Zápis č. 3 /2022

z jednání pracovní skupiny osoby v tíživé životní situaci (dále jen PS) plánování sociálních služeb v Kopřivnici

Datum jednání: **20. 4. 2022 v 15:30 hodin**
Místo jednání: konferenční místnost v 10 p. MěÚ Kopřivnice
Přítomni: 21 účastníků – dle presenční listiny (k nahlédnutí na odboru soc. věcí)

Cíl jednání:

- **Definovat potřeby u osob v tíživé životní situaci, které nejsou na území plánování řešeny.**

- Jednání zahájila Mgr. Marcela Stryjová, která přivítala všechny přítomné a předala slovo Mgr. Lence Galiové a Mgr. Dušanu Krompolcovi, kteří popřáli mnoho úspěchů a dobrých výsledků všem přítomným.

- Mgr. Galiová seznámila přítomné s průběhem jednání a požádala o dodržování pravidel pro hladký průběh jednání. Hovořila o výzkumu z r. 2019, ve kterém se zkoumal počet osob bez přístřeší nebo osob, které žijí v nevhodných životních podmínkách. Shrnula výsledky ze zprávy výzkumného ústavu práce a sociálních věcí, které lze nalézt na odkaze: https://katalog.vupsv.cz/Fulltext/vz_478.pdf. Dále předala slovo Mgr. Hlisníkovské.

- Mgr. Hlisnikovská shrnula základní principy definování potřeb.

Představila a shrnula informace, které vyplynuly z mapování potřeb veřejnosti v roce 2021: http://www.koprivnice.cz/socialnisluzby/wp-content/uploads/2022/03/Mapovani_potreb.pdf
Vyzvala přítomné k diskuzi o potřebách a problémech ve skupinách lidí v tíživé životní situaci.

Diskuse

Členové pracovní skupiny diskutovali nad potřebami osob v tíživé životní situaci. Z diskuse vyplynuly tyto náměty:

- Mgr. Raška, vedoucí NDC Racek hovořil o problému, kterým je nedostatečná kapacita míst na noclehárně přes zimní období. Uvedl, že se problém týká zhruba 5 lidí, za poslední 2 až 3 zimy. Bc. Štěpánová, vedoucí Noclehárny AS potvrdila tento problém, hovořila o tom, že musí odmítat klienty

z kapacitních důvodů. Mgr. Hlisnikovská navrhuje zjistit do příště, zda by klienti chtěli např. trvalé bydlení nebo jen přenocování.

- Mgr. Stryjová, ředitelka AS hovořila o nedostatku bytových jednotek. Podotkla, že chybí poslední článek, a to sociální bydlení, které by bylo doplněno o sociální práci s nájemci s cílem naučit se žít v nájemním bydlení a plnit si povinnosti s nájmem spojené. Momentálně se jedná okolo 10 lidí.
- Mgr. Hlisnikovská navrhuje úkol pro PS, aby zjistila počty lidí a míru podpory samostatného bydlení - *jak často? – jaký typ podporovaného bydlení (chráněné bydlení, dům s pečovatelskou službou, sociální byt)? Kolik podpory a jaký typ podpory by bylo třeba?:*

- *Pečovatelská služba*
- *Zdravotnická péče*
- *Osobní asistence*

- Mgr. Stryjová navrhuje udělat dotazníkové šetření - zmapování potřeb u lidí bez přístřeší. Mgr. Galiová navrhuje začlenit toto šetření do komunitního plánu, podobně, jak bylo v minulosti realizováno mapování potřeb pro pečující.
- Potřeba dluhového poradenství pro soby zejména v azylovém domě. Mgr. Galiová informovala o organizaci „ Člověk v tísni, která dluhové poradenství nabízí, včetně možnosti poskytovat poradenství např. v domácnosti klienta.
- Potřeba finančně dostupného bydlení pro rodiny s dětmi.
- Mgr. Rysová navrhla k zamyšlení možnost práce s dětmi na ulici, zmapování potřeb dětí a mladistvých včetně, a následně nabídnout dětem a mladistvým smysluplné trávení volného času. Mgr. Stryjová potvrzuje, že je nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Kamarád využívaný v plné kapacitě.
- Mgr. Galiová podotýká, že možnosti mapování potřeb dětí a mladistvých v terénu současnými sociálními pracovníky jsou omezené vzhledem ke kapacitám těchto pracovníků.

Závěry diskuse:

- Potřeba dostatečné kapacity přístřeší přes noc pro muže zejména v zimním období
- Potřeba zajištění finančně dostupného sociálního bydlení včetně doprovodné sociální práce.
- Finančně dostupné bydlení i pro rodiny s dětmi
- Potřeba řešení dluhů u specifických skupin obyvatel, a to co „nejblíže“ klientovi.
  ÚKOLY: Zjistit počty, potřeby i míru podpory pro lidi bez domova

Jednání ukončila Mgr. Galiová, poděkovala všem přítomným za aktivní účast na jednání.

Zapsala: Bc. Monika Eichlerová, DiS
Ověřila: Mgr. Lenka Galiová