

### **Zápis ze 3. pracovního jednání k plánování sociálních služeb v Kopřivnici**

Datum konání: 11.9.2008v 15:30 hodin

Místo konání: konferenční místnosti 10.patro MěÚ Kopřivnice, Štefánikova 1163

Přítomni: 27 občanů, dle prezenční listiny, která je uložena na OSV – sociální prevence

Program: 1. Úvodní slovo Blanky Mikundové  
2. Shrnutí procesu plánování sociálních služeb  
3. Projednání návrhu SWOT analýzy  
4. Projednání návrhů cílů, opatření a aktivit  
5. Závěr

1. Blanka Mikundová přítomné uvítala a seznámila s průběhem setkání. Z důvodu nízkého počtu zaslaných SMS zpráv pro losování o logo sociálních služeb, probíhalo losování také na setkání. Ze tří předložených návrhů bylo vybráno logo č.1 počtem 16 hlasů.

2. Blanka Mikundová přítomným promítla prezentaci, ve které shrnula průběh plánování sociálních služeb v Kopřivnici.

- při tvorbě pracovní verze 1.střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb jsme postupovali podle Metodiky pro plánování sociálních služeb, kterou vydalo MPSV ČR
- byly vytvořeny tři pracovní skupiny, a to Osoby se zdravotním postižením, znevýhodněním a jiným omezením, Senioři a Osoby v tíživé životní situaci.
- tvorba plánu měla několik realizačních fází
- byla zpracována socio-demografická analýza, analýza potřeb uživatelů, analýza spokojenosti občanů, analýza poskytovatelů sociálních služeb

Závěry z jednotlivých analýz:

#### **Socio-demografická analýza**

- rodí se méně dětí
- přibývá seniorů
- věk jehož se lidé dožívají vzrůstá
- významný pokles míry nezaměstnanosti
- nárůst nevyřízených žádostí o umístění do domova pro seniory
- snížený počet rozvodů, v posledních pěti letech nárůst početů rozvodů u manželství uzavřených před 15 a více lety
- nedostatek bytů pro nízkopříjmové skupiny obyvatel
- problematika bezdomovectví – v roce 2006 bylo v Kopřivnici 66 osob bez přístřeší
- drogová problematika – podle zprávy o.p.s. Renarkon nedochází k nárůstu počtu uživatelů nealkoholických drog, zvýšil se pouze počet kontaktů, což je důsledkem rozšíření programu terénní práce

## **Analýza spokojenosti občanů**

- občané jsou s poskytováním sociálních služeb převážně spokojeni
- nejpočetnější skupinou, která se výzkumu zúčastnila, byli senioři resp. osoby vyššího věku
- za nejlepší zdroj informací je považován Městský úřad
- celkové výsledky výzkumu ani spektru odpovědí na otevřené otázky nepřinesly informaci o žádném palčivém problému, který by prokazatelně trápil většinu obyvatel města či některou konkrétní sociální skupinu, což může také souviset s nízkou návratností vyplněných dotazníků

## **Analýza potřeb uživatelů sociálních služeb**

### *Osoby se zdravotním postižením, znevýhodněním a jiným omezením*

- se službami v denním stacionáři Kopretina jsou tázaní spokojeni
- někteří, především zaměstnaní rodiče, by uvítali prodloužení provozní doby poskytované služby s ohledem na jejich pracovní dobu
- z rozhovorů je zřejmé, že matky nemají dostatek informací o sociálních službách a o organizacích poskytujících služby pro město Kopřivnice. Co se týká využití služeb denního stacionáře Kopretina jsou tyto informace pouze orientační a to z toho důvodu, že někteří budoucí klienti denního stacionáře navštěvují v současné době jiná školní zařízení
- jako potřebná se jeví osobní asistence pro děti, která by byla dostupná a pružně reagovala na potřeby uživatele
- do budoucna budou určitě potřebné služby chráněného bydlení

### *Senioři*

- podpořit zřízení domova pro seniory nebo jeho alternativu, tak aby byla zajištěna komplexní nabídka sociálních služeb pro občany, kteří ztratili částečně nebo úplně soběstačnost zejména z důvodu věku a zdravotního stavu a vyžadují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby
- zlepšit informovanost, aby občané věděli jakých služeb mohou využít ke zlepšení kvality svého života
- zpestřit nabídku odborných služeb
- podpořit podávání informací u jiných subjektů – především v praxi pracujících odborníků
- podpořit zřízení vývařovny tak, aby bylo možno zajistit také dietní stravování
- vzít v úvahu připomínky z této analýzy v rámci projektu Bezbariérové město Kopřivnice
- zlepšit podmínky pro volnočasové aktivity a setkávání seniorů

3. – 4. Po přestávce se přítomní rozdělili do jednotlivých pracovních skupin, kde společně projednávali návrh SWOT analýzy. Dále pak pracovali s jednotlivými cíli, opatřeními a aktivitami návrhu 1. střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb. Každá skupina pracovala s materiály, které obsahovaly společné cíle, opatření a aktivity, a jednotlivé opatření a aktivity týkající se jedné určité skupiny.

5. Na závěr Mikundová všem přítomným poděkovala, a zároveň všechny pozvala na několik akcí, které se uskuteční v Kopřivnici a na nichž bude veřejnost seznámena s pracovní verzí 1. Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb.

Jedná se o „Evropský den bez aut aneb kdo neběží s Emilem... prostě šlape na ranč“, který se uskuteční dne 20.9.2008, dále 30.9.2008 „Město je naše společné hřiště“ a 23.10.2008 „Den seniorů“.

Zapsala: Zuzana Obrátilová