



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)



**MĚSTO KOPŘIVNICE**  
MĚSTSKÝ ÚŘAD KOPŘIVNICE

---

Odbor sociálních věcí a zdravotnictví

---

## Zápis č. 1 /2011

### **z jednání všech pracovních skupin**

(v rámci projektu Plánování rozvoje sociálních služeb v Kopřivnici na období 2013 -2016 - II.plánovací období, reg. č. CZ.1.04/3.1.03/65.00020)

Datum jednání: **12.9. 2011 v 16:00 hodin**

Místo jednání: zasedací místnost v 10 p. MěÚ Kopřivnice

Přítomni: 25 účastníků – dle presenční listiny

Program jednání:

- představení projektu Plánování rozvoje sociálních služeb v Kopřivnici na období 2013 – 2016 – II. plánovací období
- aktualizace Základní listiny včetně kompetencí a odpovědnosti pro všechny pracovní skupiny v návaznosti na připravovaný projekt

Všechny přítomné přivítala Bc. Dagmar Rysová - místostarostka města Kopřivnice

Ing. Jana Klímová – vedoucí odboru sociálních věcí a zdravotnictví připomenula I. Střednědobý plán (2009 – 2012). Hlavní vizí města je spokojený a zapojený uživatel a práce v prostředí vzájemné důvěry. Posláním je Město spokojených a aktivních občanů. V prvním Střednědobém plánu pracovaly 3 pracovní skupiny (senioři, osoby v tíživé životní situaci, osoby se zdravotním postižením).

Bc. Mikundová, koordinátorka projektu doplnila, že projekt měl 3 základní cíle, poskytování služeb pro všechny skupiny obyvatel, poskytování kvalitních informací všem uživatelům, odstraňování bariér a podpora sociálního začleňování.

Dotační programy pro poskytovatele:

- rok 2010 – 1.091.000,- Kč, uzavření 10 smluv o dotaci, 4 darovací smlouvy
- rok 2011 – 1.057.000,- Kč, uzavření 14 smluv o dotaci, 3 darovací smlouvy

Úkoly z minulého období:

- vypracování prognózy možnosti zařazení žáků ZŠ Motýlek a speciálních škol
- řešení podporovaného a chráněného bydlení
- dohoda o spolupráci s obcemi v poskytování sociálních služeb

Moravskoslezský kraj má zpracován Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Moravskoslezském kraji na léta 2010-2014. Cílem je efektivní využívání zdrojů pomoci a spolupráce obcí.

V Kopřivnici vznikl projekt na další období – Plánování rozvoje sociálních služeb v Kopřivnici na období 2013-2016 –II. plánovací období“. Práce na projektu byla zahájena 1.4. 2011. Město Kopřivnice získalo – 2 mil. Kč, tj. 100% dotace bez spoluúčasti města.

Bylo představeno 6 klíčových aktivit v rámci projektu:

1. Spolupráce s obcemi.

Zapojení obcí s pověřeným obecním úřadem – Štramberk, Závašice, Ženkla do plánování soc. služeb. Probíhají již aktivní jednání v rámci komunitního plánu, obcím byla nabídnuta spolupráce s městem.

2. Dny sociálních služeb

Připomenutí uskutečněného Dne sociálních služeb (proběhl již potřetí). V roce 2012 je stanoveno datum na 1.6. 2012.

3. Kvalitativní mapování potřebnosti sociálních služeb u osob se zdravotním postižením v rámci mezioborové spolupráce.

Vzniká mapa sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením. Koordinátorkou této aktivity je Mgr. Magdalena Holubová. Je dohodnuta spolupráce s odborníky, kteří budou odborně zastřešovat metodologickou stránku kvalitativního šetření:

doc. Mgr. et. PaedDr. Jan Michalík, Ph.D. – specialista za oblast sociálních služeb a komunitního plánování, správnost a využitelnost měření

doc. PaedDr. Jan Slavík, Csc. - specialista za oblast psychopedie a metodologie měření

prof. PaedDr. Milan Valenta, Ph.D - specialista za oblast psychopedie, validita měření

Mgr. Alina Cogieľ, Ph.D. - specialista za oblast sociologie

4. Práce pracovních skupinách.

Je plánováno 14 setkání pracovních skupin v rámci projektu, dojde k vyhodnocení plánu, vyhodnocení analýz, sestavení nového plánu.

Účastníkům setkání byl předložen návrh změny Základní listiny v návaznosti na zapojení obcí a vznik pracovní skupiny „Poskytovatelé“. Účastníci se dohodli na přijetí změn. Základní listina bude předložena ke schválení orgánům města

Termín k návrhům ke změně Základní listiny – do 16.9. 2011 - připomínky bylo možno posílat jak elektronicky, tak i osobně Bc. Mikundové. Do tohoto data nebyly žádné připomínky doručeny.

Vedoucí pracovních skupin

Mgr. Šustalová navrhla jako vedoucího prac. Skupiny „Osoby v tíživé životní situaci“ Bc. Rašku — pro pracovní zaneprázdněnost pan Raška nesouhlasil.

Byli i nadále odsouhlaseni stávající vedoucí pracovních skupin:

Skupina seniorů – Ing. Klečka Zdeněk

Skupina osob v tíživé situaci – Bc. Monsport David

Skupina pro zdravotně postižené – Obrátilová Zuzana  
Skupina Poskytovatelů – Hana Švarc

Souhlas s vedoucími skupin dali všichni účastníci jednání.

Projednána pravidla pro setkávání - účastníci navrhli - odpolední hodiny.

Bc. Mikundová znovu připomenula, že pracovní skupiny nejsou jmenovány, ale jsou otevřené pro širokou veřejnost.

5. Aktualizace katalogu sociálních služeb a zavedení elektronického katalogu

Představen byl aktualizovaný katalog poskytovatelů sociálních služeb v tištěné podobě. V průběhu října bude připraven k distribuci.

Právě probíhá veřejná zakázka na výběr dodavatele na elektronický katalog sociálních služeb.

Požadavky na elektronický katalog:

- vytvoření webové aplikace s vyhodnocováním dat
- společný uživatelský prostor vytváření databáze poskytovatelů sociálních služeb s možností aktualizace dat poskytovateli
- pro poskytovatele, uživatele, zadavatele,
- online vstup
- možnost filtrování dle více parametrů aktuality pro občany – informace vkládané poskytovateli o aktualitách týkajících se jejich organizace a nabízených služeb,
- prolink – u jednotlivých poskytovaných služeb - aktivní odkaz na jejich webové stránky,
- snadný přístup pro občany s možností propojení na mapy,
- čtení s IT pomůckami zrakově postižených a možnost změny velikosti písma,
- hodnocení služby občanem – uživatelem služby,
- sběr vybraných dat od poskytovatelů (základní statistické údaje o každé službě) a jejich vyhodnocení za účelem finanční podpory služeb ze strany zadavatele,
- zhotovitel zaškolí uživatele – správce, poskytovatele při práci s aplikací.
- technická a uživatelská podpora po dobu pěti let.

6. Zpracování odborných analýz

Po vyhodnocení všech analýz bude zpracován plán – naplánovány priority, opatření a aktivity.

### Diskuse a připomínky

p. Greiner – asistent pedagoga – poděkoval městu Kopřivnici za pozvánku, rád se aktivně bude účastnit všech pracovních skupin.

p. Tandler - k Základní listině k bodu č. 6 rovnost mezi všemi účastníky vnesl dotaz na Bc. Rysovou ke způsobu řízení SSSmK. Místostarosta odpověděla, že rovnost platí jak při poskytování sociálních služeb tak pro všechny občany a uživatele služeb. Tento konkrétní problém bude řešen v pracovním pořádku. Neustranně bude přítomen při řešení ing. Klečka - vedoucí pracovní skupiny seniorů.

P. Maralík – požádal o školení o nových zákonech pro zdravotně postižené. Občané mají málo informací o připravovaných změnách zákonů.

P. Martin Hyvnar – SONS toto potvrdil a požádal také o aktivní přístup města.

Ing. Klímová poděkovala za námět - informace o nových datech proběhnou formou besedy počátkem příštího roku, kdy už budou všechny připravované změny platné (zatím probíhá schvalovací řízení)

P. Maralík – k celkovému sociálnímu klimatu přispívá i oblast zdravotnictví – dlouhé čekací lhůty u některých lékařů. Bc. Rysová – město nemá možnost do tohoto problému zasahovat. Podpora města je v zázemí jako např. budov, místností v centru města, ale délky čekací doby není v silách orgánů města řešit. Podnět bude přenesen zástupcům polikliniky.

Mgr. Šustalová – dotaz na 3 úkoly zbývající z prvního plánování.

Mikundová vysvětlila, že právě k jejich naplnění byl sepsán projekt k vytvoření II. Plánu, jehož součástí je mapování potřeb pro osoby se zdravotním postižením. Důvodem je konkretizovat potřeby této cílové skupiny. Proběhne kvalitativní šetření, kdy budou osloveni rodiče žáků Motýlka a uživatelé Kopretiny, ostatní osoby z cílové skupiny budou osloveni prostřednictvím odboru sociálních věcí a vyzváni formou dopisu k zapojení se do mapování. Součástí dopisu bude otazníček a výzva k uskutečnění osobního jednání. Mapovací tým, který garantuje nestrannost a profesionalitu bude zpracovávat dotazníky. V průběhu října budou rozesílány dopisy s informacemi, Mapou poskytovaných služeb pro osoby se zdravotním postižením a dotazníky do domácností. Výsledky mapování mohou složit také k vyjednávání s okolními obcemi o poskytovaných službách.

Mapování je směřováno do věkové skupiny do 26 let s ohledem na plánování návazných služeb. Tvrdá data, se budou sbírat od všech a je možné, že vyplynou ještě další cílové skupiny.

Služby pro seniory jsou zajišťovány pro seniory – stát podporuje terénní služby.

Možnost hodnocení sociálních služeb uživateli se předpokládá se zavedením elektronického katalogu v příštím roce.

V rámci právě běžícího projektu proběhne vedle mapování potřeb osob se zdravotním postižením také dotazníkové šetření spokojenosti se sociálními službami, které bude zpracovávat nezávislá firma a bude pro širokou veřejnost.

Výstupy z prvního plánu jsou k dispozici na internetových stránkách města.

Pozvání na akce města v nejbližším období:

- pochod všech generací – 17.9. 2011
- kurz sebeobrany pro seniory – 10 lekcí (začátek 27.9. 2011)
- akce zdravé Město Kopřivnice 16. – 18.9. 2011
- farmářské trhy – 16.9. 2011
- otevření nového dětské hřiště – Vlčovice
- běh rodným krajem E. Zátopka
- extrémní weekend - 18.9. 2011
- Den jako vymodelovaný – 20.9. 2011
- Město je naše společné hřiště – 21.9. 2011

Informace o dokončení stravovny - říjen 2011

Paní místostarostka Bc. Rysová poděkovala účastníkům pracovních skupin za aktivní účast a ukončila jednání.

**Usnesení pracovní skupiny**

**„Všech pracovních skupin“ (dále jen PS) ze dne 12. 9. 2011:**

**2011/01 PS se po projednání shodla na aktualizaci Základní listiny.**

Zapsala: Katrin Váňová

Ověřila: