



Zápis č. 04/2026

z veřejného jednání Pracovních skupin - senioři, osoby se zdravotním postižením (dále jen PS)

Datum jednání: 3. 9. 2026 v 15:30

Místo jednání: 10. patro, MÚ Kopřivnice

Přítomni: dle prezenční listiny (14 osob- 3x veřejnost, 10x poskytovatel, 1x zadavatel)

Program jednání:

- Stanovení priorit, opatření a aktivit V. Střednědobého plánu

Jednání zahájila koordinátorka komunitního plánování Bc. Dobrozemská Iva, DiS., přivítáním všech zúčastněných osob, představením programu jednání, poděkováním členům pracovních skupin a zájemcům za jejich účast podílet se na zlepšování sociální oblasti.

Koordinátorka uvádí, že práce na přípravách jednotlivých priorit, opatření a aktivit potrvá do října, případně listopadu, následně budou výsledky představeny řídící skupině. Návrhy můžou přítomni zasílat na e-mail: kpss@koprivnice.cz do dalšího setkání PS. Dále koordinátorka sdělila, že nový komunitní plán by měl být zaměřený především na zachování sociálních služeb. Vzhledem k situaci sníženého financování služeb z kap. 313 a dále k zastavení a optimalizaci rozvoje krajské sítě. Vyzvala přítomné, aby se zamysleli nad tím, jak by sociální oblast mohla vypadat za pět let.

Dále v pracovních skupinách probíhala diskuse k jednotlivým návrhům:

SPOLEČNÉ PRIORITY:

1. Zachovat stávající síť sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny a jejich podpora a rozvoj

1.1. Podpora sítě sociálních služeb

Hlavní prioritou je zachování dostatečné nabídky sociálních služeb a souvisejících aktivit na daném území na současné úrovni s možností reagovat na měnící se potřeby občanů.

Popis a zdůvodnění aktivity: Cílem je, aby sociální služby byly poskytovány v dostatečném rozsahu a kvalitě odpovídající finančním možnostem měst a obcí. Podporovány budou prioritně sociální služby zařazené do Základní sítě sociálních služeb, poté sociální služby zařazené do Rozšířené sítě sociálních služeb, následně navazující služby, které doplňují nabídku sociálních služeb.

Předpokládané období realizace: Každoročně

Finanční zdroje: Města Kopřivnice a Štamberk, obce Závěšice a Ženkla

Zodpovědný za úkol: Město Kopřivnice, Štamberk, Závěšice a Ženkla, koordinátor KK

Spolupráce: Poskytovatelé sociálních služeb
Rizika: Nedostatek finančních prostředků
Kritéria hodnocení: Objem vyplacených finančních prostředků

1.2. Finanční dostupnost: Dotace a dary – podpora služeb okolních obcí, informovanost: setkávání zástupců obcí a edukace v oblasti podpory a důležitosti sociálních služeb

Problémy s financováním v návaznosti na příspěvky jednotlivých obcí. Nicméně není možné žadatele odmítnout, když služba disponuje volnou kapacitou, ale „jeho“ obec službě na oprávněnou provozní ztrátu nepřispívá – je potřeba zlepšit informovat obcí, zastupitelů. Na základě tohoto, zajistit setkání zástupců obcí a informovat je o potřebě financování služeb, důležitosti soc. služeb, podpora a povinnost postarat se o své občany. Uvést návod na způsob financování menších obcí - jak to například funguje jinde. Zjistit, jestli je možné udělat akci v rámci pravidelného setkávání starostů jako součást programu. Využití projektu MSK- síťování.

Zodpovědný za úkol: OSV, koordinátor KK
Spolupráce: Poskytovatelé sociálních služeb
Předpokládané období realizace: leden-únor?

2. Zlepšení informovanosti: Podpora informovanosti a propagace sociální práce, sociálních služeb a souvisejících aktivit.

Zlepšení informovanosti veřejnosti o možnostech podpory v situacích, které zažívají.

2.1. Propagace poskytovatelů soc. služeb a dalších navazujících organizací:

Seznámit veřejnost i odborníky s možností pomoci, informovat o tom, co mohou sociální služby a ostatní organizace uživatelům nabídnout. Umožnit organizacím a poskytovatelům SS prezentaci svých zařízení. (Dny otevřených dveří, články v KN, zapojení služeb do veřejných akcí...)

2.2. Propojení zdravotní a sociální oblasti - navázání spolupráce s lékaři, kteří mají zájem a mohou alespoň zprostředkovat informace svým kolegům na jejich setkáních. Případně požádat o možnost zúčastnit se těchto setkání, či setkání, které realizuje lékařská komora na regionální úrovni.

Každoročně obejít praktické lékaře (zdravotní sestry) s letákem OSV, informovat pacienty o možnosti navštívit OSV a řešit svou nepříznivou sociální situaci. Informovat o možnosti lékařů zapojit se do komunitního plánování.
Poslat lékařům informace datovou schránkou.

PODPORA OSOB SENIORŮ A OSOB SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

1. Priorita: Podpora osob v seniorském věku a osob se zdravotním postižením, kteří již nejsou schopni zvládat bez pomoci péči o vlastní osobu a úkony v domácnosti

1.1. Opatření: Zajištění dostupné péče o osoby se zdravotním postižením a seniory v domácnostech klientů

Osoby se zdravotním postižením včetně osob s nějakým typem demence, zejména v seniorském věku, které potřebují zvýšenou míru péče, často zůstávají ve svých domácnostech a potřebnou péči se jim snaží zajistit rodina, případně se na této péči podílí pečovatelská služba (která však zajistí pouze nezbytné úkony).

V případě, že je třeba poskytnout dlouhodobější péči včetně dohledu nad danou osobou a tuto již není schopna rodina zajistit (nebo nemůže, neboť by musel některý z členů domácnosti ukončit pracovní poměr) ani s pomocí pečovatelské služby, obvykle je řešením umístění této osoby do pobytové sociální služby. Vzhledem k dlouhým čekacím dobám na umístění v těchto zařízeních hledá rodina často jiné možnosti zajištění péče. Bohužel, nabídka je omezená, proto byla definována potřeba navýšení kapacity sociální služby osobní asistence nebo pečovatelské služby. Tato je schopna zajistit péči a dohled nad osobou i po dobu několika hodin, tedy např. v době, kdy jsou rodinní příslušníci v zaměstnání.

Návrh: přidat i terénní odlehčovací službu Strom Života, poskytuje službu 24h/7 dní v týdnu, střídání pečující osoby.

Propojit akce pro seniory konané v Domově Pod Bílou Horou s veřejností, nejen pro uživatele.

1.1.1. Aktivita: Sledování a vyhodnocování kapacity terénních pečovatelských služeb, služby osobní asistence (?terénní odlehčovací služby?) pro seniory a osoby se zdravotním postižením.

Popis: Průběžné sledování a vyhodnocování kapacity výše uvedených služeb poskytovaných seniorům a osobám se zdravotním postižením v jejich přirozeném domácím prostředí. V rámci aktivity bude monitorován počet klientů, kterým byla služba poskytnuta, počet odmítnutých žádostí o přijetí do služby a důvody jejich odmítnutí. Současně bude sledována délka čekací doby žadatelů na přijetí do služby.

Získaná data budou pravidelně vyhodnocována a využívána pro identifikaci nedostatečné kapacity terénních služeb, zjištění nejčastějších důvodů odmítnutí žadatelů a posouzení dostupnosti péče pro seniory a osoby se zdravotním postižením v domácím prostředí. Výsledky monitoringu budou sloužit jako podklad pro plánování rozvoje sociálních služeb a případné navýšování jejich kapacity v území či realizaci následující aktivity.

1.1.2. Aktivita: Návrh vhodné varianty řešení rozšíření kapacity sociální služby osobní asistence, pečovatelské služby nebo ? terénní odlehčovací služby? v Kopřivnici

V návaznosti na sledování a vyhodnocování kapacity bude navržena vhodná varianta případného rozvoje sociálních služeb navýšením okamžité kapacity.

Předpokládané období realizace: postupně dle vývoje poptávky

Zodpovědný za úkol: SSSmK, Charita Kopřivnice, CZP MSK ve spolupráci s vedoucí OSV

Kritéria hodnocení: Statistika počtu osob a statistika úkonů PS a OA

1.1.3. Aktivita: Návrh vhodné varianty řešení vzniku denního stacionáře pro seniory v Kopřivnici

Zodpovědný za úkol: Město Kopřivnice – koordinátor komunitního plánování

2. Podpora pečujících osob - prevence vyhoření a podpora duševního zdraví.

2.1. Opatření: Zvýšení kompetencí pečujících osob:

2.1.1. Aktivita: Přednášky a svépomocné skupiny pro pečující osoby a další zájemce

Laičtí/neformální pečující, kteří se starají o své blízké již delší dobu, se cítí se svými problémy osamoceni a bez potřebné podpory. Často se jedná o osoby, které péči vykonávají celodenně, místo zaměstnání a jejich život je zaměřen na zajištění potřeb osoby, o kterou pečují. Tito pečující nemají možnost sdílet své problémy, trápení či starosti, často se jim nedostává dostatečné psychické podpory. Na rozdíl od zaměstnanců – pracovníků v sociálních službách, kteří vykonávají péči jako své zaměstnání a mají zajištěnou podporu zaměstnavatele ve formě různých školení, ale také supervize, se tato podpora laickým neformálním pečujícím nedostává. Obtížné u těchto osob bývá i opětovné začlenění na trhu práce poté, co je péče ukončena.

Popis:

Realizace:

- přednášky na aktuální témata dle potřeb a požadavků pečujících, získávání potřebných informací – cca 1–2 akce ročně, a to ve spolupráci s poskytovateli sociálních služeb,
- svépomocných skupin určených pro laické pečující, kde budou moci účastníci sdílet své zkušenosti a poznatky a zároveň získat psychickou podporu,
- využití tréninkové místnosti na aktivity pro pečující.

Předpokládány počet uživatelů:

Předpokládané období realizace: průběžně

Předpokládané náklady na realizaci:

Finanční zdroje:

Zodpovědný za úkol: OSV, Koordinátor KK

Spolupráce: Poskytovatelé sociálních služeb

Rizika: Nezájem pečujících

Kritéria hodnocení: Počet přednášek, svépomocných skupin, počet účastníků přednášek a svépomocných skupin

2.2. Opatření: Zapojení dobrovolníků do péče o zranitelné skupiny osob (seniory, osoby se zdravotním postižením apod.)

Dobrovolníci mohou pomáhat v různých oblastech života osob, o které je pečováno. V některých případech mohou nahradit pečující osobu (např. doprovod do kroužku, na kulturní vystoupení) a tímto jim ulevit od náročné každodenní péče. Současně mohou osoby, o které je pečováno být v interakci i s jinými lidmi, než pouze s pečujícím či blízkou rodinou.

2.2.1. Aktivita: Rozvoj dobrovolnických aktivit

Dobrovolníci mohou pomoci dlouhodobě nemocným, lidem se zdravotním a mentálním postižením či osamělým seniorům a seniorkám. Ochotný

dobrovolník může těmto lidem nabídnout svůj volný čas, pochopení, prosté bytí s druhým. Využitím dobrovolníků u osob, o které pečuje někdo z blízkých, je umožněno pečujícím osobám odlehčení od péče.

Dobrovolnictví může být poskytováno buď prostřednictvím profesionálních organizací, které tuto činnost zastřešují a organizují a současně zajišťují servis pro dobrovolníky (pojištění, zaškolení, proplacení jízdného apod.), nebo prostřednictvím organizací na svépomocné bázi či firemní dobrovolnictví, kde se do činnosti zapojují zaměstnanci v rámci své pracovní doby.

Zodpovědnost za úkol: Poskytovatelé sociálních služeb, NNO, Adra, o. p. s., zaměstnavatelé

Spolupráce: Poskytovatelé sociálních služeb,

Rizika: Nezáměr o dobrovolnictví, nezáměr o využití dobrovolníků

Kritéria hodnocení: Počet dobrovolníků, kteří ve sledovém období začnou poskytovat svou podporu.

Návrh: Realizovat poděkování dobrovolníků v Kopřivnici.

2.3. Opatření: Zajištění pobytové odlehčovací služby pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením a poruchami autistického spektra (Slezská Diakonie)

2.3.1. Aktivita Návrh vhodné varianty řešení vzniku pobytové odlehčovací služby pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením, poruchami autistického spektra

2.3.2. Aktivita Vznik pobytové odlehčovací služby pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením, poruchami autistického spektra,

- nyní poskytovaná ambulantně, upřednostnění pobytové služby, v hledání prostory pro poskytování služby.

3. Podpora osob s duševním onemocněním - snazší život lid v přirozeném prostředí - flexibilně reagovat na měnící se situaci – jak bychom mohli pomoci, orientovat se a zjednodušovat jim život.

3.1.1. Aktivita: Podpora realizace podpůrných skupina a peer konzultantů pro osoby s duševním onemocněním

Návrh:

- *Centrum duševního zdraví – vzniká v NJ, nastavit spolupráci?*
- *Krizová lůžka pro lidi s duševním onemocněním, rozšíření pracovní doby i na sobotu*

4. Priorita: Podpora osob se zdravotním postižením

4.1. Navýšení kapacity DS Kopretina

Další návrhy:

Mapování bariér ve městě – odstraňování překážek pro vozíčkáře (mapování tras) - Bezbariérovost – autobusy, rampy, mapování tras bezbariérovosti při pěší chůzi s vozíčkem.

Podpora převozu imobilních osob (podpora Charitáčku), možnost využívat CZP.

Chráněná pracovní místa – pro pečující, kteří potřebují flexibilní zaměstnání. – motivovat zaměstnavatele (Rada pro rozvoj lidských zdrojů- tlak města na firmy)

„Sociální podniky“ – s ohledem na finance ubývaná míst pro klienty. Tlak na firmy, aby zaměstnali zdravotně postižené místo zahraničních zaměstnanců.

5. Podpora osamělých seniorů

Potřeba zmapovat situaci (senioři, kteří jsou osamělí 70+) pomoc ze strany domovníků sousedů. Najít mechanismus mapování. – informativní kampaň (domovníci, dobrovolníci, senioři, lékaři, letáček do schránky, nástěnka v paneláku, možnost sami se přihlásit-GDPR).

Tichý svět nabízí možnost představení služby veřejnosti – nedoslýchavost, problematika nasloucháte.

Ad 2) Dále byl dohodnut termín dalšího setkání pracovní skupiny, na které budou představeny zpracované aktivity s možností dalších úprav.

Osoby v tíživé životní situaci

středa 23. září 2026,

15:00–16:30,

MÚ Kopřivnice, zasedací místnost č. 266, 2. patro

Senioři,

Osoby se zdravotním postižením

pondělí 5. října 2026,

15:00–16:30, MÚ Kopřivnice, 10. patro, zasedací místnost

Zapsala: Koordinátorka komunitního plánování: Bc. Iva Dobrozemská, DiS.

Ověřila: Bc. Dagmar Závodná, DiS., vedoucí OSV