



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz



MĚSTO KOPŘIVNICE
MĚSTSKÝ ÚŘAD KOPŘIVNICE

Odbor sociálních věcí a zdravotnictví

Zápis č. 4/2012

z jednání pracovní skupiny „Osoby v tíživé životní situaci“

(v rámci projektu Plánování rozvoje sociálních služeb v Kopřivnici na období 2013 -2016
- II.plánovací období, reg. č. CZ.1.04/3.1.03/65.00020)

Datum jednání: **19.11. 2012 v 13:00 hodin**

Místo jednání: MÚ Kopřivnice, Štefánikova 1163, 2 patro č. dv. 266.

Přítomni: dle presenční listiny 12

Program jednání:

- rozpracování a návrhy konkrétních aktivit pro opatření vzešlá na předchozích jednáních

Pracovní jednání zahájila vedoucí pracovní skupiny paní Tichavská.

Mgr. Mikundová představila přítomného velitele Městské policie(MP) Jana Müllera, který seznámil pracovní skupinu s problémy, které řeší Městská policie ve věcech nepřizpůsobivých lidí bez přístřeší v Kopřivnici.

Poukázal na to, že jsou často voláni i několikrát za den občany, aby tyto osoby vykázaly např. z vchodu domu, dětských hřišť, středu města. MP ale nemá místo, kam tyto osoby vykázat a v případě, že by jej měla, nemůže je tam odvézt bez toho, že by je předala k dalšímu řízení, či pomoci. Z jeho příspěvku zaznělo, že MP nemá právo vykázat občany bez přístřeší do jiných lokalit města, pokud hrubě neporušují vyhlášky (např. nepřiměřeným chováním, opilostí, agresí, apod.). Dle jeho názoru se tento problém týká odhadem 5 – 7 lidí v Kopřivnici, kteří často přespávají a přebývají v některých panelových domech, kde znečišťují sklepy apod..

Pracovní skupina se znovu vrátila k nedořešeným úkolům z jednání ze dne 31.10. 2012. Mgr. Mikundová společně se skupinou doplnila jednotlivé aktivity a opatření k zařazení do nového komunitního plánu.

Nejvíce diskutované bylo téma bydlení a vůbec pobývání nepřizpůsobivých osob, které jsou pod vlivem alkoholu a velmi zanedbaní po hygienické stránce, případně navíc nemocní a nejsou schopni a ochotni splnit požadavky pro poskytnutí potřebné služby. Nemají zájem o změnu.

S lidmi s nízkou sociální inteligencí je potřeba pracovat v terénu, kde může působit buď sociální služba (sociální rehabilitace) nebo sociální pracovníci OSV.

Do komunitního plánu je potřeba definovat potřebu zabezpečit či zprostředkovat služby – sociální, či jiné pro výše zmíněné osoby ve spolupráci s MSK.

Doplnění jednotlivých aktivit a opatření je uvedeno v příloze č. 1.

Pí. Tichavská seznámila přítomné s možnostmi využívání nových veřejných wc ve městě.

Mgr. Mikundová doplnila finanční rozvahu užívání žetonů pro cca 20 klientů bez přístřeší na rok.

Mgr. Mikundová požádala přítomné o zaslání případných připomínek v co nejkratším možném termínu, s ohledem na plánované datum projednávání návrhu komunitního plánu v Radě města Kopřivnice a dále v zastupitelstvu města.

Jednání ukončila p. Tichavská.

Zapsala: Katrin Váňová

Ověřil: Stanislava Tichavská

Opatření a aktivity

1: Udržení stávající sítě sociálních služeb pro všechny skupiny obyvatel a jejich další zkvalitňování

Opatření 1.1 Podpora stávajících sociálních služeb a jejich další rozvoj

Aktivita 1.1.1 Poskytování sociálních služeb prostřednictvím SSSmK p.o.

Popis a zdůvodnění aktivity:

Předpokládaný počet uživatelů:

Předpokládané období realizace: každoročně

Předpokládané náklady na realizaci:

Finanční zdroje:

Zodpovědnost za úkol: SSSmK

Spolupráce: Město Kopřivnice

Rizika:

Kritéria hodnocení:

Aktivita 1.1.2 Dotační program města pro poskytovatele sociálních služeb a organizace pomáhající v sociální oblasti

Popis a zdůvodnění aktivity:

Předpokládaný počet uživatelů:

Předpokládané období realizace: každoročně

Předpokládané náklady na realizaci:

Finanční zdroje: Město Kopřivnice

Zodpovědnost za úkol: Město Kopřivnice, OSV

Spolupráce: poskytovatelé

Rizika:

Kritéria hodnocení: počet uzavřených smluv

Aktivita 1.1.3 Podpora občanské poradny a rozšíření její provozní doby

Popis a zdůvodnění aktivity: rozšíření provozní doby o jeden den v týdnu

Předpokládaný počet uživatelů:

Předpokládané období realizace: 2013 a dále každoročně

Předpokládané náklady na realizaci: 520 tisíc Kč/ročně

Finanční zdroje: dotace Města Kopřivnice (270.000,- Kč/ročně, tj. + 90.000,- Kč oproti roku 2012), MPSV, MSK,

Zodpovědnost za úkol: CZP MSK, o.s.

Spolupráce: Město Kopřivnice

Rizika:

Kritéria hodnocení: rozšíření provozní doby o jeden den v týdnu, statistické vyhodnocení počtu kontaktů

Aktivita 1.1.4 Rozšíření služeb azylového domu SSSmK o víceetapňový model bydlení

Popis a zdůvodnění aktivity: Zřízení vyššího stupně bydlení v rámci AD - s mírnějším režimem, s větší mírou samostatnosti a odpovědnosti při řešení vlastní tíživé situace kladené na uživatele, s větší mírou soukromí. **Do budoucna možnost rozšíření víceetapňového bydlení o byt více v centru města, který by fungoval jako „tréninkový“ – podmínkou nájmu by bylo poskytování terénní služby sociální**

rehabilitace. Po určité době (2,3 roky), kdy by Uživatel zcela bezproblémově fungoval - možnost přechodu bytu na klasický nájemní vztah. Účelem je zvýšení motivace uživatelů AD k návratu do běžného života a společnosti, skutečně funkční model začleňování lidí, kteří se dostali do sociální krize.

Předpokládaný počet uživatelů: 2 osoby/ročně

Předpokládané období realizace: 3 Q 2013, 2014 a dále každoročně

Předpokládané náklady na realizaci: 200 tisíc Kč – zřízení bytu + provoz ???

Finanční zdroje: příspěvek Města Kopřivnice, MPSV, MSK

Zodpovědnost za úkol: SSSmK, p.o.

Spolupráce: Město Kopřivnice – OSV, OMM

Rizika: chybějící finanční prostředky, není byt

Kritéria hodnocení: statistické vyhodnocení počtu uživatelů v **tréninkovém bytě**

Aktivita 1.1.5: Vznik projektu „O krok blíže k zaměstnávání“ - tréninkové zaměstnávání (sociální rehabilitace) pro dlouhodobě nezaměstnané, zejména osoby bez přístřeší

Popis a zdůvodnění aktivity: Projekt „O krok blíže k zaměstnávání“ je určen pro zájemce o zaměstnání z řad (bývalých) uživatelů služby nízkoprahového denního centra Racek s cílem znovunabytí či zlepšení pracovních kompetencí, zlepšení komunikace prostřednictvím pracovních-terapeutických technik, psycho-terapeutických aktivit a skupinové sociální práce. Účelem je zlepšení uplatnění na otevřeném trhu práce

Předpokládaný počet uživatelů: 20 osob ročně, kteří do programu nastoupí (okamžitá kapacita 5)

Předpokládané období realizace: 2013-16 a dále každoročně

Předpokládané náklady na realizaci:

náklady při zřízení - 250.000,- Kč (nákup strojů, zařízení a vybavení apod.) – v rámci grantového programu OP LZZ

provozní náklady - 850.000,- Kč/ročně

Finanční zdroje: zřízení v rámci grantového programu OP LZZ a dále za podpory z dotace Města Kopřivnice (**212.500,- Kč** – 25% provozní ztráty), MPSV, MSK

Zodpovědnost za úkol: OS „Máš čas?“.

Spolupráce: Město Kopřivnice – OSV, OMM, ORM

Rizika: nedostatek vhodných pracovních míst, nedostatek vhodných klientů, vyhoření sociálních pracovníků, nedostatečně nastavená motivace pro klienty, neschopnost dodržovat pravidla ze strany klientů, nezájme o změnu, nespolupracující klienti

Kritéria hodnocení: statistické vyhodnocení počtu uživatelů, kontaktů a intervencí v rámci služby, počet uplatněných klientů na otevřeném trhu práce

Aktivita 1.1.6 Rozšíření kapacity sociálně aktivizační služby

Popis a zdůvodnění aktivity: rozšíření stávající kapacity o 3 rodiny sociálně aktivizační služby, jejíž CS jsou zejména oběti domácího násilí a rodiny s dětmi.

Předpokládaný počet uživatelů: 16 rodin

Předpokládané období realizace: 2013 a dále každoročně

Předpokládané náklady na realizaci: 78.000,- tisíc – rozšíření Kč/ ročně

Finanční zdroje: dotace Města Kopřivnice (**15.600,- Kč** – 20 % provozní ztráty), MPSV, MSK

Zodpovědnost za úkol: Salus, o.p.s.

Spolupráce: Město Kopřivnice - OSPOD

Rizika:

Kritéria hodnocení: statistické vyhodnocení počtu kontaktů, intervencí, rodin

2: Podpora informovanosti a propagace

Opatření 2.1 Zlepšení informovanosti o poskytovaných sociálních službách a souvisejících aktivit prostřednictvím informačních kampaní

Aktivita 2.1.1 Den sociálních služeb

Popis a zdůvodnění aktivity:

Předpokládaný počet uživatelů: 200

Předpokládané období realizace: každoročně

Předpokládané náklady na realizaci: 55.000,- Kč

Finanční zdroje: město Kopřivnice, hledání vhodného dotačního programu

Zodpovědnost za úkol: Město Kopřivnice, OSV

Spolupráce: poskytovatelé

Rizika:

Kritéria hodnocení: statistické vyhodnocení počtu účastníků

Aktivita 2.1.2 Mapa poskytovatelů

Popis a zdůvodnění aktivity:

Předpokládaný počet uživatelů:

Předpokládané období realizace: 2014

Předpokládané náklady na realizaci:

Finanční zdroje: město Kopřivnice

Zodpovědnost za úkol: Město Kopřivnice, OSV

Spolupráce: poskytovatelé

Rizika:

Kritéria hodnocení:

Aktivita 2.1.3 Společenský večer poskytovatelů sociálních služeb – benefiční akce

Popis a zdůvodnění aktivity: Projev vnější podpory poskytovatelům – pracovníkům, dobrovolníkům, donátorům - ocenění (osobnost) – zvýšení prestiže. Cílem je motivace pracovníků. Výtěžek bude věnován na konkrétní sociální službu, zvýšení informovanosti, podpora neformálních vztahů poskytovatelů a donátorů

Předpokládaný počet uživatelů:

Předpokládané období realizace: 2013, případně každoročně

Předpokládané náklady na realizaci:

Finanční zdroje: město Kopřivnice

Zodpovědnost za úkol: Město Kopřivnice - Tichavská

Spolupráce: každý rok jeden poskytovatel - konkrétní

Rizika:

Kritéria hodnocení: hodnotící anketa

3: Odstraňování bariér a podpora sociálního začleňování

Opatření 3.2 Zajišťování podmínek pro zdravotní péči a hygienu osob bez přístřeší

Aktivita 3.2.1: Zjišťování potřeb v oblasti lékařské péče pro osoby bez přístřeší

Popis a zdůvodnění aktivity: V praxi se sociální pracovníci setkávají s tím, že klienti jsou často odmítáni u některých lékařů a mají problém se zajištěním potřebné péče. Účelem je zjištění potřeb u osob bez přístřeší pro zajištění dostupné lékařské péče pro osoby bez přístřeší (jaká lékařská péče chybí především, pro kolik osob,..)

Předpokládaný počet uživatelů:

Předpokládané období realizace: **do června 2013**

Předpokládané náklady na realizaci: 0,-

Finanční zdroje: v rámci činnosti jednotlivých služeb pro osoby bez přístřeší

Zodpovědnost za úkol: Město Kopřivnice, OSV

Spolupráce: SSSmK, OS „Máš čas?“

Rizika:

Kritéria hodnocení: statistické vyhodnocení počtu odmítnutých a neošetřených uživatelů, počet uživatelů, kteří nemají zubního lékaře apod.

Aktivita 3.4.1 Řešení způsobu zajištění toalet pro osoby bez přístřeší

Popis a zdůvodnění aktivity: Bezplatné využívání veřejného WC pro osoby bez přístřeší formou žetonů vydávaných v rámci terénní práce sociálních pracovníků na základě předem nastavených pravidel. Účelem je zlepšení hygieny osob bez přístřeší a snížení znečišťování veřejných prostranství

Předpokládaný počet uživatelů: 20

Předpokládané období realizace: 2013 a dále průběžně

Předpokládané náklady na realizaci: **36.500,- Kč** (při předpokladu 20 klientů, 1 žeton denně, 365 dnů, 5,- Kč /žeton)

Finanční zdroje: město Kopřivnice

Zodpovědnost za úkol: Město Kopřivnice OSV

Spolupráce: Město Kopřivnice OMM

Rizika: klienti nebudou mít zájem, odmítavý postoj veřejnosti

Kritéria hodnocení: počet proplacených žetonů

Opatření 3.5 Řešení nízkonákladového bydlení pro osoby, které se vzhledem k věku, zdravotnímu stavu a příjmům ocitli v nepříznivé sociální situaci s přiměřenou mírou podpory, pomoci a péče (Chudobinec)

Aktivita 3.5.1 Zmapování cílových skupin a jejich potřeb

Popis a zdůvodnění aktivity: Definice cílových skupin podle typu ZP, věku a sociální situace – víceúrovňová pomoc. Cílem je zjištění potřeb pro zajištění bydlení pro nízkopříjmové skupiny.

Předpokládaný počet uživatelů:

Předpokládané období realizace: **do konce roku 2013**

Předpokládané náklady na realizaci: 0,-

Finanční zdroje: v rámci činnosti jednotlivých služeb

Zodpovědnost za úkol: Město Kopřivnice, OSV

Spolupráce: SSSmK, OS „Máš čas?“, Salus

Rizika:

Kritéria hodnocení: závěrečná zpráva se statistickým vyhodnocením a definicí jednotlivých cílových skupin

Aktivita 3.5.2 Návrh řešení způsobů bydlení na základě výsledků mapování

Popis a zdůvodnění aktivity: Na základě zjištěných potřeb formou kulatých stolů v rámci užších pracovních týmu budou navrženy způsoby řešení pro jednotlivě nadefinované skupiny.

Předpokládaný počet uživatelů:

Předpokládané období realizace: **2 Q 2014**

Předpokládané náklady na realizaci: 0,-

Finanční zdroje: v rámci činnosti jednotlivých služeb

Zodpovědnost za úkol: Město Kopřivnice, OSV

Spolupráce: SSSmK, OS „Máš čas?“, Salus

Rizika: účastníci nenajdou společné řešení – nedojde ke shodě

Kritéria hodnocení: Existuje projekt k řešení jednotlivých životních situací cílových skupin vzešlých z mapování

Aktivita 3.5.3 Ve spolupráci s MSK zajištění služeb a péče pro specifické cílové skupiny (závislé osoby se zdravotním handicapem)

Popis a zdůvodnění aktivity:

Předpokládaný počet uživatelů: 7 (kvalifikovaný odhad)

Předpokládané období realizace:

Předpokládané náklady na realizaci: 0,-

Finanční zdroje:

Zodpovědnost za úkol: Město Kopřivnice, OSV

Spolupráce: SSSmK, OS „Máš čas?“, Salus

Rizika:

Kritéria hodnocení: