MĚSTO KOPŘIVNICE
MĚSTSKÝ ÚŘAD KOPŘIVNICE
Odbor sociálních věcí a zdravotnictví

Zápis PS č. 4

z jednání pracovní skupiny Osoby v tíživé životní situaci (dále jen PS)

plánování sociálních služeb v Kopřivnici

Datum jednání: **20.9.2023 v 15:30**
Místo jednání: kancelář č. 266, OSVZ ve 2. p. MÚ Kopřivnice
Přítomni: 8 osob, dle prezenční listiny

Program jednání:

1) Seznámení s výstupy pracovní skupiny pro úkol k mapování konkrétních potřeb zajištění bydlení u osob bez přístřeší
2) Seznámení s výsledným dotazníkem
3) Projednání připomínek k dotazníku
4) Plán aktivit
5) Propagace poskytovatelů sociálních služeb a dalších navazujících organizací
6) Informace k plánovaným akcím

Jednání zahájila Bc. Iva Dobrozemská, DiS., koordinátorka komunitního plánování, přivítáním všech zúčastněných osob a seznámením s programem jednání.

Koordinátorka seznámila přítomné s výstupy pracovní skupiny pro úkol k mapování konkrétních potřeb zajištění bydlení u osob bez přístřeší a zároveň poděkovala členům PS stanovené na úkol za jejich aktivitu a účast při sestavování dotazníku.

Ad 1) Seznámení s výstupy pracovní skupiny pro úkol

- dotazník bude vyplňován formou rozhovoru,
- rozhovor povede tazatel – tazatelem bude soc. služba,
- u otevřených otázek - tazatel nechá dotazovaného přemýšlet, pokud si osoba s odpovědí nebude vědět rady, pomůže mu tazatel návodnými otázkami nebo nápovědou (šedý text),
- lze zvolit více možností,
- dotazník je anonymní,
- aby dotazník nebyl jednou osobou vyplněný vícekrát, slouží otázka č. 7 (Ptal se Vás už někdo?) a také označení - muž/žena, rok narození a informací o současném bydlení dotazovaného, dále s údaji nebude pracováno,
- RIZIKA – nespolupráce klientů – v úvodu dotazníku je osoba obeznámena, z jakého důvodu dotazník vznikl, jaký je cíl, aby dotazovaný pochopil, že poskytnutím dat, si může pomoci k řešení své bytové situace. Tazatel může při vyplňování dotazníku uvařit dotazovanému kávu.

Místa a jednotlivé organizace, které budou dotazník s klienty vyplňovat:

- osoby v azylovém domě a noclehárně – pracovníci Azylového domu,
- klienti navštěvující NDC Racek - pracovníci zařízení NDC Racek,
- osoby bez přístřeší nacházející se v terénu – pracovníci NDC Racek, pracovníci Armády spásy a pracovníci OSVZ,
- osoby na ubytovně Eliška - pracovní OSVZ,
- osoby na ubytovně Pod Červeným kamenem - pracovníci OSVZ,
- organizace Renarkon, v rámci terénní činnosti vyplní dotazníky s jejich klienty.

Termín sběru dat 1.10. – 15.11.2023 (podzimní období, řešení ubytování je pro osoby aktuální)

- Vyplněné dotazníky se budou odevzdávat koordinátorce komunitního plánování, která provede, zřejmě s pomocí sociologa Armády spásy, jejich vyhodnocení v předpokládaném termínu do 31.12.2023 (v návaznosti na počet odevzdaných dotazníků).

Ad 2) Seznámení s výsledným dotazníkem

- dotazník viz příloha.

Ad 3) Projednání připomínek k dotazníku

- přítomní souhlasili se zněním dotazníku.

Ad 4) Plán aktivit

- po zpracování získaných dat bude s těmito údaji seznámena celá PS na společném setkání,
- práce na další aktivitě – jak naložit se získanými daty - jak změnit situaci bydlení u osob bez přístřeší,
- zmapovat, jak s potřebami osob pracují jednotlivé organizace a jak vzájemně spolupracují na řešení problému (případová konference, multidiciplinární spolupráce), jakým způsobem si předávat informace....

Ad 5) Propagace poskytovatelů sociálních služeb a dalších navazujících organizací

- v 6/2024 OSVZ plánuje uskutečnit akci pro veřejnost k výročí 30 let od vzniku Střediska sociálních služeb města Kopřivnice (SSSmK) - 1.6. vznik SSSmK a 1.7. pečovatelská služba a Azylový dům. Na této akci by se mohlo prezentovat nejen SSSmK, Azylový dům, ale také další soc. služby.

Ad 6) Informace k plánovaným akcím

- 20.9. v 17:00 **Alzheimerova choroba a jiné typy demence**
- 21.9.2023 –Týden nízkoprahových klubů - **Kamarádský festiválek**, Armáda spásy
- 17.10. **Kamarádská polévka** – soutěž ve vaření polévky, Armáda spásy
- 3.10. Akce v rámci Týdne duševního zdraví ve spolupráci se Slezskou diakonií
    - 8:00-14:00 – preventivní program "**není Duše jako duše**" - pro 8. a 9. třídy ZŠ
    - 9:00-15:00 - **2 workshopy** (určeno školám i veřejnosti) - vestibul MěÚ – teoretické i praktické informace z oblasti duševního zdraví
    - 16:00 "**Normální šílenství" - autorské čtení a beseda** - knihovna Centrum Pětka, hosté: p. Jiří Pasz, autor, MUDr. Michal Raszka, PhD. (psychiatr, psychoterapeut)
- 5.10. Aktivní senior - **Lesní mysl**
- 11.10. Beseda pro odbornou i laickou veřejnost s pracovníky Renarkonu o drogové problematice

<u>Usnesení PS - osoby v tíživé životní situaci (dále jen PS TS) ze dne 20.9. 2023:</u>

Usnesení č. 2023/01
PS osoby v tíživé životní situaci po projednání schvaluje znění dotazníku – dotazník viz příloha č.1.

Jednání ukončila Bc. Dobrozemská Iva DiS., poděkovala všem přítomným za účast na jednání.

Zapsala: Bc. Dobrozemská Iva, DiS.

Ověřila: Bc. Pavlína Mužná

Příloha č. 1

DOTAZNÍK
mapování konkrétních potřeb zajištění bydlení u osob bez přístřeší

Vážený občane,
cílem dotazníku je zjistit informace o Vašich potřebách v oblasti bydlení, o tom, jak si představujete své bydlení, co by Vám pomohlo získat a udržet si bydlení a co Vám v tom naopak brání. Díky získaným informacím se můžeme snažit vytvořit podmínky, které by Vám umožnili řešit Vaši bytovou situaci.

Dotazník je anonymní.

Pozn:
- osoba uvádí nejdříve své odpovědi, pokud neví, tazatel pomůže návodnými otázkami,
- lze zvolit více možností.

1. **Co si představujete pod pojmem "MOJE VYHOVUJÍCÍ BYDLENÍ"?**
   (Mají osoby zájem bydlet? O jaký typ bydlení mají zájem?)

.....

.....

.....

a) byt
b) ubytovna
c) noclehárna
d) azylový dům
e) komunitní bydlení *(bydlení více osob, bez příbuzenského vztahu, v jednom bytě, které využívají společně prostory)*
f) v létě venku, v zimě v noclehárně nebo v azylovém domě
g) střecha nad hlavou jen v nepřízni počasí
h) stan
i) jiné, uveďte: .....

2. **Co by se muselo stát nebo změnit, abyste mohl/a bydlet?**
   (Co k tomu potřebují?)

např. najít si práci, našetřit finance, vůle a předsevzetí, najít si přítelkyni/přítele….

.....

.....

.....

3. Kdybyste měl/a možnost bydlet, s čím byste potřeboval/a pomoci?

a) s hospodařením s penězi. Jak často: .....
b) s vyřízením sociálních dávek. Jak často: .....
c) s léky, s hygienou, udržením pořádku v bytě. Jak často: .....
d) s vybavením domácnosti, zejména: .....
e) jiné, uveďte: .....
..... Jak často: .....

4. Pomáhá Vám někdo v současné době?

a) ne
b) ano, kdo, s čím: .....
.....
(např. Racek s hledáním práce, pečovatelská služba, rodina, blízcí, sociální pracovník)

5. Vyhovovalo by Vám sdílet bydlení s někým?

a) ano, protože: .....
b) ne, protože: .....

6. Víte, co je třeba dělat proto, abyste si bydlení udržel/a?

a) platit nájem, služby (elektřina, vodné, stočné, plyn, TV poplatky…)
b) dodržovat domovní řád a pravidla běžného soužit (např. úklid společných prostor, nerušit sousedy, dodržovat noční klid, nerušit hlukem, kouřem, hlučnými návštěvami)
c) úklid a údržba domácnosti
d) jiné: .....

7. Ptal se Vás už někdo na tyto otázky? ANO / NE

Aby s Vámi dotazník nevyplňovali tazatelé vícekrát, poslouží nám označení dotazníku Vašim rokem narození a informací o současném bydlení. Tyto údaje však slouží pouze pro roztřízení dotazníku. Dále s nimi nebude pracováno.

muž / žena, rok narození:....., současné bydlení: .....

Děkujeme za Vaše odpovědi.
Tým komunitního plánování soc. služeb Kopřivnice