



FINANČNÍ ANALÝZA A POPIS STÁVAJÍCÍ SÍŤ POSKYTOVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA ÚZEMÍ MĚSTA KOPŘIVNICE A ŠTRAMBERKU A OBCÍ ZÁVĚŠICE A ŽENKLAVA

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA

Kopřivnice, leden 2026 – červenec 2026

Zpracovala: Bc. Iva Dobrozemská, DiS.

OBSAH

I. ÚVOD	3
II. SBĚR DAT	4
III. PŘEHLED SOCIÁLNÍCH SLUŽEB.....	5
IV. INTERPRETACE DAT	10
IV.1 UŽIVATELÉ A ŽADATELÉ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB.....	10
IV.1.1 CELKOVÝ PŘEHLED UŽIVATELŮ SLUŽEB V RÁMCI ZÁKLADNÍ A ROZŠÍŘENÉ SÍTĚ.....	10
VYBRANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM, ZNEVÝHODNĚNÍM A JINÝM OMEZENÍM	13
IV.1.2 VYBRANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY PRO OSOBY V TÍŽIVÉ ŽIVOTNÍ SITUACI	21
IV.2 FINANCOVÁNÍ A FINANČNÍ ZDROJE.....	25
IV.2.1 FINANCOVÁNÍ A FINANČNÍ ZDROJE NA ÚZEMÍ PLÁNOVÁNÍ (KOPŘIVNICE, ŠTAMBERK, ZÁVĚŠICE, ŽENKLOVA).....	25
IV.2.2 FINANCOVÁNÍ A FINANČNÍ ZDROJE – SOCIÁLNÍ SLUŽBY PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM.....	29
IV.2.3 FINANCOVÁNÍ A FINANČNÍ ZDROJE – SOCIÁLNÍ SLUŽBY PRO OSOBY V TÍŽIVÉ ŽIVOTNÍ SITUACI	30
IV.3 PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ SLUŽEB.....	31
IV.4 NEJČASTĚJŠÍ PROBLÉMY PŘI POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB A PLÁNOVANÉ ZMĚNY.....	33
IV.4.1 NEJČASTĚJŠÍ PROBLÉMY PŘI POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB V POSLEDNÍ DOBĚ Z POHLEDU POSKYTOVATELŮ	33
IV.4.2 JAKÉ POTŘEBY LIDÍ JE POTŘEBA ŘEŠIT Z POHLEDU POSKYTOVATELŮ	40
IV.4.3 PLÁNOVANÉ ZMĚNY VE SLUŽBÁCH	46
V. ZÁVĚR	49
PŘÍLOHA Č. 1. KARTY POSKYTOVATELŮ.....	51
PŘÍLOHA Č. 2 PŘEHLED VŠECH POSKYTNUTÝCH DOTACÍ, DARŮ A PŘÍSPĚVKŮ ZŘIZOVATELE V LETECH 2021–2025.....	87
<i>Seznam grafů.....</i>	<i>90</i>
<i>Seznam tabulek.....</i>	<i>91</i>
<i>Seznam karet poskytovatelů</i>	<i>92</i>

I. ÚVOD

Odbor sociálních věcí a zdravotnictví předkládá závěrečnou zprávu „Finanční analýza poskytovatelů sociálních služeb“, která byla zpracována v průběhu ledna až července 2026 jako jeden z podkladů pro přípravu V. střednědobého plánu sociálních služeb města Kopřivnice se zapojením města Štamberk a obcí Závišice a Ženklova.

Finanční analýza poskytovatelů sociálních služeb se vztahuje na stávající:

- registrované sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, poskytované na území města Kopřivnice vč. místních částí a města Štamberk a obcí Závišice a Ženklova,
- registrované sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, poskytované mimo území Kopřivnice, které využívají občané Kopřivnice, Štamberku, Závišic a Ženklova a které jsou podporovány z dotací měst ve vymezeném území.

Analýza vychází z údajů od 35 registrovaných sociálních služeb, které poskytlo 19 organizací.

Cílem analýzy je:

- popsat stávající síť podporovaných registrovaných sociálních služeb – obecná charakteristika,
- zpracovat analýzu financování registrovaných sociálních služeb se zaměřením na náklady a zdroje financování jednotlivých služeb,
- zmapovat potřeby poskytovatelů a jejich uživatelů.

II. SBĚR DAT

Pro analýzu byl využit standardizovaný dotazník, který byl respondenty vyplněn samostatně. Dotazování byli poskytovatelé sociálních služeb zařazení do základní a rozšířené sítě sociálních služeb, definované v příloze č. 1 a č. 2 IV. střednědobého plánu sociálních služeb. Ke spolupráci bylo osloveno 20 poskytovatelů sociálních služeb, kteří v součtu poskytují 37 typů služeb mimo jiné pro obyvatele Kopřivnice, Štramberka, Závěšic a Ženklovy.

Poskytovatelé byli osloveni e-mailem a požádáni o zapojení do přípravy V. střednědobého plánu a o vyplnění dotazníku, jehož cílem bylo zjištění potřeb stávajících uživatelů služeb, žadatelů o služby a vytvoření finanční analýzy sociálních služeb.

Vyplněný dotazník zaslalo zpět 19 organizací pro 35 sociálních služeb. V následující podkapitole předkládáme jejich výčet. Služby jsou rozděleny podle rozdělení do základní a rozšířené sítě.

Pro větší přehlednost při interpretaci dat byly sebrané údaje zpracovány do dvou oddělených skupin, které odpovídají pracovním skupinám komunitního plánu. Data byla zpracována zvlášť pro sociální služby určené pro cílovou skupinu seniorů a osoby se zdravotním postižením, znevýhodněním a jiným omezením, a zvlášť pro sociální služby určené pro osoby v tíživé životní situaci.

III. PŘEHLED SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Dvacet poskytovatelů sociálních služeb poskytuje celkem 38 služeb v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Sociální služby jsou poskytovány v ambulantní (18), terénní (20) a pobytové formě (11). Je poskytováno 16 služeb sociální prevence, 21 služeb sociální péče a 2 služby odborného sociálního poradenství.

Tabulka č. 1: Oslovené registrované sociální služby poskytovány dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ze základní sítě sociálních služeb v Kopřivnici

Forma služby	Jméno poskytovatele	Adresa sídla služby	Název projektu /sociální služby	Druh služby / identifikátor	Cílová skupina služby	Typ služby	Veřejný zadavatel
A	Armáda spásy v České republice, z. s.	Francouzská 1181/26, 742 21 Kopřivnice	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Kamarád	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež / 3716757	TS	SP	Kopřivnice
T		Horní 1112/21b, 742 21 Kopřivnice	Prevence bezdomovectví Kopřivnice	Terénní programy / 1483365	TS	SP	Kopřivnice
T		Horní 1112/21b, 742 21 Kopřivnice	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Kopřivnice	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi / 3626997	TS	SP	Kopřivnice, Příbor, Štramberk
A, T	Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje, o. p. s.	Štefánikova 1163/12, 742 21 Kopřivnice	Občanská poradna Nový Jičín, kontaktní místo Kopřivnice	Odborné sociální poradenství / 2783752	všechny	PO	Kopřivnice, Nový Jičín, Příbor
T		Štefánikova 1163/12, 742 21 Kopřivnice	Osobní asistence Novojičínsko, pracoviště Kopřivnice	Osobní asistence / 8796301	ZP	P	Nový Jičín, Kopřivnice
P	Domov pod Bílou horou, příspěvková organizace	Příčná 317/4 742 21 Kopřivnice	Domov pro seniory	Domov pro seniory / 6785721	S	P	Moravsko-slezský kraj
P			Domov se zvláštním režimem	Domov se zvláštním režimem / 4663131	ZP	P	Moravsko-slezský kraj
P	Domov NaNovo, p. o.	Záhumenní 562/16, Dukelská 691/5 742 21 Kopřivnice	Chráněné bydlení Kopřivnice	Chráněné bydlení / 2807221	ZP	P	Moravsko-slezský kraj, Kopřivnice
T	Charita Kopřivnice	Štefánikova 1163/12, 742 21 Kopřivnice	Charitní pečovatelská služba Kopřivnice	Pečovatelská služba / 2027074	S, ZP	P	Kopřivnice, Mořkov, Štramberk
T	Lepší péče, z.s.	č. sp. 20, 79368 Leskovec nad Moravicí	Pečovatelská služba	Pečovatelská služba / 8472270	S	P	Štramberk
T, A	„Máš čas?“, z. s.	Horní 1113/23, 742 21 Kopřivnice	Nízkoprahové denní centrum Racek	Nízkoprahová denní centra / 7075078	TS	SP	Kopřivnice
T	Renarkon, o. p. s.	Štefánikova 1163/12, 742 21 Kopřivnice	Terénní program na Novojičínsku	Terénní programy / 2150312	TS	SP	Bílovec, Nový Jičín, Odry, Frenštát p. R., Kopřivnice, Příbor

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA

Finanční analýza poskytovatelů sociálních služeb v Kopřivnici, Štramberku, Závěšicích a Ženklově

A, T	Renarkon, o. p. s.	Štefánikova 1163/12, 742 21 Kopřivnice	Terapeutické centrum Renarkon	Odborné sociální poradenství	TS	PO	
A	Slezská diakonie	Školní 926, 742 21 Kopřivnice	EFFATHA Kopřivnice, sociálně terapeutické dílno	Sociálně terapeutické dílno / 1979842	ZP	SP	Kopřivnice, Kunín
P	Středisko sociálních služeb města Kopřivnice, příspěvková organizace	Horní 1113/23, 742 21 Kopřivnice	Azylový dům	Azylové domy / 1671610	TS	SP	Kopřivnice
A		Francouzská 1181/26, 742 21 Kopřivnice	Denní stacionář Kopretina	Denní stacionáře / 3502677	ZP	P	Kopřivnice
A		Horní 1113/23, 742 21 Kopřivnice	Noclehárna	Noclehárny / 1614994	TS	SP	Kopřivnice
P		Česká 320/29c, 742 21 Kopřivnice	Odlehčovací služba	Odlehčovací služby / 2012478	S, ZP	p	Kopřivnice
T, A		Česká 320/29c, 742 21 Kopřivnice	Pečovatelská služba	Pečovatelská služba / 8930336	S, ZP	p	Kopřivnice

Forma služby: A – ambulantní, T – terénní, P – pobytová

Cílová skupina osob: S – senioři, ZP – osoby se zdravotním postižením, TS – osoby v tíživé životní situaci

Typ služby: P – služba sociální péče, SP – služba sociální prevence, PO – sociální poradenství

Tabulka č. 2: Oslovené registrované soc. služby poskytované dle zákona č. 108/2006 Sb., o soc. službách z rozšířené sítě sociálních služeb v Kopřivnici

Forma služby	Jméno poskytovatele	Adresa sídla služby	Název projektu/sociální služby	Druh služby / identifikátor	Cílová skupina služby	Typ služby
T	Andělé Stromu života pobočný spolek Moravskoslezský kraj	Kostelní 71/37, 741 01 Nový Jičín	Terénní odlehčovací služba Strom života – kontaktní místo	Terénní odlehčovací služby/4397935	S, ZP	P
P	Domov Hortenzie, příspěvková organizace	Za Střelnicí 1568, 744 01 Frenštát pod Radhoštěm	Domov Hortenzie, příspěvková organizace	Domovy pro seniory /4573702	S	P
P	Domov Příbor, příspěvková organizace	Masarykova 542, 742 58 Příbor	Domov Příbor, příspěvková organizace	Domovy pro seniory /1559512	S	P
T	Charita Frenštát pod Radhoštěm	Dolní 504, 744 01 Frenštát pod Radhoštěm	Charitní asistenční služba	Osobní asistence /8210455	S, ZP	P
T		Dolní 504, 744 01 Frenštát pod Radhoštěm	Charitní pečovatelská služba	Pečovatelská služba /1682441	S, ZP	P
T	JINAK, z. ú.	Brantice 220, 793 93 Brantice	Podpora samostatného bydlení JINAK	Podpora samostatného bydlení /2789051	ZP	P
T, A	KAFIRA, o. p. s.	Štefánikova 826/7, 741 01 Nový Jičín	KAFIRA, o. p. s., Nový Jičín – Sociální rehabilitace	Sociální rehabilitace /3406829	ZP	SP
T, A	Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, z. s.	Sokolovská 617/9, 741 01 Nový Jičín	Sociální poradna SONS ČR – Nový Jičín	Odborné sociální poradenství /2500401	ZP	SP
T	Tyfloservis, o. p. s.	Prokešovo náměstí 634/5, 702 00 Ostrava	Krajské ambulantní středisko Ostrava	Soc. rehabilitace /4276818	ZP	SP
A, P	Krizové centrum Ostrava, z. s.	Ruská 94/29, 703 00 Ostrava 3	Krizová pomoc pro MSK	Krizová pomoc /9861220	všechny	SP
P	Slezská diakonie	Beskydská 142, Žilina 741 01 Nový Jičín	ARCHA Nový Jičín, chráněné bydlení	Chráněné bydlení /7185364	ZP	P
T, A		Hlubčická 294/9, 794 01 Krnov	Poradna rané péče MATANA	Raná péče /8788535	ZP	SP
T, A		Sokolovská 617/9, 741 01 Nový Jičín	RÚT Nový Jičín, sociální rehabilitace	Sociální rehabilitace /7109698	ZP	SP
A		Beskydská 274, 741 01 Nový Jičín	EDEN Nový Jičín, denní stacionář	Denní stacionáře /1437997	ZP	P
A		Beskydská 274, 741 01 Nový Jičín	EDEN Nový Jičín, odlehčovací služby	Odlehčovací služby /8178374	ZP	P
A		Tichá 295, 742 74 Tichá	KARMEL Tichá, denní stacionář	Denní stacionáře /2460486	ZP	P
P		Tichá 295, 742 74 Tichá	KARMEL Tichá, domov pro osoby se zdravotním postižením	Domovy pro osoby se zdravotním postižením /2225555	ZP	P
A		U Jičínky 2007/25, 741 01 Nový Jičín	EFFATHA Nový Jičín, sociálně terapeutické dílny	Sociálně terapeutické dílny /4512437	ZP	SP
P		Komorní Lhotka 68, 739 53 Hnojník	BETEZDA Komorní Lhotka	Domov pro osoby se zdravotním postižením /3320783	ZP	P

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA
Finanční analýza poskytovatelů sociálních služeb v Kopřivnici, Štramberku, Závěšicích a Ženklově

T, A	Společnost pro ranou péči, pobočka Ostrava	Rodinná 2719/57 70030 Ostrava	Společnost pro ranou péči, pob. Ostrava	Raná péče / 4287928	ZP	SP
------	---	----------------------------------	---	------------------------	----	----

Forma služby: A – ambulantní, T – terénní, P – pobytová

Cílová skupina osob: S – senioři, ZP – osoby se zdravotním postižením, TS – osoby v tíživé životní situaci

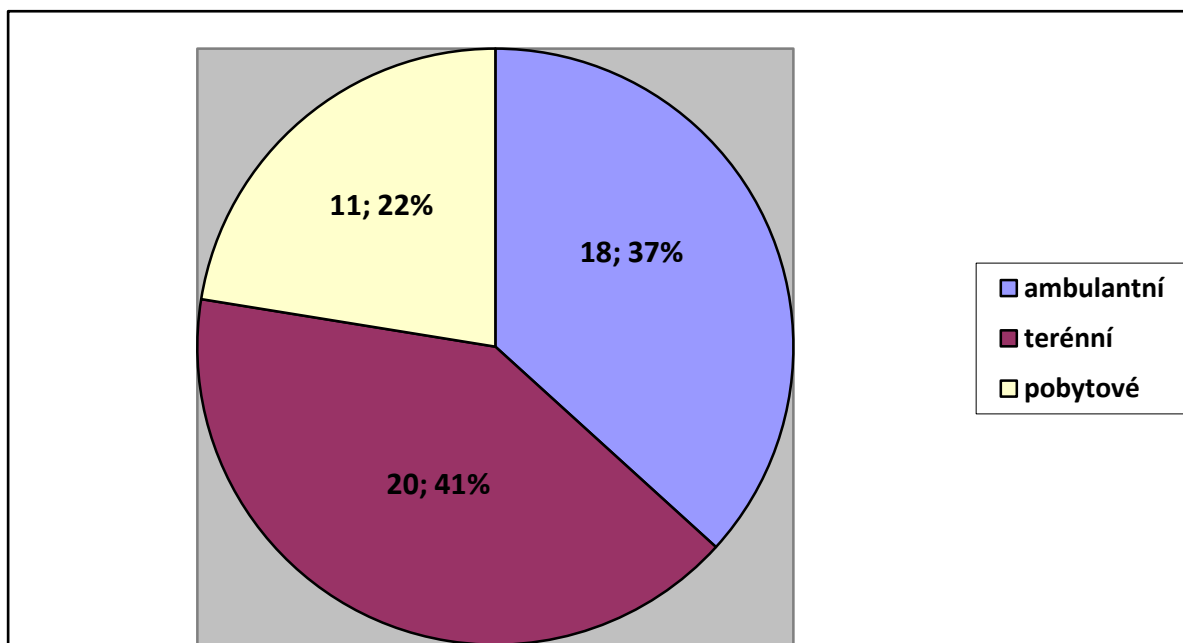
Typ služby: P – služba sociální péče, SP – služba sociální prevence, PO – sociální poradenství

V tabulce č. 1 jsou uvedeni oslovení poskytovatelé sociálních služeb ze základní sítě.

V tabulce č. 2 jsou uvedeni oslovení poskytovatelé z rozšířené sítě.

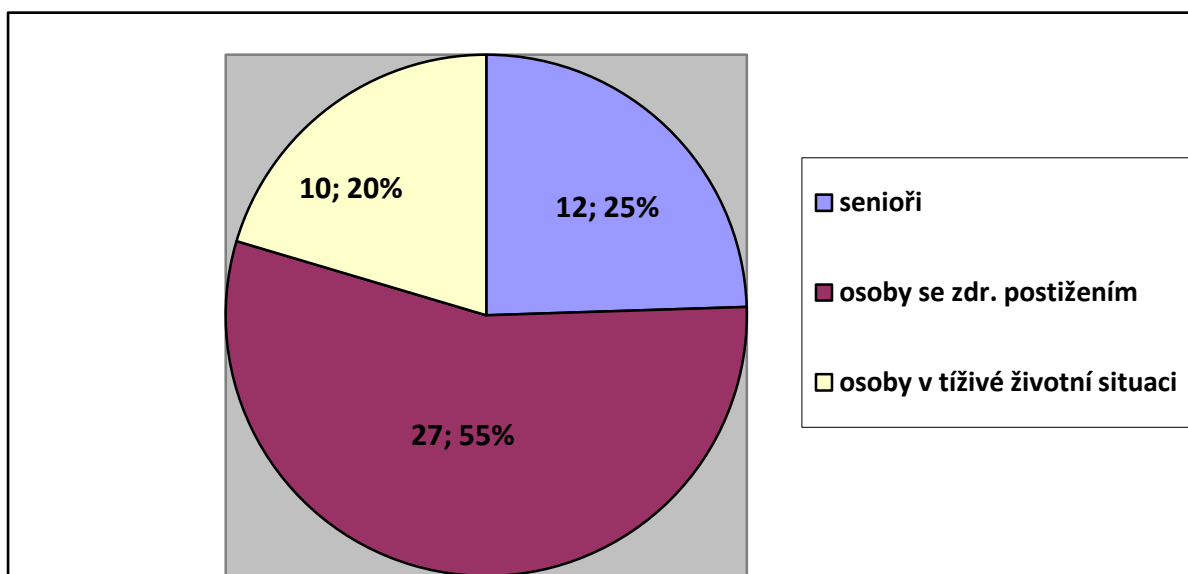
Červeně jsou v tabulkách vyznačeny organizace, které dotazník nezaslaly zpět, modře jsou označeny organizace, které ve sledovaných letech ještě nebyly zřízené.

Graf č. 1: Sociální služby v základní a rozšířené síti dle formy služby



Zdroj: výpočet z dotazníků

Graf č. 2: Sociální služby v základní a rozšířené síti dle cílové skupiny



Zdroj: výpočet z dotazníků

IV. INTERPRETACE DAT

Data jsou interpretována zejména s ohledem na zařazení služeb do sítě – základní a rozšířené, dále podle cílové skupiny, kterým jsou služby poskytovány, podle typu služeb (služby sociální péče, sociální prevence a sociální poradenství) a podle jednotlivých let (2024, 2025).

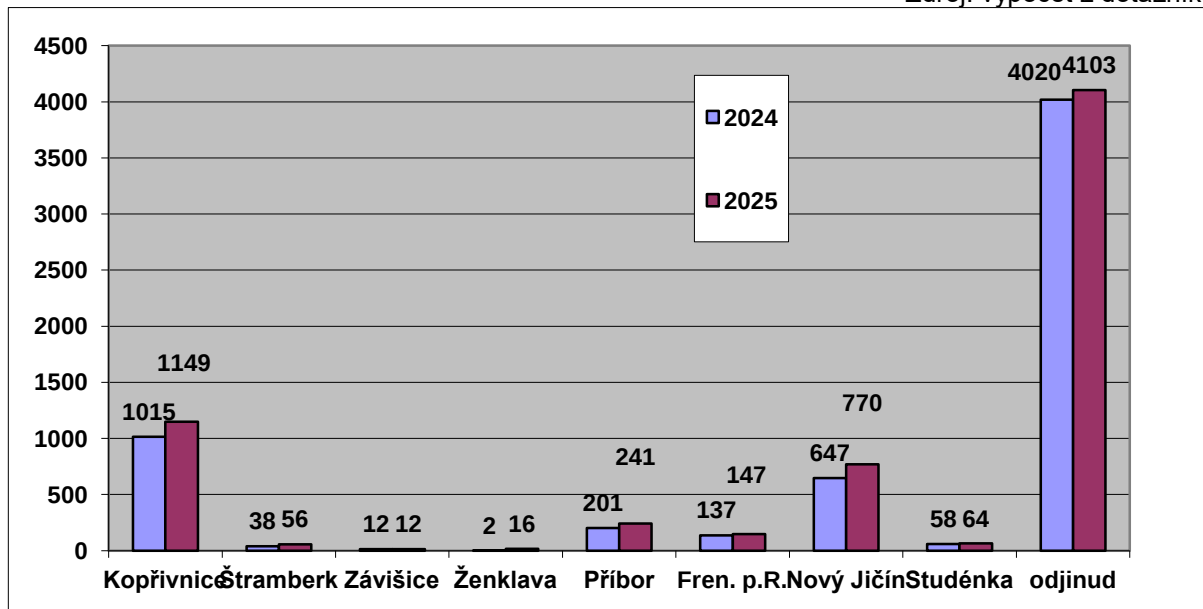
IV.1 UŽIVATELÉ A ŽADATELÉ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

IV.1.1 CELKOVÝ PŘEHLED UŽIVATELŮ SLUŽEB V RÁMCI ZÁKLADNÍ A ROZŠÍŘENÉ SÍTĚ

V této části jsou sledované a analyzované sociální služby seřazeny podle zařazení služeb do sítě (základní, rozšířená), tzn. podle území, na kterém je služba registrována, nebo na kterém poskytuje své služby. Jedná se o služby nejčastěji využívané našimi občany. Ojediněle využívají občané i služby mimo tuto síť, a to zejména v případě nedostatečné kapacity v místě bydliště, nebo pokud potřebná služba na území není registrována. S těmito službami v analýze nepracujeme.

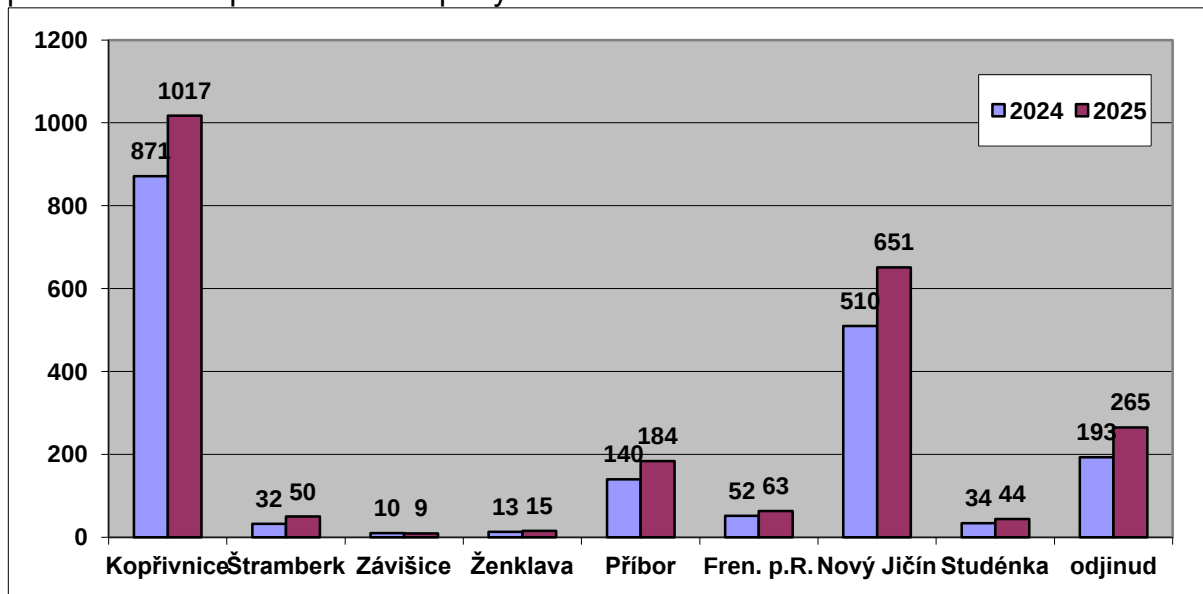
Graf č. 3: Počet uživatelů sociálních služeb zařazených do základní a rozšířené sítě podle jednotlivých obcí

Zdroj: výpočet z dotazníků



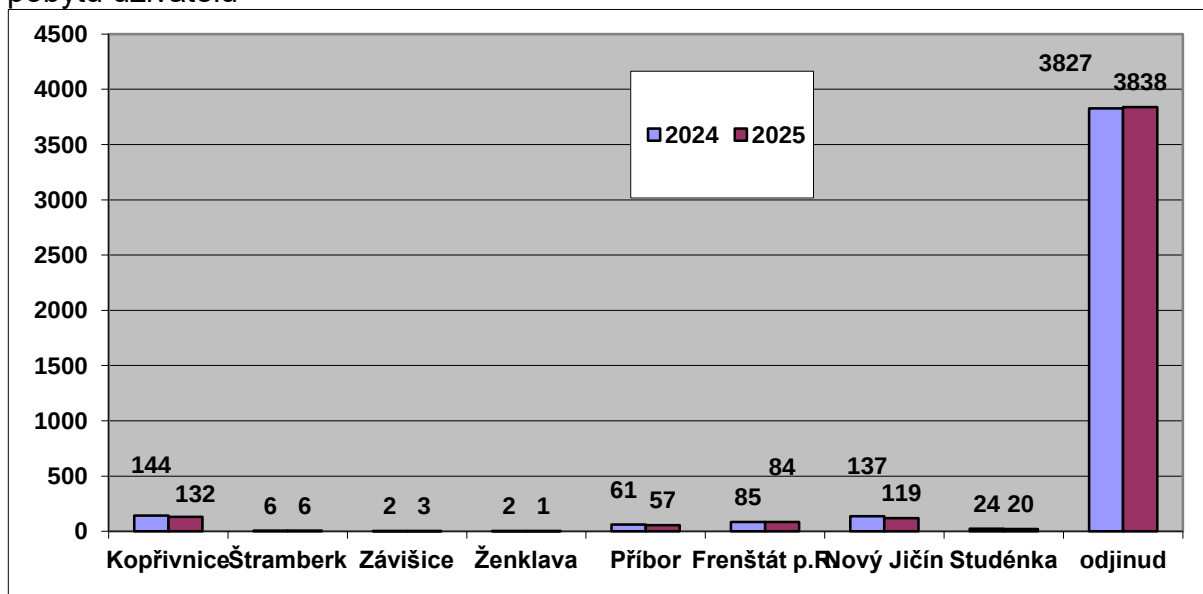
Zdroj: výpočet z dotazníků

Graf č. 3: Počet uživatelů sociálních služeb zařazených do základní sítě (tzn. sociální služby registrované na území města Kopřivnice a Štamberk) – celkový počet uživatelů podle trvalého pobytu uživatelů



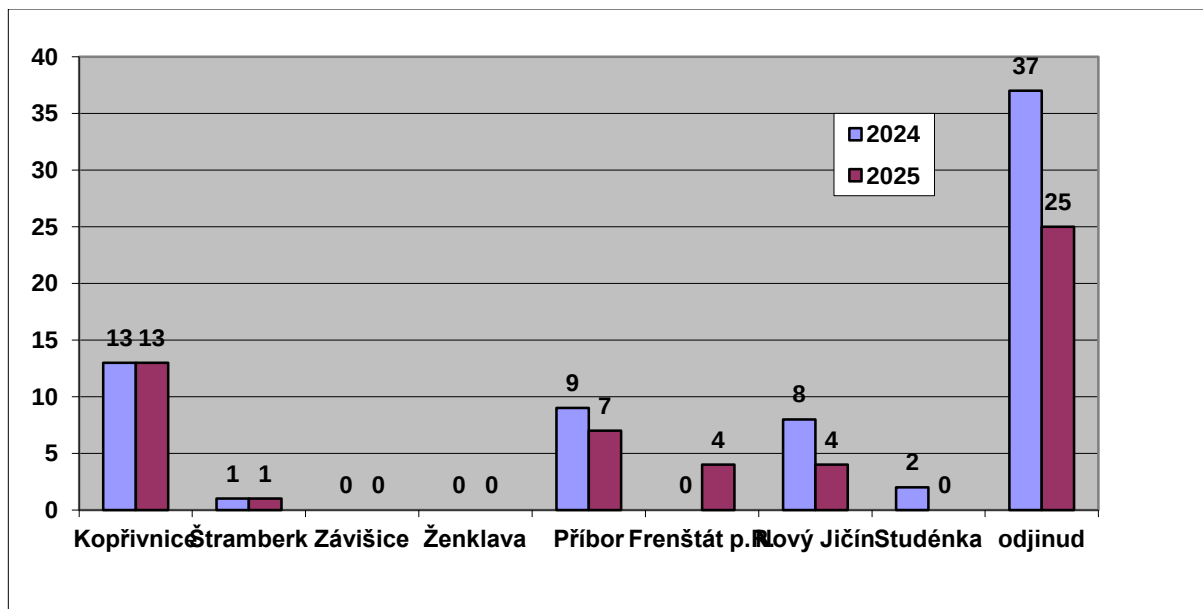
Zdroj: výpočet z dotazníků

Graf č. 4: Počet uživatelů sociálních služeb zařazených do rozšířené sítě (tzn. sociální služby s působností v Kopřivnici) – celkový počet uživatelů podle trvalého pobytu uživatelů



Zdroj: výpočet z dotazníků

Graf č. 5: Počet odmítnutých žadatelů sociálních služeb zařazených do základní sítě (tzn. sociální služby registrované na území města Kopřivnice a města Štamberk a dle nasmlouvaného území poskytování služby – veřejný zadavatel) – celkový počet odmítnutých žadatelů podle trvalého pobytu uživatelů



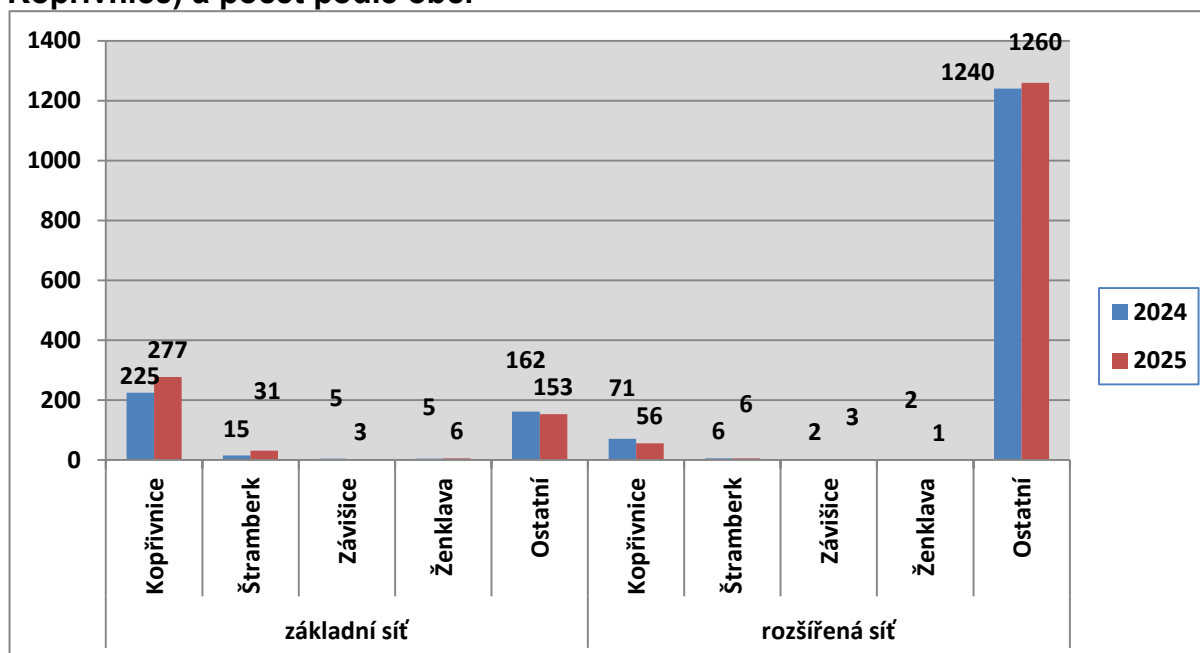
Zdroj: výpočet z dotazníků

VYBRANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM, ZNEVÝHODNĚNÍM A JINÝM OMEZENÍM

Na území plánování sociálních služeb jsou poskytovány služby sociální péče a sociální prevence. V této analýze nepracujeme s daty od služby podpora samostatné bydlení a služby poskytované ve zdravotnických zařízeních, které jsou na území poskytovány, jelikož tyto organizace nevyplnili dotazník a ani nečerpají podporu z města.

IV.1.1.1 Počet uživatelů – sociální služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Graf č. 6: Počet uživatelů sociálních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením v základní (území Kopřivnice) a rozšířené síti služeb (území Kopřivnice) a počet podle obcí

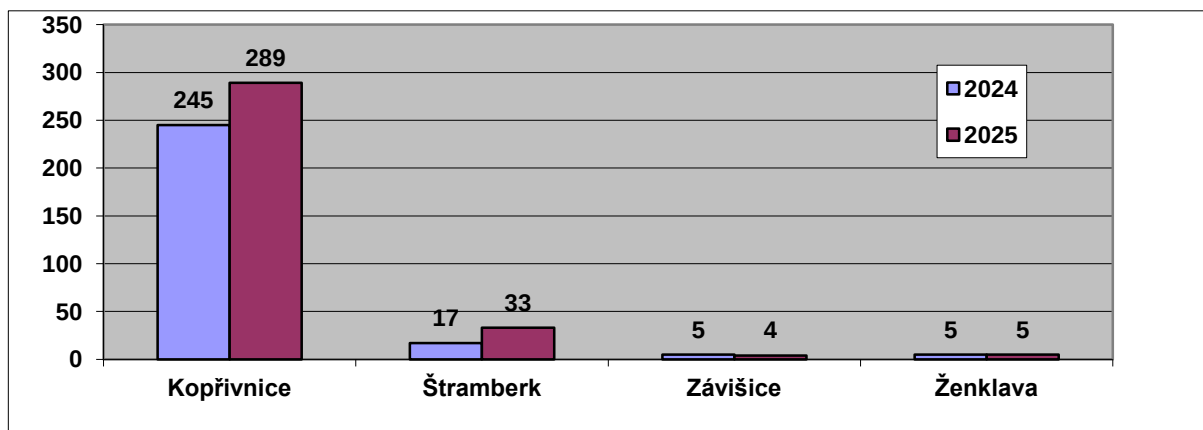


Zdroj: výpočet z dotazníků

V roce 2024 bylo ve službách pro seniory a osoby se zdravotním postižením v základní síti (území Kopřivnice) celkem 412 uživatelů, v roce 2025 to bylo 470 osob. Cca 39 % uživatelů sociálních služeb v základní síti byli občané z okolních měst, v roce 2025 to bylo 33 %.

V rozšíření síti tvoří největší počet uživatelů lidé v domovech pro seniory a v domovech se zvláštním režimem.

Graf č. 7: Počet uživatelů sociálních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením, znevýhodněním a jiným omezením – služby sociální péče



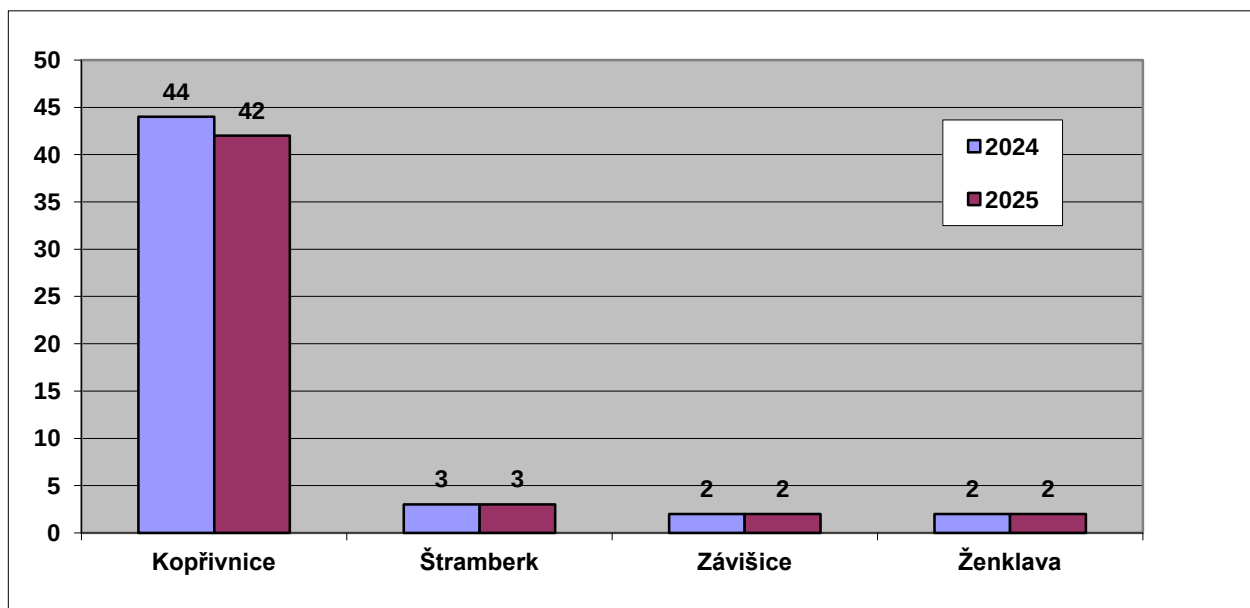
Zdroj: výpočet z dotazníků

Do služeb sociální péče jsou pro potřeby této analýzy započítány údaje poskytnuté od poskytovatelů osobní asistence, pečovatelské služby, odlehčovací služby, denní a týdenní stacionáře, domovy pro osoby se zdravotním postižením, domovy pro seniory, domovy se zvláštním režimem, chráněné bydlení.

Služba sociální péče podpora samostatného bydlení poskytuje službu 1 klientovi z Kopřivnice, nečerpá finanční podporu z města a nevyplnila dotazník. Do skupiny těchto služeb patří také sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních. Taková služba je na území registrována a využívána, její poskytovatel nečerpá finanční podporu města a nevyplnil dotazník.

Mezi další služby sociální péče patří služby: tísňová péče, průvodcovské a předčitatelské služby, centra denních služeb. Tyto však nejsou pro území plánování registrovány ani významně poptávány.

Graf č. 8: Počet uživatelů sociálních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením – služby sociální prevence



Zdroj: výpočet z dotazníků

Do služeb sociální prevence pro cílovou skupinu senioři a osoby se zdravotním postižením jsou pro potřeby této analýzy započítány údaje poskytnuté od poskytovatelů těchto služeb: raná péče, následná péče, sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením, sociálně terapeutické dílny, sociální rehabilitace.

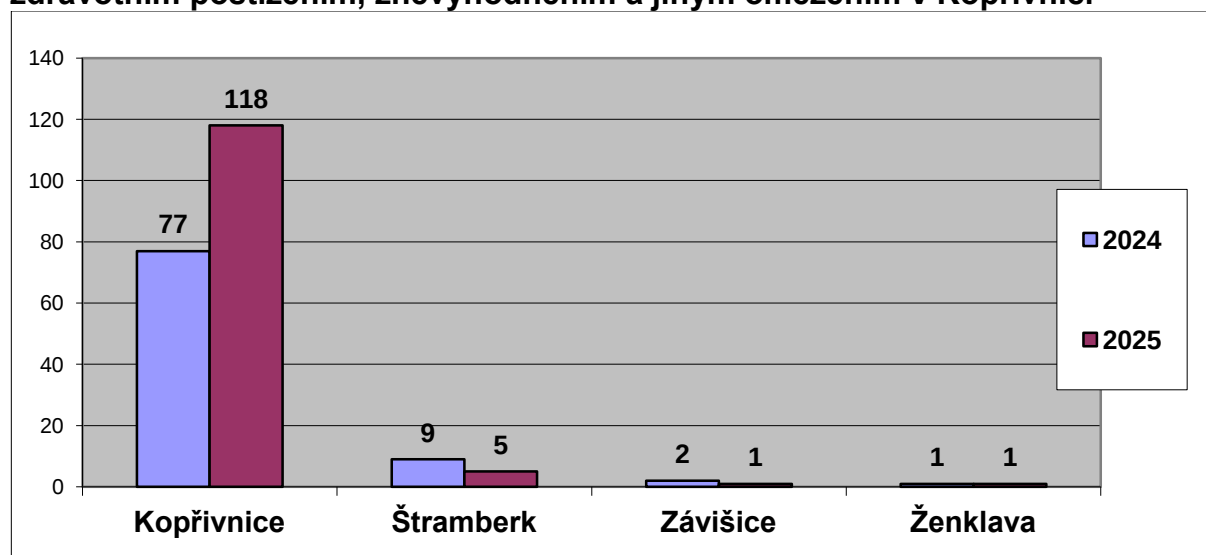
Mezi další služby sociální prevence pro cílovou skupinu senioři a osoby se zdravotním postižením patří služby: tlumočnické služby, které však nejsou pro území plánování registrovány ani významně poptávány.

Tabulka č. 3: Počet uživatelů v pobytových službách pro seniory a osoby se zdravotním postižením v Kopřivnici v jednotlivých službách dle místa trvalého bydliště (v Kopřivnici se nachází 4 pobytové služby: domov pro seniory, domov pro osoby se zdravotním postižením, odlehčovací služba a chráněné bydlení)

	Služba	Kopřivnice	Štamberk	Závěšice	Ženklov
2024	Domov pro seniory	17	2	0	0
	Domov se zvláštním režimem	6	1	1	0
	Odlehčovací služba	45	6	1	1
	Chráněné bydlení	9	0	0	0
	Celkem	77	9	2	1
2025	Domov pro seniory	24	1	0	0
	Domov se zvláštním režimem	34	2	1	0
	Odlehčovací služba	50	2	0	1
	Chráněné bydlení	10	0	0	0
	Celkem	118	5	1	1

Zdroj: výpočet z dotazníků

Graf č. 9: Počet uživatelů v pobytových službách pro seniory a osoby se zdravotním postižením, znevýhodněním a jiným omezením v Kopřivnici



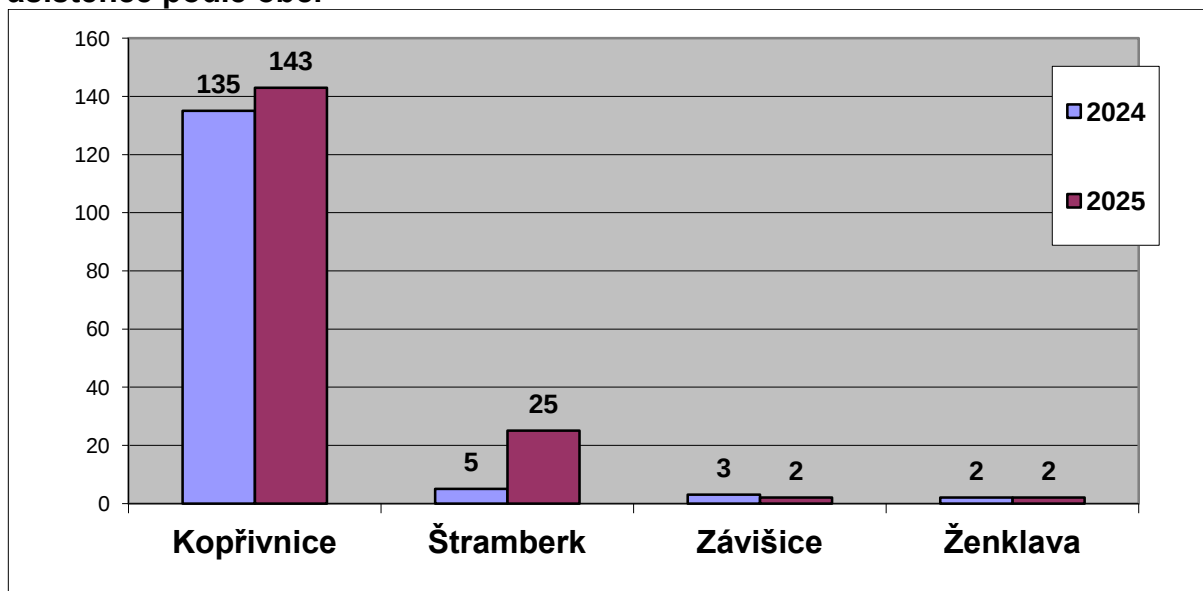
Zdroj: výpočet z dotazníků

Tabulka č. 4: Počet uživatelů v pečovatelských službách a službách osobní asistence podle obcí (v Kopřivnici a Štamberku poskytují osobní asistenci 2 poskytovatelé a pečovatelskou službu 4 poskytovatelé)

	Služba	Kopřivnice	Štamberk	Závěšice	Ženkla
2024	Osobní asistence	13	2	1	0
	Pečovatelská služba	122	3	2	2
	Celkem	135	5	3	2
2025	Osobní asistence	12	2	0	0
	Pečovatelská služba	131	23	2	2
	Celkem	143	25	2	2

Zdroj: výpočet z dotazníků

Graf č. 10: Počet uživatelů v pečovatelských službách a službách osobní asistence podle obcí



Zdroj: výpočet z dotazníků

Dále senioři a osoby se zdravotním postižením využívali službu odborné sociální poradenství, které pro tuto cílovou skupinu poskytuje SONS.

Tabulka č. 5: Počet uživatelů odborné sociální poradenství pro osoby se zdravotním postižením

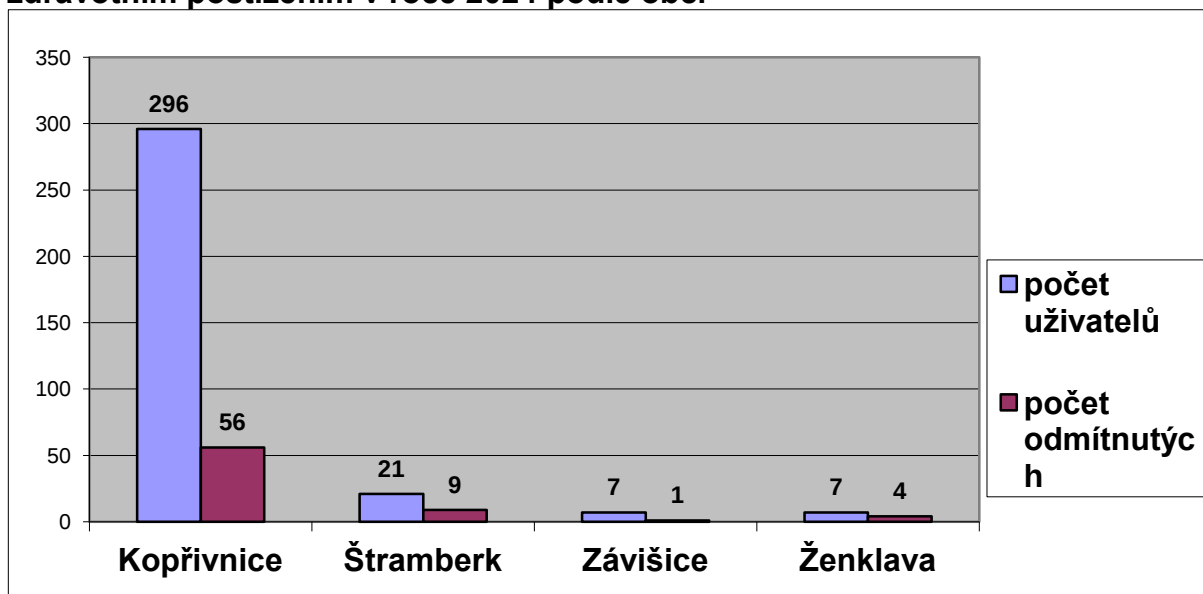
	Služba	Kopřivnice	Štamberk	Závěšice	Ženkla
2024	Odborné sociální poradenství	7	1	0	0
2025	Odborné sociální poradenství	2	1	0	0

Zdroj: výpočet z dotazníků

IV.1.1.2 Odmítnutí žadatelé – sociální služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Srovnání počtu uživatelů sociálních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením, znevýhodněním a jiným omezením s počtem odmítnutých žadatelů o sociální služby v r. 2024 a 2025 včetně důvodů odmítnutí. V počtech jsou zohledněny zadavatelské role tzn. nasmlouvané území poskytování služby dle veřejného zadavatele (Kopřivnice, Štamberk).

Graf č. 11: Počet uživatelů a počet odmítnutých žadatelů seniorů a osob se zdravotním postižením v roce 2024 podle obcí



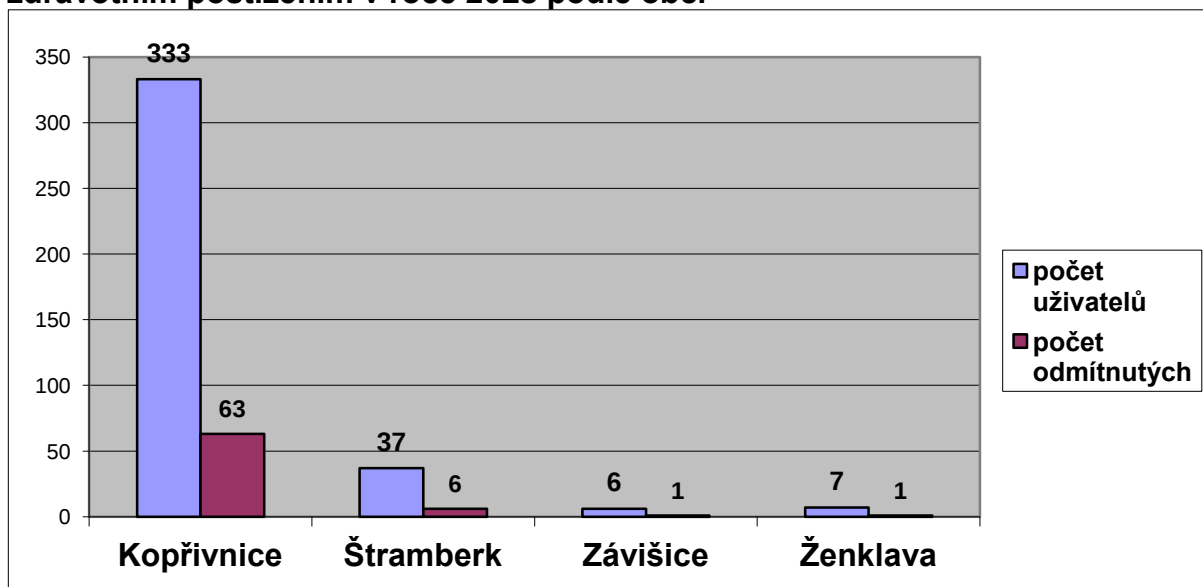
Zdroj: výpočet z dotazníků

Důvody odmítnutí přijetí žadatele (Kopřivnice, Štamberk, Závěšice, Ženkla) do sociální služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením v roce 2024

- 5 odmítnutých občanů z Kopřivnice z důvodu, že zájemci nejsou **cílovou skupinou** dané sociální služby:
 - Domov pod Bílou horou – Domov se zvláštním režimem (žena 64, nemá diagnostikovanou žádnou formu demence) a Domov pro seniory (muž 59 let – nesplňuje cílovou skupinu věkem),
 - EFFATHA Kopřivnice, sociálně terapeutické dílny (žena – nespadá do cílové skupiny, soc. služba neposkytuje soc. službu, o kterou osoba žádá),
 - Terénní odlehčovací služba Strom života (důvod neuveden),
 - RÚT Nový Jičín, sociální rehabilitace (potřeboval jiný typ služby).
- 65 žadatelů odmítnuto z důvodu naplněné kapacity (51 odmítnutí občanů Kopřivnice, 9 Štamberk, 1 Závěšice, 4 Ženkla)

- EFFATHA Kopřivnice, sociálně terapeutické dílny – 1 žadatel Kopřivnice,
- Osobní asistence Novojičínsko, pracoviště Kopřivnice – 2 žadatelé Kopřivnice, 1 žadatel Štamberk,
- Poradna rané péče MATANA – 2 žadatelé Kopřivnice,
- Terénní odlehčovací služba Strom života – 1 žadatel z Ženklovy,
- Domov pro seniory Hortenzie – 47 žadatelů (38 žadatelů z Kopřivnice, 7 žadatelů ze Štamberka a 2 z Ženklovy),
- Domov pro seniory Příbor – 11 žadatelů – (8 žadatelů z Kopřivnice, 1 žadatel Štamberk, 1 Závěšice, 1 Ženklova).

Graf č. 12: Počet uživatelů a počet odmítnutých žadatelů seniorů a osob se zdravotním postižením v roce 2025 podle obcí



Zdroj: výpočet z dotazníků

Důvody odmítnutí přijetí žadatele do sociální služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením v roce 2025:

- 7 odmítnutí z důvodu, že zájemci nejsou cílovou skupinou dané sociální služby (7 zájemců z Kopřivnice):
- EFFATHA Kopřivnice, sociálně terapeutické dílny – 1 žadatel Kopřivnice (*muž – potřeba vyšší míry podpory než služba umožňuje*),
 - Poradna rané péče MATANA – 2 žadatelé z Kopřivnice (*důvod neuveden*),
 - RÚT Nový Jičín, sociální rehabilitace – 1 (*potřeboval jiný typ služby*),
 - Domov pro seniory Příbor – 3 žadatelé (*důvod neuveden*),

- 64 žadatelů odmítnuto z důvodu naplněné kapacity (56 odmítnutí občanů Kopřivnice, 6 Štramberk, 1 Závěšice, 1 Ženkla),
 - Chráněné bydlení Kopřivnice (2 žadatelé z Kopřivnice),
 - Osobní asistence Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje (3 žadatelé z Kopřivnice),
 - Terénní odlehčovací služba Strom života (1 žadatel z Kopřivnice),
 - Domov pro seniory Hortenzie – (32 žadatelů z Kopřivnice, 3 ze Štramberku, 1 ze Závěšic),
 - Domov pro seniory Příbor – (15 žadatelů z Kopřivnice, 3 žadatelé ze Štramberku, 1 z Ženkla),
 - ARCHA Nový Jičín, chráněné bydlení (2 žadatelé z Kopřivnice),
 - KARMELO Tichá, domov pro osoby se zdravotním postižením (1 žadatel z Kopřivnice).

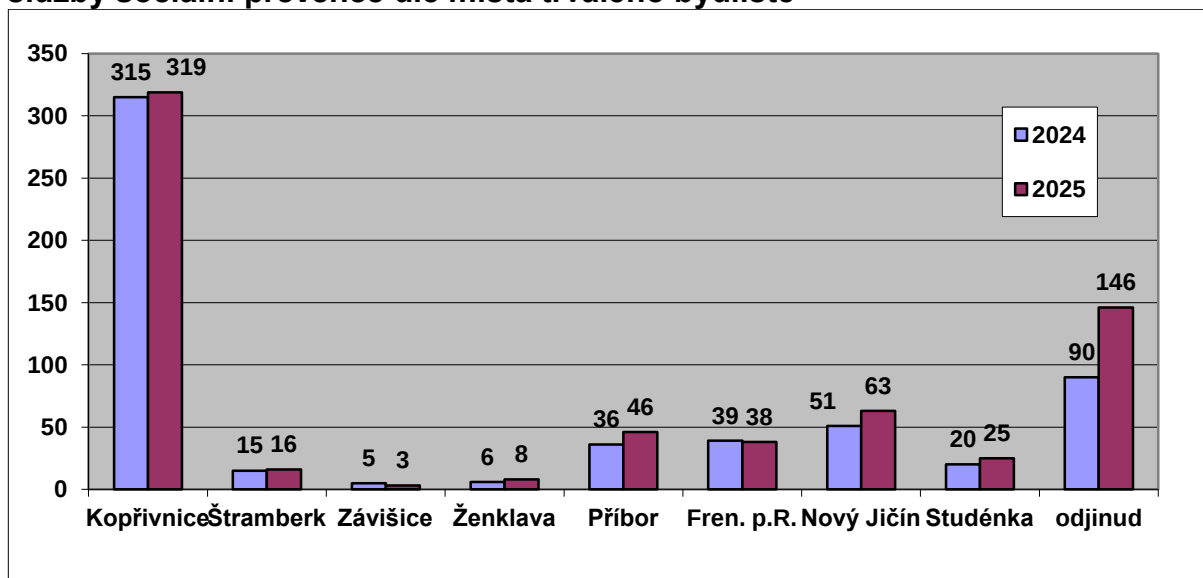
- O možnosti poskytování sociálních služeb se lidé informují telefonicky i osobními návštěvami. V případě, že zjistí, že služba má plnou kapacitu (zejména terénní služby) nepodají si žádost a tito zájemci nejsou uvedeni v celkovém počtu odmítnutých žadatelů (za odmítnutého zájemce je považován zájemce, který podá žádost o sociální službu), sociální služby nevedou evidenci o takových občanech.

IV.1.2 VYBRANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY PRO OSOBY V TÍŽIVÉ ŽIVOTNÍ SITUACI

IV.1.2.1 Počet uživatelů – sociální služby pro osoby v tíživé životní situaci

Na území jsou pro cílovou skupinu osob v tíživé životní situaci poskytovány zejména služby sociální prevence a odborné sociální poradenství a to zejména v terénní a ambulantní formě. Služba azylový dům je službou pobytovou.

Graf č. 13: Počet uživatelů sociálních služeb pro osoby v tíživé životní situaci – služby sociální prevence dle místa trvalého bydliště



Zdroj: výpočet z dotazníků

Do služeb sociální prevence pro cílovou skupinu osob v tíživé životní situaci jsou pro potřeby této analýzy započítány údaje poskytnuté od poskytovatelů těchto služeb: azylový dům, nízkoprahové denní centrum, nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, noclehárna, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, terénní programy.

Mezi další služby sociální prevence pro cílovou skupinu osob v tíživé životní situaci patří: služby následné péče, telefonická krizová pomoc, domy na půl cesty, kontaktní centra, krizová pomoc, intervenční centra a terapeutické komunity. Jedná se o služby poskytované zejména na úrovni kraje. Na sledovaném území kromě krizové pomoci nejsou poskytovány.

Významnou službou, pro osoby v tíživé životní situaci je odborné sociální poradenství, které na území poskytuje Občanská poradna Centra pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje.

Tabulka č. 6: Počet uživatelů Občanské poradny Nový Jičín v roce 2024 a 2025 podle obcí

Rok	Kopřivnice	Štamberk	Závišice	Ženkla	Příbor	Frenštát p.R.	Nový Jičín	odjinud
2024	331	2	0	2	78	0	429	25
2025	421	3	3	1	116	9	560	51

Zdroj: výpočet z dotazníků

Další významnou službou v síti pro osoby v tíživé životní situaci je krizová pomoc, kterou nabízí Krizové centrum Ostrava s působností na celém Moravskoslezském kraji.

Tabulka č. 7: Počet uživatelů Krizového centra v Ostravě v roce 2024 a 2025 v Kopřivnici

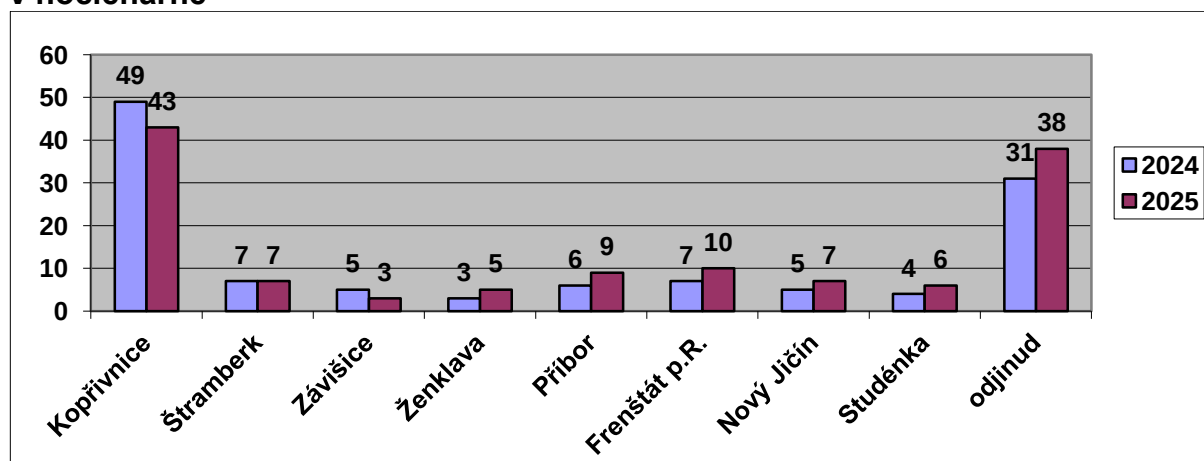
Rok	Kopřivnice	odjinud
2024	73	2894
2025	76	2858

Tabulka č. 8: Počet uživatelů v azylovém domě a noclehárně podle obcí

	Služba	Kopřivnice	Štamberk	Závišice	Ženkla	Celkem ostatní obce	Celkem ve službě
2024	Azylový dům	23	1	0	0	14	38
	Noclehárna	26	6	5	3	39	79
	Celkem	49	7	5	3	53	117
2025	Azylový dům	21	0	0	0	21	42
	Noclehárna	22	7	3	5	49	86
	Celkem	43	7	3	5	70	128

Zdroj: výpočet z dotazníků

Graf č. 14: Počet uživatelů sociálních služeb pro osoby v tíživé životní situaci v pobytových službách podle obcí dle místa trvalého bydliště (azylový dům) a v noclehárně

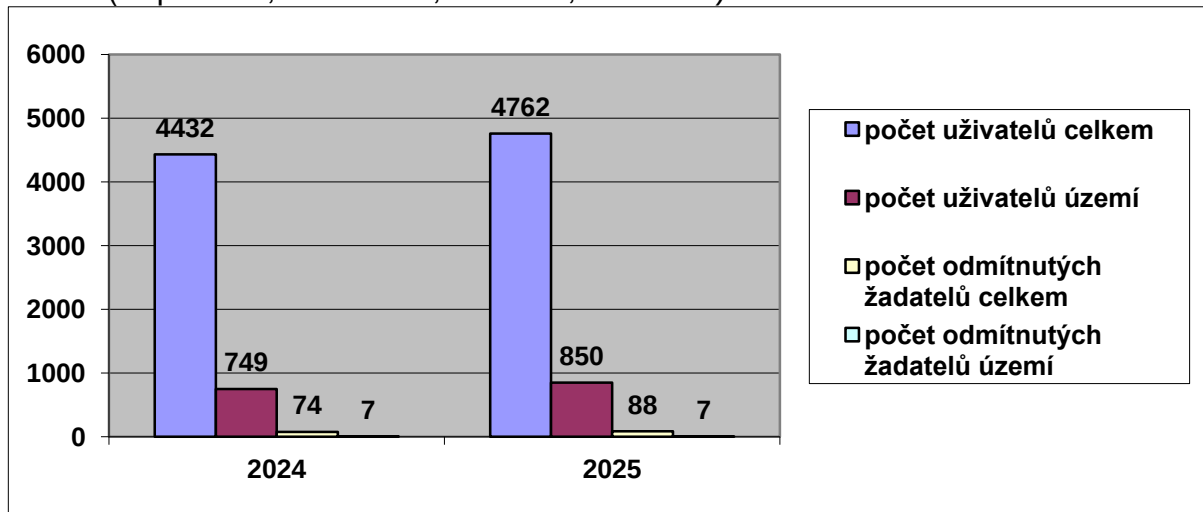


Zdroj: výpočet z dotazníků

IV.1.2.2 Odmítnutí žadatelé – sociální služby pro osoby v tíživé životní situaci

Srovnání počtu uživatelů sociálních služeb pro osoby v tíživé životní situaci s počtem odmítnutých žadatelů o sociální služby v r. 2024 a 2025 včetně důvodů odmítnutí.

Graf č. 15: Počet uživatelů a odmítnutých žadatelů v tíživé životní situaci celkem, počet uživatelů a počet odmítnutých žadatelů v tíživé životní situaci na území (Kopřivnice, Štamberk, Závěšice, Ženkla)



Zdroj: výpočet z dotazníků

Důvody odmítnutí přijetí žadatele z území do sociální služby pro osoby v tíživé životní situaci v roce 2024:

- 3 odmítnutí z důvodu, že zájemci nejsou cílovou skupinou dané sociální služby (zájemci z Kopřivnice):
 - Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež – důvod odmítnutí není v dotazníku popsán (1 odmítnutý žadatel),
 - Nízkoprahové denní centrum pro osoby bez přístřeší – důvod odmítnutí není v dotazníku popsán (1 odmítnutý žadatel),
 - Azylový dům – (1 odmítnutý žadatel) důvod odmítnutí: 1 matka se 4 dětmi,
- 4 žadatelé v Nízkoprahovém denním centru pro osoby bez přístřeší byli odmítnuti z důvodu, že zájemci byla v době kratší než 6 měsíců vypovězena smlouva z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Důvody odmítnutí přijetí žadatele z území do sociální služby pro osoby v tíživé životní situaci v roce 2025:

- 5 odmítnutí z důvodu, že zájemci nejsou cílovou skupinou dané sociální služby (zájemci z Kopřivnice):

- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež – důvod odmítnutí není v dotazníku popsán (1 odmítnutý žadatel),
- Nízkoprahové denní centrum pro osoby bez přístřeší – důvod odmítnutí není v dotazníku popsán (4 odmítnutí žadatelé),
- 3 žadatelé v Nízkoprahovém denním centru pro osoby bez přístřeší byli odmítnuti z důvodu, že zájemci byla v době kratší než 6 měsíců vypovězena smlouva z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

IV.2 FINANCOVÁNÍ A FINANČNÍ ZDROJE

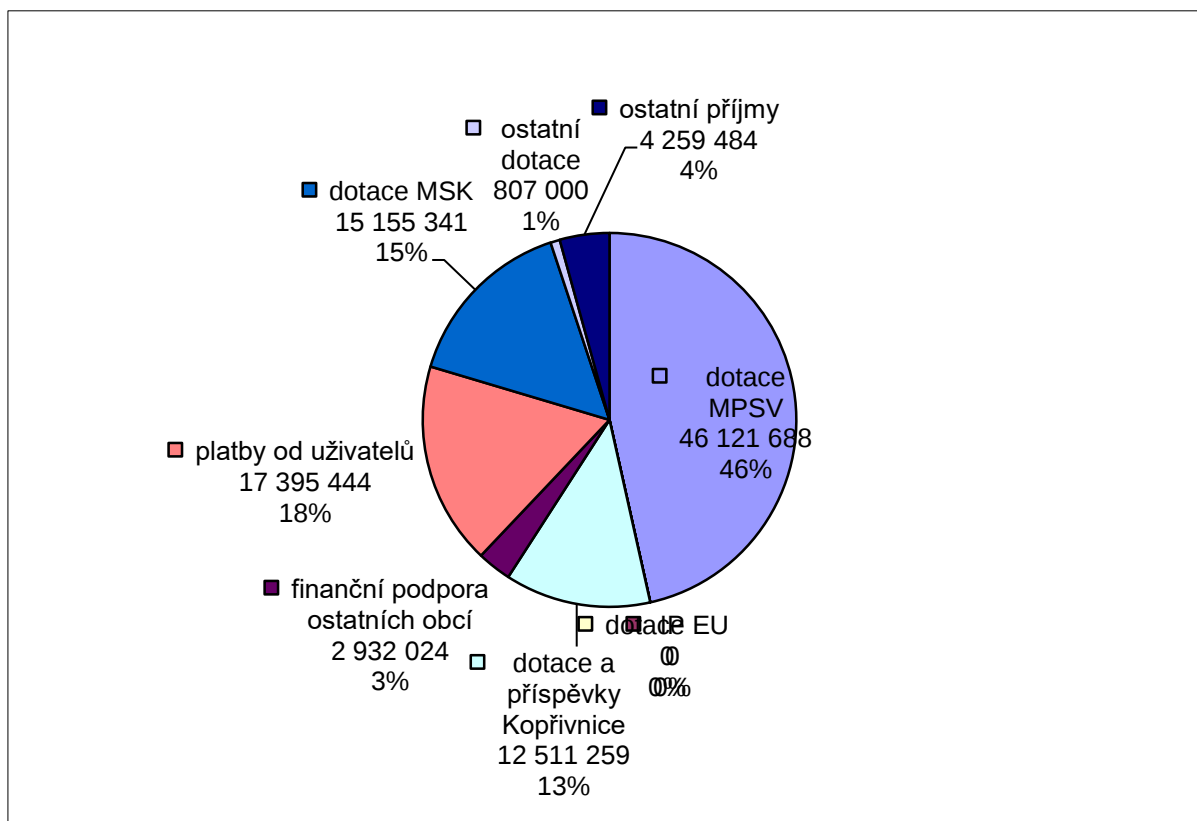
Sociální služby jsou financovány vícezdrojově. Hlavní část finančních prostředků na činnost sociálních služeb tvoří dotace (zejména z veřejných zdrojů: státního rozpočtu – Ministerstva práce a sociálních věcí, z obcí a z krajů) a úhrady od uživatelů. Služby sociální prevence jsou poskytovány ze zákona zdarma, vyjma pobytových služeb, kde uživatel hradí poplatek za ubytování.

V následujících tabulkách předkládáme podrobné informace o zdrojích financování sociálních služeb. Financování sociálních služeb v letech 2024 a 2025 se vyznačuje několika výraznými trendy – zejména rostoucími náklady, navyšováním státní podpory, posílením role krajů a větším důrazem na transparentnost a efektivitu. V roce 2025 došlo například k navýšení mezd pracovníků v sociálních službách

IV.2.1 FINANCOVÁNÍ A FINANČNÍ ZDROJE NA ÚZEMÍ PLÁNOVÁNÍ (KOPŘIVNICE, ŠTRAMBERK, ZÁVĚŠICE, ŽENKLAVA)

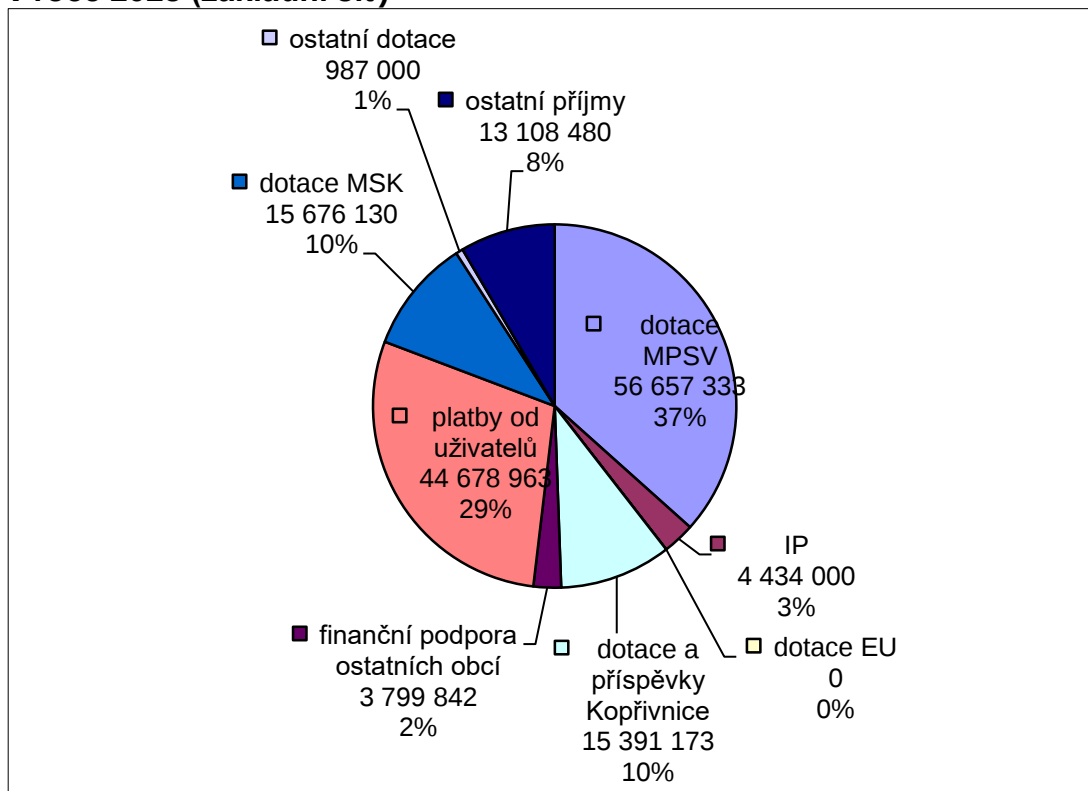
Srovnání zdrojů financování sociálních služeb (graf č. 16 a 17) a celkových nákladů sociálních služeb (graf č. 18) vztahující se k sociálním službám, které jsou poskytovány na sledovaném území a odevzdaly vyplněný dotazník.

Graf č. 16: Podíl zdrojů financování sociálních služeb poskytovaných na území v roce 2024 (základní síť)



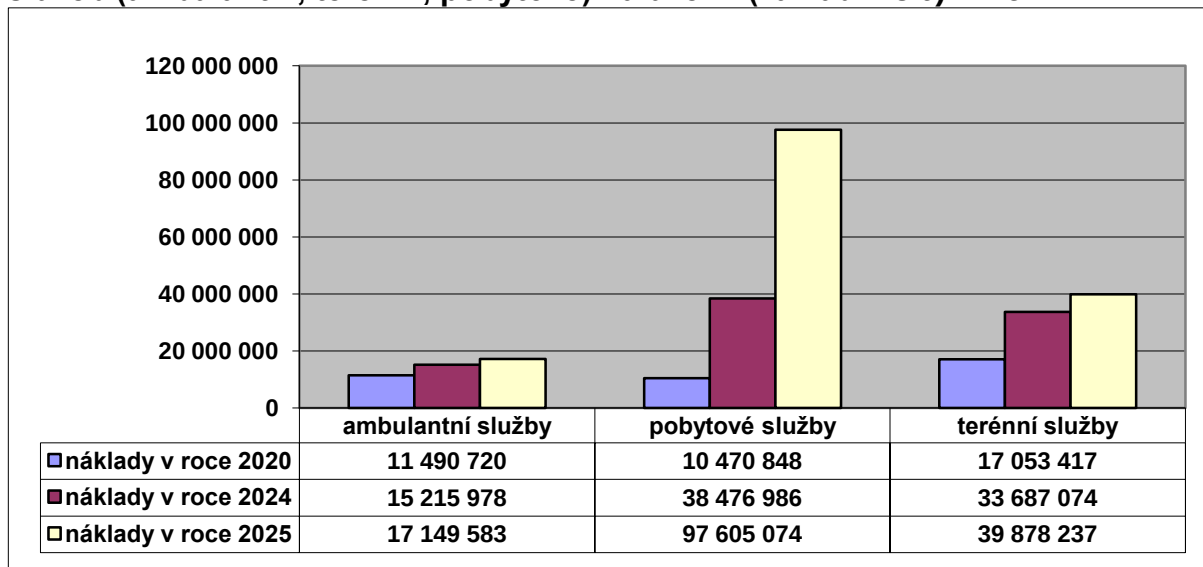
Zdroj: výpočet z dotazníků

Graf č. 17: Podíl zdrojů financování sociálních služeb poskytovaných na území v roce 2025 (základní síť)



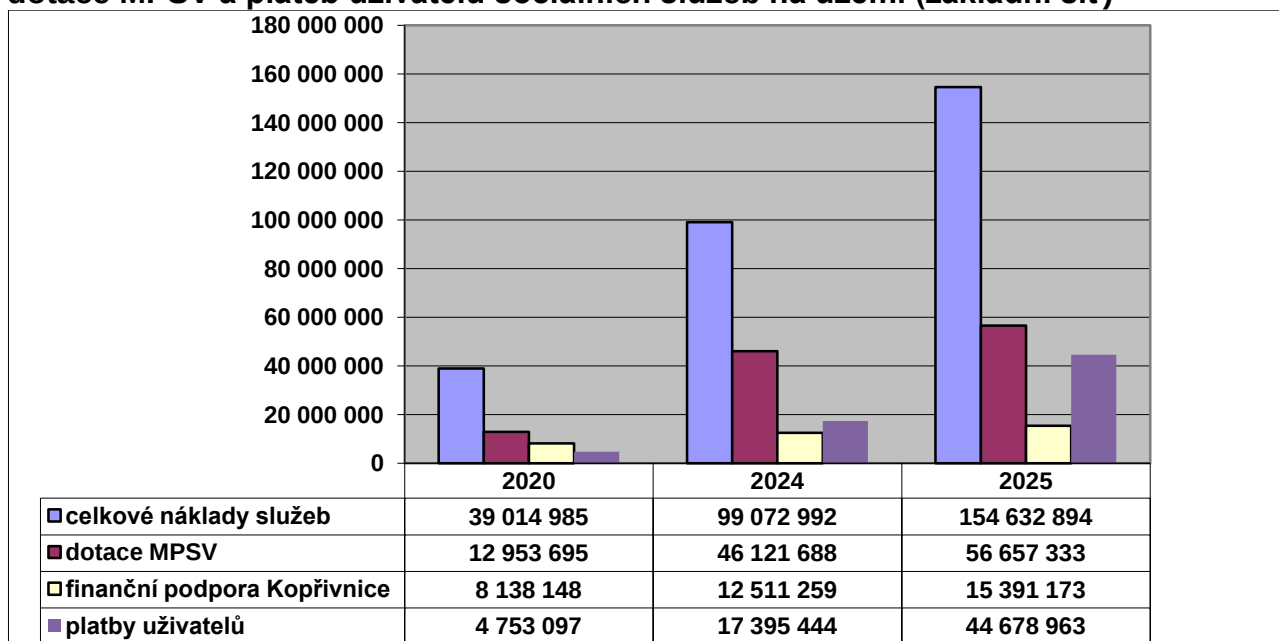
Zdroj: výpočet z dotazníků

Graf č. 18: Vývoj celkových nákladů sociálních služeb podle formy poskytování služeb (ambulantní, terénní, pobytové) na území (základní síť) v Kč



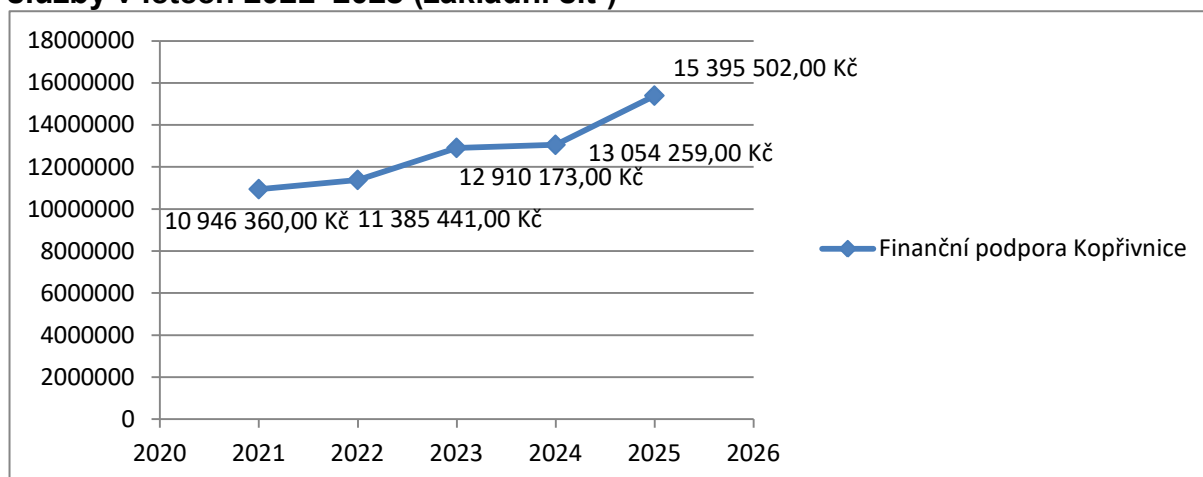
Zdroj: výpočet z dotazníků

Graf č. 19: Vývoj celkových nákladů, finanční podpory města Kopřivnice, dotace MPSV a plateb uživatelů sociálních služeb na území (základní síť)



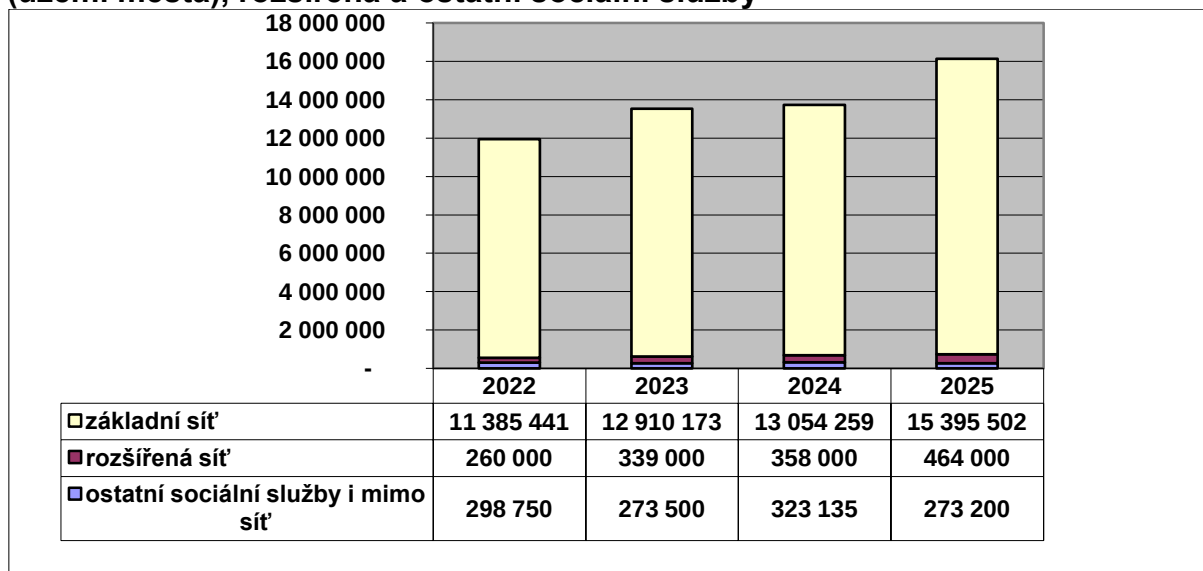
Zdroj: výpočet z dotazníků

Graf č. 20: Vývoj celkové finanční podpory města Kopřivnice pro sociální služby v letech 2021–2025 (základní síť)



Zdroj: evidence odboru

Graf č. 21: Porovnání finanční podpory města Kopřivnice podle sítí – základní (území města), rozšířená a ostatní sociální služby

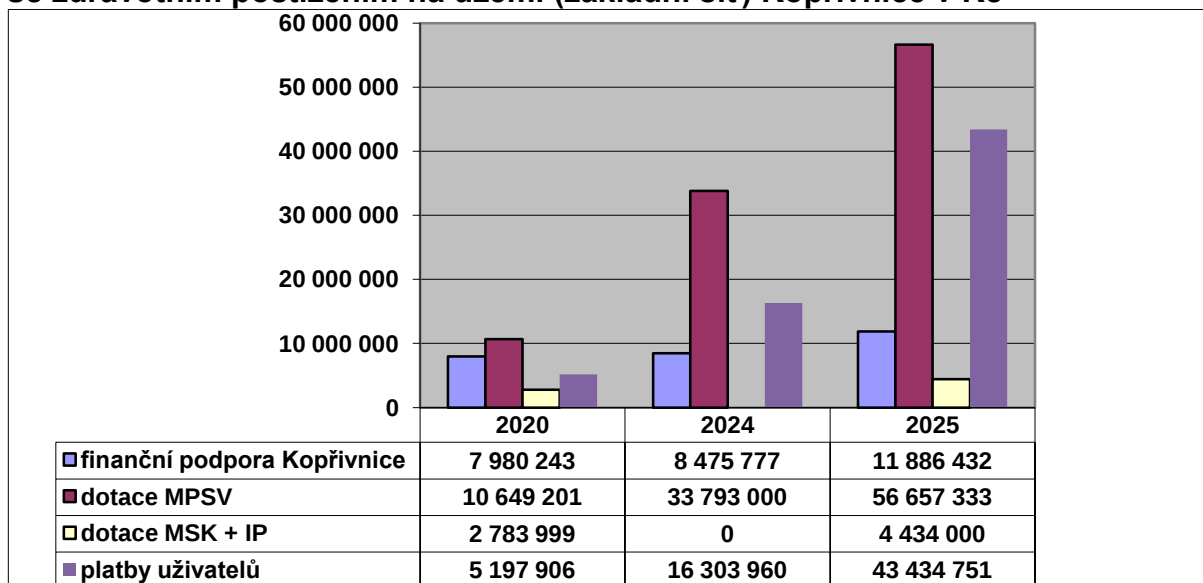


Zdroj: evidence odboru

V grafu č. 22 jsou uvedeny celkové finanční prostředky čerpané na sociální služby v letech 2022–2025, jak v základní a rozšířené síti, tak i na všechny ostatní sociální služby, kam město poskytlo finanční podporu pro občany města. Tyto finanční prostředky jsou složeny z dotací, darů a příspěvku poskytovatele, jejichž přehled je uveden v příloze č. 2. Poskytovatelé jsou seřazení podle zařazení do sítě. V tabulce jsou uvedeni i poskytovatelé, kteří dotazník k mapování potřeb poskytovatelů neodevzdali či nebyli osloveni k vyplnění dotazníku. Město do r. 2021 přispívalo do Sociálního fondu MSK.

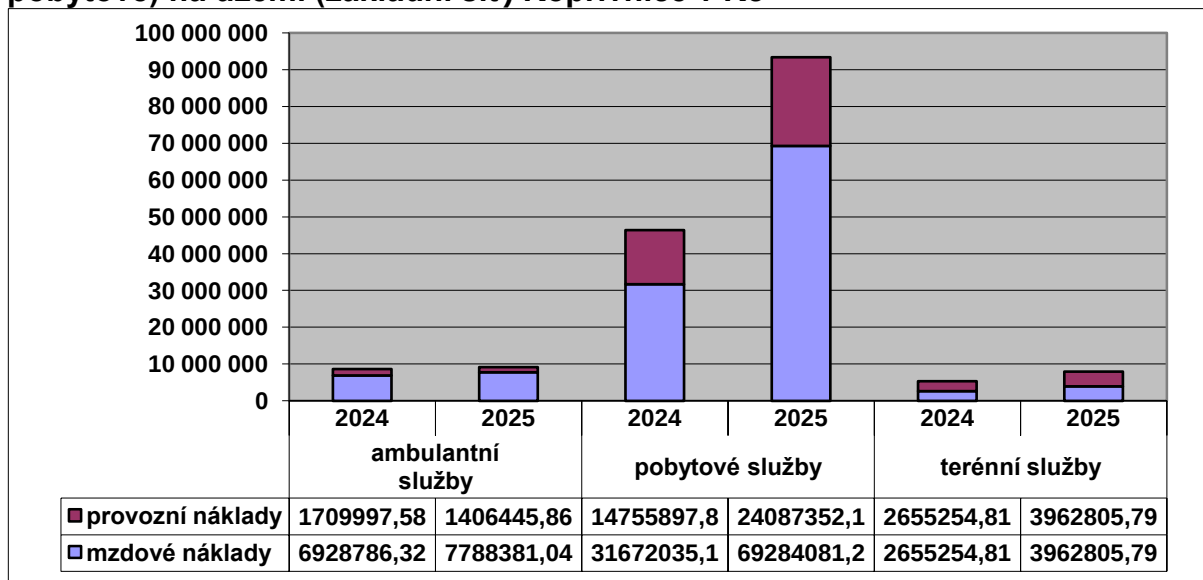
IV.2.2 FINANCOVÁNÍ A FINANČNÍ ZDROJE – SOCIÁLNÍ SLUŽBY PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Graf č. 22: Základní zdroje financování sociálních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením na území (základní síť) Kopřivnice v Kč



Zdroj: výpočet z dotazníků

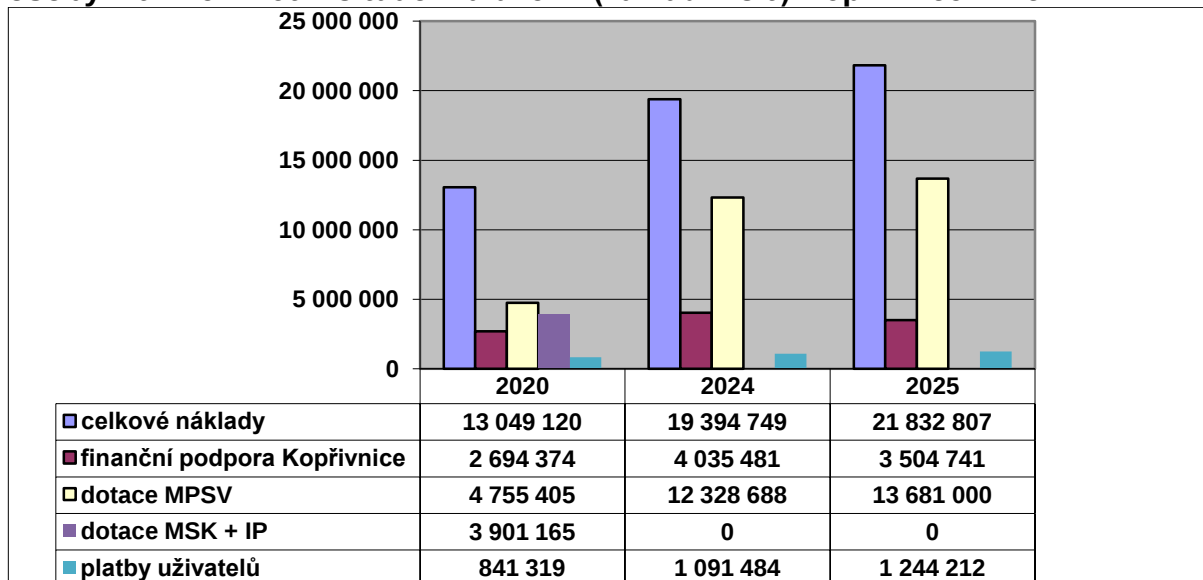
Graf č. 23: Vývoj celkových nákladů sociálních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením podle formy poskytování služeb (ambulantní, terénní, pobytové) na území (základní síť) Kopřivnice v Kč



Zdroj: výpočet z dotazníků

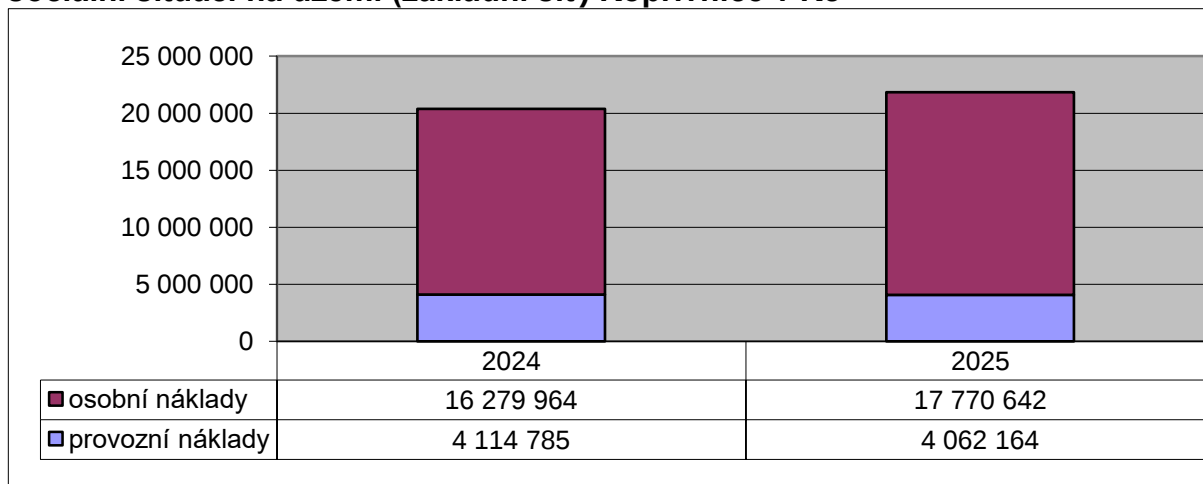
IV.2.3 FINANCOVÁNÍ A FINANČNÍ ZDROJE – SOCIÁLNÍ SLUŽBY PRO OSOBY V TÍŽIVÉ ŽIVOTNÍ SITUACI

Graf č. 24: Základní zdroje financování a celkové náklady sociálních služeb pro osoby v tíživé životní situaci na území (základní síť) Kopřivnice v Kč



Zdroj: výpočet z dotazníků

Graf č. 25: Vývoj celkových nákladů sociálních služeb pro osoby v tíživé sociální situaci na území (základní síť) Kopřivnice v Kč



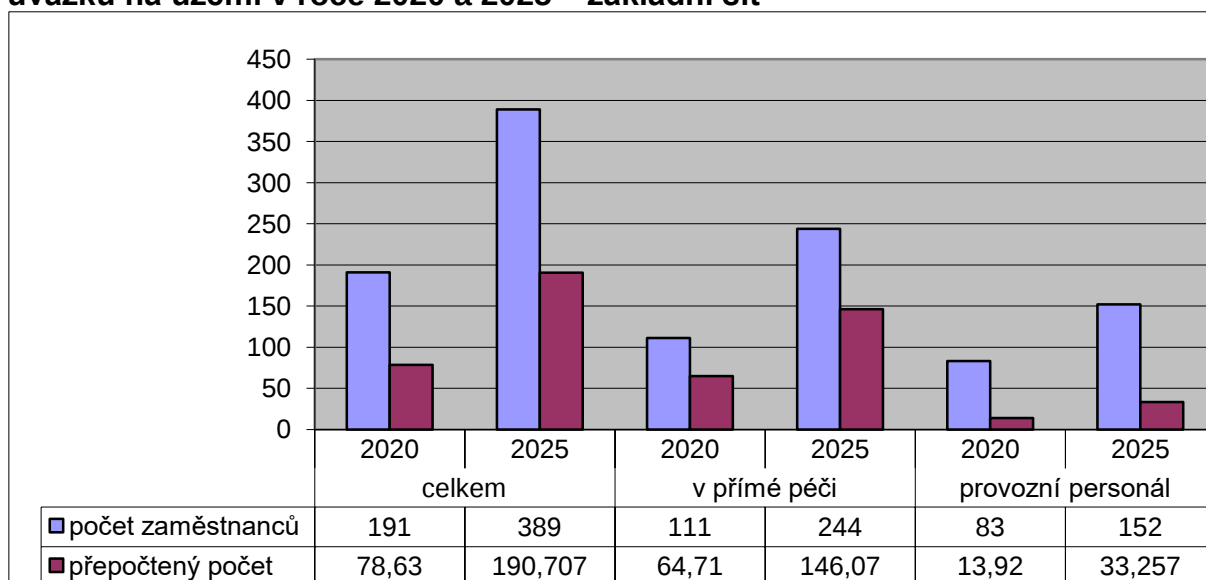
Zdroj: výpočet z dotazníků

IV.3 PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ SLUŽEB

Poskytovatelé sociálních služeb jsou významným zaměstnavatelem na trhu práce. Personální náklady na zajištění činnosti sociální služby jsou pro naprostou většinu poskytovatelů sociálních služeb rozhodujícím nákladem služby, proto se v sociálních službách z důvodu systému jejich financování sleduje údaj – počet zaměstnanců a přepočtený počet zaměstnanců na počet pracovních úvazků.

Následující tabulky nám dokumentují informace o personálním zajištění služeb.

Graf č. 26: Srovnání počtu zaměstnanců s přepočteným počtem pracovních úvazků na území v roce 2020 a 2025 – základní síť

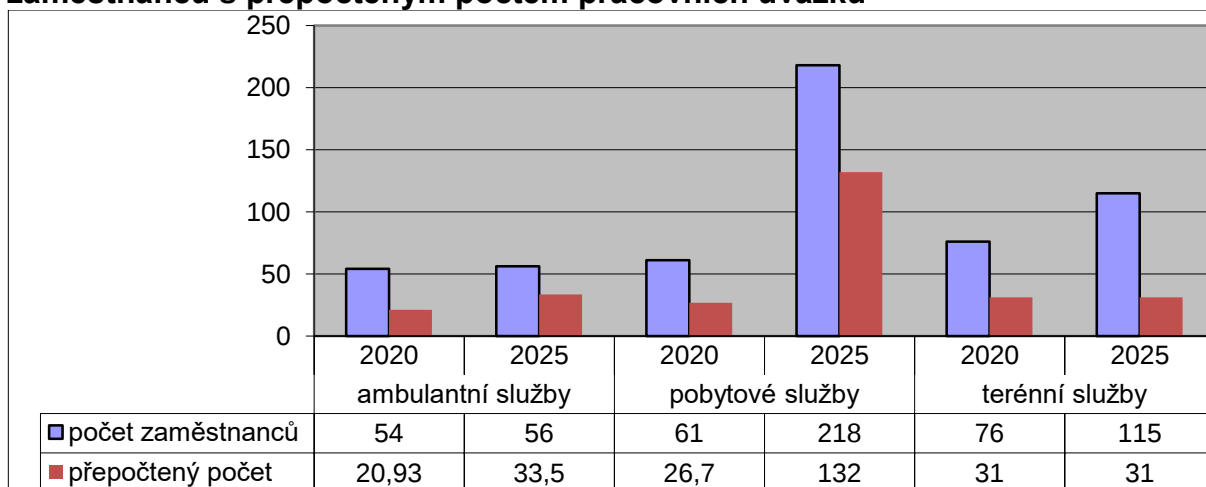


Zdroj: výpočet z dotazníků

Přepočtený počet pracovníků znamená přepočet na 8 hodin práce u nesměnného provozu a 7,5 hodin práce u směnného provozu dle Zákoníku práce. Jedná se o všechny pracovní úvazky, které jsou vykonávány formou pracovních smluv, dohod o pracovní činnosti (DPČ) nebo dohod o provedení práce (DPP). Zahrnují se všichni stálí i dočasní zaměstnanci, kteří jsou v pracovním poměru a jsou skutečně přítomni v práci. Nezahrnují se např. ženy na mateřské, osoby na rodičovské dovolené (vykonávají-li ale současně práci v pracovním poměru, zahrnují se do počtu zaměstnanců).

Od roku 2020 byl na území města navýšen počet úvazků pracovníků v sociálních službách o 103 procent.

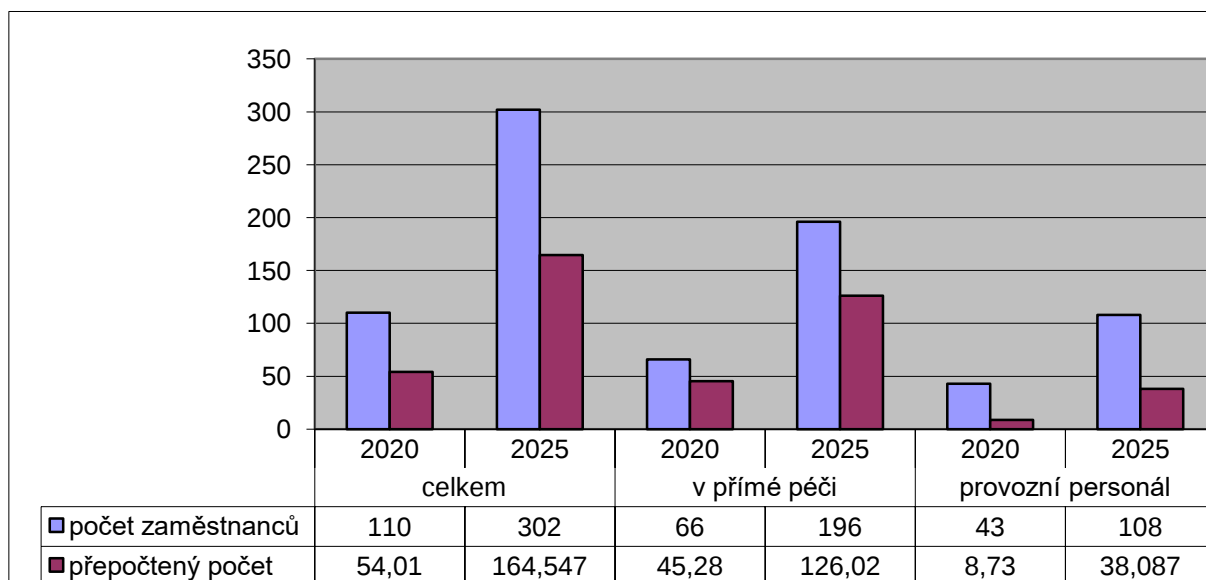
Graf č. 27: Počet zaměstnanců sociálních služeb podle formy poskytování služeb (ambulantní, terénní, pobytové) na území (základní síť), srovnání počtu zaměstnanců s přepočteným počtem pracovních úvazků



Zdroj: výpočet z dotazníků

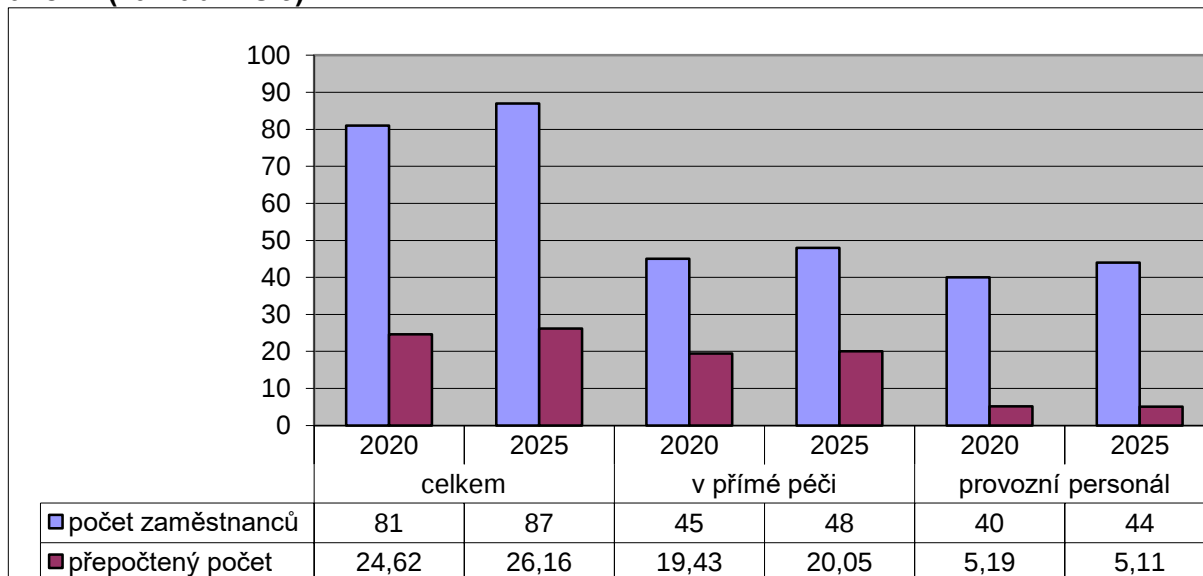
Největší nárůst pracovníků o 250 % oproti roku 2020 zaznamenáváme v pobytových službách (otevření nové soc. služby) a dále pak o 51 % v terénních službách.

Graf č. 28: Počet zaměstnanců v sociálních službách pro seniory a osoby se zdravotním postižením, srovnání počtu zaměstnanců s přepočteným počtem pracovních úvazků na území (základní síť)



Zdroj: výpočet z dotazníků

Graf č. 29: Počet zaměstnanců ve službách pro osoby v tíživé životní situaci, srovnání počtu zaměstnanců s přepočteným počtem pracovních úvazků na území (základní síť)



IV.4 NEJČASTĚJŠÍ PROBLÉMY PŘI POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB A PLÁNOVANÉ ZMĚNY

IV.4.1 NEJČASTĚJŠÍ PROBLÉMY PŘI POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB V POSLEDNÍ DOBĚ Z POHLEDU POSKYTOVATELŮ

Na volnou otázku odpovědělo 21 služeb. Odpovědi jsou seřazeny podle míry důležitosti tak, jak zástupci služeb odpovídali. Jednotlivé uvedené problémy obodovali podle míry závažnosti pro svoji službu body od 1 do 5, přičemž 1 = méně závažné..., 5 = velmi závažné. Odpovědi jsou níže uvedeny z dotazníků bez jakýchkoliv úprav. Odpovědi bez obodování jsou uvedeny zvlášť. V závorce je uveden název poskytovatele, který problém uvedl.

IV.4.1.1 Sociální služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením, znevýhodněním a jiným omezením

Jako velmi závažné (označeno známkou 5) uvádějí poskytovatelé tyto problémy:

- Financování sociální služby, kdy není pevně dopředu dána částka na provoz a zajištění služeb. (SD – EFFATHA).
- Absence krizového bytu/lůžek. (SD – RÚT).

- Nedostatek odborných lékařů. (SD – RÚT).
- Malá informovanost opatrovníků i žadatelů o tom, co naše služba poskytuje a opravdu může poskytovat (že u nás nelze pouze bydlet, nebo že nemáme zdravotní personál. (ARCHA Nový Jičín, chráněné bydlení).
- Při navýšení ceny za poskytované služby část klientů přehodnocuje docházku a omezuje počet hodin až dny poskytované služby, upřednostňuje se finanční stabilita rodiny na úkor odpočinku pečujících, potřeb klienta. (EDEN Nový Jičín, denní stacionář).
- Finanční nejistota a financování služby 5b. (služba je pro klienty ze zákona bezplatná – závislost na dotacích a jejich každoroční nejistota + zhoršující se dotační politika – snižování dotací na sociální služby; nemožnost dlouhodobě plánovat rozvoj služby; omezené prostředky na vzdělávání, supervizi či metodickou podporu aj.). (Společnost pro ranou péči, pobočka Ostrava).
- Nulová finanční podpora pro občany Kopřivnice. (Pečovatelská služba Lepší péče, Štramberk).
- Odmítnutí žadatelé z dosavadních organizací města Kopřivnice. (Pečovatelská služba Lepší péče, Štramberk).

Jako spíše závažné (označeno známkou 4) uvádějí poskytovatelé tyto problémy:

- Omezený přístup klientů k právní pomoci – klienti často nemají možnost obrátit se na advokáty či specializované právní služby z finančních či administrativních důvodů. (CZP Osobní asistence).
- Zvýšená náročnost péče o klienty (vlivem stárnutí, zhoršeného zdravotního stavu, přidružená psychiatrická onemocnění atd.). (Chráněné bydlení NaNovo).
- Špatné zkušenosti se stávajícími organizacemi. (Pečovatelská služba Lepší péče, Štramberk).
- Nespokojení klienti u dosavadních organizací. (Pečovatelská služba Lepší péče, Štramberk).

- Porušování etických zásad a jména vůči naší službě ze strany jiných organizací. (Lepší péče, Štramberk).
- Předčasné propuštění z psychiatrické nemocnice. (SD – RÚT).
- Včasnost zájemci čekají na uzavření smlouvy průměrně cca 3 měsíce. (SD – Matana).
- Financování. (Kafira NJ).
- Nedostatek kvalifikovaného personálu (obtížné náborů odborníků v případě např. odchodu pracovníka na MD; vysoké zahlcení pracovníků a riziko syndromu vyhoření aj.). (Společnost pro ranou péči, pobočka Ostrava).
- Administrativní a legislativní zátěž 4b. (vysoké množství dokumentace, výkaznictví a kontrol; časté změny metodik a legislativních požadavků; tlak na měřitelné výstupy, které ne vždy vystihují skutečný přínos rané péče aj.). (Společnost pro ranou péči, pobočka Ostrava).

Jako závažné (označeno známkou 3) uvádějí poskytovatelé tyto problémy:

- Systémové bariéry a prodlevy institucí – nečinnost nebo zpoždění insolvenčních správců, soudů či úřadů často komplikují efektivní řešení a vyžadují opakovanou intervenci sociálních pracovníků. (CZP–OVA).
- Zajištění lékařské péče určité odbornosti (zubař, psychiatr, kožní, oční...). (NaNovo).
- Zapojení klientů na trhu práce – hledání vhodného pracovního uplatnění. (NaNovo).
- Někteří klientům, kterým naše služba zajišťuje podporu, není opakovaně přiznáván příspěvek na péči (nemají tedy naši podporu z čeho hradit). (NaNovo).
- Neinformovanost mezi občany o poskytujících službách v okolí Kopřivnice. (Pečovatelská služba Lepší péče, Štramberk).
- Ve službě dlouhodobě pracujeme s vyšším počtem klientů s těžkými handicapem a závažnými zdravotními obtížemi. Tyto skutečnosti mají zásadní

vliv na pravidelnost docházky klientů. Zdravotní stav těchto klientů je často nestabilní, což vede k častějším onemocněním, nutnosti návštěv lékařů, hospitalizací nebo ke vzniku akutních stavů, které klientům neumožňují službu dočasně navštěvovat. V důsledku toho dochází k častějším a mnohdy náhlým odhlášením klientů ze služby. Přestože je personál služby připraven a kapacitně zajištěn pro poskytování služby v plném rozsahu, výše uvedené okolnosti vedou k tomu, že skutečné využití kapacity služby je v některých obdobích nižší. Tento stav však neodráží sníženou potřebu služby, ale naopak specifickou cílovou skupinu klientů, jejichž zdravotní stav je proměnlivý a obtížně předvídatelný. Uvedené skutečnosti považujeme za důležitý kontext při posuzování vytíženosti služby a jejího provozu. (Denní stacionář Kopřetina SSSmK).

- Nedostatek dostupného bydlení. (RÚT SD).
- Nemožnost uspokojit všechny zájemce o službu. (Domov pro seniory Příbor).
- Příliš vysoké očekávání od naší služby – klienti mnohdy vyžadují službu osobní asistence. (Domov pro seniory Příbor).
- Velmi špatné finance mnoha klientů (většinou lidé v bytě pro lidi s DO, ale jedná i o nízké příjmy lidí s MZ. (ARCHA Nový Jičín, chráněné bydlení).
- Nízká informovanost laické i odborné veřejnosti o možnostech podpory a pomoci pro osoby se zrakovým handicapem. (Sociální rehabilitace Kafira NJ).
- Přemíra administrativy pracovníků. (Sociální rehabilitace Kafira NJ).
- Proměna CS a potřeb CS a z toho plynoucí větší nároky na čas, odbornost a mezioborovou spolupráci (nárůst dětí s kombinovaným a vzácným postižením; více rodin v psychické, sociální nebo ekonomické zátěži; vyšší potřeba mezioborové spolupráce v rámci koordinace péče (zdravotnictví, školství, OSPOD, psycholog, logoped, jiné sociální služby aj.). (Společnost pro ranou péči, pobočka Ostrava).

- Obměna a vyčerpání pečujících rodin. (psychická únava rodičů; nižší míra motivace k aktivní spolupráci aj.). (Společnost pro ranou péči, pobočka Ostrava).
- Stigmatizace osob užívajících návykové látky a předsudky veřejnosti, které ztěžují začlenění klientů i spolupráci s některými institucemi. (RENARKON).

Jako méně závažné (označeno známkou 2) uvádějí poskytovatelé tyto problémy:

- Malá kapacita služby. (ARCHA Nový Jičín, chráněné bydlení).

Jako nejméně závažné (označeno známkou 1) uvádějí poskytovatelé tyto problémy:

- Nenaplněná kapacita sociální služby. (Pečovatelská služba SSSmK).

Bez uvedení míry závažnosti:

- Často se pečovatelky z jiných organizací prezentují, že jsou z Charity. (Pečovatelská služba Charita Kopřivnice).
- Nejčastější důvod odmítnutí je naplněná kapacita. Při jednání se zájemcem je na „druhém“ místě určitě poptávaný čas osobní asistence ze strany zájemců. Jde totiž o to, že i když nějaký čas můžeme poskytnout, nelze vždy plně vyhovět zájemcům, kteří mnohdy nechápou, že máme již smluvně dané klienty, kteří mají smluvně podepsaný harmonogram asistence. Většina zájemců není ochotna přistoupit na čas, který máme v nabídce, my ale jiný prostor nemáme, přestože se snažíme maximálně vyjít vstříc. V tomto případě doporučujeme ostatní sociální služby v okolí. (Osobní asistence CZP).
- Absence prostorového vybavení služby v budově střediska služby DOZP. (KARMEL Tichá, denní stacionář).
- Technické a prostorové vybavení budovy střediska. (Domov pro osoby se zdravotním postižením KARMEL Tichá).
- V posledním období se setkáváme zejména s narůstající potřebou podpory uživatelů se zhoršeným zdravotním stavem, sníženou mobilitou a vyšší mírou závislosti na pomoci druhé osoby. Část uživatelů se již nemůže

plnohodnotně zapojovat do běžných skupinových aktivit, proto roste potřeba individuální aktivizace, včetně činností realizovaných přímo na pokoji či u lůžka uživatele. Pro zajištění pravidelné, smysluplné a individuálně zaměřené aktivizace odpovídající potřebám uživatelů vnímáme, že je žádoucí navýšení počtu aktivizačních pracovníků. (DpBh – Domov pro seniory).

- Při poskytování služby se dlouhodobě potýkáme s výraznou variabilitou zdravotního a kognitivního stavu uživatelů s demencí, zahrnující různá stadia onemocnění i odlišné projevy chování, jako jsou neklid, dezorientace, poruchy komunikace či snížená schopnost soustředění a zapojení do aktivit. Skupinové aktivizace je proto nutné diferencovat a přizpůsobovat možnostem jednotlivých uživatelů; u části z nich je vhodnější individuální forma podpory, často přímo na pokoji nebo u lůžka. Tato situace zvyšuje časovou i personální náročnost poskytované služby a odůvodňuje potřebu navýšení počtu aktivizačních pracovníků tak, aby byla zachována kvalita individuálně zaměřené podpory i pravidelnost aktivizačních činností. (DpBh – Domov se zvláštním režimem).

IV.4.1.2 Sociální služby pro osoby v tíživé životní situaci

Jako velmi závažné (označeno známkou 5) uvádějí poskytovatelé tyto problémy:

- Nedostatek zubařů, dětských psychologů/psychiatrů, logopedů. (Sociálně aktivizační služba AS).
- Málo pracovních míst pro rodiče samoživitele, které lze skloubit s provozní dobou mateřských školek. (Sociálně aktivizační služba AS).
- Kumulace problémů – dluhy, rodinné spory, neplacené výživné a pracovní otázky se často vyskytují současně, zvyšují stres a zátěž klientů. (Občanská poradna CZP).
- Obtížné navazování klientů na dostupnou zdravotní péči (zejména psychiatrickou a adiktologickou) z důvodu dlouhých čekacích dob a omezené kapacity odborníků. (RENARKON).

- Nedostatek dostupného a stabilního bydlení pro klienty, což komplikuje řešení jejich sociální situace a stabilizaci. (RENARKON).
- Vybavení pokojů klientů (rozpadající se skříně). (Azylový dům).

Jako spíše závažné (označeno známkou 4) uvádějí poskytovatelé tyto problémy:

- Souběh závislosti, duševních obtíží a sociálních problémů (dluhy, nezaměstnanost, exekuce), který vyžaduje dlouhodobou a intenzivní podporu. (RENARKON).

Jako méně závažné (označeno známkou 2) uvádějí poskytovatelé tyto problémy:

- Složitost administrativních a právních postupů – orientace v insolvenčních, exekučních a soudních řízeních je pro klienty obtížná, což prodlužuje řešení problémů. (Občanská poradna CZP).
- Administrativní náročnost spojená s vykazováním a financováním služby. (RENARKON).

Jako nejméně závažné (označeno známkou 1) uvádějí poskytovatelé tyto problémy:

- Nízká informovanost o právech a dostupných službách – mnoho klientů nezná své možnosti obrany ani nástroje sociální podpory, což zpožďuje řešení problémů. (Občanská poradna)
- Nízká motivace části klientů ke změně, nepravidelný kontakt se službou, fluktuace klientů. (RENARKON)

Bez uvedení míry závažnosti:

- Klienti stárnou a často vzhledem k finanční nedostatečnosti jsou špatně umístitelní do jiných zařízení (např. domov důchodců apod.) – z dlouhodobého hlediska. (Azylový dům)
- Klienti přichází s připomínkou, že v zimních měsících, když není provozní doba noclehárny, že nemají kde přebývat. (Noclehárna)
- Přišli s návrhem na prodloužení doby v NDC (pozn. není v kompetenci řešení naší služby). (Noclehárna)

IV.4.2 JAKÉ POTŘEBY LIDÍ JE POTŘEBA ŘEŠIT Z POHLEDU POSKYTOVATELŮ

Poskytovatelé byli vyzváni, aby popsali potřeby (ne služby) a kapacity, které je z jejich pohledu třeba řešit. Tuto konkrétní potřebu měli doložit konkrétními informacemi a údaji. Odpovědi jsou níže uvedeny z dotazníků bez jakýchkoliv úprav.

IV.4.2.1 Sociální služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením, znevýhodněním a jiným omezením

CZP MSK OA

- Dostupnost osobní asistence vnímám obecně v okrese Nový Jičín jako slabší. Kopřivnice je na tom v porovnání s ostatními městy okresu nejlépe.

CHB NaNovo Kopřivnice

- Zejména potřebu plnohodnotného bydlení a zajištění odpovídající podpory v běžných denních záležitostech (péče o domácnost, nákupy, vyřizování osobních záležitostí, hospodaření s financemi...). V evidenci žadatelů máme osoby, které žijí v ne zcela vyhovujících podmínkách, nebo žijí u osob, které péči o ně již zcela nezvládají, příp. žijí ve službě, kde se svými schopnostmi a potřebami vymykají ostatním klientům a hledají službu, kam by lépe zapadli.
- Někteří z lidí se potýkají s finančními problémy, mají nízké příjmy (jsou těžko zaměstnatelní, mají malý invalidní důchod, nedosahují na dávky) = potřeba stabilizovat svou finanční situaci, naučit se hospodařit s penězi, které mají k dispozici, hledat možnosti, jak si v dané situaci pomoci.
- Častou potřebou lidí je umět si vyplnit svůj volný čas. Mnohdy si neumějí sami najít nějakou aktivitu, potřebují nabídky, motivaci a doprovod ze strany pracovníků. V tomto služba není kapacitně schopna dostatečně reagovat na potřeby svých klientů. Řešením je pro nás spolupráce s dobrovolníky.
- Jako zásadní vidíme rovněž potřebu lidí zvládnout si vyřídit veškeré lékařské záležitosti. Od shánění odborných lékařů, přes objednávání, hlídání termínů kontrol, docházku k lékaři až po edukaci ohledně svého zdraví. Tuto oblast řešíme ve spolupráci s opatrovníky u většiny našich klientů. Klienty je třeba k lékaři doprovázet, pomáhat jim s komunikací s lékařem a předáváním

potřebných informací, a naopak klienty edukovat ohledně informací, které jim sděluje lékař.

Charita Kopřivnice

- Samotu – rodiny jsou dlouho v práci a nechodí za seniory.

Lepší péče

- Dostupná a dostačující kapacita kvalitních sociálních služeb.

SD EFFATHA STD Kopřivnice

- Zajištění chráněného bydlení, kdy v současné době jsou naplněny kapacity těchto zařízení. Naši klienti stárnou, jejich rodiče také a je potřeba se zamýšlet do budoucna, kde budou bydlet. Někteří již podali žádost do chráněného bydlení – dlouhá čekací doba. Cca 5 klientů má zájem o chráněné bydlení, další o tom uvažují, ale ještě nepodali žádosti.
- Pro osoby s duševním onemocněním není zařízení podobného typu pro tuto cílovou skupinu v našem okolí.

Pečovatelská služba SSSmK

- Sociální bydlení pro nízkopříjmové skupiny obyvatel.

SSSmK DS

- Podpora rodin pečujících o osoby s těžkým hendikepem ve formě sdílení péče př. homesharing, odlehčovací služba.
- Podpora pracovních míst vhodných pro pečující, aby mohli pracovat např. v době, kdy je jejich hendikepovaný v sociální službě – zkrácené úvazky, práce malého rozsahu, práce z domu atp.
- Rodiny by se rády účastnily některých veřejných akcí či přednášek pro pečující, ale potřebují, aby po dobu těchto akcí buď byl zajištěn dohled nad jejich hendikepovanými, nebo aby zde byla aktivity, které by je zaměstnaly/zabavily či prostor, kde by si mohly odpočinout a trávit čas přirozeným způsobem (vaky na sezení, ležení, koberec, žíněnka,...).

SD Rút

- Nedostatek odborných lékařů.
- Dlouhé čekací lhůty u odborných lékařů.
- Nedostatek financí a kompetencí pro využívání služeb a lékařů v jiných městech.
- Nedostatek vhodných pracovních míst pro OZP.

Domov Příbor

- Žadatelé, kteří jsou doma sami, jsou ohroženi sociálním vyloučením nebo ti, o které rodina nemůže pečovat.
- Žadatelé, o které rodina již dlouhodobě pečuje a péči přestávají zvládat i s pomocí pečovatelské služby.

SD EFFATHA NJ

- Trvalý nedostatek odborných lékařů – psychiatrů/psychologů.
- Potřeba sociálního začlenění osob s duševním onemocněním, osob s agresivními projevy chování.
- Chybějící místa pro OZP, omezený chráněný trh práce.

ARCHA Nový Jičín, chráněné bydlení

- Především finance a dostupnost bydlení. Mnoho žádostí (do bytu pro soby s DO každá druhá) do naší služby je pouze z důvodu toho, že hledají bydlení, ale vzhledem k malým příjmům nebo dluhům u měst, jim nikdo bydlení neposkytne. Problémy s financemi mají.

KARMEL Tichá, denní stacionář

- Dostupnost služby.

KARMEL Tichá, domov pro osoby se zdravotním postižením

- Výměna dosluhujících plynových kotlů.

Kafira NJ

- Zvýšení míry samostatnosti v běžném životě.

- Potřeba zvládat sebeobsluhu a samostatný pohyb v interiéru i exteriéru, orientaci ve městě, cestu do zaměstnání, k lékaři či na úřady. V roce 2025 tuto potřebu řešilo 6 klientů.
- Kompenzaci zrakové ztráty prostřednictvím vhodných pomůcek a nácviku jejich používání.
- Potřeba získat vhodnou kompenzační pomůcku (optickou, elektronickou) a osvojit si dovednosti k jejímu efektivnímu využívání pro studium, práci i běžný život. V roce 2025 řešilo celkem 12 klientů potřebu výběru a zaučení v práci s pomůckou.
- Rozvoj alternativních způsobů čtení a práce s informacemi.
- Potřeba osvojit si Braillovo písmo nebo jiné přístupné formy práce s textem (hlasové výstupy, digitální technologie). V roce 2025 řešil tuto potřebu 1 klient.
- Podporu kognitivních funkcí a smyslové kompenzace.
- Potřeba rozvíjet paměť, sluchové vnímání a další smysly jako náhradu za zrakovou kontrolu. Tuto potřebu mělo v roce 2025 celkem 10 klientů.
- Rozvoj alternativních způsobů čtení a práce s informacemi.
- Sociální začlenění a prevence izolace.
- Potřeba navazovat a udržovat sociální kontakty, sdílet zkušenosti s lidmi ve stejné situaci, předcházet sociální izolaci a psychickým obtížím. Tuto potřebu v roce 2025 řešilo 21 klientů.
- Dostupné a srozumitelné informace o sociálním systému a veřejném dění.
- Potřeba přístupných informací o dávkách, službách, změnách legislativy a běžném společenském dění. Tuto potřebu mělo v roce 2025 celkem 23 klientů.
- Podpora při uplatnění na trhu práce.

EDEN Nový Jičín, denní stacionář

- Ambulantní služby pro lidi s lehčí formou mentálního hendikepu, ale těžší formou PAS. Obrací se na nás rodiče těchto lidí, když po ukončení základní školy speciální hledají návaznou službu. Klasický denní stacionář pro lidi s hlubším mentálním hendikepem pro ně není vhodný.

Společnost pro ranou péči, pobočka Ostrava

- Za zásadní považují potřebu rodin dostat od zdravotníků včas informaci o službách, které jim mohou pomoci ke zvládnutí situace. Zdravotníci jsou totiž po narození dítěte se zdravotním postižením nebo s ohroženým vývojem v důsledku nepříznivého zdravotního stavu těmi prvními, kteří se s rodiči dítěte dostávají do kontaktu. Potřebou rodiny totiž není řešit jen zdravotní obtíže dítěte, ale také rozumět souvislostem a vědět si rady s výchovou a péčí v domácím prostředí rodiny. Důležitá je tedy celostní podpora rodiny, která zahrnuje nejen zdravotní péči, ale i sociální péči s naplňováním potřeb dítěte a jeho rozvojem, s podporou psychické pohody rodičů a pečujících, s poskytováním informací k orientaci v systému a s posilováním rodičovských kompetencí. Raná péče má v tomto ohledu nezastupitelnou roli jako průvodce, opora a partner rodiny.
- Zásadní je pak samotná potřeba koordinace a návaznosti služeb – s tím souvisí nejen výše zmíněná orientace v systému podpory, ale především dostupnost daných služeb a aktuálně dlouhé čekací doby na odborná vyšetření a spolupráci (odb. zdrav. vyšetření, logopedie, psycholog, dětský psychiatr aj.).

IV.4.2.2 Sociální služby pro osoby v tíživé životní situaci

NZDM

- U cílové skupiny pozorujeme (i na základě hodnocení služby za rok 2025, viz výroční zpráva sociální služby NZDM) větší potřebu podpůrných rozhovorů a podpory v krizových situacích. Vnímáme nárůst konfliktů v mezilidských vztazích a větší potřebu uživatelů hovořit s pracovníky na témata jako je agresivita v rodině, mezi vrstevníky apod.

AS SAS

- Vnímáme nárůst konfliktů v mezilidských vztazích a větší potřebu uživatelů obracet se na pracovníky s tématy jako je agresivita v rodině, domácí násilí a s tím spojená zátěž na psychické zdraví uživatelů.
- V uplynulých letech vnímáme nárůst dětí se speciálními vzdělávacími potřebami a výchovnými problémy. Rodiče často neví, jak s nimi pracovat

a rádi by našli někoho, kdo jim s tím pomůže. Bohužel pak narážíme na nedostatek dětských psychologů a jiných.

- V rámci spolupráce s rodinami samoživitelů na zlepšení jejich špatné finanční situace často narážíme na potíže, kdy si rodič najde zaměstnání, ale nastoupit nemůže, jelikož má mladší děti, které ještě nemohou nastoupit do mateřské školy a zároveň nemá dostatek financí na uhrazení dětské skupiny nebo hlídání, které jsou zpravidla mimo jeho finanční možnosti.

Racek

- Nízkonákladové bydlení, např. pod správou sociální služby. Dotazníkové šetření v Kopřivnici r. 2024: V otevřené otázce „Co si představujete pod pojmem "MOJE VYHOVUJÍCÍ BYDLENÍ"?“ uvedlo 19 respondentů, že by si přálo bydlet v bytě (konkrétně uvedli: vlastní bydlení, byt 1+1, 3+1, garsonka, pronájem, pronájem).
- Pro nemocné, nebo zdravotně postižené osoby bez přístřeší – pobytová služba s pečovatelskou službou (Přístav). 10 lidí.

SSSmK AD

- Zdraví a finance – z dlouhodobého hlediska, nejsou dostupní lékaři, klienti nebudou mít odpracované roky na přiznání starobního důchodu.

SSSmK Noclehárna

- Lepší odvětrávání v části mužské noclehárny.

RENARKON

Mezi nejčastější potřeby klientů patří:

- zajištění základních zdravotních a sociálních potřeb,
- podpora při snižování zdravotních a sociálních rizik spojených s užíváním návykových látek,
- pomoc při komunikaci s úřady a zdravotnickými zařízeními,
- podpora při řešení bydlení, dluhové problematiky a zaměstnání,
- motivace ke změně životní situace a zprostředkování návazné odborné péče.

IV.4.3 PLÁNOVANÉ ZMĚNY VE SLUŽBÁCH

Poskytovatelé byli vyzváni, aby popsali jaké změny, a v jakém časovém horizontu plánují a stručně plánovanou změnu zdůvodní.

Renarkon

- 2027 – 0,3 úvazku bude převedeno pod odborné sociální poradenství.

RACEK

- Říjen – Rozšíření personální kapacity pro zimní období.

NZDM – AS

- Leden 2026 – Podnět vzešel přímo od uživatelů, bude tak upravená provozní doba, aby odpovídala jejich časovým možnostem a byla pro věkové kategorie spravedlivě rozdělená.

Charita Kopřivnice

- 2026/2027 – Navýšení kapacity – 1 úvazek – Větší poptávka po službě.

Lepší péče

- Do 31. 12. 2026 – Navýšení 10 klientů a 2 úvazků PS – Vyšší poptávka po službě.
- 2026/2027 – Rozšíření služeb – Předmětem strategického plánu.
- 2026 – Pořízení nového automobilu – Dostupnost ke klientům.

SSSmK PS

- 2027/2029 – Navýšení kapacity a navýšení počtu pracovníků – Změna demografické struktury obyvatel – stárnutí populace, preferování terénních služeb před pobytovými.
- Nákup automobilu pro potřeby PS – Navýšení počtu pracovníků přinese potřebu zakoupení dalšího automobilu.

OA SSSmK

- Terasa pro klienty OS.
- Rekonstrukce koupelny v jedné místnosti OS.

Denní stacionář Kopretina SSSmK

- 2026 – V návaznosti na provoz služby a s ohledem na dlouhodobý vývoj potřeb cílové skupiny bychom rádi formulovali záměr nechat si zpracovat nové požárně bezpečnostní řešení (PBŘ) prostor denního stacionáře. Cílem tohoto kroku je ověřit, zda by bylo při splnění všech platných požárně bezpečnostních a legislativních požadavků možné navýšit denní kapacitu klientů ve stávajících prostorách služby. Zpracování aktualizovaného PBŘ by nám umožnilo získat odborné a závazné stanovisko k tomu, zda dispoziční a technické řešení objektu poskytuje prostor pro takovou změnu, případně za jakých podmínek by bylo možné ji realizovat. Tento záměr vnímáme jako preventivní a koncepční krok, jehož cílem není automatické navýšení kapacity, ale získání jasných a odborně podložených informací pro další rozhodování o rozvoji služby. Zároveň by nám nové požárně bezpečnostní řešení poskytlo aktuální podklad odpovídající současnému způsobu užívání prostor a skladbě klientů.

Effatha Kopřivnice

- Průběžně – údržba budovy, terasy, na pravidelné údržby.

RÚT SD

- 2026 – péče o pečující, vysvětlit specifika duševního onemocnění, potřeb, přístupů – nastavení nového životního stylu.

Domov Příbor

- 2026 – Rekonstrukce koupelen, revitalizace zahrady – komunitní zahrada.

SD – Effatha – STD NJ

- Průběžně – zkvalitnění/změna zázemí poskytované služby.

KARMEL Tichá, denní stacionář

- 2027 – v plánu je přestěhování služby do vhodnějších a větších prostor ve Frenštátu pod Radhoštěm.
- 2027 – s plánovaným přesunem služby je v plánu navýšení kapacity.

KARMEL Tichá, domov pro osoby se zdravotním postižením

- 2026 – úprava poslání a cílové skupiny služby, konkrétně mít věk u zájemce na max. 55 let.

- 2027/2028 – výměna plynových kotlů.

Kafira NJ

- 2026 – Služební automobil pro terénní službu – Výměna 19 let starého vozu za vůz nový.
- 2027 – Zvýšení počtu pracovníků o 0,5 úvazku – Dlouhodobé přetížení pracovníků v přímé péči, časová náročnost terénní služby a zvyšující se počet klientů a zájemců o službu (v roce 2024: 11 zájemců o službu, v roce 2025: 20 zájemců o službu).

Společnost pro ranou péči, pobočka Ostrava

- Průběžná obměna kancelářské techniky vč. PC a vozového parku pro terénní poskytování služby v závislosti na stáří a míře opotřebení v kontextu zachování kvality poskytované služby.

V. ZÁVĚR

Sít' služeb

Na území města Kopřivnice a obcí Štamberk, Ženkla a Závěšice jsou dostupné všechny typy sociálních služeb, jak vyplývá z výčtu registrovaných služeb - tedy služby sociální péče, sociální prevence i sociálního poradenství. Nejvíce jsou zastoupeny služby pro cílovou skupinu osob se zdravotním postižením. Výrazně převažují terénní a ambulantní služby, zatímco pobytové služby jsou zastoupeny méně. Pobytové služby jsou pro zřizovatele i poskytovatele finančně nejnákladnější, zejména pak domovy pro seniory.

Kapacita

V roce 2024 byl otevřen v Kopřivnici domov pro seniory a domov se zvláštním režimem s celkovou kapacitou 84 lůžek. Tyto pobytové služby (zejména domovy pro seniory) vykazují dlouhodobě nejvyšší počet odmítnutých žadatelů. Přesto jsou tyto služby využívány často i mimo území plánování. Opačná situace je u pečovatelských služeb – oproti finanční analýze z roku 2022, která poukazovala na zvýšenou poptávku po úkonech pečovatelské služby, se díky posílení péče v domácnostech podařilo uspokojit všechny žadatele. Pečovatelské služby tak nevykazují odmítnuté klienty z důvodu kapacity.

Financování

Financování sociálních služeb je dlouhodobě vícezdrojové. Největší podíl tvoří prostředky státu, následně dotace kraje a obcí, dále pak příspěvky soukromého sektoru, nadací a fondů. Významnou část příjmů, zejména u pobytových služeb, tvoří úhrady uživatelů.

Náklady všech sociálních služeb se výrazně zvýšily, zejména u pobytových služeb. Inflace ovlivnila ceny potravin, energií, materiálu i služeb. Došlo také k navýšení platů pracovníků v sociálních službách a sociálních pracovníků, stejně jako k celkovému zvýšení počtu pracovníků. Oproti roku 2020 vzrostl počet úvazků pracovníků v sociálních službách na území města o 103 %, nejvíce v pobytových službách, následně v terénních službách. Tyto změny se přímo promítly do provozních nákladů. V důsledku zvýšených nákladů byla navýšena také finanční podpora města. Město Kopřivnice se významně podílí na financování sociálních služeb na svém

území, přičemž největší část prostředků směřuje na příspěvek na provoz vlastní příspěvkové organizace.

V letech 2017–2021 město přispívalo do Sociálního fondu Moravskoslezského kraje, z něhož je poskytována návratná finanční výpomoc zejména menším organizacím. V Kopřivnici tuto pomoc využívá například Nízkoprahové denní centrum Racek.

Problémy

Mezi nejzásadnější problémy sociálních služeb patří nedostatek odborné zdravotní péče a dostupného bydlení (chybějící lékaři, psychiatři, logopedi, zubaři, krizové i stabilní bydlení), finanční nejistota služeb (závislost na dotacích, nejasné financování, omezené prostředky na provoz a rozvoj), rostoucí náročnost péče a nedostatek personálu (složitější zdravotní stavy klientů, vyčerpání pečujících rodin, nedostatek odborníků), kumulace sociálních problémů klientů (dluhy, nezaměstnanost, rodinné konflikty, závislosti, nízké příjmy) a nízká informovanost či špatná návaznost služeb (nerozumění možnostem služeb, dlouhé čekací lhůty, omezený přístup k právní pomoci).

Potřeby

S uvedenými problémy souvisejí potřeby sociálních služeb v oblasti bydlení a stability životních podmínek, dostupnosti zdravotní péče, podpory samostatnosti, podpory rodin a pečujících osob, sociálního začleňování a prevence izolace, finanční stabilizace a orientace v systému, podpory při uplatnění na trhu práce a koordinace služeb a návaznosti péče.

Plánované změny

Poskytovatelé plánují zejména navyšování kapacit služeb, posilování personálu, úpravy provozu podle potřeb klientů a technické či prostorové zlepšení zázemí. Tyto kroky reagují na rostoucí poptávku, stárnutí populace, přetížení pracovníků a nedostatek vhodných prostor.

PŘÍLOHA Č. 1. KARTY POSKYTOVATELŮ

Obecná charakteristika sociálních služeb v současné síti

Předkládáme obecnou charakteristiku jednotlivých sledovaných sociálních služeb formou vyplněných „Karet sociální služby“, zpracovaných na základě vyplněných dotazníků poskytovatelů sociálních služeb. Položky, které sociální služby neevidují nebo nebyly v dotazníku uvedeny a nepodařilo se je ani vyhledat z jiných zdrojů, nejsou v tabulkách vyplněny.

Data poskytnutá zástupci poskytovatelů nebyla korigována, upravována ani jinak měněna.

Rejstřík vybraných pojmů, se kterými se v analýze (na kartách) pracuje:

Kontakt: do 30 minut péče o klienta (kratší forma sociální práce s klientem).

Intervence: minimálně 30 a více minut péče o klienta (intenzivnější a delší sociální práce s klientem, včetně souvisejících činností – přípravy atd.).

Klientohodina: hodina péče o klienta ze strany sociálního pracovníka – především u terénních služeb – např. osobní asistence apod.

Úkon: úkony vymezuje vyhláška MPSV – především u pečovatelských služeb.

Lůžkoden: obsazenost lůžkové kapacity klientem – u pobytových služeb – jedná se o tzv. obloženost – tzn. obsazenost lůžkové pobytové kapacity služby.

Okamžitá kapacita služby: počet pracovníků, kteří se mohou v jeden moment věnovat klientům – např. u terénních sociálních služeb a u odborného sociálního poradenství. Počet lůžek – lůžkových kapacit – u pobytových a ambulantních služeb.

Přímá péče: odborná sociální péče poskytovaná kvalifikovaným personálem (sociálním pracovníkem nebo pracovníkem v sociálních službách).

Nepřímá péče: ostatní činnosti a práce (úklid, účetnictví atd.), činnosti, které nesouvisí s odborným poskytováním sociální péče.

Název karty je názvem sociální služby. Služby jsou seřazeny podle zařazení do sítě.

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA

Finanční analýza poskytovatelů sociálních služeb v Kopřivnici, Štamberku, Závěšicích a Ženklavě

1 Armáda spásy, Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Kamarád

Poskytovatel: Armáda spásy v České republice, z. s.

Adresa sídla služby	Francouzská 1181, Kopřivnice 742 21	
Registrační číslo	3716757	
Forma	ambulantní	
Okamžitá kapacita služby – aktuální k datu sběru dat (počet pracovníků, kteří se mohou v jeden moment věnovat klientům).	25	
	2024	2025
Počet klientů služby celkem	71	82
Počet klientů služby z Kopřivnice	71	82
Počet klientů služby ze Štamberka		
Počet klientů služby ze Závěšic		
Počet klientů služby ze Ženklavy		
Počet kontaktů celkem	4931	4616
Počet intervencí celkem	4425	4140
Počet lůžko dnů		
Počet úkonů		
Počet klientohodin		
Počet zaměstnanců celkem – aktuálně k datu sběru dat	8	Přepočtený počet úvazků 4,45
Počet zaměstnanců v přímé péči – aktuálně k datu sběru dat	4	Přepočtený počet úvazků 3,50
Počet dobrovolníků		

Rozpočet		
Položka	Celkové náklady v Kč	
Rok	2024	2025
Provozní náklady celkem	772 659	767 711
Osobní náklady celkem	3 013 200	3 244 443
Náklady celkem	3 785 859	4 012 155
Rozpočet podle zdrojů	2024	2025
Dotace MPSV (kapitola 313)	2 176 000	2 335 000
Dotace – Úřad práce	0	0
Dotace – MSK	109 000	74 000
Dotace – MSK, IP	0	0
Dotace – město Kopřivnice	1 400 000	1 400 000
Dotace – ostatní obce	0	0
Dotace jiné (uveďte jaké):	0	0
Platby od uživatelů celkem	0	0
Od zdravotních pojišťoven	0	0
Dotace EU	0	0
Jiné – uveďte jaké (sbírky, dary, zisk, ...):	100 859	203 155
Celkem zdroje krytí	3 785 859	4 012 155

2 Armáda spásy, Prevence bezdomovectví Kopřivnice (terénní program) Poskytovatel: Armáda spásy v České republice z.s.

Adresa sídla služby	Horní 1112, 742 21, Kopřivnice	
Registrační číslo	1483365	
Forma	terénní	
Okamžitá kapacita služby – aktuální k datu sběru dat (počet pracovníků, kteří se mohou v jeden moment věnovat klientům).	4	
	2024	2025
Počet klientů služby celkem	57	94
Počet klientů služby z Kopřivnice	57	94
Počet klientů služby ze Štramberku		
Počet klientů služby ze Závěšic		
Počet klientů služby ze Ženkla		
Počet kontaktů celkem	551	897
Počet intervencí celkem	1 561	2 296
Počet lůžko dnů		
Počet úkonů		
Počet klientohodin		
Počet zaměstnanců celkem – aktuálně k datu sběru dat	9	Přepočtený počet úvazků 2,4
Počet zaměstnanců v přímé péči – aktuálně k datu sběru dat	4	Přepočtený počet úvazků 1,70
Počet dobrovolníků	0	

Rozpočet		
Položka	Celkové náklady v Kč	
Rok	2024	2025
Provozní náklady celkem	477 322	368 375
Osobní náklady celkem	1 714 440	1 861 725
Náklady celkem	2 191 762	2 230 100
Rozpočet podle zdrojů	2024	2025
Dotace MPSV (kapitola 313)	1 648 000	1 669 000
Dotace – Úřad práce	0	0
Dotace – MSK	37 000	27 000
Dotace – MSK, IP	0	0
Dotace – město Kopřivnice	450 000	450 000
Dotace – ostatní obce	0	0
Dotace jiné (uved'te jaké):	0	0
Platby od uživatelů celkem	0	0
Od zdravotních pojišťoven	0	0
Dotace EU	0	0
Jiné – uved'te jaké (sbírky, dary, zisk, ...):	56 762	84 100
Celkem zdroje krytí	2 191 762	2 230 100

3 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Kopřivnice Poskytovatel: Armáda spásy v České republice z.s.

Adresa sídla služby	Horní 1112, 742 21, Kopřivnice	
Registrační číslo	3626997	
Forma	terénní	
Okamžitá kapacita služby – aktuální k datu sběru dat (počet pracovníků, kteří se mohou v jeden moment věnovat klientům).	5	
	2024	2025
Počet klientů služby celkem	19	23
Počet klientů služby z Kopřivnice	17	20
Počet klientů služby ze Štamberka	2	1
Počet klientů služby ze Závěšic		
Počet klientů služby ze Ženklavy		
Počet kontaktů celkem	685	786
Počet intervencí celkem	1 709	1 547
Počet lůžko dnů		
Počet úkonů		
Počet klientohodin		
Počet zaměstnanců celkem – aktuálně k datu sběru dat	8	Přepočtený počet úvazků 3,25
Počet zaměstnanců v přímé péči – aktuálně k datu sběru dat	5	Přepočtený počet úvazků 2,3
Počet dobrovolníků	0	

Rozpočet		
Položka	Celkové náklady v Kč	
Rok	2024	2025
Provozní náklady celkem	556 899	499 250
Osobní náklady celkem	2 037 163	2 188 883
Náklady celkem	2 594 062	2 688 133
Rozpočet podle zdrojů	2024	2025
Dotace MPSV (kapitola 313)	1 942 000	2 006 000
Dotace – Úřad práce	0	0
Dotace – MSK	72 000	48 000
Dotace – MSK, IP	0	0
Dotace – město Kopřivnice	351 000	399 000
Dotace – ostatní obce Příbor, Štamberk	147 000	122 000
Dotace jiné (uvedte jaké):	0	0
Platby od uživatelů celkem	0	0
Od zdravotních pojišťoven	0	0
Dotace EU	0	0
Jiné – uvedte jaké (sbírky, dary, zisk, ...):	82 062	113 133
Celkem zdroje krytí	2 594 062	2 688 133

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA

Finanční analýza poskytovatelů sociálních služeb v Kopřivnici, Štramberku, Závěšicích a Ženklavě

4 Občanská poradna Nový Jičín, kontaktní místo Kopřivnice (odborné sociální poradenství)

Poskytovatel: Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje, o. p. s.

Adresa sídla služby	Štefánikova 1136/12, 742 21, Kopřivnice	
Registrační číslo	2783752	
Forma	Ambulantní, terénní	
Okamžitá kapacita služby – aktuální k datu sběru dat (počet pracovníků, kteří se mohou v jeden moment věnovat klientům).	3	
	2024	2025
Počet klientů služby celkem	867	1 164
Počet klientů služby z Kopřivnice	331	421
Počet klientů služby ze Štramberka	2	3
Počet klientů služby ze Závěšic	0	3
Počet klientů služby ze Ženklaavy	2	1
Počet kontaktů celkem		
Počet intervencí celkem	830	1 306
Počet lůžko dnů		
Počet úkonů		
Počet klientohodin		
Počet zaměstnanců celkem – aktuálně k datu sběru dat	10	Přepočtený počet úvazků 3,8
Počet zaměstnanců v přímé péči – aktuálně k datu sběru dat	4	Přepočtený počet úvazků 3,1
Počet dobrovolníků	0	

Rozpočet		
Položka	Celkové náklady v Kč	
Rok	2024	2025
Provozní náklady celkem	172 958	268 750
Osobní náklady celkem	1 905 742	2 172 350
Náklady celkem	2 078 700	2 441 100
Rozpočet podle zdrojů	2024	2025
Dotace MPSV (kapitola 313)	1 235 000	1 457 000
Dotace – Úřad práce		
Dotace – MSK		44 000
Dotace – MSK, IP		
Dotace – město Kopřivnice	259 200	211 000
Dotace – ostatní obce	522 000	521 000
Dotace jiné (uvedte jaké): MSK KSS 2/25		117 000
Platby od uživatelů celkem		
Od zdravotních pojišťoven		
Dotace EU		
Jiné – uvedte jaké (sbírky, dary, zisk, ...): dary obcí, poradenství AOP	62 500	91 100
Celkem zdroje krytí	2 078 700	2 441 100

5 Osobní asistence Novojičínsko

Poskytovatel: Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje, o. p. s.

Adresa sídla služby	ul. Bieblova 2922/3, 702 00 Ostrava, detaš. prac. Nový Jičín – Sokolovská 9	
Registrační číslo	8796301	
Forma	terénní	
Okamžitá kapacita služby – aktuální k datu sběru dat (počet pracovníků, kteří se mohou v jeden moment věnovat klientům).	12	
	2024	2025
Počet klientů služby celkem	45	40
Počet klientů služby z Kopřivnice	12	11
Počet klientů služby ze Štamberka	2	2
Počet klientů služby ze Závašic	1	0
Počet klientů služby ze Ženklovy	0	0
Počet kontaktů celkem		
Počet intervencí celkem		
Počet lůžko dnů		
Počet úkonů		
Počet klientohodin	19 360	18 342
Počet zaměstnanců celkem – aktuálně k datu sběru dat	23	Přepočtený počet úvazků 16,95
Počet zaměstnanců v přímé péči – aktuálně k datu sběru dat	17	Přepočtený počet úvazků 15
Počet dobrovolníků	0	

Rozpočet		
Položka	Celkové náklady v Kč	
Rok	2024	2025
Provozní náklady celkem	792 407,63	1 200 639,78
Osobní náklady celkem	10 282 015,00	10 816 280,22
Náklady celkem	11 074 422,63	12 016 920,00
Rozpočet podle zdrojů	2024	2025
Dotace MPSV (kapitola 313)	7 597 000,00	8 390 000
Dotace – Úřad práce		
Dotace – MSK	438 000,00	296 000
Dotace – MSK, IP		
Dotace – město Kopřivnice	310 000,00	345 000
Dotace – ostatní obce	641 800,00	751 900
Dotace jiné (uvedte jaké):		
Platby od uživatelů celkem	2 012 002,00	2 116 167
Od zdravotních pojišťoven		
Dotace EU		
Jiné – uvedte jaké (sbírky, dary, zisk, ...): dary obcí a FO, průúčtování odpisů do výnosu	69 156,00	117 853
Celkem zdroje krytí	11 067 958,00	12 016 920

6 Domov pro seniory DpBh

Poskytovatel: Domov pod Bílou horou, příspěvková organizace

Adresa sídla služby	Příčná 317/4, 742 21 Kopřivnice	
Registrační číslo	6785721	
Forma	pobytová	
Okamžitá kapacita služby – aktuální k datu sběru dat (počet pracovníků, kteří se mohou v jeden moment věnovat klientům).	32	
	2024	2025
Počet klientů služby celkem	31	30
Počet klientů služby z Kopřivnice	17	24
Počet klientů služby ze Štamberka	2	1
Počet klientů služby ze Závěšic	0	0
Počet klientů služby ze Ženklavy	0	0
Počet kontaktů celkem		
Počet intervencí celkem		
Počet lůžko dnů	4 387	11 351
Počet úkonů		
Počet klientohodin		
Počet zaměstnanců celkem – aktuálně k datu sběru dat	72	Přepočtený počet úvazků 32,40
Počet zaměstnanců v přímé péči – aktuálně k datu sběru dat	39	Přepočtený počet úvazků 22,46
Počet dobrovolníků	10	

Rozpočet		
Položka	Celkové náklady v Kč	
Rok	2024	2025
Provozní náklady celkem	4 454 455	7 005 070,5
Osobní náklady celkem	7 464 795	21 219 857,1
Náklady celkem	11 919 250	28 224 927,6
Rozpočet podle zdrojů	2024	2025
Dotace MPSV (kapitola 313)	4 278 000	6 891 000
Dotace – Úřad práce	0	0
Dotace – MSK	4 284 349	4 400 217,61
Dotace – MSK, IP	0	1 300 000
Dotace – město Kopřivnice	0	0
Dotace – ostatní obce	0	0
Dotace jiné (uved'te jaké):	0	0
Platby od uživatelů celkem	2 219 527	12 378 848
Od zdravotních pojišťoven	822 905	3 060 556,48
Dotace EU	0	
Jiné – uved'te jaké (sbírky, dary, zisk, ...):	314 469	532 866,33
Celkem zdroje krytí	11 919 250	28 563 488,42

7 Domov se zvláštním režimem DpBh

Poskytovatel: Domov pod Bílou horou, příspěvková organizace

Adresa sídla služby	Příčná 317/4, 742 21 Kopřivnice	
Registrační číslo	4663131	
Forma	pobytová	
Okamžitá kapacita služby – aktuální k datu sběru dat (počet pracovníků, kteří se mohou v jeden moment věnovat klientům).	52	
	2024	2025
Počet klientů služby celkem	15	51
Počet klientů služby z Kopřivnice	6	34
Počet klientů služby ze Štamberka	1	2
Počet klientů služby ze Závěšic	1	1
Počet klientů služby ze Ženklovy	0	0
Počet kontaktů celkem		
Počet intervencí celkem		
Počet lůžko dnů	1 513	17 029
Počet úkonů		
Počet klientohodin		
Počet zaměstnanců celkem – aktuálně k datu sběru dat	87	Přepočtený počet úvazků 59,37
Počet zaměstnanců v přímé péči – aktuálně k datu sběru dat	54	Přepočtený počet úvazků 40,07
Počet dobrovolníků	5	

Rozpočet		
Položka	Celkové náklady v Kč	
Rok	2024	2025
Provozní náklady celkem	7 949 992	14 927 956,35
Osobní náklady celkem	12 376 450	35 890 660,35
Náklady celkem	20 326 442	50 818 616,7
Rozpočet podle zdrojů	2024	2025
Dotace MPSV (kapitola 313)	8 159 000	11 244 000
Dotace – Úřad práce	0	0
Dotace – MSK	6 504 050	10 145 470,41
Dotace – MSK, IP	0	0
Dotace – město Kopřivnice	0	1 300 000
Dotace – ostatní obce	0	0
Dotace jiné (uved'te jaké):	0	0
Platby od uživatelů celkem	3 621 336	19 898 604
Od zdravotních pojišťoven	1 342 632	6 572 986,28
Dotace EU	0	0
Jiné – uved'te jaké (sbírky, dary, zisk, ...):	513 082	1 318 995,19
Celkem zdroje krytí	20 140 100	50 480 055,88

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA

Finanční analýza poskytovatelů sociálních služeb v Kopřivnici, Štamberku, Závěšicích a Ženklově

8 Chráněné bydlení Kopřivnice

Poskytovatel: Domov Nanovo, p. o.

Adresa sídla služby	Záhumní 562/16, 742 21. Kopřivnice	
Registrační číslo	2807221	
Forma	pobytová	
Okamžitá kapacita služby – aktuální k datu sběru dat (počet pracovníků, kteří se mohou v jeden moment věnovat klientům).	12	
	2024	2025
Počet klientů služby celkem	12	12
Počet klientů služby z Kopřivnice	9	10
Počet klientů služby ze Štamberka	0	0
Počet klientů služby ze Závěšic	0	0
Počet klientů služby ze Ženklovy	0	0
Počet kontaktů celkem		
Počet intervencí celkem		
Počet lůžko dnů	4 319	4 336
Počet úkonů		
Počet klientohodin		
Počet zaměstnanců celkem – aktuálně k datu sběru dat	16	Přepočtený počet úvazků 10,277
Počet zaměstnanců v přímé péči – aktuálně k datu sběru dat	11	Přepočtený počet úvazků 9,5
Počet dobrovolníků		

Rozpočet		
Položka	Celkové náklady v Kč	
Rok	2024	2025
Provozní náklady celkem	1 409 913	1 030 625
Osobní náklady celkem	5 454 423	5 704 146
Náklady celkem	6 864 336	6 734 771
Rozpočet podle zdrojů	2024	2025
Dotace MPSV (kapitola 313)	4 300 000	0
Dotace – Úřad práce	0	0
Dotace – MSK	460 667	192 946
Dotace – MSK, IP	0	4 434 000
Dotace – město Kopřivnice	60 000	60 000
Dotace – ostatní obce	0	0
Dotace jiné (uveďte jaké):	0	0
Platby od uživatelů celkem	2 105 587	2 000 101
Od zdravotních pojišťoven	0	0
Dotace EU	0	0
Jiné – uveďte jaké: rozpuštěný IT, úroky, pojistné plnění	272 673	228 586
Celkem zdroje krytí	6 926 254	6 687 047

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA

Finanční analýza poskytovatelů sociálních služeb v Kopřivnici, Štamberku, Závěšicích a Ženklově

9 Pečovatelská služba Charita Kopřivnice

Poskytovatel: Charita Kopřivnice

Adresa sídla služby	Štefánkova 1163/12, 742 21 Kopřivnice	
Registrační číslo	2027074	
Forma	terénní	
Okamžitá kapacita služby – aktuální k datu sběru dat (počet pracovníků, kteří se mohou v jeden moment věnovat klientům).	5	
	2024	2025
Počet klientů služby celkem	50	63
Počet klientů služby z Kopřivnice	21	29
Počet klientů služby ze Štamberka	3	10
Počet klientů služby ze Závěšic	2	2
Počet klientů služby ze Ženklovy	2	2
Počet kontaktů celkem		
Počet intervencí celkem		
Počet lůžko dnů		
Počet úkonů	4 852	5 877
Počet klientohodin	4 225	4 795
Počet zaměstnanců celkem – aktuálně k datu sběru dat	8	Přepočtený počet úvazků 6,7
Počet zaměstnanců v přímé péči – aktuálně k datu sběru dat	7	Přepočtený počet úvazků 5,7
Počet dobrovolníků	0	

Rozpočet		
Položka	Celkové náklady v Kč	
Rok	2024	2025
Provozní náklady celkem	736 262	1 190 734
Osobní náklady celkem	3 353 554	3 459 305
Náklady celkem	4 089 816	4 650 039
Rozpočet podle zdrojů	2024	2025
Dotace MPSV (kapitola 313)	1 718 000	2 437 000
Dotace – Úřad práce		
Dotace – MSK	147 000	99 000
Dotace – MSK, IP		
Dotace – město Kopřivnice	153 900	200 000
Dotace – ostatní obce	458 000	465 000
Dotace jiné (uveďte jaké):	50% sleva na nájemném	50% sleva na nájemném
Platby od uživatelů celkem	1 017 453	1 197 937
Od zdravotních pojišťoven		
Dotace EU		
Jiné – uveďte jaké: rozpuštěný IT, úroky, pojistné plnění	158 644	127 409
Celkem zdroje krytí	3 652 997	4 526 346

10 Terénní pečovatelská služba Lepší péče, z. s.
Poskytovatel: LEPSÍ PÉČE, z. s.

Adresa sídla služby	LESKOVEC N.MORAVICÍ 20, 793 68	
Registrační číslo	8472270	
Forma	terénní	
Okamžitá kapacita služby – aktuální k datu sběru dat (počet pracovníků, kteří se mohou v jeden moment věnovat klientům).	4	
	2024	2025
Počet klientů služby celkem		16
Počet klientů služby z Kopřivnice		3
Počet klientů služby ze Štamberka		13
Počet klientů služby ze Závěšic		
Počet klientů služby ze Ženklavy		
Počet kontaktů celkem		
Počet intervencí celkem		
Počet lůžko dnů		
Počet úkonů Štamberk	0	13 998
Počet klientohodin	0	2 477
Počet zaměstnanců celkem – aktuálně k datu sběru dat	8	Přepočtený počet úvazků 4,73
Počet zaměstnanců v přímé péči – aktuálně k datu sběru dat	6	Přepočtený počet úvazků 3,59
Počet dobrovolníků	0	

Rozpočet		
Položka	Celkové náklady v Kč	
Rok	2024	2025
Provozní náklady celkem		521 118
Osobní náklady celkem		3 268 215
Náklady celkem		3 789 333
Rozpočet podle zdrojů	2024	2025
Dotace MPSV (kapitola 313)		2 833 333
Dotace – Úřad práce		
Dotace – MSK		
Dotace – MSK, IP		
Dotace – město Kopřivnice		
Dotace – ostatní obce		500 000
Dotace jiné (uveďte jaké):		
Platby od uživatelů celkem		456 000
Od zdravotních pojišťoven		
Dotace EU		
Jiné – uveďte jaké: rozpuštěný IT, úroky, pojistné plnění		
Celkem zdroje krytí		3 789 333

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA

Finanční analýza poskytovatelů sociálních služeb v Kopřivnici, Štramberku, Závěšicích a Ženklavě

11 Nízkoprahové denní centrum Racek

Poskytovatel: „Máš čas?“, z. s.

Adresa sídla služby	Horní 1113, Kopřivnice	
Registrační číslo	7075078	
Forma	terénní, ambulantní	
Okamžitá kapacita služby – aktuální k datu sběru dat (počet pracovníků, kteří se mohou v jeden moment věnovat klientům).	20	
	2024	2025
Počet klientů služby celkem	126	108
Počet klientů služby z Kopřivnice	78	
Počet klientů služby ze Štramberka	3	
Počet klientů služby ze Závěšic	0	
Počet klientů služby ze Ženklaavy	3	
Počet kontaktů celkem	3 036	3 048
Počet intervencí celkem	635	630
Počet lůžko dnů		
Počet úkonů		
Počet klientohodin		
Počet zaměstnanců celkem – aktuálně k datu sběru dat	4	Přepočtený počet úvazků 2,21
Počet zaměstnanců v přímé péči – aktuálně k datu sběru dat	3	Přepočtený počet úvazků 1,7
Počet dobrovolníků	0	

Rozpočet		
Položka	Celkové náklady v Kč	
Rok	2024	2025
Provozní náklady celkem	365 155,62	316 710,75
Osobní náklady celkem	1 584 978	1 759 943
Náklady celkem	1 950 133,62	2 076 653,75
Rozpočet podle zdrojů	2024	2025
Dotace MPSV (kapitola 313)	1 457 000	1 568 000
Dotace – Úřad práce	0	0
Dotace – MSK	53 000	35 000
Dotace – MSK, IP	0	0
Dotace – město Kopřivnice	412 000	425 000
Dotace – ostatní obce	18 700	15 000
Dotace jiné (uved'te jaké):	0	0
Platby od uživatelů celkem	9 150	11 100
Od zdravotních pojišťoven	0	0
Dotace EU	0	0
Jiné – uved'te jaké (sbírky, dary, zisk, ...):	284	22 553,75
Celkem zdroje krytí	1 950 134,00	2 076 653,75

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA

Finanční analýza poskytovatelů sociálních služeb v Kopřivnici, Štamberku, Závěšicích a Ženklově

12 Terénní program na Novojičínsku

Poskytovatel: Renarkon, o. p. s.

Adresa sídla služby	Štefánikova 1163/12, 742 21, Kopřivnice	
Registrační číslo	2150312	
Forma	terénní	
Okamžitá kapacita služby – aktuální k datu sběru dat (počet pracovníků, kteří se mohou v jeden moment věnovat klientům).	1	
	2024	2025
Počet klientů služby celkem	208	295
Počet klientů služby z Kopřivnice	43	89
Počet klientů služby ze Štamberka	3	5
Počet klientů služby ze Závěšic	0	0
Počet klientů služby ze Ženklovy	0	0
Počet kontaktů celkem	704	1 104
Počet intervencí celkem		
Počet lůžko dnů		
Počet úkonů		
Počet klientohodin		
Počet zaměstnanců celkem – aktuálně k datu sběru dat	3	Přepočtený počet úvazků 2,3
Počet zaměstnanců v přímé péči – aktuálně k datu sběru dat	3	Přepočtený počet úvazků 2,3
Počet dobrovolníků		

Rozpočet		
Položka	Celkové náklady v Kč	
Rok	2024	2025
Provozní náklady celkem	739 231,03	783 238,93
Osobní náklady celkem	1 858 040	1 989 801
Náklady celkem	2 597 271,03	2 773 039,93
Rozpočet podle zdrojů	2024	2025
Dotace MPSV (kapitola 313)	896 688	937 000
Dotace – Úřad práce	0	0
Dotace – MSK	266 000	251 496
Dotace – MSK, IP	0	0
Dotace – město Kopřivnice	130 000	127 300
Dotace – ostatní obce	369 803	466 992
Dotace jiné (uvedte jaké): RVKPZ	807 000	870 000
Platby od uživatelů celkem		
Od zdravotních pojišťoven	0	0
Dotace EU	0	0
Jiné – uvedte jaké (sbírky, dary, zisk, ...):	72 062,3	163 110,23
Celkem zdroje krytí	2 541 553,3	2 815 898,23

13 Effatha Kopřivnice, sociálně terapeutické dílny Poskytovatel: Slezská diakonie

Adresa sídla služby	Školní 926, Kopřivnice, 742 21	
Registrační číslo	1979842	
Forma	ambulantní	
Okamžitá kapacita služby – aktuální k datu sběru dat (počet pracovníků, kteří se mohou v jeden moment věnovat klientům).	15	
	2024	2025
Počet klientů služby celkem	24	27
Počet klientů služby z Kopřivnice	10	13
Počet klientů služby ze Štamberka	1	1
Počet klientů služby ze Závěšic	0	0
Počet klientů služby ze Ženklovy	1	1
Počet kontaktů celkem		
Počet intervencí celkem		
Počet lůžko dnů		
Počet úkonů		
Počet klientohodin	19 178	19 459
Počet zaměstnanců celkem – aktuálně k datu sběru dat	4	Přepočtený počet úvazků 4
Počet zaměstnanců v přímé péči – aktuálně k datu sběru dat	3	Přepočtený počet úvazků 3
Počet dobrovolníků	3	

Rozpočet		
Položka	Celkové náklady v Kč	
Rok	2024	2025
Provozní náklady celkem	1 223 217,83	769 116,09
Osobní náklady celkem	2 397 706	2 657 063
Náklady celkem	3 620 923,51	3 426 179
Rozpočet podle zdrojů	2024	2025
Dotace MPSV (kapitola 313)	0	2 506 000
Dotace – Úřad práce	0	0
Dotace – MSK	2 784 275	63 000
Dotace – MSK, IP	0	0
Dotace – město Kopřivnice	600 000	600 000
Dotace – ostatní obce	64 000	69 000
Dotace jiné (uvedte jaké):	0	0
Platby od uživatelů celkem	141 975	170 000
Od zdravotních pojišťoven	0	0
Dotace EU	0	0
Jiné – uvedte jaké (sbírky, dary, zisk, ...): dary a tržby z prodeje výrobků	30 673,51	18 179
Celkem zdroje krytí	3 620 923,51	370

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA

Finanční analýza poskytovatelů sociálních služeb v Kopřivnici, Štamberku, Závěšicích a Ženklavě

14 Azylový dům

Poskytovatel: Středisko sociálních služeb města Kopřivnice, p. o.

Adresa sídla služby	Horní 1113/23, Kopřivnice 742 21	
Registrační číslo	1671610	
Forma	pobytová	
Okamžitá kapacita služby – aktuální k datu sběru dat (počet pracovníků, kteří se mohou v jeden moment věnovat klientům).	23	
	2024	2025
Počet klientů služby celkem	38	42
Počet klientů služby z Kopřivnice	23	21
Počet klientů služby ze Štamberka	1	0
Počet klientů služby ze Závěšic	0	0
Počet klientů služby ze Ženklavy	0	0
Počet kontaktů celkem		
Počet intervencí celkem		
Počet lůžko dnů	6 430	6 749
Počet úkonů		
Počet klientohodin		
Počet zaměstnanců celkem – aktuálně k datu sběru dat	19	Přepočtený počet úvazků 5,03
Počet zaměstnanců v přímé péči – aktuálně k datu sběru dat	13	Přepočtený počet úvazků 4,34
Počet dobrovolníků		

Rozpočet		
Položka	Celkové náklady v Kč	
Rok	2024	2025
Provozní náklady celkem	796 517,25	814 167,76
Osobní náklady celkem	3 171 786,00	3 419 473,07
Náklady celkem	3 968 303,25	4 233 640,83
Rozpočet podle zdrojů	2024	2025
Dotace MPSV (kapitola 313)	2 138 000,00	2 655 000,00
Dotace – Úřad práce		
Dotace – MSK		
Dotace – MSK, IP		
Dotace – město Kopřivnice	791 229,14	325 590,16
Dotace – ostatní obce	10 913,72	65 784,00
Dotace jiné (uveďte jaké):		
Platby od uživatelů celkem		
Od zdravotních pojišťoven		
Dotace EU		
Jiné – uveďte jaké (sbírky, dary, zisk ...): inv.transfer,dary obce,výnosy z prodeje DHM, úroky, ostatní výnosy z činnosti	91 566,39	102 214,67
Celkem zdroje krytí	3 968 303,25	4 233 640,83

15 Denní stacionář Kopřivnice

Poskytovatel: Středisko sociálních služeb města Kopřivnice, p. o.

Adresa sídla služby	Francouzská 1181, Kopřivnice 742 21	
Registrační číslo	3502677	
Forma	ambulantní	
Okamžitá kapacita služby – aktuální k datu sběru dat (počet pracovníků, kteří se mohou v jeden moment věnovat klientům).	5	
	2024	2025
Počet klientů služby celkem	20	21
Počet klientů služby z Kopřivnice	4	5
Počet klientů služby ze Štamberka	0	0
Počet klientů služby ze Závěšic	0	0
Počet klientů služby ze Ženklovy	1	2
Počet kontaktů celkem		
Počet intervencí celkem		
Počet lůžko dnů		
Počet úkonů		
Počet klientohodin	14 380	13 538,24
Počet zaměstnanců celkem – aktuálně k datu sběru dat	16	Přepočtený počet úvazků 7,38
Počet zaměstnanců v přímé péči – aktuálně k datu sběru dat	9	Přepočtený počet úvazků 5,95
Počet dobrovolníků		

Rozpočet		
Položka	Celkové náklady v Kč	
Rok	2024	2025
Provozní náklady celkem	486 779,75	637 329,77
Osobní náklady celkem	4 531 080,32	5 131 318,04
Náklady celkem	5 017 860,07	5 768 647,81
Rozpočet podle zdrojů	2024	2025
Dotace MPSV (kapitola 313)	2 383 000	2 719 000
Dotace – Úřad práce		
Dotace – MSK		
Dotace – MSK, IP		
Dotace – město Kopřivnice	1 405 123,89	1 736 166,92
Dotace – ostatní obce	125 300	140 000
Transfer.podíl		
Platby od uživatelů celkem		
Od zdravotních pojišťoven		
Dotace EU		
Jiné – uveďte jaké (sbírky, dary, zisk, ...): prodej DHM, čerpání fondů, ostatní výnosy, úroky,	27 296,68	45 739,89
Celkem zdroje krytí	5 017 860,07	5 768 647,81

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA

Finanční analýza poskytovatelů sociálních služeb v Kopřivnici, Štamberku, Závěšicích a Ženklavě

16 Noclehárna Kopřivnice

Poskytovatel: Středisko sociálních služeb města Kopřivnice, p. o.

Adresa sídla služby	Horní 1113/23, 742 21 Kopřivnice	
Registrační číslo	1614994	
Forma	ambulantní	
Okamžitá kapacita služby – aktuální k datu sběru dat (počet pracovníků, kteří se mohou v jeden moment věnovat klientům).	15	
	2024	2025
Počet klientů služby celkem	79	86
Počet klientů služby z Kopřivnice		
Počet klientů služby ze Štamberka		
Počet klientů služby ze Závěšic		
Počet klientů služby ze Ženklavy		
Počet kontaktů celkem		
Počet intervencí celkem		
Počet lůžko dnů	2413	2446
Počet úkonů		
Počet klientohodin		
Počet zaměstnanců celkem – aktuálně k datu sběru dat	19	Přepočtený počet úvazků 1,67
Počet zaměstnanců v přímé péči – aktuálně k datu sběru dat	13	Přepočtený počet úvazků 1,41
Počet dobrovolníků		

Rozpočet		
Položka	Celkové náklady v Kč	
Rok	2024	2025
Provozní náklady celkem	234 042,71	243 960,41
Osobní náklady celkem	994 615,27	1 134 024,32
Náklady celkem	1 228 657,98	1 377 984,73
Rozpočet podle zdrojů	2024	2025
Dotace MPSV (kapitola 313)	836 000,00	1 054 000,00
Dotace – Úřad práce		
Dotace – MSK		
Dotace – MSK, IP		
Dotace – město Kopřivnice	242 052,11	166 851,07
Dotace – ostatní obce		
Dotace jiné (uvedte jaké):		
Platby od uživatelů celkem		
Od zdravotních pojišťoven		
Dotace EU		
Jiné – uvedte jaké (sbírky, dary,): úroky, ost, výnosy	4 865,87	9 073,71
Celkem zdroje krytí	1 228 657,98	1 377 984,73

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA

Finanční analýza poskytovatelů sociálních služeb v Kopřivnici, Štamberku, Závěšicích a Ženklově

17 Odlehčovací služba Kopřivnice

Poskytovatel: Středisko sociálních služeb města Kopřivnice, p. o.

Adresa sídla služby	Česká 320, Kopřivnice 742 21	
Registrační číslo	2012478	
Forma	pobytová	
Okamžitá kapacita služby – aktuální k datu sběru dat (počet pracovníků, kteří se mohou v jeden moment věnovat klientům).	7	
	2024	2025
Počet klientů služby celkem	114	82
Počet klientů služby z Kopřivnice	45	30
Počet klientů služby ze Štamberka	6	1
Počet klientů služby ze Závěšic	1	0
Počet klientů služby ze Ženklovy	1	1
Počet kontaktů celkem		
Počet intervencí celkem		
Počet lůžko dnů	5 743	5 212
Počet úkonů		
Počet klientohodin		
Počet zaměstnanců celkem – aktuálně k datu sběru dat	24	Přepočtený počet úvazků 9,51
Počet zaměstnanců v přímé péči – aktuálně k datu sběru dat	15	Přepočtený počet úvazků 7,95
Počet dobrovolníků		

Rozpočet		
Položka	Celkové náklady v Kč	
Rok	2024	2025
Provozní náklady celkem	941 537,81	1 123 700,27
Osobní náklady celkem	6 376 367,08	6 469 417,78
Náklady celkem	7 317 904,89	7 593 118,05
Rozpočet podle zdrojů	2024	2025
Dotace MPSV (kapitola 313)	2 300 000,00	2 467 000,00
Dotace – Úřad práce		
Dotace – MSK		
Dotace – MSK, IP		
Dotace – město Kopřivnice	2 359 675,58	2 410 151,32
Dotace – ostatní obce	574 507,68	683 166,00
Dotace jiné (uvedte jaké):		
Platby od uživatelů celkem	1 994 309,45	1 922 303,88
Od zdravotních pojišťoven		
Dotace EU		
Jiné – uvedte jaké (sbírky, dary, zisk, ...): inv. transfer, dary obce, výnosy z prodeje DHM, úroky, ostatní výnosy z činnosti	89 412,18	110 496,85
Celkem zdroje krytí	7 317 904,89	7 593 118,05

18 Pečovatelská služba SSSmK

Poskytovatel: Středisko sociálních služeb města Kopřivnice, p. o.

Adresa sídla služby	Česká 320, Kopřivnice 742 21	
Registrační číslo	8930336	
Forma	terénní	
Okamžitá kapacita služby – aktuální k datu sběru dat (počet pracovníků, kteří se mohou v jeden moment věnovat klientům).	7	
	2024	2025
Počet klientů služby celkem	101	98
Počet klientů služby z Kopřivnice		
Počet klientů služby ze Štamberka		
Počet klientů služby ze Závěšic		
Počet klientů služby ze Ženklavy		
Počet kontaktů celkem		
Počet intervencí celkem		
Počet lůžko dnů		
Počet úkonů	11 485	11 142
Počet klientohodin	76 242	107 000
Počet zaměstnanců celkem – aktuálně k datu sběru dat	44	Přepočtený počet úvazků 13,23
Počet zaměstnanců v přímé péči – aktuálně k datu sběru dat	35	Přepočtený počet úvazků 12,78
Počet dobrovolníků		

Rozpočet		
Položka	Celkové náklady v Kč	
Rok	2024	2025
Provozní náklady celkem	1 126 585,18	1 050 314,01
Osobní náklady celkem	8 320 702,70	8 727 221,08
Náklady celkem	9 447 287,88	9 777 535,09
Rozpočet podle zdrojů	2024	2025
Dotace MPSV (kapitola 313)	3 058 000,00	3 489 000,00
Dotace – Úřad práce		
Dotace – MSK		
Dotace – MSK, IP		
Dotace – město Kopřivnice	4 127 077,89	3 935 113,76
Dotace – ostatní obce		
Dotace jiné (uved'te jaké):		
Platby od uživatelů celkem	2 114 631,22	2 167 049,61
Od zdravotních pojišťoven		
Dotace EU		
Jiné – uved'te jaké (sbírky, dary, zisk, ...): inv. transfer, dary obce, výnosy z prodeje DHM, úroky, ostatní výnosy z činnosti	147 578,77	186 371,72
Celkem zdroje krytí	9 447 287,88	9 777 535,09

19 Terénní odlehčovací služba Strom života

Poskytovatel: Andělé Stromu života pobočný spolek

Adresa sídla služby	Kostelní 71/37, 741 01 Nový Jičín	
Registrační číslo	4397935	
Forma	terénní	
Okamžitá kapacita služby – aktuální k datu sběru dat (počet pracovníků, kteří se mohou v jeden moment věnovat klientům).	2	
	2024	2025
Počet klientů služby celkem	161	168
Počet klientů služby z Kopřivnice	8	4
Počet klientů služby ze Štamberka	0	1
Počet klientů služby ze Závěšic	0	1
Počet klientů služby ze Ženklovy	1	0
Počet kontaktů celkem		
Počet intervencí celkem		
Počet lůžko dnů		
Počet úkonů		
Počet klientohodin	931	398
Počet zaměstnanců celkem – aktuálně k datu sběru dat	61	Přepočtený počet úvazků 48,3
Počet zaměstnanců v přímé péči – aktuálně k datu sběru dat	50	Přepočtený počet úvazků 44,5
Počet dobrovolníků		

Rozpočet		
Položka	Celkové náklady v Kč	
Rok	2024	2025
Provozní náklady celkem	6 902 046	6 520 800
Osobní náklady celkem	14 236 516	14 751 000
Náklady celkem	21 138 562	21 271 800
Rozpočet podle zdrojů	2024	2025
Dotace MPSV (kapitola 313)	16 575 060	16 620 000
Dotace – Úřad práce		
Dotace – MSK		
Dotace – MSK, IP		
Dotace – město Kopřivnice		57 000
Dotace – ostatní obce	209 000	280 000
Dotace jiné (uved'te jaké):		
Platby od uživatelů celkem	2 585 199	2 460 000
Od zdravotních pojišťoven		
Dotace EU	439 015	338 250
Jiné – uved'te jaké (sbírky, dary, zisk, ...): inv. transfer, dary obce, výnosy z prodeje DHM, úroky, ostatní výnosy z činnosti	819 622	540 000
Celkem zdroje krytí	20 627 896	21 271 800

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA

Finanční analýza poskytovatelů sociálních služeb v Kopřivnici, Štramberku, Závěšicích a Ženklavě

20 Domov pro seniory – Domov Hortenzie, p. o.

Poskytovatel: Domov HORTENZIE, p. o.

Adresa sídla služby	Za Střelníci 1568, 744 01 Frenštát pod Radhoštěm	
Registrační číslo	4573702	
Forma	pobytová	
Okamžitá kapacita služby – aktuální k datu sběru dat (počet pracovníků, kteří se mohou v jeden moment věnovat klientům).	89	
	2024	2025
Počet klientů služby celkem	83	87
Počet klientů služby z Kopřivnice	7	7
Počet klientů služby ze Štramberka	1	1
Počet klientů služby ze Závěšic	–	–
Počet klientů služby ze Ženklavy	–	–
Počet kontaktů celkem		
Počet intervencí celkem		
Počet lůžko dnů	31 601	31 713
Počet úkonů		
Počet klientohodin		
Počet zaměstnanců celkem – aktuálně k datu sběru dat	72	Přepočtený počet úvazků 69,77
Počet zaměstnanců v přímé péči – aktuálně k datu sběru dat	45	Přepočtený počet úvazků 44,38
Počet dobrovolníků		

Rozpočet		
Položka	Celkové náklady v Kč	
Rok	2024	2025
Provozní náklady celkem	18 229 989,87	17 186 618,01
Osobní náklady celkem	44 391 743,11	51 038 768,18
Náklady celkem	62 621 732,98	68 225 386,19
Rozpočet podle zdrojů	2024	2025
Dotace MPSV (kapitola 313)	14 552 000	16 500 000
Dotace – Úřad práce	0	0
Dotace – MSK	0	1 450 000
Dotace – MSK, IP	2 807 779	0
Dotace – město Kopřivnice	60 000	42 000
Dotace – ostatní obce	480 000	480 000
Dotace jiné (uveďte jaké):	0	0
Platby od uživatelů celkem	32 748 878	35 152 296
Od zdravotních pojišťoven	13 559 764,07	13 215 720,04
Dotace EU	0	0
Jiné – uveďte jaké (sbírky, dary, zisk, ...):	1 220 653,02	1 385 015,18
Celkem zdroje krytí	62 621 295,09	68 225 031,22

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA

Finanční analýza poskytovatelů sociálních služeb v Kopřivnici, Štamberku, Závěšicích a Ženklově

21 Domov pro seniory Příbor Poskytovatel: Domov Příbor, p. o.

Adresa sídla služby	Masarykova 542, Příbor, 742 58	
Registrační číslo	1559512	
Forma	pobytová	
Okamžitá kapacita služby – aktuální k datu sběru dat (počet pracovníků, kteří se mohou v jeden moment věnovat klientům).	68	
	2024	2025
Počet klientů služby celkem	67	64
Počet klientů služby z Kopřivnice	10	8
Počet klientů služby ze Štamberka	1	
Počet klientů služby ze Závěšic		
Počet klientů služby ze Ženklovy		
Počet kontaktů celkem		
Počet intervencí celkem		
Počet lůžko dnů	24 758	24 684
Počet úkonů		
Počet klientohodin		
Počet zaměstnanců celkem – aktuálně k datu sběru dat	74	Přepočtený počet úvazků 64,66
Počet zaměstnanců v přímé péči – aktuálně k datu sběru dat	53	Přepočtený počet úvazků 45,56
Počet dobrovolníků	8	

Rozpočet		
Položka	Celkové náklady v Kč	
Rok	2024	2025
Provozní náklady celkem	12 417 165,41	12 963 345,23
Osobní náklady celkem	36 033 234,00	39 510 430,16
Náklady celkem	48 450 399,41	52 473 775,39
Rozpočet podle zdrojů	2024	2025
Dotace MPSV (kapitola 313)	13 449 000,00	15 869 000,00
Dotace – Úřad práce	0,00	63 355,20
Dotace – MSK	800 000,00	800 000,00
Dotace – MSK, IP	0	0
Dotace – město Kopřivnice	78 000,00	66 000,00
Dotace – ostatní obce	90 000,00	90 000,00
Dotace jiné (uvedte jaké): nadace ČEZ, OPŽP	13 600,00	190 502,40
Platby od uživatelů celkem	26 069 468,00	27 158 099,00
Od zdravotních pojišťoven	7 238 416,08	7 671 676,48
Dotace EU	0	0
Jiné – uvedte jaké (dary, strava zam., úroky, rozp. IT):	711 915,33	565 142,31
Celkem zdroje krytí	48 450 399,41	52 473 775,39

22 Charitní asistenční služba Frenštát pod Radhoštěm

Poskytovatel: Charita Frenštát pod Radhoštěm

Adresa sídla služby	Dolní 504, Frenštát pod Radhoštěm, 744 01	
Registrační číslo	8210455	
Forma	terénní	
Okamžitá kapacita služby – aktuální k datu sběru dat (počet pracovníků, kteří se mohou v jeden moment věnovat klientům).	4	
	2024	2025
Počet klientů služby celkem	27	25
Počet klientů služby z Kopřivnice	1	1
Počet klientů služby ze Štamberka		
Počet klientů služby ze Závěšic		
Počet klientů služby ze Ženklavy		
Počet kontaktů celkem		
Počet intervencí celkem		
Počet lůžko dnů		
Počet úkonů		
Počet klientohodin	5 616,79	3 103,88
Počet zaměstnanců celkem – aktuálně k datu sběru dat	21	Přepočtený počet úvazků
Počet zaměstnanců v přímé péči – aktuálně k datu sběru dat	16	Přepočtený počet úvazků 6,2
Počet dobrovolníků		

Rozpočet		
Položka	Celkové náklady v Kč	
Rok	2024	2025
Provozní náklady celkem	689 830,1	767 509,84
Osobní náklady celkem	3 751 392,50	3 824 772,5
Náklady celkem	4 441 222,60	4 592 282,34
Rozpočet podle zdrojů	2024	2025
Dotace MPSV (kapitola 313)	2 644 000	2 919 000
Dotace – Úřad práce		
Dotace – MSK	92 000	67 000
Dotace – MSK, IP		
Dotace – město Kopřivnice	0	
Dotace – ostatní obce	618 100	872 800
Dotace jiné (uvedte jaké):		
Platby od uživatelů celkem	844 027	482 797
Od zdravotních pojišťoven		
Dotace EU		
Jiné – uvedte jaké (sbírky, dary, zisk, ...):	232 744	235 619
Celkem zdroje krytí	4 430 871	4 577 216

23 Charitní pečovatelská služba Frenštát pod Radhoštěm**Poskytovatel: Charita Frenštát pod Radhoštěm**

Adresa sídla služby	Dolní 504, Frenštát pod Radhoštěm, 744 01	
Registrační číslo	1682441	
Forma	terénní	
Okamžitá kapacita služby – aktuální k datu sběru dat (počet pracovníků, kteří se mohou v jeden moment věnovat klientům).	4	
	2024	2025
Počet klientů služby celkem	98	93
Počet klientů služby z Kopřivnice		1
Počet klientů služby ze Štramberka		
Počet klientů služby ze Závěšic		
Počet klientů služby ze Ženklovy		
Počet kontaktů celkem		
Počet intervencí celkem		
Počet lůžko dnů		
Počet úkonů		
Počet klientohodin	6 658,43	7 795,92
Počet zaměstnanců celkem – aktuálně k datu sběru dat	21	Přepočtený počet úvazků
Počet zaměstnanců v přímé péči – aktuálně k datu sběru dat	16	Přepočtený počet úvazků 11,8
Počet dobrovolníků		

Rozpočet		
Položka	Celkové náklady v Kč	
Rok	2024	2025
Provozní náklady celkem	1 339 335,23	1 378 316,13
Osobní náklady celkem	8 881 924,50	9 155 095,50
Náklady celkem	10 221 259,73	10 533 411,63
Rozpočet podle zdrojů	2024	2025
Dotace MPSV (kapitola 313)	5 615 000	6 398 000
Dotace – Úřad práce	0	0
Dotace – MSK	250 000	239 000
Dotace – MSK, IP		
Dotace – město Kopřivnice	0	0
Dotace – ostatní obce	2 522 300	1 931 700
Dotace jiné (uved'te jaké):		
Platby od uživatelů celkem	1 335 437	1 562 401
Od zdravotních pojišťoven		
Dotace EU		
Jiné – uved'te jaké (sbírky, dary, zisk, ...):	417 756	356 881
Celkem zdroje krytí	10 140 493	10 487 982

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA

Finanční analýza poskytovatelů sociálních služeb v Kopřivnici, Štamberku, Závěšicích a Ženklavě

24 KAFIRA, o. p. s., Sociální rehabilitace – Nový Jičín**Poskytovatel: Kafira, o. p. s.**

Adresa sídla služby	Štefánikova 7, Nový Jičín 741 01	
Registrační číslo	3406829	
Forma	terénní, ambulantní	
Okamžitá kapacita služby – aktuální k datu sběru dat (počet pracovníků, kteří se mohou v jeden moment věnovat klientům).	3	
	2024	2025
Počet klientů služby celkem	27	29
Počet klientů služby z Kopřivnice	1	1
Počet klientů služby ze Štamberka		
Počet klientů služby ze Závěšic		
Počet klientů služby ze Ženklaavy		
Počet kontaktů celkem	547	739
Počet intervencí celkem	5 495	5 291
Počet lůžko dnů		
Počet úkonů		
Počet klientohodin		
Provozní náklady		
Osobní náklady		
Náklady celkem za rok		
Počet zaměstnanců celkem – aktuálně k datu sběru dat	9	Přepočtený počet úvazků 2,95
Počet zaměstnanců v přímé péči – aktuálně k datu sběru dat	3	Přepočtený počet úvazků 2,125
Počet dobrovolníků		

Rozpočet		
Položka	Celkové náklady v Kč	
Rok	2024	2025
Provozní náklady celkem	853 988	696 613
Osobní náklady celkem	1 806 486	2 062 021
Náklady celkem	2 660 474	2 758 634
Rozpočet podle zdrojů	2024	2025
Dotace MPSV (kapitola 313)	1 817 000	2 110 000
Dotace – Úřad práce		
Dotace – MSK	214 255	51 983
Dotace – MSK, IP		
Dotace – město Kopřivnice		
Dotace – ostatní obce	450 000	450 000
Dotace jiné (uveďte jaké):		
Platby od uživatelů celkem	0	0
Od zdravotních pojišťoven		
Dotace EU		
Jiné	179 219	179 219
Jiné – sbírky, dary	43 500	1 202
Jiné – nadační příspěvky	24 990	0
Jiné – pojistné plnění	3 520	1 626
Jiné – vlastní zdroje	107 209	143 823
Celkem zdroje krytí	2 660 474	2 758 634

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA

Finanční analýza poskytovatelů sociálních služeb v Kopřivnici, Štramberku, Závašicích a Ženklově

25 Sociálně právní poradenství pro zrakově postižené občany SONS Poskytovatel: Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, zapsaný spolek

Adresa sídla služby	Sokolovská 617/9, 741 01 Nový Jičín	
Registrační číslo	2500401	
Forma	terénní, ambulantní	
Okamžitá kapacita služby – aktuální k datu sběru dat (počet pracovníků, kteří se mohou v jeden moment věnovat klientům).	1	
	2024	2025
Počet klientů služby celkem	61	28
Počet klientů služby z Kopřivnice	7	2
Počet klientů služby ze Štramberka	1	1
Počet klientů služby ze Závašic		
Počet klientů služby ze Ženklovy		
Počet kontaktů celkem	147	35
Počet intervencí celkem	297	127
Počet lůžko dnů		
Počet úkonů		
Počet klientohodin		
Počet zaměstnanců celkem – aktuálně k datu sběru dat	1	Přepočtený počet úvazků 0,2
Počet zaměstnanců v přímé péči – aktuálně k datu sběru dat	1	Přepočtený počet úvazků 0,2
Počet dobrovolníků		

Rozpočet		
Položka	Celkové náklady v Kč	
Rok	2024	2025
Provozní náklady celkem	62 298	48 831
Osobní náklady celkem	275 040	103 360
Náklady celkem	337 338	152 191
Rozpočet podle zdrojů	2024	2025
Dotace MPSV (kapitola 313)	140 000	65 000
Dotace – Úřad práce	120 000	38 000
Dotace – MSK		
Dotace – MSK, IP		
Dotace – město Kopřivnice		
Dotace – ostatní obce	39 000	30 000
Dotace jiné (uveďte jaké):		
Platby od uživatelů celkem		
Od zdravotních pojišťoven		
Dotace EU		
Jiné	38 338	19 191
Celkem zdroje krytí	337 338	152 191

26 Krajské ambulantní středisko Ostrava

Poskytovatel: Tyflo servis, o. p. s.

Adresa sídla služby	Krakovská 21, 110 00 Praha 1	
Registrační číslo	4276818	
Forma	terénní, ambulantní	
Okamžitá kapacita služby – aktuální k datu sběru dat (počet pracovníků, kteří se mohou v jeden moment věnovat klientům).	4	
	2024	2025
Počet klientů služby celkem	374	415
Počet klientů služby z Kopřivnice	9	7
Počet klientů služby ze Štramberka		
Počet klientů služby ze Závěšic		
Počet klientů služby ze Ženklavy		
Počet kontaktů celkem	130	765
Počet intervencí celkem	1 938	20 212
Počet lůžko dnů		
Počet úkonů		
Počet klientohodin		
Počet zaměstnanců celkem – aktuálně k datu sběru dat	5	Přepočtený počet úvazků 3,2
Počet zaměstnanců v přímé péči – aktuálně k datu sběru dat	4	Přepočtený počet úvazků 2,85
Počet dobrovolníků		

Rozpočet		
Položka	Celkové náklady v Kč	
Rok	2024	2025
Provozní náklady celkem	779 736	920 743
Osobní náklady celkem	2 012 164	2 232 804
Náklady celkem	2 791 901	3 153 547
Rozpočet podle zdrojů	2024	2025
Dotace MPSV (kapitola 313)	0	0
Dotace – Úřad práce	0	0
Dotace – MSK	300 000	361 500
Dotace – MSK, IP	0	
Dotace – město Kopřivnice	0	6 000
Dotace – ostatní obce	295 000	407 000
Dotace jiné (uveďte jaké): Dotace MPSV (nadregionální služby – program B)	1 906 000	2 268 229
Platby od uživatelů celkem	0	0
Od zdravotních pojišťoven	0	0
Dotace EU	0	0
Jiné – uveďte jaké (sbírky, dary, zisk, ...): Dary, čerpání z fondů darů min. let	290 901	110 818
Celkem zdroje krytí	2 791 901	3 153 547

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA

Finanční analýza poskytovatelů sociálních služeb v Kopřivnici, Štamberku, Závěšicích a Ženklově

27 Krizová pomoc pro MSK

Poskytovatel: Krizové centrum Ostrava, z. s.

Adresa sídla služby	Ruská 94/29, Ostrava, 70300	
Registrační číslo	9861220	
Forma	terénní, ambulantní	
Okamžitá kapacita služby – aktuální k datu sběru dat (počet pracovníků, kteří se mohou v jeden moment věnovat klientům).	A – 2, P – 5, T – 6.	
	2024	2025
Počet klientů služby celkem	2 967	2 934
Počet klientů služby z Kopřivnice	73	76
Počet klientů služby ze Štamberka		
Počet klientů služby ze Závěšic		
Počet klientů služby ze Ženklovy		
Počet kontaktů celkem	5 589	4 919
Počet intervencí celkem	4 467	5 895
Počet lůžko dnů	285	293
Počet úkonů		
Počet klientohodin		
Počet zaměstnanců celkem – aktuálně k datu sběru dat	48	Přepočtený počet úvazků 22,9
Počet zaměstnanců v přímé péči – aktuálně k datu sběru dat	42	Přepočtený počet úvazků 18,6
Počet dobrovolníků		

Rozpočet		
Položka	Celkové náklady v Kč	
Rok	2024	2025
Provozní náklady celkem	Viz vyúčtování 2024	Viz vyúčtování 2025
Osobní náklady celkem		
Náklady celkem		
Rozpočet podle zdrojů	2024	2025
Dotace MPSV (kapitola 313)	Viz vyúčtování 2024	Viz Vyúčtování 2025
Dotace – Úřad práce		
Dotace – MSK		
Dotace – MSK, IP		
Dotace – město Kopřivnice		
Dotace – ostatní obce		
Dotace jiné (uvedte jaké):		
Platby od uživatelů celkem		
Od zdravotních pojišťoven		
Dotace EU		
Jiné – uvedte jaké (sbírky, dary, zisk, ...):		
Celkem zdroje krytí		

28 ARCHA Nový Jičín, chráněné bydlení

Poskytovatel: Slezská diakonie

Adresa sídla služby	Beskydská 142, Nový Jičín, 741 01	
Registrační číslo	7185364	
Forma	pobytová	
Okamžitá kapacita služby – aktuální k datu sběru dat (počet pracovníků, kteří se mohou v jeden moment věnovat klientům).	17	
	2024	2025
Počet klientů služby celkem	21	21
Počet klientů služby z Kopřivnice	1	1
Počet klientů služby ze Štramberka		
Počet klientů služby ze Závěšic		
Počet klientů služby ze Ženklovy		
Počet kontaktů celkem		
Počet intervencí celkem		
Počet lůžko dnů		
Počet úkonů		
Počet klientohodin		
Počet zaměstnanců celkem – aktuálně k datu sběru dat	11	Přepočtený počet úvazků 9,7
Počet zaměstnanců v přímé péči – aktuálně k datu sběru dat	9	Přepočtený počet úvazků 8,2
Počet dobrovolníků	3	

Rozpočet		
Položka	Celkové náklady v Kč	
Rok	2024	2025
Provozní náklady celkem	2 342 843	3 138 448
Osobní náklady celkem	5 480 204	6 000 652
Náklady celkem	7 823 047,05	9 139 100
Rozpočet podle zdrojů	2024	2025
Dotace MPSV (kapitola 313)	4 434 000	5 920 000
Dotace – Úřad práce	0	0
Dotace – MSK	399 000	269 000
Dotace – MSK, IP	0	0
Dotace – město Kopřivnice	8 000	0
Dotace – ostatní obce	347 000	376 100
Dotace jiné (uved'te jaké):	0	0
Platby od uživatelů celkem	2 554 272	2 515 000
Platby uživatelů za služby (bez obědů a fakultativních služeb)	2 054 517	2 515 000
Celkem platby uživatelů za fakultativní služby	499 755	0
Od zdravotních pojišťoven	0	0
Dotace EU	0	0
Jiné – uved'te jaké (sbírky, dary, zisk, ...): finanční dary, inv. odpis	80 775,05	59 000
Celkem zdroje krytí	7 823 047,05	9 139 100

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA

Finanční analýza poskytovatelů sociálních služeb v Kopřivnici, Štamberku, Závišicích a Ženklově

29 Poradna rané péče MATANA

Poskytovatel: Slezská diakonie

Adresa sídla služby	Hlubčická 9, 794 01 Krnov	
Registrační číslo	8788535	
Forma	terénní, ambulantní	
Okamžitá kapacita služby – aktuální k datu sběru dat (počet pracovníků, kteří se mohou v jeden moment věnovat klientům).	4	
	2024	2025
Počet klientů služby celkem	107	114
Počet klientů služby z Kopřivnice	4	3
Počet klientů služby ze Štamberka		
Počet klientů služby ze Závišic		
Počet klientů služby ze Ženklovy		
Počet kontaktů celkem	94	79
Počet intervencí celkem	4169	5128
Počet lůžko dnů		
Počet úkonů		
Počet klientohodin		
Počet zaměstnanců celkem – aktuálně k datu sběru dat	7	Přepočtený počet úvazků 4,5
Počet zaměstnanců v přímé péči – aktuálně k datu sběru dat		Přepočtený počet úvazků 34
Počet dobrovolníků		

Rozpočet		
Položka	Celkové náklady v Kč	
Rok	2024	2025
Provozní náklady celkem	1 843 187	1 319 359,82
Osobní náklady celkem	2 960 097	3 111 165,18
Náklady celkem	4 803 284	4 430 525
Rozpočet podle zdrojů	2024	2025
Dotace MPSV (kapitola 313)	3 232 000	3 625 000
Dotace – Úřad práce	0	0
Dotace – MSK	119 000	80 000
Dotace – MSK, IP	0	0
Dotace – město Kopřivnice	20 000	16 000
Dotace – ostatní obce	547 300	580 200
Dotace jiné (uvedte jaké):	635 000	0
Platby od uživatelů celkem		0
Od zdravotních pojišťoven	0	0
Dotace EU	0	0
Jiné – uvedte jaké (sbírky, dary, zisk, ...):	204 529	91 860
Celkem zdroje krytí	4 767 829	4 393 060

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA

Finanční analýza poskytovatelů sociálních služeb v Kopřivnici, Štamberku, Závěšicích a Ženklavě

30 RÚT Nový Jičín, sociální rehabilitace

Poskytovatel: Slezská diakonie

Adresa sídla služby	Sokolovská 9, Nový Jičín 741 01	
Registrační číslo	7109698	
Forma	terénní, ambulantní	
Okamžitá kapacita služby – aktuální k datu sběru dat (počet pracovníků, kteří se mohou v jeden moment věnovat klientům).	ambulantní forma poskytování služby: 5 terénní forma poskytování služby: 7	
	106	96
Počet klientů služby celkem	16	13
Počet klientů služby z Kopřivnice	1	0
Počet klientů služby ze Štamberka	1	1
Počet klientů služby ze Závěšic	1	1
Počet klientů služby ze Ženklaavy	106	96
Počet kontaktů celkem	6 045	7 657
Počet intervencí celkem	3 609	4 257
Počet lůžko dnů		
Počet úkonů		
Počet klientohodin		
Počet zaměstnanců celkem – aktuálně k datu sběru dat	8	Přepočtený počet úvazků 6,6
Počet zaměstnanců v přímé péči – aktuálně k datu sběru dat	7	Přepočtený počet úvazků 6,1
Počet dobrovolníků	4	

Rozpočet		
Položka	Celkové náklady v Kč	
Rok	2024	2025
Provozní náklady celkem	1 991 536,60	1 626 272,83
Osobní náklady celkem	4 719 919,82	4 443 627
Náklady celkem	6 711 456,42	6 069 900
Rozpočet podle zdrojů	2024	2025
Dotace MPSV (kapitola 313)	0	4 310 000
Dotace – Úřad práce	0	0
Dotace – MSK	362 948	629 000
Dotace – MSK, IP	5 187 793,23	0
Dotace – město Kopřivnice	154 000	148 000
Dotace – ostatní obce	837 600	884 900
Dotace jiné (uveďte jaké):		0
Platby od uživatelů celkem		
Od zdravotních pojišťoven	0	0
Dotace EU	0	0
Jiné – uveďte jaké (sbírky, dary, zisk, ...): dary z město Fulnek a firma Siemens, věcné dary, darované služby, tržby	169 115,19	98 000
Celkem zdroje krytí	6 711 456 42	6 069 900

31 EDEN Nový Jičín, denní stacionář Poskytovatel: Slezská diakonie

Adresa sídla služby	Beskydská 274, Nový Jičín 741 01	
Registrační číslo	1437997	
Forma	ambulantní	
Okamžitá kapacita služby – aktuální k datu sběru dat (počet pracovníků, kteří se mohou v jeden moment věnovat klientům).	20	
	2024	2025
Počet klientů služby celkem	25	26
Počet klientů služby z Kopřivnice	1	1
Počet klientů služby ze Štamberka	1	1
Počet klientů služby ze Závěšic	0	0
Počet klientů služby ze Ženklovy	0	0
Počet kontaktů celkem		
Počet intervencí celkem		
Počet lůžko dnů		
Počet úkonů		
Počet klientohodin	16 059	16 178
Počet zaměstnanců celkem – aktuálně k datu sběru dat	15	Přepočtený počet úvazků 11,5
Počet zaměstnanců v přímé péči – aktuálně k datu sběru dat	12	Přepočtený počet úvazků 9,6
Počet dobrovolníků	1	

Rozpočet		
Položka	Celkové náklady v Kč	
Rok	2024	2025
Provozní náklady celkem	2 741 004,29	2 501 194,03
Osobní náklady celkem	6 004 055,20	6 329 806
Náklady celkem	9 086 527	8 831 000
Rozpočet podle zdrojů	2024	2025
Dotace MPSV (kapitola 313)	6 111 000	5 743 000
Dotace – Úřad práce	0	0
Dotace – MSK	250 033	203 000
Dotace – MSK, IP	0	0
Dotace – město Kopřivnice	12 000	12 000
Dotace – ostatní obce	1 271 500	1 356 000
Dotace jiné (uvedte jaké): inv. odpisy		153 000
Platby od uživatelů celkem	1 276 564	1 364 000
Od zdravotních pojišťoven	0	0
Dotace EU	0	0
Jiné – uvedte jaké (sbírky, dary, zisk, ...): dary	165 430	0
Celkem zdroje krytí	9 086 527	8 831 000

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA

Finanční analýza poskytovatelů sociálních služeb v Kopřivnici, Štamberku, Závěšicích a Ženklavě

32 KARMELO Tichá (domov pro osoby se zdravotním postižením)

Poskytovatel: Slezská diakonie

Adresa sídla služby	Tichá 295, Tichá 742 74	
Registrační číslo	2225555	
Forma	pobytová	
Okamžitá kapacita služby – aktuální k datu sběru dat (počet pracovníků, kteří se mohou v jeden moment věnovat klientům).	10	
	2024	2025
Počet klientů služby celkem	10	10
Počet klientů služby z Kopřivnice	1	1
Počet klientů služby ze Štamberka		
Počet klientů služby ze Závěšic		
Počet klientů služby ze Ženklavy		
Počet kontaktů celkem		
Počet intervencí celkem		
Počet lůžko dnů	3 660	3 650
Počet úkonů		
Počet klientohodin		
Počet zaměstnanců celkem – aktuálně k datu sběru dat	13	Přepočtený počet úvazků 10,4
Počet zaměstnanců v přímé péči – aktuálně k datu sběru dat	10	Přepočtený počet úvazků 7,8
Počet dobrovolníků	1	

Rozpočet		
Položka	Celkové náklady v Kč	
Rok	2024	2025
Provozní náklady celkem	2 717 134,20	2 241 585,66
Osobní náklady celkem	6 262 140,80	7 179 242
Náklady celkem	8 979 275	9 474 041
Rozpočet podle zdrojů	2024	2025
Dotace MPSV (kapitola 313)	5 284 000	5 847 000
Dotace – Úřad práce	0	0
Dotace – MSK	184 311	158 000
Dotace – MSK, IP	0	0
Dotace – město Kopřivnice	12 000	12 000
Dotace – ostatní obce	76 300	143 300
Dotace jiné (uveďte jaké):		
Platby od uživatelů celkem	3 169 850	3 300 000
Od zdravotních pojišťoven	0	0
Dotace EU	0	0
Jiné – uveďte jaké (sbírky, dary, zisk, ...): dary a VOV strava	252 814	13 741
Celkem zdroje krytí	8 979 275	9 474 041

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA

Finanční analýza poskytovatelů sociálních služeb v Kopřivnici, Štamberku, Závěšicích a Ženklově

33 Denní stacionář Karmel Tichá, denní stacionář

Poskytovatel: Slezská diakonie

Adresa sídla služby	Tichá 295, Tichá 742 74	
Registrační číslo	2460486	
Forma	ambulantní	
Okamžitá kapacita služby – aktuální k datu sběru dat (počet pracovníků, kteří se mohou v jeden moment věnovat klientům).		
	2024	2025
Počet klientů služby celkem	6	8
Počet klientů služby z Kopřivnice	1	1
Počet klientů služby ze Štamberka		
Počet klientů služby ze Závěšic		
Počet klientů služby ze Ženklovy		
Počet kontaktů celkem	916	995
Počet intervencí celkem		
Počet lůžko dnů		
Počet úkonů		
Počet klientohodin	5 253	5 164
Počet zaměstnanců celkem – aktuálně k datu sběru dat	5	Přepočtený počet úvazků 2
Počet zaměstnanců v přímé péči – aktuálně k datu sběru dat	2	Přepočtený počet úvazků 1,6
Počet dobrovolníků	1	

Rozpočet		
Položka	Celkové náklady v Kč	
Rok	2024	2025
Provozní náklady celkem	809 312	1 128 305,77
Osobní náklady celkem	1 108 843,32	1 284 694
Náklady celkem	1 918 155	2 413 000
Rozpočet podle zdrojů	2024	2025
Dotace MPSV (kapitola 313)	1 216 000	1 645 000
Dotace – Úřad práce	0	0
Dotace – MSK	47 482	38 000
Dotace – MSK, IP	0	0
Dotace – město Kopřivnice	12 000	12 000
Dotace – ostatní obce	57 500	52 000
Dotace jiné (uved'te jaké):	0	
Platby od uživatelů celkem	579 284	660 000
Od zdravotních pojišťoven	0	0
Dotace EU	0	0
Jiné – uved'te jaké (sbírky, dary, zisk, ...): dary	5 889	6 000
Celkem zdroje krytí	1 918 155	1,6

34 EFFATHA Nový Jičín, sociálně terapeutické dílny Poskytovatel: Slezská diakonie

Adresa sídla služby	U Jičínky 25, Nový Jičín, 741 01	
Registrační číslo	4512437	
Forma	ambulantní	
Okamžitá kapacita služby – aktuální k datu sběru dat (počet pracovníků, kteří se mohou v jeden moment věnovat klientům).	23	
	2024	2025
Počet klientů služby celkem	41	39
Počet klientů služby z Kopřivnice	2	2
Počet klientů služby ze Štamberka	1	1
Počet klientů služby ze Závěšic	0	0
Počet klientů služby ze Ženklovy	0	0
Počet kontaktů celkem		
Počet intervencí celkem	4 901	4 948
Počet lůžko dnů		
Počet úkonů		
Počet klientohodin	30 281	28 159
Počet zaměstnanců celkem – aktuálně k datu sběru dat	6	Přepočtený počet úvazků 6
Počet zaměstnanců v přímé péči – aktuálně k datu sběru dat	5	Přepočtený počet úvazků 5
Počet dobrovolníků		

Rozpočet		
Položka	Celkové náklady v Kč	
Rok	2024	2025
Provozní náklady celkem	1 216 998,80	1 763 096,70
Osobní náklady celkem	3 618 870	3 754 203
Náklady celkem	4 835 868,44	5 517 300
Rozpočet podle zdrojů	2024	2025
Dotace MPSV (kapitola 313)	3 845 000	4 558 000
Dotace – Úřad práce	0	0
Dotace – MSK	124 695	107 000
Dotace – MSK, IP	0	0
Dotace – město Kopřivnice	16 000	16 000
Dotace – ostatní obce	496 400	519 300
Dotace jiné (uveďte jaké):		
Platby od uživatelů celkem		
Od zdravotních pojišťoven	0	0
Dotace EU	0	0
Jiné – uveďte jaké (sbírky, dary, zisk, ...): tržby, dary, inv. odpis	158 503,44	82 000
Celkem zdroje krytí	4 835 868,44	5 517 300

35 Poskytovatel: Společnost pro ranou péči, pobočka Ostrava Služba: Raná péče

Adresa sídla služby	Rodinná 2719/57, Ostrava, 700 30	
Registrační číslo	4287928	
Forma	terénní, ambulantní	
Okamžitá kapacita služby – aktuální k datu sběru dat (počet pracovníků, kteří se mohou v jeden moment věnovat klientům).	8 klientů; Ter. forma služby: 6 klientů	
	2024	2025
Počet klientů služby celkem	107	103
Počet klientů služby z Kopřivnice	2	3
Počet klientů služby ze Štramberka	0	0
Počet klientů služby ze Závěšic	1	1
Počet klientů služby ze Ženklovy	0	0
Počet kontaktů celkem	308	232
Počet intervencí celkem	6 489	6 051
Počet lůžko dnů		
Počet úkonů		
Počet klientohodin		
Počet zaměstnanců celkem – aktuálně k datu sběru dat	10	
Počet zaměstnanců v přímé péči – aktuálně k datu sběru dat	6	
Počet dobrovolníků	30	

Rozpočet		
Položka	Celkové náklady v Kč	
Rok	2024	2025
Provozní náklady celkem	62 500	97 900
Osobní náklady celkem	178 000	292 800
Náklady celkem	240 500	390 700
Rozpočet podle zdrojů	2024	2025
Dotace MPSV (kapitola 313)	151 700	237 800
Dotace – Úřad práce	0	0
Dotace – MSK	3 100	13 600
Dotace – MSK, IP	0	0
Dotace – město Kopřivnice	8 000	8 000
Dotace – ostatní obce	0	12 000
Dotace jiné (uvedte jaké):	0	0
Platby od uživatelů celkem	0	0
Od zdravotních pojišťoven	0	0
Dotace EU	0	0
Jiné – uvedte jaké (sbírky, dary, zisk, ...): nadace, dary, odpisy ve výši daru	140 600	119 300
Celkem zdroje krytí	240 500	390 700

PŘÍLOHA Č. 2 PŘEHLED VŠECH POSKYTNUTÝCH DOTACÍ, DARŮ A PŘÍSPĚVKŮ ZŘIZOVATELE V LETECH 2021–2025

Tabulka č. 9 Přehled finanční podpory Základní sítě sociálních služeb

Poskytovatel	Název sociální služby	2021	2022	2023	2024	2025
Armáda spásy v České republice, z. s.	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Kamarád	1 260 000	1 260 000	1 300 000	1 400 000	1 400 000
	Prevence bezdomovectví Kopřivnice	382 000	400 000	420 000	450 000	450 000
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Kopřivnice	—	322 600	362 000	351 000	399 000
Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje, o. p. s.	Občanská poradna Nový Jičín, kontaktní místo Kopřivnice	234 000	230 000	224 100	259 200	211 000
	Osobní asistence Novojičínsko, pracoviště Kopřivnice	260 000	280 000	300 000	310 000	345 000
Domov pod Bílou horou, příspěvková organizace	Domov pro seniory	—	—	—	—	1 300 000
	Domov se zvláštním režimem	—	—	—	—	1 300 000
Domov NaNovo, p. o.	Chráněné bydlení Kopřivnice	60 000	60 000	56 000	60 000	60 000
Charita Kopřivnice	Charitní pečovatelská služba Kopřivnice	95 000	100 000	110 000	153 900	200 000
Lepší péče z.s.	Pečovatelská služba	zadavatel Štamberk				
„Máš čas?“, z. s.	Nízkoprahové denní centrum Racek	300 000	350 000	400 000	415 000	425 000
Renarkon, o. p. s.	Terénní program na Novojičínsku	130 000	130 000	130 000	130 000	130 000
Slezská diakonie	EFFATHA Nový Jičín, sociálně terapeutické dílny	0	593 000	546 000	600 000	600 000
Středisko sociálních služeb města Kopřivnice, p. o.	Azylový dům	217 745	918988	553578	791229	325590
	Denní stacionář Kopretina	1 627 022	1469611	1396586	1405124	1737796
	Noclehárna	186 828	313024	210768	242052	166851
	Odlehčovací služba	3 254 902	2379151	2365105	2359676	2410151
	Pečovatelská služba	4 580 863	4361702	4536036	4127078	3935114
Celkem základní síť		10 946 360	11385441	12910173	13 054 259	15395502

Tabulka č. 10: Přehled finanční podpory Rozšířená síť sociálních služeb

Poskytovatel	Název sociální služby	2021	2022	2023	2024	2025
Andělé Stromu života pobočný spolek Moravskoslezský kraj	Terénní odlehčovací služba Strom života – kontaktní místo	—	—	30 000	30 000	87 000
Domov Hortenzie, p. o.	Domov Hortenzie, Domov pro seniory	60 000	60 000	60 000	60 000	42 000
Domov Příbor, p. o.	Domov Příbor, Domov pro seniory	73 000	49 000	70 000	78 000	66 000
Charita Frenštát pod Radhoštěm	Charitní asistenční služba	9 000	—	—	—	—
	Charitní pečovatelská služba					
JINAK, o. p. s.	Podpora samostatného bydlení JINAK	—	—	—	—	—
KAFIRA, o. p. s.	KAFIRA, o. p. s., Nový Jičín – Sociální rehabilitace	—	—	—	—	—
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, z. s.	Odborné sociální poradenství	—	—	—	—	—
Tyfloservis	Sociální rehabilitace	—	—	—	—	6 000
Krizové centrum Ostrava, z. s.	Krizová pomoc pro MSK		50 000	50 000	50 000	88 314
Slezská diakonie	ARCHA Nový Jičín, chráněné bydlení	—	—	—	8 000	—
	Poradna rané péče MATANA	24 000	24 000	20 000	20 000	16 000
	RÚT Nový Jičín, sociální rehabilitace	46 000	108 000	154 000	154 000	148 000
	EDEN Nový Jičín, denní stacionář	12 000	12 000	12 000	12 000	12 000
	EDEN Nový Jičín, odlehčovací služby	—	—	—	—	15 000
	KARMEL Tichá, domov pro osoby se zdravotním postižením	24 000	24 000	24 000	12 000	12 000
	KARMEL Tichá, denní stacionář	12 000	12 000	12 000	12 000	12 000
	EFFATHA Nový Jičín, sociálně terapeutické dílny	0	—	—	16 000	16 000
	BETEZDA Komorní Lhotka	—	—	12 000	12 000	24 000
Společnost pro ranou péči, pobočka Ostrava	Společnost pro ranou péči, pob. Ostrava	—	—	—	—	8 000
celkem rozšířená síť		260 000	339 000	358 000	464 000	552 314

Tabulka č. 11: Přehled finanční podpory dalším poskytovatelům sociálních služeb a ostatních aktivit

Jméno poskytovatele	2022	2023	2024	2025
Domov Jitka, o. p. s., Vsetín	8 000	8 000	–	–
Domov Odry, p. o.	5 000	—	–	–
Linka bezpečí, z. s.	3 000	3 000	3 000	3 000
Domov Vítkov, p. o.	5 000	10 000	12 000	6 000
Domov Duha, p. o.	20 000	20 000	–	–
Středisko rané péče SPRP Ostrava	—	—	–	8 000
Domov sv. Jana Křtitele ve Frýdku-Místku	5 000	—	–	–
Charita Ostrava	23 550	33 000	21 335	30 000
Vyhlička	—	—	8 000	–
Fontána, p. o.	5 000	—	–	–
Centrum sociálních služeb Hrabyně	—	—	–	–
Medela – péče o seniory, o. p. s., Ostravice	5 000	—	–	–
Římskokatolická farnost Kopřivnice	20 000	—	–	–
Katolická beseda v Kopřivnici, z. s.	20 000	—	–	–
Armáda spásy v České republice, z. s.	20 000	20 000	18 734	15 314
Adámkova vila	—	5 000	–	–
ILCO Novojičínska	—	3 000	–	–
Nový Domov, p. o.	—	5 000	–	–
Domov pro osoby se zdravotním postižením, Javorník, Chvalčov	8000	—	—	—
ALZHEIMER HOME, z.ú.– Ostrava, Kateřinice	—	—	40 000	36 000
Integrovaný soc. ústav Komorní Lhotka	—	12 000	12 000	12 000
Charita sv. Alexandra	—	—	—	8 000
České centrum signálních zvířat, z. s.	30 000	30 000	30 000	—
Společně, o. p. s. Senior point Kopřivnice	40 200	40 200	40 200	47 200
celkem ostatní	217 750	159 200	185 269	165 514

Seznam grafů

Graf č. 1: Sociální služby v základní a rozšířené síti dle formy služby	9
Graf č. 2: Sociální služby v základní a rozšířené síti dle cílové skupiny	9
Graf č. 3: Počet uživatelů sociálních služeb zařazených do základní sítě – celkový počet uživatelů podle trvalého pobytu uživatelů	11
Graf č. 4: Počet uživatelů sociálních služeb zařazených do rozšířené sítě– celkový počet uživatelů podle trvalého pobytu uživatelů	11
Graf č. 5: Počet odmítnutých žadatelů sociálních služeb zařazených do základní sítě– celkový počet odmítnutých žadatelů podle trvalého pobytu uživatelů	12
Graf č. 6: Počet uživatelů sociálních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením v základní a rozšířené síti služeb a počet podle obcí	13
Graf č. 7: Počet uživatelů sociálních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením, znevýhodněním a jiným omezením – služby sociální péče	14
Graf č. 8: Počet uživatelů sociálních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením – služby sociální prevence	15
Graf č. 9: Počet uživatelů v pobytových službách pro seniory a osoby se zdravotním postižením, znevýhodněním a jiným omezením v Kopřivnici	16
Graf č. 10: Počet uživatelů v pečovatelských službách a službách osobní asistence podle obcí	17
Graf č. 11: Počet uživatelů a počet odmítnutých žadatelů seniorů a osob se zdravotním postižením v roce 2024 podle obcí	18
Graf č. 12: Počet uživatelů a počet odmítnutých žadatelů seniorů a osob se zdravotním postižením v roce 2025 podle obcí	19
Graf č. 13: Počet uživatelů sociálních služeb pro osoby v tíživé životní situaci – služby sociální prevence dle místa trvalého bydliště	21
Graf č. 14: Počet uživatelů sociálních služeb pro osoby v tíživé životní situaci v pobytových službách podle obcí dle místa trvalého bydliště (azylový dům) a v noclehárně	22
Graf č. 15: Počet uživatelů a odmítnutých žadatelů v tíživé životní situaci celkem, počet uživatelů a počet odmítnutých žadatelů v tíživé životní situaci na území (Kopřivnice, Štamberk, Závišice, Ženkla)	23
Graf č. 16: Podíl zdrojů financování sociálních služeb poskytovaných na území v roce 2024 (základní síť)	26
Graf č. 17: Podíl zdrojů financování sociálních služeb poskytovaných na území v roce 2025 (základní síť)	26
Graf č. 18: Vývoj celkových nákladů sociálních služeb podle formy poskytování služeb (ambulantní, terénní, pobytové) na území (základní síť) v Kč	27
Graf č. 19: Vývoj celkových nákladů, finanční podpory města Kopřivnice, dotace MPSV a plateb uživatelů sociálních služeb na území (základní síť)	27
Graf č. 20: Vývoj celkové finanční podpory města Kopřivnice pro sociální služby v letech 2021–2025 (základní síť)	28
Graf č. 21: Porovnání finanční podpory města Kopřivnice podle sítí – základní (území města), rozšířená a ostatní sociální služby	28
Graf č. 22: Základní zdroje financování sociálních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením na území (základní síť) Kopřivnice v Kč	29
Graf č. 23: Vývoj celkových nákladů sociálních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením podle formy poskytování služeb (ambulantní, terénní, pobytové) na území (základní síť) Kopřivnice v Kč	29

Graf č. 24: Základní zdroje financování a celkové náklady sociálních služeb pro osoby v tíživé životní situaci na území (základní síť) Kopřivnice v Kč	30
Graf č. 25: Vývoj celkových nákladů sociálních služeb pro osoby v tíživé sociální situaci na území (základní síť) Kopřivnice v Kč	30
Graf č. 26: Srovnání počtu zaměstnanců s přepočteným počtem pracovních úvazků na území v roce 2020 a 2025 – základní síť	31
Graf č. 27: Počet zaměstnanců sociálních služeb podle formy poskytování služeb (ambulantní, terénní, pobytové) na území (základní síť), srovnání počtu zaměstnanců s přepočteným počtem pracovních úvazků	32
Graf č. 28: Počet zaměstnanců v sociálních službách pro seniory a osoby se zdravotním postižením, srovnání počtu zaměstnanců s přepočteným počtem pracovních úvazků na území (základní síť)	32
Graf č. 29: Počet zaměstnanců ve službách pro osoby v tíživé životní situaci, srovnání počtu zaměstnanců s přepočteným počtem pracovních úvazků na území (základní síť).....	33

Seznam tabulek

Tabulka č. 1: Oslovené registrované sociální služby ze základní sítě sociálních služeb v Kopřivnici	5
Tabulka č. 2: Oslovené registrované soc. služby z rozšířené sítě sociálních služeb v Kopřivnici	7
Tabulka č. 3: Počet uživatelů v pobytových službách pro seniory a osoby se zdravotním postižením v Kopřivnici v jednotlivých službách dle místa trvalého bydliště	16
Tabulka č. 4: Počet uživatelů v pečovatelských službách a službách osobní asistence podle obcí	17
Tabulka č. 5: Počet uživatelů odborné sociální poradenství pro osoby se zdravotním postižením	17
Tabulka č. 6: Počet uživatelů Občanské poradny Nový Jičín v roce 2024 a 2025 podle obcí	21
Tabulka č. 7: Počet uživatelů Krizového centra v Ostravě v roce 2024 a 2025 v Kopřivnici	22
Tabulka č. 9: Počet uživatelů v azylovém domě a noclehárně podle obcí	22
Tabulka č. 8: Přehled finanční podpory Základní síť sociálních služeb	87
Tabulka č. 10: Přehled finanční podpory Rozšířená síť sociálních služeb	88
Tabulka č. 11: Přehled finanční podpory dalším poskytovatelům sociálních služeb a ostatních aktivit	89

Seznam karet poskytovatelů

1 Armáda spásy, Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Kamarád	52
2 Armáda spásy, Prevence bezdomovectví Kopřivnice (terénní program)	53
3 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Kopřivnice	54
4 Občanská poradna Nový Jičín, kontaktní místo Kopřivnice (odborné sociální poradenství).....	55
5 Osobní asistence Novojičínsko.....	56
6 Domov pro seniory DpBh.....	57
7 Domov se zvláštním režimem DpBh.....	58
8 Chráněné bydlení Kopřivnice.....	59
9 Pečovatelská služba Charita Kopřivnice.....	60
10 Terénní pečovatelská služba Lepší péče, z. s.	61
11 Nízkoprahové denní centrum Racek	62
12 Terénní program na Novojičínsku.....	63
13 Effatha Kopřivnice, sociálně terapeutické dílny	64
14 Azylový dům	65
15 Denní stacionář Kopřivnice Poskytovatel: Středisko sociálních služeb města Kopřivnice, p. o.	66
16 Noclehárna Kopřivnice Poskytovatel: Středisko sociálních služeb města Kopřivnice, p. o.....	67
17 Odlehčovací služba Kopřivnice.....	68
18 Pečovatelská služba SSSmK	69
19 Terénní odlehčovací služba Strom života Poskytovatel: Andělé Stromu života pobočný spolek.....	70

20 Domov pro seniory – Domov Hortenzie, p. o.	
Poskytovatel: Domov HORTENZIE, p. o.	71
21 Domov pro seniory Příbor	
Poskytovatel: Domov Příbor, p. o.	72
22 Charitní asistenční služba Frenštát pod Radhoštěm	
Poskytovatel: Charita Frenštát pod Radhoštěm	73
23 Charitní pečovatelská služba Frenštát pod Radhoštěm	74
24 KAFIRA, o. p. s., Sociální rehabilitace – Nový Jičín	
Poskytovatel: Kafira, o. p. s.	75
25 Sociálně právní poradenství pro zrakově postižené občany SONS.....	76
26 Krajské ambulantní středisko Ostrava	77
27 Krizová pomoc pro MSK.....	78
28 ARCHA Nový Jičín, chráněné bydlení	79
29 Poradna rané péče MATANA	80
30 RÚT Nový Jičín, sociální rehabilitace	81
31 EDEN Nový Jičín, denní stacionář.....	82
32 KARMELO Tichá (domov pro osoby se zdravotním postižením)	
Poskytovatel: Slezská diakonie	83
33 Denní stacionář Karmel Tichá, denní stacionář	84
34 EFFATHA Nový Jičín, sociálně terapeutické dílny.....	85
35 Poskytovatel: Společnost pro ranou péči, pobočka Ostrava.....	86