	0
	Pečovatelská služba	102	7	3	1
	Celkem	109	7	3	1
2016	Osobní asistence	11	0	0	0
	Pečovatelská služba	110	6	2	1
	Celkem	121	6	2	1

**Graf č. 4: Počet uživatelů v pečovatelských službách a službách osobní asistence podle obcí**

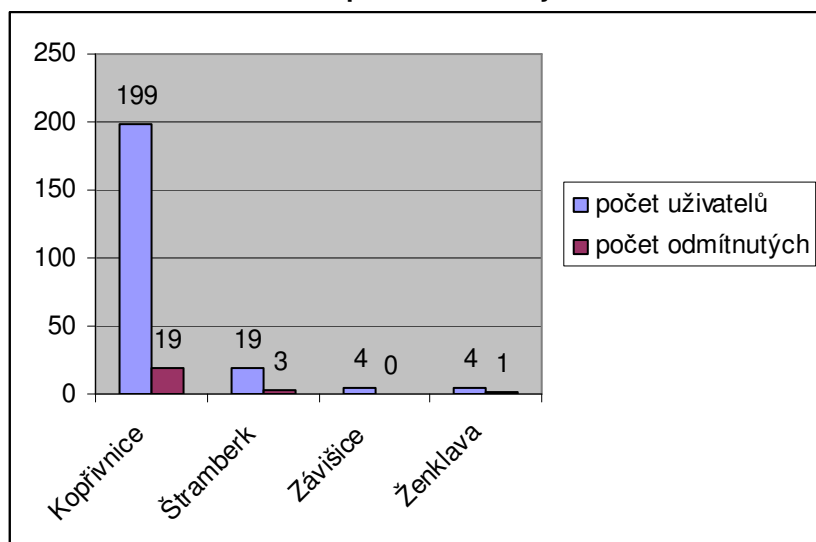
#### IV.1.2 POČET UŽIVATELŮ - SOCIÁLNÍ SLUŽBY PRO OSOBY V TÍŽIVÉ ŽIVOTNÍ SITUACI

**Graf č. 5: Počet uživatelů sociálních služeb pro osoby v tíživé životní situaci - služby sociální prevence (dle místa trvalého bydliště)****Graf č. 6: Počet uživatelů sociálních služeb pro osoby v tíživé životní situaci v pobytových službách podle obcí (dle místa trvalého bydliště)**

### IV.1.3 ODNÍTNUTÍ ŽADATELÉ - SOCIÁLNÍ SLUŽBY PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM, ZNEVÝHODNĚNÍM A JINÝM OMEZENÍM

Srovnání počtu uživatelů sociálních služeb s počtem odmítnutých žadatelů o sociální službu v r. 2015 (viz graf č. 7) včetně důvodů odmítnutí.

Graf č. 7: Počet uživatelů a počet odmítnutých žadatelů v roce 2015 podle obcí



#### Důvody odmítnutí přijetí žadatele do sociální služby:

- 4 – nejsou cílovou skupinou<sup>1</sup> (dále „CS“) dané sociální služby - není v dotazníku popsáno - Domov Hortenzie,
- 18 - odmítnutí z důvodů naplněné kapacity (16 z Kopřivnice, 2 ze Štamberku):
  - 8 – osobní asistence,
  - 2 – Chráněné bydlení Archa,
    - 1 – denní stacionář Eden,
    - 2 - podpora samostatného bydlení,
    - 3 - terénní odlehčovací služba,
    - 2 – sociálně terapeutické dílny,
- 1 - odmítnutí z důvodu zdravotního stavu – osobní asistence,
- v roce 2015 se o možnosti poskytování pečovatelské služby (SSSmK) pro své příbuzné, a to v rozsahu dvou až tři návštěv denně, informovalo 30 osob, tyto osoby jsou z důvodu naplněné kapacity odmítány a nejsou uvedeny

<sup>1</sup> okruh oprávněných osob pro koho je služba určena

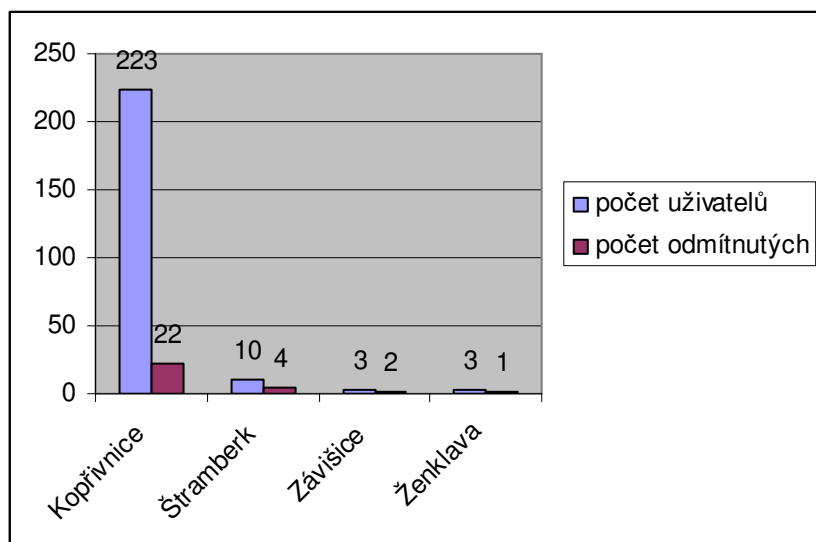
## ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA

Finanční analýza poskytovatelů sociálních služeb v Kopřivnici, Štamberku, Závěšicích a Ženklově

v celkovém počtu odmítnutých žadatelů (za odmítnutého zájemce je považován zájemce, který podá žádost o pečovatelskou službu).

Srovnání počtu uživatelů sociálních služeb s počtem odmítnutých žadatelů o sociální službu v r 2016 (viz graf č. 8) včetně důvodů odmítnutí.

**Graf č. 8: Počet uživatelů a počet odmítnutých žadatelů v roce 2016 podle obcí**



### Důvody odmítnutí přijetí žadatele do sociální služby:

- 11 - není CS dané sociální služby:
  - 2 denní stacionář Kopřivnice (těžce mentálně postižený žadatel, upoutaný na lůžko, imobilní, potřebuje bezbariérovou službu pro osoby s těžším postižením; těžce zdravotně postižená žadatelka, nezletilá, nespadá do cílové skupiny, žádá o jinou službu - denní stacionář pro osoby s těžším postižením),
  - 3 zájemci o službu neměli mentální postižení, pouze psychickou diagnózu – Archa,
  - 9 zájemců Domov Hortenzie - není v dotazníku popsáno,
- 17 - odmítnutí z důvodů naplněné kapacity, z toho 13 z Kopřivnice, 2 ze Štamberka, 1 ze Závěšic, 1 ze Ženklovy:
  - 3 – osobní asistence,
  - 3 – Chráněné bydlení Archa,
  - 2 – denní stacionář Eden,
  - 1 – domov pro osoby se zdravotním postižením Karmel,
  - 7 – terénní odlehčovací služba,

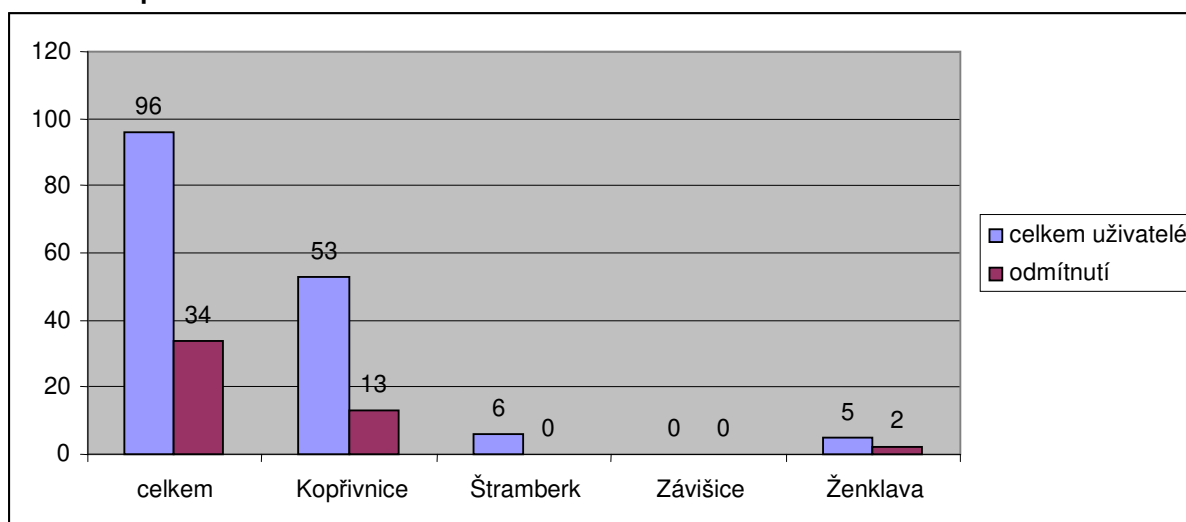
## 1 – sociální rehabilitace Rút,

- v roce 2015 se o možnosti poskytování pečovatelské služby (SSSmK) pro své příbuzné, a to v rozsahu dvou až tří návštěv denně, informovalo 30 osob, tyto osoby jsou z důvodu naplněné kapacity odmítány a nejsou uvedeny v celkovém počtu odmítnutých žadatelů (za odmítnutého zájemce je považován zájemce, který podá žádost o pečovatelskou službu).

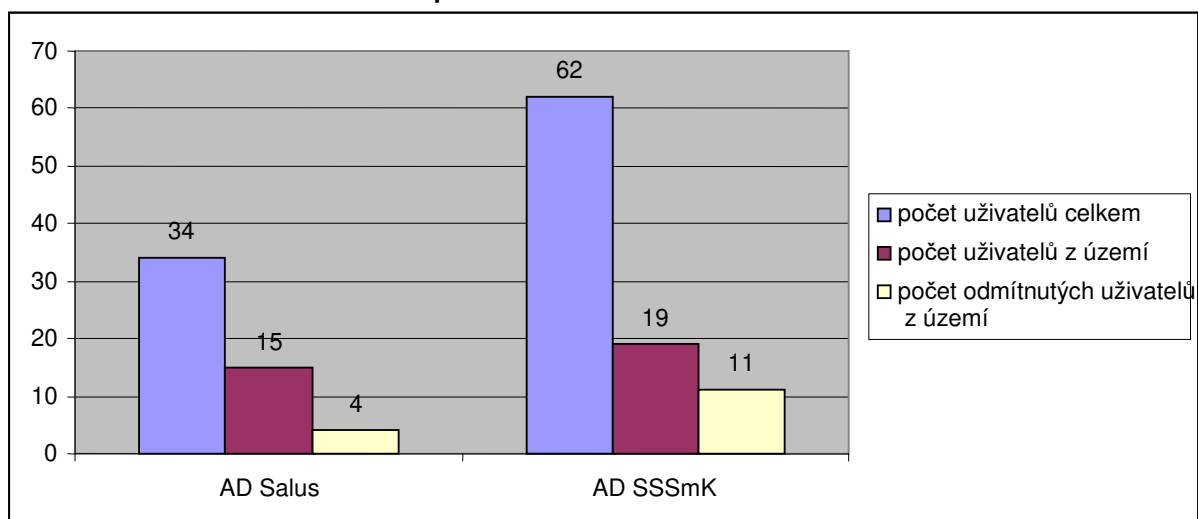
**IV.1.4 ODMÍTNUTÍ ŽADATELÉ - SOCIÁLNÍ SLUŽBY PRO OSOBY V TÍŽIVÉ ŽIVOTNÍ SITUACI**

Srovnání počtu uživatelů sociálních služeb s počtem odmítnutých žadatelů o sociální službu v r. 2015 (viz graf č. 9) včetně důvodů odmítnutí.

**Graf č. 9: Počet uživatelů v pobytových službách a počet odmítnutých žadatelů v roce 2015 podle obcí**



**Graf č. 10: Počet uživatelů v jednotlivých azylových domech a počet odmítnutých žadatelů v roce 2015 z měst Kopřivnice a Štamberk a obcí Závěšice a Ženkla**

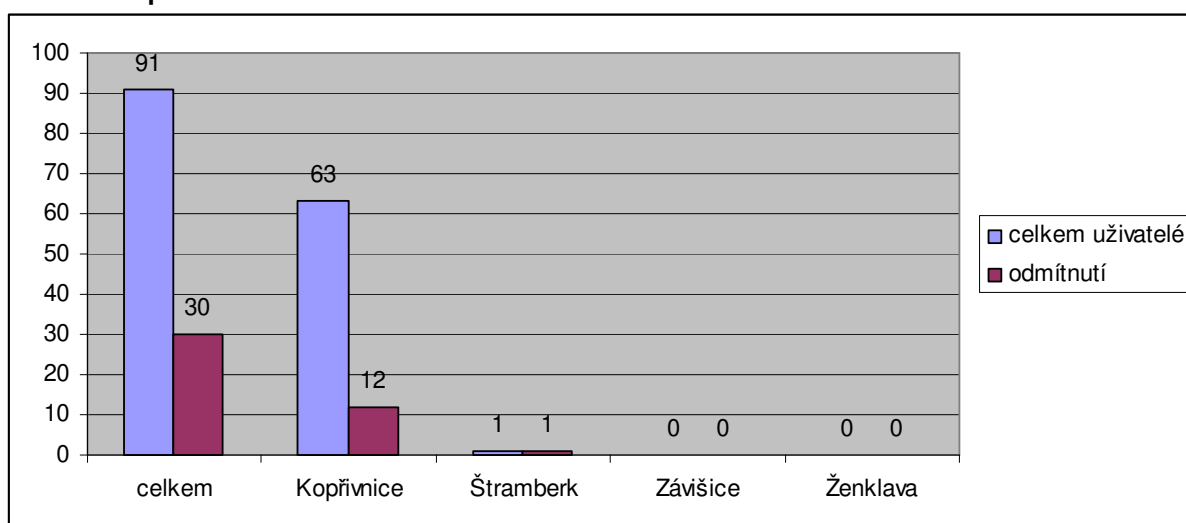


**Důvody odmítnutí přijetí žadatele do sociální služby:**

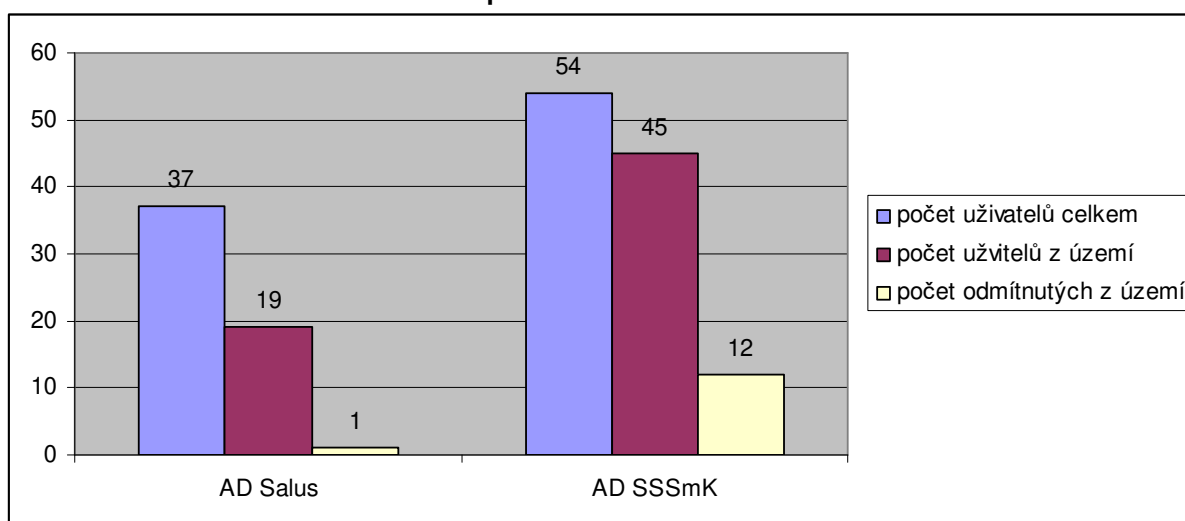
- 1 – není CS
- 34 - odmítnutí v pobytových službách - azylový dům (13 - Kopřivnice, 2 - Ženkla); z toho 28 - z kapacitních důvodů (4 - Kopřivnice, 1- Ženkla), 5 - porušení pravidel (1- Ženkla).

Srovnání počtu uživatelů sociálních služeb s počtem odmítnutých žadatelů o sociální službu v r. 2016 (viz graf č. 11) včetně důvodů odmítnutí.

**Graf č. 11: Počet uživatelů v pobytových službách a počet odmítnutých žadatelů v roce 2016 podle obcí**



**Graf č. 12: Počet uživatelů v jednotlivých azylových domech a počet odmítnutých žadatelů v roce 2016 na území měst Kopřivnice a Štamberk a obcí Závěšice a Ženkla**



### **Důvody odmítnutí přijetí žadatele do sociální služby:**

- 1 - není CS: osoba s duševním onemocněním,
- 1 - není CS – (muž - duševně nemocný, žádá o trvalý pobyt v zařízení nízkoprahové denní centrum).
- 30x odmítnutí v pobytových službách - AD (12 - Kopřivnice, 1- Štramberk); z toho 1 - není CS, 24 - z kapacitních důvodů (1 - Štramberk), 1 - ze zdravotních důvodů, 4 - porušení pravidel poskytování sociální služby.

## **IV.2 FINANCOVÁNÍ A FINANČNÍ ZROJE**

Sociální služby jsou financovány vícezdrojově. Hlavní část finančních prostředků na činnost sociálních služeb tvoří dotace (zejména z veřejných zdrojů: státního rozpočtu – Ministerstva práce a sociálních věcí, z obcí a z krajů) a úhrady od uživatelů. Služby sociální prevence jsou poskytovány ze zákona zdarma, vyjma pobytových služeb, kde uživatel hradí poplatek za ubytování.

V následujících tabulkách předkládáme podrobné informace o zdrojích financování sociálních služeb. Organizace pro rok 2017 v dotazníku uváděly předpokládaný rozpočet. Vzhledem k tomu, že v druhé polovině roku 2017 došlo k výraznému navýšení mezd v sociálních službách (a následně k navýšení dotace z MPSV v rámci dofinancování), nemají již tyto informace žádnou vypovídací hodnotu a jsou zde uvedeny jen pro úplnost.

### ***IV.2.1 FINANCOVÁNÍ A FINANČNÍ ZDROJE NA ÚZEMÍ PLÁNOVÁNÍ (KOPŘIVNICE, ŠTRAMBERK, ZÁVĚŠICE, ŽENKLAVA)***

Srovnání zdrojů financování sociálních služeb (graf č. 13) a celkových nákladů sociálních služeb (graf č. 14) vztahující se k sociálním službám, které jsou poskytovány na území města a na území mají současně své zařízení<sup>2</sup>.

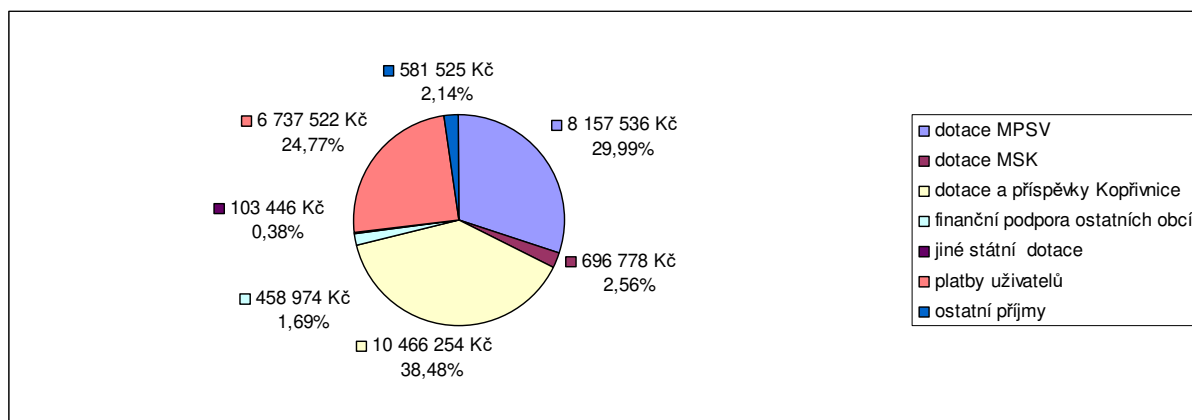
---

<sup>2</sup> Dle údajů v registru poskytovatelů sociálních služeb: [registr.mpsv.cz/](http://registr.mpsv.cz/)

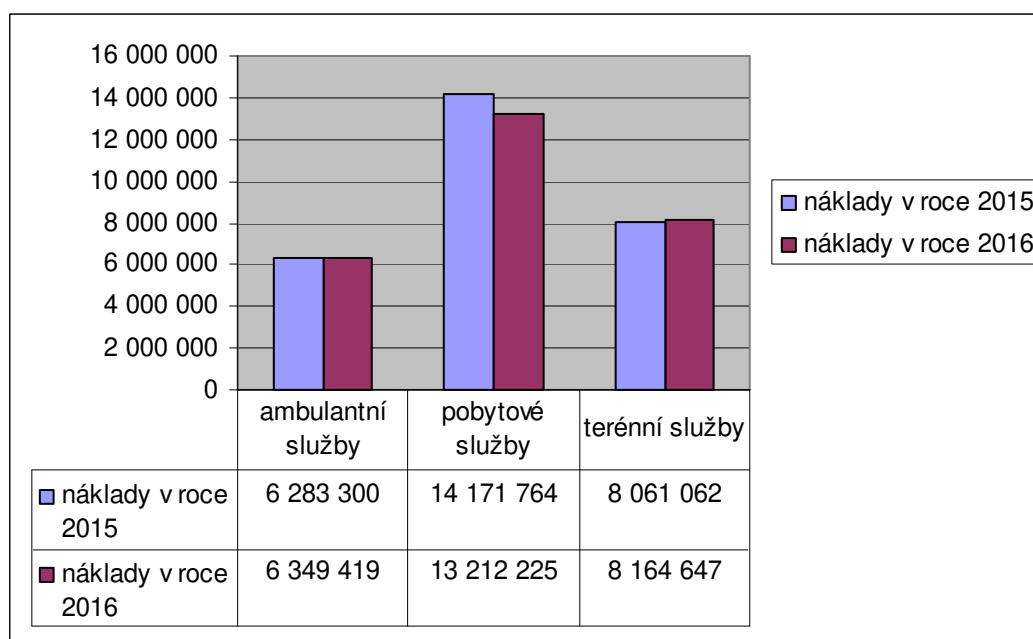
## ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA

Finanční analýza poskytovatelů sociálních služeb v Kopřivnici, Štramberku, Závěšicích a Ženklově

**Graf č. 13: Podíl zdrojů financování sociálních služeb poskytovaných na území v roce 2016 (základní síť)**



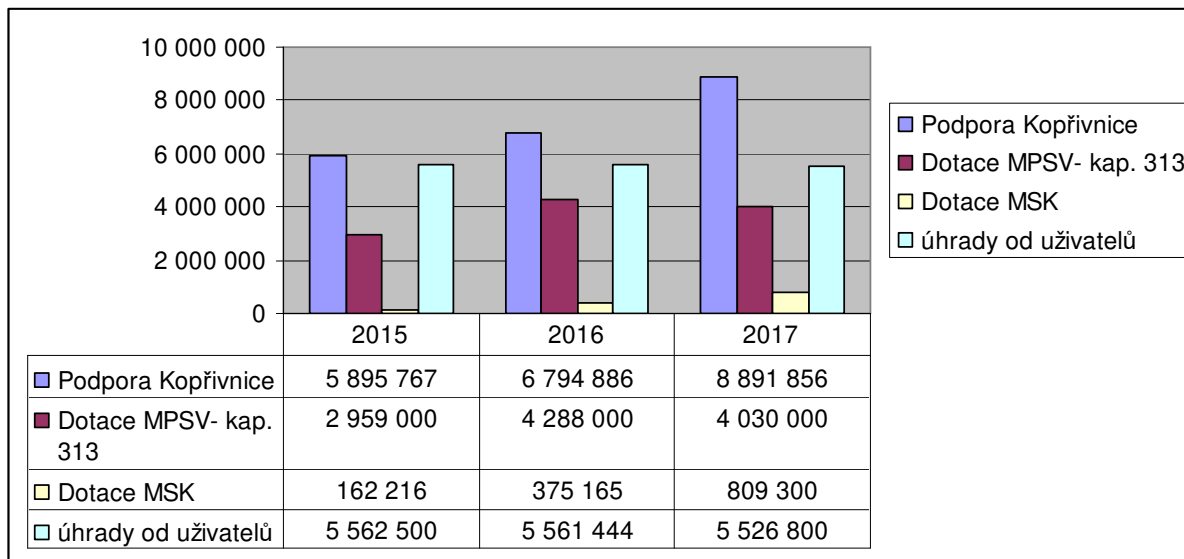
**Graf č. 14: Celkové náklady sociálních služeb podle formy poskytování služeb (ambulantní, terénní, pobytové) na území (základní síť) v Kč**





### IV.2.1 FINANCOVÁNÍ A FINANČNÍ ZDROJE - SOCIÁLNÍ SLUŽBY PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

**Graf č. 13: Základní zdroje financování sociálních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením na území Kopřivnice v Kč**



ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA

Finanční analýza poskytovatelů sociálních služeb v Kopřivnici, Štramberku, Závěšicích a Ženklově

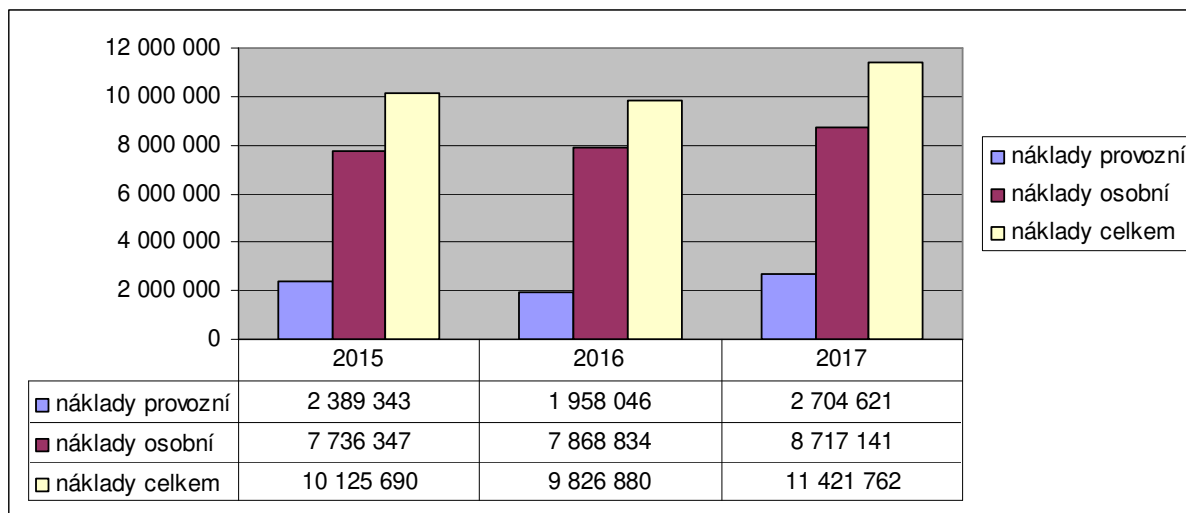
Níže uvádíme přehled poskytnutých dotací a darů či příspěvků na provoz poskytovatelům sociálních služeb pro danou cílovou skupinu v uvedených letech. V tabulce jsou uvedeni i poskytovatelé, kteří dotazník neodevzdali či nebyli osloveni k vyplnění dotazníku.

**Tabulka č. 4: Podpora města Kopřivnice u jednotlivých sociálních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením, znevýhodněním a jiným omezením v Kč**

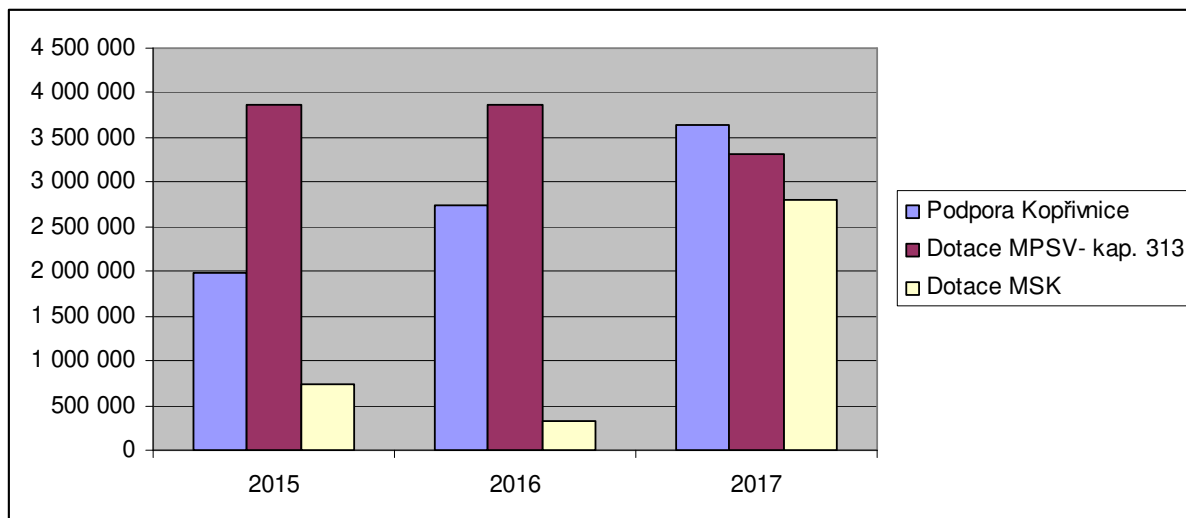
organizace	Název projektu	Podpora Kopřivnice		
		2015	2016	2017
Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje, o. p. s.	Občanská poradna Nový Jičín, kontaktní místo Kopřivnice	130 000	200 000	196 000
Domov Odry, příspěvková organizace	Domov pro seniory	-	-	5 000
	Domov se zvláštním režimem			
Domov Duha, příspěvková organizace	Domov pro seniory	-	-	20 000
	Domov se zvláštním režimem			
Domov Hortenzie, příspěvková organizace	Domov pro seniory	-	45 000	40 000
Domov Jitka o.p.s.	Týdenní stacionář	10 000	5 000	5 000
	Odlehčovací služby			
Charita Frenštát pod Radhoštěm	Charitní pečovatelská služba	-	10 000	12 000
	Charitní asistenční služba	11 000	-	
Charita Kopřivnice	Charitní pečovatelská služba Kopřivnice	80 000	80 000	80 000
Slezská diakonie	ARCHA Nový Jičín, chráněné bydlení	15 000	10 000	15 000
	KARMEL Tichá, domov pro osoby se zdravotním postižením	10 000	5 000	20 000
	EDEN Nový Jičín, denní stacionář	30 000	30 000	30 000
	EFFATHA Nový Jičín, sociálně terapeutické dílny	35 000	36 000	40 000
	RÚT Nový Jičín, sociální rehabilitace	-	10 000	16 000
	Poradna rané péče MATANA	5 000	5 000	6 000
Středisko rané péče SPRP, pobočka Ostrava	Ranná péče	-	5 000	2 000
Středisko sociálních služeb města Kopřivnice, příspěvková organizace	Denní stacionář Kopřivnice	598 859	947 730	1 152 513
	Odlehčovací služba	2 909 270	3 140 740	4 193 302
	Pečovatelská služba	2 307 638	2 626 416	3 466 041
THERÁPON 98, a. s.	Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních	38 000	-	-
	Pečovatelská služba			
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, zapsaný spolek	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	-	2 000	3 000
	Odborné sociální poradenství			
KAFIRA o.p.s.	Sociální rehabilitace	-	5 000	-
<b>celkem částka</b>		<b>6 179 767</b>	<b>7 162 886</b>	<b>9 301 856</b>

#### IV.2.2 FINANCOVÁNÍ A FINANČNÍ ZDROJE - SOCIÁLNÍ SLUŽBY PRO OSOBY V TÍŽIVÉ ŽIVOTNÍ SITUACI

Graf č. 14: Vývoj nákladů na služby pro osoby v tíživé životní situaci v Kč



Graf č. 15: Podpora města Kopřivnice, MPSV a MSK služeb pro osoby v tíživé životní situaci v Kč



**Tabulka č. 5: Podpora města Kopřivnice, MPSV a MSK u jednotlivých sociálních a navazujících služeb pro osoby v tíživé životní situaci**

organizace	Název projektu	Podpora Kopřivnice		
		2015	2016	2017
Armáda spásy v České republice, z. s.	Domov Přístav Ostrava - Kunčičiky	-	45 000	93 000
	NZDM Kamarád (v letech 2015-2016, organizační složka Města Kopřivnice)	1 040 900	1 106 600	1 150 000
Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s.	Občanská poradna Nový Jičín, kontaktní místo Kopřivnice	223 000	250 000	220 000
"Máš čas?", z. s.	Nízkoprahové denní centrum Racek	360 310	415 000	110 000
Renarkon, o. p. s.	Terénní program na Novojičínsku	100 000	130 000	130 000
Salus, o.p.s.	Domov pro matky a děti v nouzi Salus	300 000	300 000	320 000
	Sociálně - aktivizační služby	80 000	90 000	60 000
Středisko sociálních služeb města Kopřivnice, příspěvková organizace	Azylový dům	192 821	937 725	345 000
	Noclehárna	378 012	442 043	468 200
Centrum pro rodinu Kopřivnice, z. s.		-	-	85 000
<b>celkem částka</b>		<b>2 675 043</b>	<b>3 716 368</b>	<b>2 981 200</b>

#### **IV.2.3 NÁMĚTY K OTÁZCE FINANCOVÁNÍ**

Na volnou otázku odpověděli jen dva poskytovatelé:

- Vzhledem k tomu, že v přidružených obcích jako Štramberk, Ženklova a Závašice evidujeme jistý počet klientů a výměnných setů<sup>3</sup>, které poté spadají do statistik města Kopřivnice, je možné se na přidružené obce obrátit s žádostí o finanční participaci (o finanční spoluúčast), k městu Kopřivnice.
- Zlepšit podmínky čerpání dotace pro služby sociální prevence.

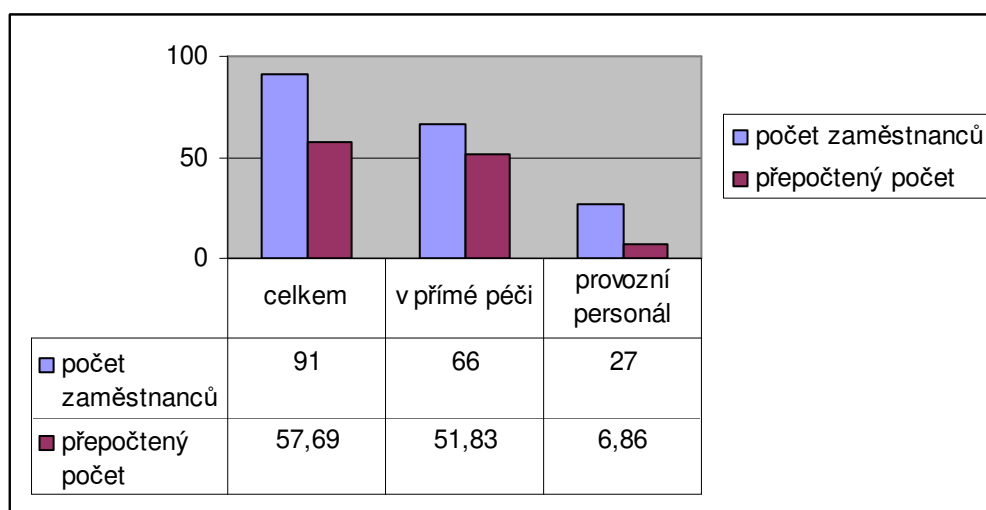
<sup>3</sup> výměnný program stříkaček a jehel

### IV.3 PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ SLUŽEB

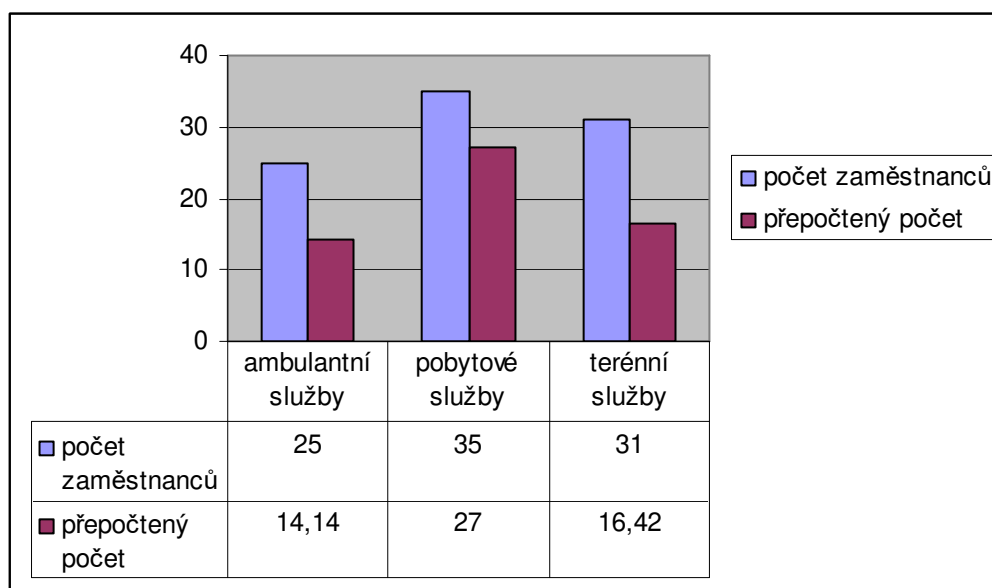
Poskytovatelé sociálních služeb jsou významným zaměstnavatelem na trhu práce. Personální náklady na zajištění činnosti sociální služby jsou pro naprostou většinu poskytovatelů sociálních služeb rozhodujícím nákladem služby, proto se v sociálních službách z důvodu systému jejich financování sleduje údaj - počet zaměstnanců a přepočtený počet zaměstnanců na počet pracovních úvazků.

Následující tabulky nám dokumentují informace o personálním zajištění služeb.

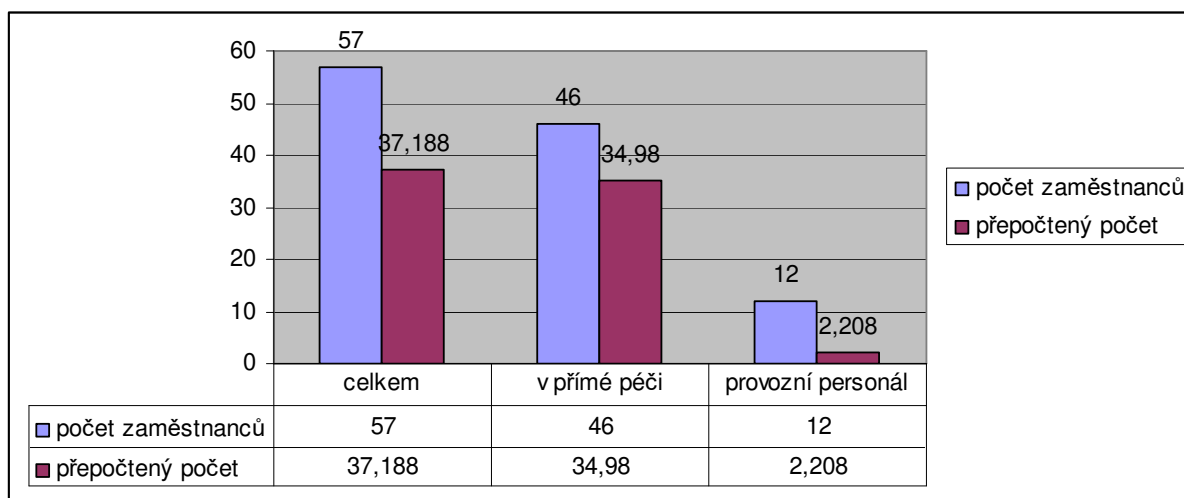
**Graf č. 16: Srovnání počtu zaměstnanců s přepočteným počtem pracovních úvazků**



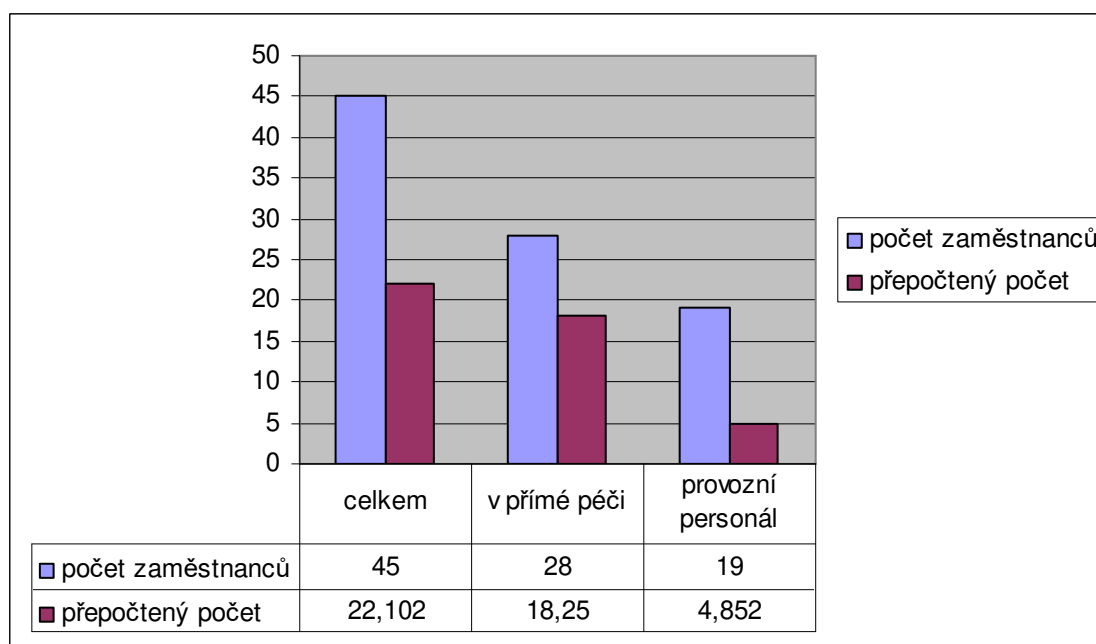
**Graf č. 17: Počet zaměstnanců sociálních služeb podle formy poskytování služeb (ambulantní, terénní, pobytové) na území (základní síť), srovnání počtu zaměstnanců s přepočteným počtem pracovních úvazků**



**Graf č. 18: Počet zaměstnanců v sociálních službách pro seniory a osoby se zdravotním postižením, srovnání počtu zaměstnanců s přepočteným počtem pracovních úvazků**



**Graf č. 19: Počet zaměstnanců ve službách pro osoby v tíživé životní situaci, srovnání počtu zaměstnanců s přepočteným počtem pracovních úvazků**



#### **IV.4 NEJČASTĚJŠÍ PROBLÉMY PŘI POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ZA POSLEDNÍ DVA ROKY – Z POHLEDU POSKYTOVATELŮ**

Na volnou otázku odpovědělo jen malé procento poskytovatelů. Odpovědi jsou seřazeny podle míry důležitosti, tak jak zástupci služeb odpovídali. Převzato z dotazníků bez jakýchkoliv úprav.

##### **Sociální služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením, znevýhodněním a jiným omezením**

- Chybí centrální koupelna v místě poskytování centrální služby – SSSmK.
- Negativně rovněž vnímáme neohlášené inspekce kvality sociálních služeb. Každý pracovník ve službě má své důležité místo (vedoucí, sociální pracovník, klíčový pracovník). V případě jeho nepřítomnosti (především z důvodu čerpání dovolené) má jeho nepřítomnost během probíhající inspekce negativní dopad.
- Nedostatek finančních prostředků na zajištění provozních nákladů služby.
- Finanční nejistota: Závislost na poskytnutí finančních dotací často brání (brzdí) samotnému rozvoji sociální služby – často déle než půl roku služba musí být v „úsporném režimu“, a to z důvodu, že výsledky financování jsou známy až někdy v březnu, a následně, v případě kdy je dotace zkrácená, je potřeba podat další žádost o dofinancování a toto dofinancování (jestliže je schváleno), tak je až ke konci roku a služba musí rychle jednat, aby využila tyto finance (vzdělávání pracovníků, nákupy pomůcek a potřeb, apod.).
- Nedostatek pracovníků: Na pracovníky jsou kladeny velké nároky (profesionalita, vysoká fyzická i psychická zdatnost), ale jejich finanční ohodnocení je velmi malé. Při současném „oživení ekonomiky“ pracovníci odchází do lépe placených oborů, a začíná být nedostatek zájemců o tuto práci – vzniká „personální krize“.
- Opakovaně zdroje z kapitoly 313 nedosahují požadovaných prostředků (nejistota služby, nucené omezování nákladů atd.).
- V rámci dofinancování nejsou vykazované náklady služby pokryty z kapitoly 313. V roce 2016 byla ve ztrátě cca 250.000,-. Udržení služby se podařilo převedením financí z dotací jiné služby.

- Nepochopení potřebnosti zajištění terénních odlehčovacích služeb – nutnost komplexní podpory pečujících osob – multidisciplinární a mezioborová spolupráce v zajišťování služeb, spolupráce jednotlivých soc. služeb, které působí na daném území. Nedostatečná finanční podpora veřejné správy těchto služeb. Nutnost vstupu do sítě sociálních služeb Moravskoslezského kraje. Vysoká poptávka po nabízených službách
- Nepochopení potřebnosti odborného sociálního poradenství pro pečující (nejenom pro pečující v terminálním stádiu nemoci) a pozůstalé – nutnost komplexní podpory pečujících osob – multidisciplinární a mezioborová spolupráce v zajišťování služeb.
- Nejistota a nestabilita v oblasti financování sociálních služeb z MPSV (kapitoly 313). V březnu jsou známy výsledky dotačního řízení, přičemž je dotace obvykle v nedostatečně výši. Služba potom žádá o dofinancování, kdy výsledky jsou známy až na konci září. Do té doby musí služba fungovat v úsporném režimu, což má dopad např. na velmi omezené možnosti absolvovat placené vzdělávací kurzy, kupovat lze pouze nezbytně nutné věci apod. Po případném dofinancování zbývají tři měsíce, kdy se musí to, co se doposud odkládalo, narychlo stihnout – placené vzdělávací kurzy, nákup potřebného materiálu a vybavení apod.
- Sociální služby rovněž v posledních létech trápí nepříznivá situace v oblasti personální, kdy z důvodu nízkých platů odcházejí pracovníci mimo sociální služby, kde jsou platové podmínky lepší.
- Nedostatek návazných sociálních služeb.
- V r.2016 nebyla služba zafinancována z MSK kap. 313 ze zdrojů MPSV v dostatečné výši – pouze 485tis.Kč, což činí 70% potřebné dotace z tohoto zdroje. Služba požadovala v dofinancování služby pouze částku potřebnou pro pokrytí základních provozních nákladů (ne do max. částky tzv. optimální výše dotace) - dofinancování bylo i přesto sníženo na 50% tj. 108.00,-- což bylo nedostačující. Proto organizace musela požádat v Hlášení změn o další navýšení dotace o 100 000,- a to v rámci přesunu dotace z jiné soc.sl., neboť dofinancováním nepokryly všechny náklady rozpočtu. Službu RÚT Nový Jičín, sociální rehabilitace plně podporují města Nový Jičín, Kopřivnice, Studénka. Služba má tak plnou podporu měst, která je žádána v rámci spoluúčasti a to



- 20% z rozpočtu. Absence jakéhokoli zdroje financování by mohla mít negativní vliv na fungování služby, potažmo na klienty a zájemce o službu.
- Tlak na zajištění financování z obcí, kde je služba poskytována (velká administrativní náročnost, nejistota výsledku). Nesourodost žádostí na dotace – různé požadavky obcí na vykazované informace. Nejednotnost termínů předkládání žádostí (časová a administrativní náročnost).
- Nedostatek návazných sociálních služeb a pracovních příležitostí pro zdravotně postižené občany.
- Prostory.
- Administrativní zátěž: jedná se o "papírování" všeho druhu, tj. plnění informačních povinností.
- Vysoká poptávka po nabízených službách (nejen z řad pečujících pacientů Mobilního hospice Strom života).

### **Sociální služby pro osoby v tíživé životní situaci**

- Problémy s úhradou nájmů.
- Problémy s personálním zajištěním služby v dobách, kdy jeden ze stálých pracovníků onemocní, vybírá řádnou dovolenou, nebo se účastní školení. Ve službě je z důvodů realizace služby potřeba 2 pracovníky na směně.
- Zadlužení uživatelů a neochota řešit svou sociální situaci spojenou se ztrátou bydlení.
- Problémy s vyúčtováváním dotace pro nás, jako službu sociální prevence (bez úhrad) s nemožností uplatnění některých neuznatelných (sporné) nákladů u žádného z poskytovatelů dotací. Kopírování paragonů.

## V. ZÁVĚR

Z výčtu registrovaných sociálních služeb, které působí na území Kopřivnice a obcí Štramberk, Ženklova a Závašice je zřejmé, že jsou dostupné všechny typy služeb, tedy služby sociální péče, sociální prevence i sociálního poradenství. Výrazně stále převažují služby terénní a ambulantní, méně jsou zastoupeny služby pobytové. Sociální služby pobytové, které jsou pro zřizovatele a poskytovatele finančně nejnákladnější, zejména pak služby domovů pro seniory, jsou využívány často mimo území plánování. Zřejmě i z důvodu absence těchto služeb je dlouhodobě zvýšená také poptávka po úkonech pečovatelské služby, zejména rodinnými příslušníky. Bohužel z důvodu vyčerpání kapacity nejsou schopni poskytovatelé těchto služeb poptávku pokrýt.

Financování sociálních služeb je dlouhodobě vícezdrojové. Vedle státu se na něm podílejí kraje a obce, případně i soukromý sektor, nadace a fondy. Velkou část příjmů, zejména u pobytových služeb, tvoří úhrady uživatelů sociálních služeb a často, zejména u služeb sociální prevence, prostředky z projektů financovaných Evropskou unií. Město Kopřivnice se významně podílí na financování sociálních služeb na území, přičemž největší část financí plyne na příspěvek na provoz vlastní příspěvkové organizace.

## **Příloha č. 1. OBECNÁ CHARAKTERISTIKA SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V SOUČASNÉ SÍTI – KARTY POSKYTOVATELŮ**

Předkládáme obecnou charakteristiku jednotlivých sledovaných sociálních služeb formou vyplněných „Karet sociální služby“, zpracovaných na základě vyplněných dotazníků poskytovatelů sociálních služeb. Vycházíme z odevzdaných dotazníků, u služeb, které dotazník neodevzdaly, z registru poskytovatelů sociálních služeb a z informací uvedených na webových stránkách jednotlivých služeb, případně z žádosti o dotaci, kterou podali u města Kopřivnice. Položky, které sociální služby nevidují nebo nebyly v dotazníku uvedeny a nepodařilo se je ani vyhledat z jiných zdrojů, jsou v tabulkách nevyplněny.

Data poskytnutá zástupci poskytovatelů nebyla korigována, upravována ani jinak měněna.

### **Rejstřík vybraných pojmů, se kterými se v analýze (na kartách) pracuje:**

Kontakt: do 30 minut péče o klienta (kratší forma sociální práce s klientem).

Intervence: minimálně 30 a více minut péče o klienta (intenzivnější a delší sociální práce s klientem, včetně souvisejících činností - přípravy atd.).

Klentohodina: hodina péče o klienta ze strany sociálního pracovníka – především u terénních služeb – např. osobní asistence apod.

Úkon: úkony vymezuje vyhláška MPSV – především u pečovatelských služeb.

Lůžkoden: obsazenost lůžkové kapacity klientem – u pobytových služeb – jedná se o tzv. obložnost – tzn. obsazenost lůžkové pobytové kapacity služby.

Okamžitá kapacita služby: počet pracovníků, kteří se mohou v jeden moment věnovat klientům – např. u terénních sociálních služeb a u odborného sociálního poradenství. Počet lůžek – lůžkových kapacit – u pobytových a ambulantních služeb.

Přímá péče: odborná sociální péče poskytovaná kvalifikovaným personálem (sociálním pracovníkem nebo pracovníkem v sociálních službách).

Nepřímá péče: ostatní činnosti a práce (úklid, účetnictví atd.), činnosti, které nesouvisí s odborným poskytováním sociální péče.

Karty seřazené dle stávající sítě poskytovatelů sociálních služeb:

### Karta sociální služby č. 1

**Poskytovatel: Armáda spásy v České republice z.s.**

Služba: Armáda spásy, Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Kamarád

Adresa sídla služby	Francouzská 1181, Kopřivnice 742 21	
Registrační číslo	3716757	
Forma	ambulantní	
Okamžitá kapacita služby – aktuální k datu sběru dat (počet pracovníků, kteří se mohou v jeden moment věnovat klientům).	40 uživatelů	
	2015	2016
Počet klientů služby celkem	57	52
Počet klientů služby z Kopřivnice	50	45
Počet klientů služby ze Štramberka	5	5
Počet klientů služby ze Závašic		
Počet klientů služby ze Ženklovy		
Počet kontaktů celkem	79	54
Počet intervencí celkem	85	38
Počet lůžko dnů		
Počet úkonů		
Počet klientohodin		
Provozní náklady		
Osobní náklady		
Náklady celkem za rok		
Počet zaměstnanců celkem - aktuálně k datu sběru dat	Celkem 5	Přepočtený počet úvazků 4,1
Počet zaměstnanců v přímé péči – aktuálně k datu sběru dat	Celkem 4	Přepočtený počet úvazků 3,5
Počet dobrovolníků		

Rok	Náklady na službu			Zdroje					
	Provozní	Osobní	Celkem	Celkem	MPSV	Kraj	Podíl Kopřivnice	Ostatní obce	Úhrady od uživatelů
2015									
2016									

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež je provozováno Armádou spásy od 1.1.2017, v letech 2015-2016 byla služba organizační složkou Města Kopřivnice. Údaje jsou čerpány jak z dotazníku vyplněného Armádou spásy, tak z údajů Města za roky 2015 a 2016.

## Karta sociální služby č. 2

**Poskytovatel: Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje,  
o. p. s.**

Služba: Občanská poradna Nový Jičín, kontaktní místo Kopřivnice  
(odborné sociální poradenství)

Adresa sídla služby	Sokolovská 617/9, Nový Jičín	
Registrační číslo	2783752	
Forma	ambulantní	
Okamžitá kapacita služby – aktuální k datu sběru dat (počet pracovníků, kteří se mohou v jeden moment věnovat klientům).	2	
	2015	2016
Počet klientů služby celkem	2625	2840
Počet klientů služby z Kopřivnice	982	986
Počet klientů služby ze Štramberka	36	33
Počet klientů služby ze Závašic	2	1
Počet klientů služby ze Ženklovy	6	8
Počet kontaktů celkem	674	758
Počet intervencí celkem	600	569
Počet lůžko dnů		
Počet úkonů		
Počet klientohodin		
Provozní náklady	143 500	147 879
Osobní náklady	968 900	1 042 931
Náklady celkem za rok	1 112 400	1 190 810
Počet zaměstnanců celkem - aktuálně k datu sběru dat	Celkem 8	Přepočtený počet úvazků 3,04
Počet zaměstnanců v přímé péči – aktuálně k datu sběru dat	Celkem 3	Přepočtený počet úvazků 2,5
Počet dobrovolníků		

Rok	Náklady na službu			Zdroje					
	Provozní	Osobní	Celkem	Celkem	MPSV	Kraj	Podíl Kopřivnice	Ostatní obce	Úhrady od uživatelů
2015	143 500	968 900	1 112 400	1 138 400	540 000	0	223 000	297 000	0
2016	147 879	1 042 931	1 190 810	1 175 000	556 000	0	250 000	322 000	0

### Karta sociální služby č. 3

**Poskytovatel: Domov Nanovo, p. o.**

Služba: Chráněné bydlení Kopřivnice

Adresa sídla služby	Záhumní 562/16, 742 21	
Registrační číslo	2807221	
Forma	pobytová	
Okamžitá kapacita služby – aktuální k datu sběru dat (počet pracovníků, kteří se mohou v jeden moment věnovat klientům).	10	
	2015	2016
Počet klientů služby celkem	10	10
Počet klientů služby z Kopřivnice	10	8
Počet klientů služby ze Štamberka		
Počet klientů služby ze Závašic		
Počet klientů služby ze Ženklovy		
Počet kontaktů celkem		
Počet intervencí celkem		
Počet lůžko dnů	3650	3647
Počet úkonů		
Počet klientohodin		
Provozní náklady	614 7847	555 318
Osobní náklady	3 221 741	2 983 068
Náklady celkem za rok	3 836 525	3 538 386
Počet zaměstnanců celkem - aktuálně k datu sběru dat	Celkem 14	Přepočtený počet úvazků 9,083
Počet zaměstnanců v přímé péči – aktuálně k datu sběru dat	Celkem 9	Přepočtený počet úvazků 8,075
Počet dobrovolníků	5	

Rok	Náklady na službu			Zdroje					
	Provozní	Osobní	Celkem	Celkem	MPSV	Kraj	Podíl Kopřivnice	Ostatní obce	Úhrady od uživatelů
2015	614 784	3 221 741	3 836 525	3 836 525	1 056 000	162 216			1167664
2016	555 318	2 983 068	3 538 386	3 538 386	1 928 000	375 165			1130878

## Karta sociální služby č. 4

### Poskytovatel: Charita Kopřivnice

Služba: Pečovatelská služba

Adresa sídla služby	Štefánkova 1163/12, 742 21 Kopřivnice	
Registrační číslo	2027074	
Forma	terénní	
Okamžitá kapacita služby – aktuální k datu sběru dat (počet pracovníků, kteří se mohou v jeden moment věnovat klientům).	3	
	2015	2016
Počet klientů služby celkem	29	32
Počet klientů služby z Kopřivnice	12	18
Počet klientů služby ze Štamberka	7	6
Počet klientů služby ze Závašic	3	2
Počet klientů služby ze Ženklovy	1	1
Počet kontaktů celkem		
Počet intervencí celkem		
Počet lůžko dnů		
Počet úkonů	25 819	22 585
Počet klientohodin	4 146	3 808
Provozní náklady	445 101	427 178
Osobní náklady	725 462	877 550
Náklady celkem za rok	1 170 563	1 304 728
Počet zaměstnanců celkem - aktuálně k datu sběru dat	Celkem 6	Přepočtený počet úvazků 3,00
Počet zaměstnanců v přímé péči – aktuálně k datu sběru dat	Celkem 4	Přepočtený počet úvazků 2,50
Počet dobrovolníků	0	

Rok	Náklady na službu			Zdroje					
	Provozní	Osobní	Celkem	Celkem	MPSV	Kraj	Podíl Kopřivnice	Ostatní obce	Úhrady od uživatelů
2015	445 101	725 462	1 170 563	1 181 355	85 000	0	80 000	65 000	749 846
2016	427 178	877 550	1 304 728	929 950	85 000	0	80 000	70 000	602 566

## Karta sociální služby č. 5

**Poskytovatel: „Máš čas?“, z. s.**

Služba: Nízkoprahové denní centrum Racek

Adresa sídla služby	Horní 1113, Kopřivnice	
Registrační číslo	7075078	
Forma	Terénní, ambulantní	
Okamžitá kapacita služby – aktuální k datu sběru dat (počet pracovníků, kteří se mohou v jeden moment věnovat klientům).	6/20	
	2015	2016
Počet klientů služby celkem	97	103
Počet klientů služby z Kopřivnice	73	74
Počet klientů služby ze Štamberka	1	1
Počet klientů služby ze Závašic	0	1
Počet klientů služby ze Ženklovy	2	1
Počet kontaktů celkem	4408	4551
Počet intervencí celkem	785	850
Počet lůžko dnů		
Počet úkonů		
Počet klientohodin		
Provozní náklady	263 742,81	198 321,64
Osobní náklady	765 410,14	817 710
Náklady celkem za rok	1 029 152,95	1 016 031,64
Počet zaměstnanců celkem - aktuálně k datu sběru dat	Celkem 3	Přepočtený počet úvazků 2,2
Počet zaměstnanců v přímé péči – aktuálně k datu sběru dat	Celkem 2	Přepočtený počet úvazků 1,65
Počet dobrovolníků	0	

Rok	Náklady na službu			Zdroje					
	Provozní	Osobní	Celkem	Celkem	MPSV	Kraj	Podíl Kopřivnice	Ostatní obce	Úhrady od uživatelů
2015	263 742,81	765 410,14	1 029 152,95	1 044 296,50	0	612 000	420 000	0	
2016	198 321,64	817 710	1 016 031,64	1 001 720,53	306 000	267 600	415 000	0	



## Karta sociální služby č. 6

**Poskytovatel: Renarkon, o. p. s.**

Služba: Terénní program na Novojičínsku

Adresa sídla služby	Mariánskohorská 1328/29, 702 00 Ostrava	
Registrační číslo	2150312	
Forma	terénní	
Okamžitá kapacita služby – aktuální k datu sběru dat (počet pracovníků, kteří se mohou v jeden moment věnovat klientům).		
	2015	2016
Počet klientů služby celkem	140	140
Počet klientů služby z Kopřivnice	34	33
Počet klientů služby ze Štramberka	2	2
Počet klientů služby ze Závašic	0	0
Počet klientů služby ze Ženklovy	3	3
Počet kontaktů celkem	1370	1042
Počet intervencí celkem		
Počet lůžko dnů		
Počet úkonů		
Počet klientohodin		
Provozní náklady	145 359	121 111
Osobní náklady	322 539	316 890
Náklady celkem za rok	467 898	438 001
Počet zaměstnanců celkem - aktuálně k datu sběru dat	Celkem 8	Přepočtený počet úvazků 0,762
Počet zaměstnanců v přímé péči – aktuálně k datu sběru dat	Celkem 2	Přepočtený počet úvazků 0,6
Počet dobrovolníků		

Rok	Náklady na službu			Zdroje					
	Provozní	Osobní	Celkem	Celkem	MPSV	Kraj	Podíl Kopřivnice	Ostatní obce	Úhrady od uživatelů
2015	145 359	322 539	467 898	467 898	84 594	120 101	100 000	0	0
2016	121 111	316 890	438 001	438 001	135 536	54 013	130 000	0	0

## Karta sociální služby č. 7

**Poskytovatel: Středisko sociálních služeb města Kopřivnice, p.o.**

Služba: Azylový dům

Adresa sídla služby	Horní 1113/23, Kopřivnice 742 21	
Registrační číslo	1671610	
Forma	pobytová	
Okamžitá kapacita služby – aktuální k datu sběru dat (počet pracovníků, kteří se mohou v jeden moment věnovat klientům).	25	
	2015	2016
Počet klientů služby celkem	62	54
Počet klientů služby z Kopřivnice	43	44
Počet klientů služby ze Štamberka	3	1
Počet klientů služby ze Závašic	0	0
Počet klientů služby ze Ženklovy	3	0
Počet kontaktů celkem		
Počet intervencí celkem		
Počet lůžko dnů	7 693	7 536
Počet úkonů		
Počet klientohodin		
Provozní náklady	1 194 107	799 749
Osobní náklady	1 797 608	1 802 376
Náklady celkem za rok	2 991 715	2 602 125
Počet zaměstnanců celkem - aktuálně k datu sběru dat	Celkem 6	Přepočtený počet úvazků 4,125
Počet zaměstnanců v přímé péči – aktuálně k datu sběru dat	Celkem 6	Přepočtený počet úvazků 4,125
Počet dobrovolníků		

Rok	Náklady na službu			Zdroje					
	Provozní	Osobní	Celkem	Celkem	MPSV	Kraj	Podíl Kopřivni- ce	Ostat- ní obce	Úhrady od uživatelů
2015	1 194 107	1 797 608	2 991 715	2 947 868	1 340 500		192 821		786 135
2016	799 749	1 802 376	2 602 125	2 602 125	839 000		937 725		748 354

## Karta sociální služby č. 8

**Poskytovatel: Středisko sociálních služeb města Kopřivnice, p.o.**

Služba: Denní stacionář

Adresa sídla služby	Vlčovice 76, Kopřivnice 742 21	
Registrační číslo	3502677	
Forma	Ambulantní	
Okamžitá kapacita služby – aktuální k datu sběru dat (počet pracovníků, kteří se mohou v jeden moment věnovat klientům).	20	
	2015	2016
Počet klientů služby celkem	24	20
Počet klientů služby z Kopřivnice	13	11
Počet klientů služby ze Štamberka	0	0
Počet klientů služby ze Závašic	0	0
Počet klientů služby ze Ženklovy	0	0
Počet kontaktů celkem		
Počet intervencí celkem		
Počet lůžko dnů		
Počet úkonů		
Počet klientohodin	13 744	11 874
Provozní náklady	868 992	731 306
Osobní náklady	1 929 668	2 023 337
Náklady celkem za rok	2 798 660	2 754 643
Počet zaměstnanců celkem - aktuálně k datu sběru dat	Celkem 6	Přepočtený počet úvazků 5,5
Počet zaměstnanců v přímé péči – aktuálně k datu sběru dat	Celkem 5	Přepočtený počet úvazků 5
Počet dobrovolníků		

Rok	Náklady na službu			Zdroje					
	Provozní	Osobní	Celkem	Celkem	MPSV	Kraj	Podíl Kopřivnice	Ostatní obce	Úhrady od uživatelů
2015	868 992	1 929 668	2 798 660	2 615 804	1 136 000		598 859		566 576
2016	731 306	2 023 337	2 754 643	2 754 643	1 236 000		947 730		485 642

## Karta sociální služby č. 9

**Poskytovatel: Středisko sociálních služeb města Kopřivnice, p. o.**

Služba: Noclehárna

Adresa sídla služby	Horní 1113/23, 742 21 Kopřivnice	
Registrační číslo	1614994	
Forma	ambulantní	
Okamžitá kapacita služby – aktuální k datu sčtu dat (počet pracovníků, kteří se mohou v jeden moment věnovat klientům).	15	
	2015	2016
Počet klientů služby celkem	60	65
Počet klientů služby z Kopřivnice	36	37
Počet klientů služby ze Štamberka		
Počet klientů služby ze Závěšic		
Počet klientů služby ze Ženklovy	1	1
Počet kontaktů celkem		
Počet intervencí celkem		
Počet lůžko dnů	1706	1733
Počet úkonů		
Počet klientohodin		
Provozní náklady	119 458	108 249
Osobní náklady	656 882	634 117
Náklady celkem za rok	776 340	742 366
Počet zaměstnanců celkem - aktuálně k datu sčtu dat	Celkem 6	Přepočtený počet úvazků 0,25
Počet zaměstnanců v přímé péči – aktuálně k datu sčtu dat	Celkem 5	Přepočtený počet úvazků 0,25
Počet dobrovolníků		

Rok	Náklady na službu			Zdroje					
	Provozní	Osobní	Celkem	Celkem	MPSV	Kraj	Podíl Kopřivnice	Ostat- ní obce	Úhrady od uživateli
2015	119 458	656 882	776 340	705 943	184 000		378 012		83 690
2016	108 249	634 117	742 366	742 366	214 000		442 043		86 300

## Karta sociální služby č. 10

**Poskytovatel: Středisko sociálních služeb města Kopřivnice, p.o.**

Služba: Odlehčovací služba

Adresa sídla služby	Česká 320, Kopřivnice 742 21	
Registrační číslo	2012478	
Forma	pobytová	
Okamžitá kapacita služby – aktuální k datu sběru dat (počet pracovníků, kteří se mohou v jeden moment věnovat klientům).	2	
	2015	2016
Počet klientů služby celkem	81	98
Počet klientů služby z Kopřivnice	40	44
Počet klientů služby ze Štamberka	4	1
Počet klientů služby ze Závašic		1
Počet klientů služby ze Ženklovy	2	1
Počet kontaktů celkem		
Počet intervencí celkem		
Počet lůžko dnů	1944	1497
Počet úkonů		
Počet klientohodin	2904	3008
Provozní náklady	1 580 621	768 803
Osobní náklady	3 917 608	4 328 965
Náklady celkem za rok	5 498 229	5 097 768
Počet zaměstnanců celkem - aktuálně k datu sběru dat	Celkem 9	Přepočtený počet úvazků 8
Počet zaměstnanců v přímé péči – aktuálně k datu sběru dat	Celkem 9	Přepočtený počet úvazků 8
Počet dobrovolníků		

Rok	Náklady na službu			Zdroje					
	Provozní	Osobní	Celkem	Celkem	MPSV	Kraj	Podíl Kopřivnice	Ostatní obce	Úhrady od uživatelů
2015	1 580 621	3 917 608	5 498 229	5 332 739	417 000		2 909 270		1 086 173
2016	768 803	4 328 965	5 097 768	5 097 768	586 000		3 140 740	48 974	1 229 488

**Karta sociální služby č. 11****Poskytovatel: Středisko sociálních služeb města Kopřivnice, p.o.**

Služba: Pečovatelská služba

Adresa sídla služby	Česká 320, Kopřivnice 742 21	
Registrační číslo	8930336	
Forma	Terénní, ambulantní	
Okamžitá kapacita služby – aktuální k datu sběru dat (počet pracovníků, kteří se mohou v jeden moment věnovat klientům).	4 terénní, 1 ambulantní	
	2015	2016
Počet klientů služby celkem	90	92
Počet klientů služby z Kopřivnice	90	92
Počet klientů služby ze Štamberka		
Počet klientů služby ze Závašic		
Počet klientů služby ze Ženklovy		
Počet kontaktů celkem		
Počet intervencí celkem		
Počet lůžko dnů		
Počet úkonů	67 189	70 675
Počet klientohodin	8 693	9 066
Osobní náklady	1 605 727	1 373 197
Mzdové náklady		
Náklady celkem za rok	5 087 459	5 203 886
Počet zaměstnanců celkem - aktuálně k datu sběru dat	Celkem 11	Přepočtený počet úvazků 10
Počet zaměstnanců v přímé péči – aktuálně k datu sběru dat	Celkem 11	Přepočtený počet úvazků 10
Počet dobrovolníků		

Rok	Náklady na službu			Zdroje					
	Provozní	Osobní	Celkem	Celkem	MPSV	Kraj	Podíl Kopřivnice	Ostat ní obce	Úhrady od uživatelů
2015	1 605 727	3 481 732	5 087 459	4 931 898	265 000		2 307 638		1 992 241
2016	1 373 197	3 830 689	5 203 889	5 203 886	453 000		2 626 416		2 105 084

## Karta sociální služby č. 12

**Poskytovatel: Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje,  
o. p. s.**

Služba: Osobní asistence Novojičínsko

Adresa sídla služby	Sokolovská 617/1, 741 01 Nový Jičín	
Registrační číslo	8796301	
Forma	terénní	
Okamžitá kapacita služby – aktuální k datu sběru dat (počet pracovníků, kteří se mohou v jeden moment věnovat klientům).	12	
	2015	2016
Počet klientů služby celkem	27	45
Počet klientů služby z Kopřivnice	7	11
Počet klientů služby ze Štamberka	0	0
Počet klientů služby ze Závašic	0	0
Počet klientů služby ze Ženklovy	0	0
Počet kontaktů celkem		
Počet intervencí celkem		
Počet lůžko dnů		
Počet úkonů		
Počet klientohodin	6000	5600
Provozní náklady	160 000	314 057
Osobní náklady	2 792 930	3 187 363
Náklady celkem za rok	2 952 930	3 501 420
Počet zaměstnanců celkem - aktuálně k datu sběru dat	Celkem 24	Přepočtený počet úvazků 13,6
Počet zaměstnanců v přímé péči – aktuálně k datu sběru dat	Celkem 20	Přepočtený počet úvazků 13,1
Počet dobrovolníků		

Rok	Náklady na službu			Zdroje					
	Provozní	Osobní	Celkem	Celkem	MPSV	Kraj	Podíl Kopřivnice	Ostatní obce	Úhrady od uživatelů
2015	160 000	2 792 930	2 952 930	2 991 500	1 020 000	183 000	130 000	208 000	1428000
2016	314 057	3 187 363	3 501 420	3 485 900	1 430 000	0	200 000	317 500	1385000

## Karta sociální služby č. 13

**Poskytovatel: Centrum psychologické pomoci, p.o., pracoviště Rodinná a manželská poradna Nový Jičín**

Služba: Odborné sociální poradenství

Adresa sídla služby	Štefánikova 7, Nový Jičín 741 01	
Registrační číslo	6137009	
Forma	Ambulantní	
Okamžitá kapacita služby – aktuální k datu sběru dat (počet pracovníků, kteří se mohou v jeden moment věnovat klientům).	9	
	2015	2016
Počet klientů služby celkem	606	575
Počet klientů služby z Kopřivnice		
Počet klientů služby ze Štamberka		
Počet klientů služby ze Závašic		
Počet klientů služby ze Ženklovy		
Počet kontaktů celkem		
Počet intervencí celkem	7440	7224
Počet lůžko dnů		
Počet úkonů		
Počet klientohodin		
Provozní náklady		
Osobní náklady		
Náklady celkem za rok		
Počet zaměstnanců celkem - aktuálně k datu sběru dat	celkem	Přepočtený počet úvazků
Počet zaměstnanců v přímé péči – aktuálně k datu sběru dat	celkem	Přepočtený počet úvazků
Počet dobrovolníků		

Rok	Náklady na službu			Zdroje					
	Provozní	Osobní	Celkem	Celkem	MPSV	Kraj	Podíl Kopřivnice	Ostatní obce	Úhrady od uživatelů
2015									
2016									



## Karta sociální služby č. 14

**Poskytovatel: Domov HORTENZIE, p. o.**

Služba: Domov pro seniory – Domov Hortenzie, p. o.

Adresa sídla služby	Za Střelnicí 1568, 744 01 Frenštát pod Radhoštěm	
Registrační číslo	4573702	
Forma	pobytová	
Okamžitá kapacita služby – aktuální k datu sběru dat (počet pracovníků, kteří se mohou v jeden moment věnovat klientům).	89	
	2015	2016
Počet klientů služby celkem	111	110
Počet klientů služby z Kopřivnice	5	3
Počet klientů služby ze Štamberka	0	0
Počet klientů služby ze Závašic	0	0
Počet klientů služby ze Ženklovy	0	0
Počet kontaktů celkem		
Počet intervencí celkem		
Počet lůžko dnů	5	3
Počet úkonů		
Počet klientohodin		
Provozní náklady	9 110 542	9 610 074,25
Osobní náklady	19 000 552	19 790 452,75
Náklady celkem za rok	28 111 094	29 400 527
Počet zaměstnanců celkem - aktuálně k datu sběru dat	Celkem 61	Přepočtený počet úvazků 58,82
Počet zaměstnanců v přímé péči – aktuálně k datu sběru dat	Celkem 39	Přepočtený počet úvazků 37,23
Počet dobrovolníků	16	

Rok	Náklady na službu			Zdroje					
	Provozní	Osobní	Celkem	Celkem	MPSV	Kraj	Podíl Kopřivnice	Ostatní Obce	Úhrady od uživatelů
2015	9 110 542	19000552	28111094	28113201	8200000	1807376	0	141000	1207910
2016	9 610 074,25	19790452,75	29400527	29400527	8641000	1807376	45000	255000	12967985

## Karta sociální služby č. 15

**Poskytovatel: JINAK, o. p. s.**

Služba: Podpora samostatného bydlení JINAK

Adresa sídla služby	Brantice 220, 793 93 Brantice	
Registrační číslo	7779303	
Forma	terénní	
Okamžitá kapacita služby – aktuální k datu sběru dat (počet pracovníků, kteří se mohou v jeden moment věnovat klientům).	2	
	2015	2016
Počet klientů služby celkem	0	1
Počet klientů služby z Kopřivnice	0	1
Počet klientů služby ze Štamberka		
Počet klientů služby ze Závašic		
Počet klientů služby ze Ženklovy		
Počet kontaktů celkem	0	1
Počet intervencí celkem	0	274
Počet lůžko dnů		
Počet úkonů		
Počet klientohodin		
Provozní náklady	0	40 864
Osobní náklady	0	120 261
Náklady celkem za rok	0	161 125
Počet zaměstnanců celkem - aktuálně k datu sběru dat	Celkem 11	Přepočtený počet úvazků 1,605
Počet zaměstnanců v přímé péči – aktuálně k datu sběru dat	Celkem 8	Přepočtený počet úvazků 1,405
Počet dobrovolníků	0	

Rok	Náklady na službu			Zdroje					
	Provozní	Osobní	Celkem	Celkem	MPSV	Kraj	Podíl Kopřivnice	Ostatní obce	Úhrady od uživatelů
2015	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2016	40 864	120 261	161 125	161 125	0	0	0	0	7786

## Karta sociální služby č. 16

### Poskytovatel: Kafira o.p.s.

Služba: KAFIRA o.p.s., Sociální rehabilitace – Nový Jičín

Adresa sídla služby	Štefánikova 7, Nový Jičín 741 01	
Registrační číslo	3406829	
Forma	Terénní, ambulantní	
Okamžitá kapacita služby – aktuální k datu sběru dat (počet pracovníků, kteří se mohou v jeden moment věnovat klientům).	3	
	2015	2016
Počet klientů služby celkem	19	30
Počet klientů služby z Kopřivnice	0	1
Počet klientů služby ze Štamberka	0	0
Počet klientů služby ze Závašic	0	0
Počet klientů služby ze Ženklovy	0	0
Počet kontaktů celkem	667	1038
Počet intervencí celkem	2057	2785
Počet lůžko dnů		
Počet úkonů		
Počet klientohodin		
Provozní náklady	255 476	392 012
Osobní náklady	768 391	814 008
Náklady celkem za rok	1 023 867	1 206 020
Počet zaměstnanců celkem - aktuálně k datu sběru dat	Celkem 8	Přepočtený počet úvazků 2,55
Počet zaměstnanců v přímé péči – aktuálně k datu sběru dat	Celkem 5	Přepočtený počet úvazků 1,8
Počet dobrovolníků	0	

Rok	Náklady na službu			Zdroje					
	Provozní	Osobní	Celkem	Celkem	MPSV	Kraj	Podíl Kopřivnice	Ostatní obce	Úhrady od uživatelů
2015	255 476	768 391	1 023 867		690 000	47 941	0	50 000	0
2016	392 012	814 008	1 206 020		883 000	11 541	0	170 200	0

## Karta sociální služby č. 17

**Poskytovatel: Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, zapsaný spolek**

Služba: Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Adresa sídla služby	Sokolovská 617/9, 741 01 Nový Jičín	
Registrační číslo	2026800	
Forma	Terénní, ambulantní	
Okamžitá kapacita služby – aktuální k datu sběru dat (počet pracovníků, kteří se mohou v jeden moment věnovat klientům).	20	
	2015	2016
Počet klientů služby celkem	41	57
Počet klientů služby z Kopřivnice	6	7
Počet klientů služby ze Štamberka	1	0
Počet klientů služby ze Závašic	0	0
Počet klientů služby ze Ženklovy	0	0
Počet kontaktů celkem	263	341
Počet intervencí celkem	148	182
Počet lůžko dnů		
Počet úkonů		
Počet klientohodin		
Provozní náklady	32 845	69 400
Osobní náklady	241 459	217 000
Náklady celkem za rok	274 304	286 400
Počet zaměstnanců celkem - aktuálně k datu sběru dat	Celkem 2	Přepočtený počet úvazků 1
Počet zaměstnanců v přímé péči – aktuálně k datu sběru dat	Celkem 2	Přepočtený počet úvazků 1
Počet dobrovolníků	5	

Rok	Náklady na službu			Zdroje					
	Provozní	Osobní	Celkem	Celkem	MPSV	Kraj	Podíl Kopřivnice	Ostatní obce	Úhrady od uživatelů
2015	32 845	241 459	274 304	274 304	92 595			15 000	
2016	69 400	217 000	286 400	286 400	90 000			29 750	

## Karta sociální služby č. 18

**Poskytovatel: Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, zapsaný spolek**

Služba: Sociálně právní poradenství pro zrakově postižené občany SONS ČR, z. s.

Adresa sídla služby	Sokolovská 617/9, 741 01 Nový Jičín	
Registrační číslo	2500401	
Forma	Terénní, ambulantní	
Okamžitá kapacita služby – aktuální k datu sběru dat (počet pracovníků, kteří se mohou v jeden moment věnovat klientům).	1	
	2015	2016
Počet klientů služby celkem	38	38
Počet klientů služby z Kopřivnice	6	5
Počet klientů služby ze Štamberka	1	0
Počet klientů služby ze Závašic	0	0
Počet klientů služby ze Ženklovy	0	0
Počet kontaktů celkem	283	245
Počet intervencí celkem	160	124
Počet lůžko dnů		
Počet úkonů		
Počet klientohodin		
Provozní náklady	33 750	64 300
Osobní náklady	91 628	116 000
Náklady celkem za rok	125 378	180 300
Počet zaměstnanců celkem - aktuálně k datu sběru dat	Celkem 1	Přepočtený počet úvazků 0,5
Počet zaměstnanců v přímé péči – aktuálně k datu sběru dat	Celkem 1	Přepočtený počet úvazků 0,5
Počet dobrovolníků	0	

Rok	Náklady na službu			Zdroje					
	provozní	osobní	celkem	celkem	MPSV	Kraj	Podíl Kopřivnice	Ostatní Obce	Úhrady od uživatelů
2015	33 750	91 628	125 378	125 378	93 628		0	23 750	
2016	64 300	116 000	180 300	180 300	80 000		2000	26 700	

## Karta sociální služby č. 19

### Poskytovatel: Slezská diakonie

Služba: ARCHA Nový Jičín, chráněné bydlení

Adresa sídla služby	Na Nivách 7, Český Těšín 737 01	
Registrační číslo	7185364	
Forma	pobytová	
Okamžitá kapacita služby – aktuální k datu sběru dat (počet pracovníků, kteří se mohou v jeden moment věnovat klientům).	17	
	2015	2016
Počet klientů služby celkem	17	17
Počet klientů služby z Kopřivnice	2	2
Počet klientů služby ze Štramberka	0	0
Počet klientů služby ze Závašic	0	0
Počet klientů služby ze Ženklovy	1	1
Počet kontaktů celkem		
Počet intervencí celkem		
Počet lůžko dnů	5499	6205
Počet úkonů		
Počet klientohodin	365	365
Provozní náklady	1 607 126,08	1 570 026,85
Osobní náklady	1 664 428,5	1 850 869,25
Náklady celkem za rok	3 271 554,58	3 420 896,1
Počet zaměstnanců celkem - aktuálně k datu sběru dat	Celkem 8	Přepočtený počet úvazků 6,1
Počet zaměstnanců v přímé péči – aktuálně k datu sběru dat	Celkem 6	Přepočtený počet úvazků 5,3
Počet dobrovolníků	3	

Rok	Náklady na službu			Zdroje					
	Provozní	Osobní	Celkem	Celkem	MPSV	Kraj	Podíl Kopřivnice	Ostatní obce	Úhrady od uživatelů
2015	1 607 126,08	1 664 428,5	3 271 554,58	3 271 554,58	1595000		15 000	155000	1450150
2016	1 570 026,58	1 850 869,25	3 420 896,1	3 420 896,1	1533000		10 000	155000	1547589

## Karta sociální služby č. 20

### Poskytovatel: Slezská diakonie

Služba: poradna rané péče MATANA

Adresa sídla služby	Hlubčická 9, 794 01 Krnov	
Registrační číslo	8788535	
Forma	Terénní, ambulantní	
Okamžitá kapacita služby – aktuální k datu sběru dat (počet pracovníků, kteří se mohou v jeden moment věnovat klientům).	3	
	2015	2016
Počet klientů služby celkem		53
Počet klientů služby z Kopřivnice		1
Počet klientů služby ze Štamberka		1
Počet klientů služby ze Závašic		0
Počet klientů služby ze Ženklovy		0
Počet kontaktů celkem		25
Počet intervencí celkem		12
Počet lůžko dnů		
Počet úkonů		
Počet klientohodin		
Provozní náklady	425 447,3	376 009,25
Osobní náklady	903 652,7	1 043 490,75
Náklady celkem za rok	1 329 100	1 419 500
Počet zaměstnanců celkem - aktuálně k datu sběru dat	Celkem 4	Přepočtený počet úvazků 2,825
Počet zaměstnanců v přímé péči – aktuálně k datu sběru dat	Celkem 3	Přepočtený počet úvazků 2,1
Počet dobrovolníků	6	

Rok	Náklady na službu			Zdroje					
	Provozní	Osobní	Celkem	Celkem	MPSV	Kraj	Podíl Kopřivnice	Ostatní obce	Úhrady od uživatelů
2015	425 447,3	903 652,7	1329100		1117100	0	5000	207000	0
2016	376 009,25	1 043 490,75	1419500	1419500	1190000	0	5000	224500	0

## Karta sociální služby č. 21

### Poskytovatel: Slezská diakonie

Služba: RÚT Nový Jičín, sociální rehabilitace

Adresa sídla služby	Sokolovská 9, Nový Jičín 741 01	
Registrační číslo	7109698	
Forma	Terénní, ambulantní	
Okamžitá kapacita služby – aktuální k datu sběru dat (počet pracovníků, kteří se mohou v jeden moment věnovat klientům).	2	
	2015	2016
Počet klientů služby celkem	16	25
Počet klientů služby z Kopřivnice		7
Počet klientů služby ze Štamberka	0	0
Počet klientů služby ze Závěšic	0	0
Počet klientů služby ze Ženklavy	0	0
Počet kontaktů celkem	244	985
Počet intervencí celkem		
Počet lůžko dnů		
Počet úkonů		
Počet klientohodin	566	1969
Provozní náklady	32 184,25	213 928,75
Osobní náklady	325 315,75	691 306,25
Náklady celkem za rok	357 500	905 235
Počet zaměstnanců celkem - aktuálně k datu sběru dat	Celkem 3	Přepočtený počet úvazků 2,25
Počet zaměstnanců v přímé péči – aktuálně k datu sběru dat	Celkem 3	Přepočtený počet úvazků 2,1
Počet dobrovolníků	0	

Rok	Náklady na službu			Zdroje					
	Provozní	Osobní	Celkem	Celkem	MPSV	Kraj	Podíl Kopřivnice	Ostatní obce	Úhrady od uživatelů
2015	32 184,25	325 315,75	357 500	357 500	0	250 000	0	107 500	0
2016	213 928,75	691 306,25	905 235	890 250	693 000	0	10 000	187 250	0



## Karta sociální služby č. 22

### Poskytovatel: Slezská diakonie

Služba: EDEN Nový Jičín, denní stacionář

Adresa sídla služby	Beskydská 274, Nový Jičín 741 01	
Registrační číslo	1437997	
Forma	ambulantní	
Okamžitá kapacita služby – aktuální k datu sběru dat (počet pracovníků, kteří se mohou v jeden moment věnovat klientům).	15	
	2015	2016
Počet klientů služby celkem	22	22
Počet klientů služby z Kopřivnice	2	2
Počet klientů služby ze Štramberka	1	1
Počet klientů služby ze Závašic	0	0
Počet klientů služby ze Ženklovy	0	0
Počet kontaktů celkem		
Počet intervencí celkem		
Počet lůžko dnů		
Počet úkonů		
Počet klientohodin	15945	16321
Provozní náklady	1 197 685,75	1 111 099,3
Osobní náklady	2 459 963,25	2 578 799,25
Náklady celkem za rok	3 657 649	3 689 898,55
Počet zaměstnanců celkem - aktuálně k datu sběru dat	Celkem 12	Přepočtený počet úvazků 9,05
Počet zaměstnanců v přímé péči – aktuálně k datu sběru dat	Celkem 8	Přepočtený počet úvazků 7,2
Počet dobrovolníků	3	

Rok	Náklady na službu			Zdroje					
	Provozní	Osobní	Celkem	Celkem	MPSV	Kraj	Podíl Kopřivnice	Ostatní obce	Úhrady od uživatelů
2015	1 197 685,75	2 459 963,25	3 657 649	3 657 649	2242000		30 000	470 500	791 319
2016	1 111 099,3	2 578 799,25	3 689 898,55	3 689 898,55	2339000		30 000	463 050	831 300

## Karta sociální služby č. 23

### Poskytovatel: Slezská diakonie

Služba: Effatha Nový Jičín, sociálně terapeutické dílny

Adresa sídla služby	U Jičínky 25, Nový Jičín 741 01	
Registrační číslo	4512437	
Forma	ambulantní	
Okamžitá kapacita služby – aktuální k datu sběru dat (počet pracovníků, kteří se mohou v jeden moment věnovat klientům).	23	
	2015	2016
Počet klientů služby celkem	44	43
Počet klientů služby z Kopřivnice	9	9
Počet klientů služby ze Štramberka	0	0
Počet klientů služby ze Závašic	0	0
Počet klientů služby ze Ženklovy	0	0
Počet kontaktů celkem		
Počet intervencí celkem	4 954	6 982
Počet lůžko dnů	43 794	45 536
Počet úkonů		
Počet klientohodin		
Provozní náklady	907 465,79	723 141,3
Osobní náklady	1 339 038	1 606 888
Náklady celkem za rok	2 246 503,79	2 330 029,3
Počet zaměstnanců celkem - aktuálně k datu sběru dat	Celkem 7	Přepočtený počet úvazků 5,31
Počet zaměstnanců v přímé péči – aktuálně k datu sběru dat	Celkem 6	Přepočtený počet úvazků 5,06
Počet dobrovolníků	r. 2016 - 3	

Rok	Náklady na službu			Zdroje					
	Provozní	Osobní	Celkem	Celkem	MPSV	Kraj	Podíl Kopřivnice	Ostatní obce	Úhrady od uživatelů
2015	907 465,79	1 339 038	2 246 503,79	2 246 503,79	1 738 000	0	35 000	216 000	186 720
2016	723 141,3	1 606 888	2 330 029,3	2 330 029,3	1 720 000	0	36 000	223 000	210 672

## Karta sociální služby č. 24

### Poskytovatel: Slezská diakonie

Služba: KARMELOV Tichá (domov pro osoby se zdravotním postižením)

Adresa sídla služby	Tichá 295, Tichá 742 74	
Registrační číslo	2225555	
Forma	Pobytová	
Okamžitá kapacita služby – aktuální k datu sběru dat (počet pracovníků, kteří se mohou v jeden moment věnovat klientům).	10	
	2015	2016
Počet klientů služby celkem		10
Počet klientů služby z Kopřivnice		2
Počet klientů služby ze Štamberka		
Počet klientů služby ze Závašic		
Počet klientů služby ze Ženklavy		
Počet kontaktů celkem		
Počet intervencí celkem		
Počet lůžko dnů		
Počet úkonů		
Počet klientohodin		
Provozní náklady	1 169 738,4	1 534 078,33
Osobní náklady	3 077 850,75	2 889 014
Náklady celkem za rok	4 247 589,15	4 423 092,33
Počet zaměstnanců celkem - aktuálně k datu sběru dat	Celkem 16	Přepočtený počet úvazků 11,03
Počet zaměstnanců v přímé péči – aktuálně k datu sběru dat	Celkem 11	Přepočtený počet úvazků 8,8
Počet dobrovolníků	5	

Rok	Náklady na službu			Zdroje					
	Provozní	Osobní	Celkem	Celkem	MPSV	Kraj	Podíl Kopřivnice	Ostatní obce	Úhrady od uživatelů
2015	1 169 738,4	3 077 850,75	4 247 589,15	4 247 589,15	2 349 000		10 000	70 000	1 683 231
2016	1 534 078,33	2 889 014	4 423 092,33	4 423 092,33	2 451 000		5 000	93 354	1 741 441

## Karta sociální služby č. 25

**Poskytovatel: Středisko rané péče SPRP, pobočka Ostrava**

Služba: Raná péče

Adresa sídla služby	Havlíčkovo nábřeží 2728/38, Ostrava 702 00	
Registrační číslo	4287928	
Forma	Terénní, ambulantní	
Okamžitá kapacita služby – aktuální k datu sběru dat (počet pracovníků, kteří se mohou v jeden moment věnovat klientům).	8	
	2015	2016
Počet klientů služby celkem	48	67
Počet klientů služby z Kopřivnice	1	1
Počet klientů služby ze Štamberka	0	0
Počet klientů služby ze Závašic	0	0
Počet klientů služby ze Ženklavy	0	0
Počet kontaktů celkem	13	10
Počet intervencí celkem	39	35
Počet lůžko dnů	0	0
Počet úkonů	0	0
Počet klientohodin	20	20
Provozní náklady	1 087 706,57	1 113 790,05
Osobní náklady	2 839 977,85	2 519 058,17
Náklady celkem za rok	3 927 684,42	3 632 848,22
Počet zaměstnanců celkem - aktuálně k datu sběru dat	Celkem 10	Přepočtený počet úvazků 7,475
Počet zaměstnanců v přímé péči – aktuálně k datu sběru dat	Celkem 7	Přepočtený počet úvazků 4,675
Počet dobrovolníků	3	

Rok	Náklady na službu			Zdroje					
	Provozní	Osobní	Celkem	Celkem	MPSV	Kraj	Podíl Kopřivnice	Ostatní obce	Úhrady od uživatelů
2015	1 087 706,57	2 839 977,85	3 927 684,42		2411 000			653700	
2016	1 113 790,05	2 519 058,17	3 632 848,22		2316 197		5000	653000	

## Karta sociální služby č. 26

**Poskytovatel: Andělé Stromu života pobočný spolek Moravskoslezský kraj**

Služba: Poradna pro pečující a pozůstalé Strom života

Adresa sídla služby	Kostelní 71/37, 741 01 Nový Jičín	
Registrační číslo	8033161	
Forma	Terénní, ambulantní	
Okamžitá kapacita služby – aktuální k datu sběru dat (počet pracovníků, kteří se mohou v jeden moment věnovat klientům).	2	
	2015	2016
Počet klientů služby celkem	57	123
Počet klientů služby z Kopřivnice	5	17
Počet klientů služby ze Štamberka	2	5
Počet klientů služby ze Závěšic	1	1
Počet klientů služby ze Ženklovy	1	1
Počet kontaktů celkem	600	1535
Počet intervencí celkem	1200	1700
Počet lůžko dnů		
Počet úkonů		
Počet klientohodin		
Provozní náklady	43 074	746 312
Osobní náklady	195 715	1 242 897
Náklady celkem za rok	238 789	1 989 209
Počet zaměstnanců celkem - aktuálně k datu sběru dat	Celkem 14	Přepočtený počet úvazků 4,15
Počet zaměstnanců v přímé péči – aktuálně k datu sběru dat	Celkem 4	Přepočtený počet úvazků 2,1
Počet dobrovolníků	2	

Rok	Náklady na službu			Zdroje					
	Provozní	Osobní	Celkem	celkem	MPSV	Kraj	Podíl Kopřivnice	Ostatní obce	Úhrady od uživatelů
2015	43 074	195 715	238 789						
2016	746 312	1 242 897	1 989 209	1 473 000				16 000	

## Karta sociální služby č. 27

**Poskytovatel: Andělé Stromu života pobočný spolek Moravskoslezský kraj**

Služba: Terénní odlehčovací služby Strom života

Adresa sídla služby	Kostelní 71/37, 741 01 Nový Jičín	
Registrační číslo	4397935	
Forma	terénní	
Okamžitá kapacita služby – aktuální k datu sběru dat (počet pracovníků, kteří se mohou v jeden moment věnovat klientům).	4	
	2015	2016
Počet klientů služby celkem	35	47
Počet klientů služby z Kopřivnice	2	3
Počet klientů služby ze Štamberka	3	1
Počet klientů služby ze Závašic	1	0
Počet klientů služby ze Ženklovy	0	0
Počet kontaktů celkem		
Počet intervencí celkem		
Počet lůžko dnů		
Počet úkonů		
Počet klientohodin	2528	408
Provozní náklady	81 632	775 286
Osobní náklady	727 093	2 187 580
Náklady celkem za rok	808 725	2 962 866
Počet zaměstnanců celkem - aktuálně k datu sběru dat	Celkem 19	Přepočtený počet úvazků 9,25
Počet zaměstnanců v přímé péči – aktuálně k datu sběru dat	Celkem 10	Přepočtený počet úvazků 6,6
Počet dobrovolníků	0	

Rok	Náklady na službu			Zdroje					
	Provozní	Osobní	Celkem	Celkem	MPSV	Kraj	Podíl Kopřivnice	Ostatní obce	Úhrady od uživatelů
2015	81 632	727 093	808 725	533 760				30 000	466 260
2016	775 286	2 187 580	2 962 866	2 471 173				101 000	476 173

## Karta sociální služby č. 28

### Poskytovatel: SALUS o. p. s.

Služba: Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Adresa sídla služby	Tyršova 1015, 742 21 Kopřivnice	
Registrační číslo	6295220	
Forma	Terénní	
Okamžitá kapacita služby – aktuální k datu sběru dat (počet pracovníků, kteří se mohou v jeden moment věnovat klientům).	2	
	2015	2016
Počet klientů služby celkem	6	10
Počet klientů služby z Kopřivnice	3	4
Počet klientů služby ze Štamberka	1	1
Počet klientů služby ze Závašic	0	0
Počet klientů služby ze Ženklovy	1	0
Počet kontaktů celkem	28	
Počet intervencí celkem	339	778
Počet lůžko dnů		
Počet úkonů		
Počet klientohodin		
Provozní náklady	75 197	43 327
Osobní náklady	230 792	158 673
Náklady celkem za rok	305 989	202 000
Počet zaměstnanců celkem - aktuálně k datu sběru dat	Celkem 3	Přepočtený počet úvazků 0,5
Počet zaměstnanců v přímé péči – aktuálně k datu sběru dat	Celkem 2	Přepočtený počet úvazků 0,4
Počet dobrovolníků	1	

Rok	Náklady na službu			Zdroje					
	Provozní	Osobní	Celkem	Celkem	MPSV	Kraj	Podíl Kopřivnice	Ostatní obce	Úhrady od uživatelů
2015	75 197	230 792	305 989	233 000		153 000	80 000		
2016	43 327	158 673	202 000	202 000		112 000	90 000		

## Karta sociální služby č. 29

### Poskytovatel: SALUS o. p. s.

Služba: Domov pro matky a děti v nouzi – Azylový dům

Adresa sídla služby	Tyršova 1015, 742 21 Kopřivnice	
Registrační číslo	7352759	
Forma	pobytová	
Okamžitá kapacita služby – aktuální k datu sběru dat (počet pracovníků, kteří se mohou v jeden moment věnovat klientům).	18	
	2015	2016
Počet klientů služby celkem	34	37
Počet klientů služby z Kopřivnice	10	19
Počet klientů služby ze Štamberka	3	0
Počet klientů služby ze Závašic	0	0
Počet klientů služby ze Ženklovy	2	0
Počet kontaktů celkem		
Počet intervencí celkem		
Počet lůžko dnů	5 117	5 283
Počet úkonů		
Počet klientohodin		
Provozní náklady	259 234,54	339 271
Osobní náklady	1 587 060,36	1 634 675
Náklady celkem za rok	1 846 294,9	1 973 946
Počet zaměstnanců celkem - aktuálně k datu sběru dat	Celkem 6	Přepočtený počet úvazků
Počet zaměstnanců v přímé péči – aktuálně k datu sběru dat	Celkem 4	Přepočtený počet úvazků
Počet dobrovolníků		

Rok	Náklady na službu			Zdroje					
	Provozní	Osobní	Celkem	Celkem	MPSV	Kraj	Podíl Kopřivnice	Ostatní obce	Úhrady od uživatelů
2015	259 234,54	1 587 060,36	1 846 294,9	1 665 328		1 008 000	300 000	105 000	249 928
2016	339 271	1 634 675	1 973 946	1 973 946		1 152 000	300 000	18 000	344 340