



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz



MĚSTO KOPŘIVNICE
MĚSTSKÝ ÚŘAD KOPŘIVNICE

Odbor sociálních věcí a zdravotnictví

Zápis č. 8/2012

z pracovního jednání Řídící skupiny střednědobého plánování sociálních služeb
(v rámci projektu Plánování rozvoje sociálních služeb v Kopřivnici na období 2013 -2016 -
II.plánovací období, reg. č. CZ.1.04/3.1.03/65.00020)

Datum jednání: 7.11. 2012

Místo jednání: jednací místnost č. 266

Přítomni: dle presenční listiny

Omluveni: pí. Topičová, Obrátilová

Program jednání:

1. výstupy z posledních jednání pracovních skupin a jejich zařazení do připravovaného plánu
2. struktura plánu
3. harmonogram schvalovacího procesu

Ad 1.

Mgr. Mikundová – představila Mgr. Lenku Galiovou – vedoucí sociálního odboru a zdravotnictví.

Pracovní skupina se shodla na názvu plánu s ohledem na zapojení připojených měst a obcí do komunitního plánu:

II. střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na území města Kopřivnice se zapojením města Štramberk a obcí Závašice, Ženklava na období 2013 – 2016

Mgr. Eva Tichavská připomenula, že město Štramberk finančně podporuje sociální služby v Kopřivnici např. Salus a Charitu.

Byla dohodnuta vize a poslání plánu:

Vize: Kopřivnice – město spokojených a aktivních občanů.

Poslání plánu: Informujeme a zapojujeme uživatele, poskytujeme kvalitní sociální služby pro všechny v prostředí vzájemné důvěry.

Mgr. Mikundová – seznámila řídicí skupinu s navrhovanou strukturou komunitního plánu – příloha č. 1.

Řídící skupina doporučuje, aby do plánu napsala úvodní slovo p.místostarostka Kopřivnice a také starostové ostatních obcí, pokud budou mít zájem.

Jsou navrženy 3 základní cíle.

1. Udržení stávající sítě sociálních služeb pro všechny skupiny obyvatel a jejich další zkvalitňování
 2. Podpora informovanosti, propagace a zvyšování prestiže v sociální oblasti
 3. Odstraňování bariér a podpora sociálního začleňování (bod zůstal z minulého plánu).
- PS se dohodla na možnosti doplnit připomínky formou e-mailu

Ad2)

Proběhla diskuse k opatřením a aktivitám. Výsledky jsou zaznamenány v příloze č. 2:

PS navrhuje, aby byla doplněna aktivita pro finanční podporu poskytovatelů sociálních služeb pro zapojené město Štramberk a obce Závišice a Ženkla:

Aktivita 1.1.3 Dotační program (Program finanční podpory sociálních služeb) města Štramberk, obcí Závišice a Ženkla pro občany daného města a obcí.

V rámci opatření 2.1 Zlepšení informovanosti o poskytovaných službách navrhuje PS aktivitu ke zlepšení informovanosti o sociálních službách pro Štramberk, Závišice a Ženkla prostřednictvím jejich zpravodajů: Aktivita 2.1.3 Abeceda poskytovatelů sociálních služeb ve zpravodajích města Štramberka, obcí Závišice, Ženkla

Pracovní skupina doporučuje, aby se zástupci obcí zamysleli, jakým způsobem by se mohli zapojit do aktivity

2.1.3 Společenský večer poskytovatelů sociálních služeb případně benefiční akce (ocenění pracovníků v sociálních službách).

Informační tabule pro seniory - bude řešeno odborem sociálních věcí a zdravotnictví. Zajistí pí. Mikulenková. Úkol nebude zařazen do komunitního plánu a bude řešen operativně do konce roku.

Nastavení pravidel na místní ubytovně. Bude to úkol v rámci sociálního odboru a odboru majetku města.

„Chudobinec“, veřejné tábořiště, shromažďovací místo - pracovní skupina toto téma zatím neuzavřela. 19.11. bude další jednání pracovní skupiny v krizi, kde bude tato problematika upřesněna a doplněna.

Dále je na zvážení zástupců jednotlivých obcí, zda a v jakém rozsahu by se mohly zapojit do ostatních aktivit. Je potřeba, aby se obce co nejdříve vyjádřili k jednotlivým aktivitám a způsobu zapojení se do nich.

Mgr. Mikundová předložila předběžný harmonogram projednávání střednědobého plánu sociálních služeb. Viz příloha č. 3

Je zvažováno posunutí setkání všech pracovních skupin na pozdější termín.

Usnesení řídicí skupiny (dále jen ŘS) ze dne 7.11. 2012 :

2012/17 Pracovní skupina po projednání ukládá Mgr. Galiové zajistit informační ceduli v městském Klubu seniorů.

2012/18 Pracovní skupina po projednání ukládá Mgr. Galiové nastavit ve spolupráci s odborem majetku města pravidla pro spolupráci při přidělování ubytování na městské ubytovně.

2012/19 Pracovní skupina po projednání pověřuje Mgr. Schwarz, vedoucí pracovní skupiny „Poskytovatelů“, aby se zúčastnila spolu se zástupci odboru sociálních věcí Rady města při předkládání předběžného návrhu komunitního plánu sociálních služeb.

Zapsala: Váňová, Mgr. Mikundová

Ověřila: Mgr. Galiová

Struktura plánu

1. Komunitní plánování sociálních služeb a souvisejících aktivit

- Principy a přínosy komunitního plánování
- Historie komunitního plánování sociálních služeb
- monitoring – vyhodnocení 1. plánu – míra splnění cílů, opatření a aktivit za období 2009-2012
- Metodologie zpracování plánu
 - změny v organizační struktuře
 - zpracovatelský tým
 - harmonogram zpracování 2. plánu

2. Základní charakteristika území

- Demografické údaje
- Nezaměstnanost
- Další sociální a zdravotní aspekty

3. Poskytovatelé sociálních služeb – popis současného stavu

Sociální služby z hlediska jejich zřizovatele a druhu - přehled

Přehled poskytovaných sociálních služeb

Přehled poskytovaných souvisejících služeb

4. Analytická část

- Závěry mapování potřeb veřejnosti
- Závěry kvalitativního mapování potřebnosti sociálních služeb u osob se zdravotním postižením v rámci mezioborové spolupráce
- Závěry finanční analýzy poskytovatelů sociálních služeb
- SWOT

5. Plánovací část

- Struktura plánu
- Cíle
- Opatření a aktivity
- Možné změny, úpravy, doplňky, aktualizace s ohledem k aktuálním změnám
- Udržitelnost procesu

Název:

II. střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na území města Kopřivnice se zapojením města Štramberk a obcí Závašice, Ženklava na období 2013 - 2016

Vize:

Kopřivnice - město spokojených a aktivních občanů.

Poslání plánu:

Informujeme a zapojujeme uživatele, poskytujeme kvalitní sociální služby pro všechny v prostředí vzájemné důvěry.

Úvodní slovo (místostarostka Kopřivnice, starostové obcí)

Cíle

1. Udržení stávající sítě sociálních služeb pro všechny skupiny obyvatel a jejich další zkvalitňování

Popis a zdůvodnění cíle: Zajištění dostatečné nabídky sociálních služeb a souvisejících aktivit na daném území minimálně na současné úrovni a to jak v šíři poskytovaných služeb, tak i v jejich kvalitě. Jde o dlouhodobý a opakující se proces. Je nezbytná spolupráce poskytovatelů a ostatních organizací v procesu plánování sociálních služeb. Zkvalitňování sociálních služeb a komunitní plánování jsou základem reformy sociálních služeb. Organizace poskytovatelů se každoročně potýkají s problémy při získávání finančních zdrojů a finanční podpora obcí je pro ně důležitá. Obce se snaží finančně podporovat poskytovatele, kteří poskytují služby pro občany konkrétních obcí.

2. Podpora informovanosti, propagace a zvyšování prestiže pracovníků v sociální oblasti

Popis a zdůvodnění cíle: Potřeba informovanosti široké veřejnosti o nabídce sociálních služeb a souvisejících aktivit a jejich opakovaná propagace. Opakovaná osvěta je nezbytná s ohledem na to, že lidé vyhledávají informace ve chvíli, kdy je nezbytně potřebují. Informace je potřeba předávat prostřednictvím různých komunikačních prostředků s ohledem na komunikační potřeby a možnosti jednotlivých cílových skupin.

3. Odstraňování bariér a podpora sociálního začleňování

Popis a zdůvodnění cíle:

Opatření a aktivity

1: Udržení stávající sítě sociálních služeb pro všechny skupiny obyvatel a jejich další zkvalitňování

Opatření 1.1 Podpora stávajících sociálních služeb a jejich další rozvoj

Aktivita 1.1.1 Poskytování sociálních služeb prostřednictvím SSSmK p.o.

Popis a zdůvodnění aktivity:

Dopad:

Předpokládaný počet uživatelů:

Předpokládané období realizace: každoročně

Předpokládané náklady na realizaci:

Finanční zdroje:

Zodpovědnost za úkol: SSSmK

Spolupráce: Město Kopřivnice

Rizika:

Kritéria hodnocení:

Aktivita 1.1.2 Dotační program města Kopřivnice pro poskytovatele sociálních služeb a organizace pomáhající v sociální oblasti pro občany města Kopřivnice

Popis a zdůvodnění aktivity:

Dopad:

Předpokládaný počet uživatelů:

Předpokládané období realizace: každoročně

Předpokládané náklady na realizaci:

Finanční zdroje: Město Kopřivnice,

Zodpovědnost za úkol: Město Kopřivnice, OSV

Spolupráce: poskytovatelé

Rizika:

Kritéria hodnocení: počet uzavřených smluv

Aktivita 1.1.2 Dotační program (Program finanční podpory) města Štramberka a obcí Závišice a Ženkla pro poskytovatele sociálních služeb a organizace pomáhající v sociální oblasti pro občany Štramberka a obcí Závišice a Ženkla

Popis a zdůvodnění aktivity:

Dopad:

Předpokládaný počet uživatelů:

Předpokládané období realizace: každoročně

Předpokládané náklady na realizaci:

Finanční zdroje: město Štramberk a obce Závišice a Ženkla

Zodpovědnost za úkol: město Štramberk a obce Závišice a Ženkla

Spolupráce: poskytovatelé

Rizika:

Kritéria hodnocení: počet uzavřených smluv

Aktivita 1.1.3 Podpora občanské poradny a rozšíření její provozní doby

Popis a zdůvodnění aktivity: rozšíření provozní doby o jeden den v týdnu

Dopad:

Předpokládaný počet uživatelů:

Předpokládané období realizace: 2013 a dále každoročně

Předpokládané náklady na realizaci: 520 tisíc Kč ročně

Finanční zdroje: dotace Města Kopřivnice, MPSV, MSK, ???

Zodpovědnost za úkol: CZP MSK, o.s.

Spolupráce: Město Kopřivnice

Rizika:

Kritéria hodnocení: rozšíření provozní doby o jeden den v týdnu, statistické vyhodnocení počtu kontaktů

Aktivita 1.1.4 Rozšíření služeb azylového domu SSSmK o vícestupňový model bydlení

Popis a zdůvodnění aktivity: Zřízení tréninkového bytu jako součást služby azylového bydlení. Forma azylového bydlení s mírnějším režimem, s větší mírou samostatnosti a odpovědnosti při řešení vlastní tíživé situace kladené na uživatele, s větší mírou soukromí.

Dopad:

Předpokládaný počet uživatelů: 2 osoby ročně

Předpokládané období realizace: 3 Q 2013, 2014 a dále každoročně

Předpokládané náklady na realizaci: 200 tisíc Kč

Finanční zdroje: příspěvek Města Kopřivnice, MPSV, MSK

Zodpovědnost za úkol: SSSmK, p.o.

Spolupráce: Město Kopřivnice – OSV, OMM

Rizika: finanční prostředky, není vhodný byt, veřejné mínění, není vhodný klient

Kritéria hodnocení: statistické vyhodnocení počtu uživatelů v tréninkovém bytě

Aktivita 1.1.5: Vznik tréninkové zaměstnávání (sociální rehabilitace) pro dlouhodobě nezaměstnané, zejména osoby bez přístřeší

Popis a zdůvodnění aktivity: Tréninkové zaměstnávání pro dlouhodobě nezaměstnané osoby, zejména bývalé klienty služeb sociální prevence (AD, NDC) v Kopřivnici s cílem znovunabytí či zlepšení pracovních kompetencí, zlepšení komunikace prostřednictvím pracovních-terapeutických technik, psycho-terapeutických aktivit a skupinové sociální práce.

Dopad: Zlepšení uplatnění na otevřeném trhu práce

Předpokládaný počet uživatelů: 20 osob ročně

Předpokládané období realizace: 2013/14 a dále každoročně

Předpokládané náklady na realizaci:

Finanční zdroje: zřízení v rámci grantového programu OP LZZ a dále za podpory z dotace Města Kopřivnice, MPSV, MSK

Zodpovědnost za úkol: OS „Máš čas?“.

Spolupráce: Město Kopřivnice – OSV, OMM, ORM, os Hájenka

Rizika:

Kritéria hodnocení: statistické vyhodnocení počtu uživatelů, kontaktů a intervencí v rámci služby, počet uplatněných klientů na otevřeném trhu práce

Aktivita 1.1.6 Rozšíření kapacity sociálně aktivizační služby

Popis a zdůvodnění aktivity: rozšíření stávající kapacity o 3 rodiny sociálně aktivizační služby, jejíž CS jsou zejména oběti domácího násilí a rodiny s dětmi.

Dopad:

Předpokládaný počet uživatelů: 16 rodin

Předpokládané období realizace: 2013 a dále každoročně

Předpokládané náklady na realizaci: 78 tisíc – rozšíření Kč ročně

Finanční zdroje: dotace Města Kopřivnice, MPSV, MSK

Zodpovědnost za úkol: Salus, o.p.s.

Spolupráce: Město Kopřivnice - OSPOD

Rizika:

Kritéria hodnocení: statistické vyhodnocení počtu kontaktů, intervencí, rodin

Opatření 1.2 Zřízení domova pro seniory v Kopřivnici

Aktivita 1.2.1 Schválení nejvhodnější varianty řešení v orgánech města

Popis a zdůvodnění aktivity: Volba nejvhodnějšího řešení v orgánech města – zřízení domova výstavbou nebo rekonstrukcí objektu Domu s pečovatelskou službou. Aktualizace vybraného projektu

Dopad:

Předpokládaný počet uživatelů:

Předpokládané období realizace: 2013

Předpokládané náklady na realizaci:

Finanční zdroje: město Kopřivnice

Zodpovědnost za úkol: Město Kopřivnice – OSV

Spolupráce: Město Kopřivnice – ORM

Rizika: nedojde k politické dohodě

Kritéria hodnocení: schválený projekt v orgánech města

Aktivita 1.2.2 Realizace projektu - výstavba

Popis a zdůvodnění aktivity: Výběr dodavatel, stavební práce, kolaudace

Dopad:

Předpokládaný počet uživatelů: dle schváleného projektu

Předpokládané období realizace: dle finančních možností

Předpokládané náklady na realizaci: dle aktualizovaného projektu

Finanční zdroje: město Kopřivnice, vhodný dotační program

Zodpovědnost za úkol: Město Kopřivnice - ORM

Spolupráce: Město Kopřivnice – OSV, SSSmK

Rizika: nedostatek finančních prostředků

Kritéria hodnocení: kolaudační rozhodnutí

Aktivita 1.2.3 Realizace projektu – zahájení provozu

Popis a zdůvodnění aktivity: Rozhodnutí o provozovateli a registrace služby

Dopad:

Předpokládaný počet uživatelů: dle schváleného projektu

Předpokládané období realizace: dle finančních možností

Předpokládané náklady na realizaci: dle aktualizovaného projektu

Finanční zdroje: město Kopřivnice, dotace MPSV, MSK

Zodpovědnost za úkol: Město Kopřivnice - ORM

Spolupráce: Město Kopřivnice – OSV, SSSmK

Rizika: nedostatek finančních prostředků

Kritéria hodnocení: kolaudační rozhodnutí

1.3 Hledání kapacit domova se zvláštním režimem pro potřebné občany

Aktivita 1.3.1: Definování cílových skupin, jejich potřeb a velikosti

Popis a zdůvodnění aktivity:

Předpokládaný počet uživatelů:

Předpokládané období realizace:

Předpokládané náklady na realizaci:

Finanční zdroje:

Zodpovědnost za úkol:

Spolupráce:

Rizika:

Kritéria hodnocení:

Opatření 1.4: Navazující služby pro denní stacionář a transformované sociální služby (sociálně- terapeutické dílny, podporované zaměstnávání, podpora samostatného bydlení pro ZP apod.)

Aktivita 1.4.1: Hledání vhodného partnera pro navazující služby v návaznosti na možnosti vícezdrojového financování

Popis a zdůvodnění aktivity:

Předpokládaný počet uživatelů:

Předpokládané období realizace:

Předpokládané náklady na realizaci:

Finanční zdroje:

Zodpovědnost za úkol:

Spolupráce:

Rizika:

Kritéria hodnocení:

2: Podpora informovanosti a propagace

Opatření 2.1 Zlepšení informovanosti o poskytovaných sociálních službách a souvisejících aktivit prostřednictvím informačních kampaní

Aktivita 2.1.1 Den sociálních služeb v Kopřivnici

Popis a zdůvodnění aktivity:

Dopad:

Předpokládaný počet uživatelů: 200

Předpokládané období realizace: každoročně

Předpokládané náklady na realizaci: 55.000,- Kč

Finanční zdroje: město Kopřivnice, hledání vhodného dotačního programu

Zodpovědnost za úkol: Město Kopřivnice, OSV

Spolupráce: poskytovatelé, obce

Rizika:

Kritéria hodnocení: statistické vyhodnocení počtu účastníků

Aktivita 2.1.2 Mapa poskytovatelů

Popis a zdůvodnění aktivity:

Dopad:
Předpokládaný počet uživatelů:
Předpokládané období realizace: 2014
Předpokládané náklady na realizaci:
Finanční zdroje: město Kopřivnice
Zodpovědnost za úkol: Město Kopřivnice, OSV
Spolupráce: poskytovatelé
Rizika:
Kritéria hodnocení:

Aktivita 2.1.3 Abeceda poskytovatelů sociálních služeb ve zpravodajích města Štramberka, obcí Závašice, Ženklava

Popis a zdůvodnění aktivity:

Dopad:
Předpokládaný počet uživatelů:
Předpokládané období realizace: 2014
Předpokládané náklady na realizaci:
Finanční zdroje: město Kopřivnice
Zodpovědnost za úkol: Město Kopřivnice, OSV
Spolupráce: poskytovatelé
Rizika:
Kritéria hodnocení:

Aktivita 2.1.3 Společenský večer poskytovatelů sociálních služeb, případně benefiční akce

Popis a zdůvodnění aktivity: Projev vnější podpory poskytovatelům – pracovníkům, dobrovolníkům, donátorům - ocenění (osobnost) – zvýšení prestiže

Dopad: motivace pracovníků, výtěžek bude věnován na konkrétní sociální službu, zvýšení informovanosti, podpora neformálních vztahů poskytovatelů a donátorů

Předpokládaný počet uživatelů:
Předpokládané období realizace: 2013, případně každoročně
Předpokládané náklady na realizaci:
Finanční zdroje: město Kopřivnice
Zodpovědnost za úkol: Město Kopřivnice
Spolupráce: každý rok jeden poskytovatel - konkrétní
Rizika:
Kritéria hodnocení: hodnotící anketa

3:Odstraňování bariér a podpora sociálního začleňování

Opatření 3.1 Řešení zhoršování zdravotního stavu osob bez přístřeší

Aktivita 3.1.1: Zajištění lékařské péče pro osoby bez přístřeší – mapování, zjišťování potřeb

Popis a zdůvodnění aktivity: Zajištění všeobecné lékařské péče a zubní péče pro osoby bez přístřeší.

Dopad: Zlepšení zdravotního stavu osob bez přístřeší

Předpokládaný počet uživatelů:

Předpokládané období realizace: do června 2013

Předpokládané náklady na realizaci:

Finanční zdroje: město Kopřivnice, hledání vhodného dotačního programu

Zodpovědnost za úkol: Město Kopřivnice, OSV

Spolupráce:

Rizika:

Kritéria hodnocení: statistické vyhodnocení počtu uživatelů, kteří tuto péči využijí

Opatření 3.2 Zlepšování hygieny u osob bez přístřeší v Kopřivnici

Aktivita 3.2.1 Řešení způsobu zajištění možnosti využívání toalet pro osoby bez přístřeší

Popis a zdůvodnění aktivity:

Dopad:

Předpokládaný počet uživatelů:

Předpokládané období realizace: 2013

Předpokládané náklady na realizaci:

Finanční zdroje: město Kopřivnice

Zodpovědnost za úkol: Město Kopřivnice OSV

Spolupráce: Město Kopřivnice OMM

Rizika:

Kritéria hodnocení:

Opatření 3.3 Řešení **nízkonákladového bydlení pro osoby, které se vzhledem k věku, zdravotnímu stavu a příjmům ocitli v nepříznivé sociální situaci s přiměřenou mírou podpory, pomoci a péče (Chudobinec)**

Aktivita 3.3.1 Zmapování CS a jejich potřeb – návrhy řešení

Definice cílových skupin podle typu ZP, věku a sociální situace – víceúrovňová pomoc

Předběžný harmonogram projednávání střednědobého plánu sociálních služeb

- 1) Odsouhlasení v ŘS – 19.11. 2011
- 2) Pracovní verze do RM – 4.12. 2012
- 3) Projednání na všech PS a zahájení připomínkování veřejnosti - 5.12. 2012 – setkání všech PS
- 4) Ukončení připomínkování - do poloviny ledna 2013
- 5) Projednání připomínek v ŘS
- 6) Zapracování připomínek
- 7) Schválení konečné verze plánu v ŘS
- 8) Schválení konečné verze plánu v RM – konec ledna/začátek února 2013
- 9) Schválení konečné verze plánu v ZM – únor/březen 2013