



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz



MĚSTO KOPŘIVNICE
MĚSTSKÝ ÚŘAD KOPŘIVNICE

Odbor sociálních věcí a zdravotnictví

Zápis č. 1/2012

jednání pracovní skupiny Poskytovatelé

(v rámci projektu Plánování rozvoje sociálních služeb v Kopřivnici na období 2013 -2016
- II.plánovací období, reg. č. CZ.1.04/3.1.03/65.00020)

Datum jednání: **23.2. 2012 v 13:00 hodin**

Místo jednání: zasedací místnost v 10 p. MěÚ Kopřivnice

Přítomni: dle presenční listiny – 26 účastníků

Program jednání:

- 1) Představení e-katalogu poskytovatelům sociálních služeb
- 2) Přípomínky a diskuse

Ad 1)

- Všechny přítomné uvítala Bc. Dagmar Rysová - místostarostka města Kopřivnice a spolu s vedoucí pracovní skupiny Mgr. Hanou Schwarz zahájila jednání.
- Všem účastníkům byl pro informaci předán katalog sociálních služeb v tištěné podobě.
- Byl přestaven pan Marek Mencl - zástupce zpracovatelské firmy (e-invent, s.r.o.), která vytvořila na základě požadavků města Kopřivnice návrh elektronického katalogu sociálních služeb pro Kopřivnici a okolí. Využití webových aplikací je pro poskytovatele zdarma.
- Pan Mencl představil v prezentaci ukázky budoucí podoby webových stránek:
 - Účastníci byli seznámeni jak se pohybovat ve webovém prostředí (filtrace stránek, služeb, hledání organizací uživatelem apod.)
 - Zaškolení práce v redakční systém – on-line
 - Seznámil účastníky s vkládáním dat (uvítací stránka, osobní karta, základní údaje, podrobné údaje, upozornění – vždy vše uložit).
 - Hodnocení služby – bude dvou úrovně, odesíláno vždy konkrétní sociální službě + koordinátorce projektu
 - Schvalovací proces změn - změna v zápisu po uložení bude v systému zaslána koordinátore ke schválení. Po schválení budou data zveřejněna
 - Změna loga sociální služby, doplnění např. jiné skupiny (nově vytvořené) - bude v kompetenci koordinátorky projektu.

- Poskytovatel služby může upravovat a vkládat změny např. mapy, adresy poskytované služby apod..
- Při prvním přihlášení do systému bude poskytovatel seznámen s povinnostmi a právy, které bude muset odsouhlasit.

Ad 2)

- p. Michal Raška (RACEK Kopřivnice) – zvětšení písma v databázi (ano, jsou v základní liště nahoře) .
- AD Kopřivnice – doplnění fotografií např. budov, kde se sociální služby poskytují. - v základní nabídce bude doplněna fotogalerie - omezené množství – fotografií. Jednotlivé služby mohou mít přímo na svých stránkách fotogalerii dle vlastního uvážení.
- Mgr. Benschová (KAFIRA) – doplnit o kategorií - smyslové postižení. Nebo sloučení tří uvedených zdravotních postižení do jedné kategorie (Zdravotně postižení – znevýhodnění – záložka s rozlišením jednotlivých postižení podle typu zdravotního postižení).
- Mgr. Holubová – obecněji pojmenovat skupinu např. závislosti nikoliv drogy.
- K tlačítku vyhledat – připojit pro všechny služby.
- Ing. Mudleinová – (postižení nahradit termínem – hendikepování).
- Zpětná vazba pro poskytovatele – neprůměrovat hvězdičkami (Mgr. Holubová) – pro aktivizaci občanů navrhuje ponechat např. pouze 3 hvězdičky.
- Cílem katalogu je prioritně seznámit se službami (Bc. Mikundová) a případně poskytnout poskytovatelům zpětnou vazbu.
- Zpětná vazba je pro nás důležitá uvedla Mgr. Jančálková.
- Z jednoho PC je možné zaslat 1x hodnocení služby.
- Bc. Monsport – navrhuje neprůměrování hvězdiček. Hodnocením bude text, ale neveřejný.
- Mgr. Schwarz – doplnit v odkazech Registr poskytovatelů sociálních služeb (MPSV).

Usnesení pracovní skupiny

„Poskytovatelé“ (dále jen PSP) ze dne 23. 2. 2012:

2012/01 PSP se po projednání shodla na tom, že:

1. Poskytovatelům budou nejpozději 1.3. 2012 zaslány přístupové kódy ke službám
2. Poskytovatelé do 15.3. 2012 doplní a aktualizují své služby v elektronickém katalogu.
3. Funkce odsouhlasování změn administrátorem – koordinátorkou projektu bude funkční od 1.4. 2012

Zapsala: Katrin Váňová, Mgr. Hana Schwarz

Ověřila: ing. Jan Klímová